

## САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

1. Сақтандырылушы тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген, жоғары қауіптілік көзі ретіндегі көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүлдісеті көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады.

2. Сақтандырылушының көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында (бұдан әрі - Шарт) көрсетілген көлік құралдарын пайдалану нәтижесінде жәбірленуші деп танылған адамдардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады.

3. Бір сақтандыру жағдайы (сақтандыру сомасы) бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі келесіні құрайды (айық есептік көрсеткішпен):

- 1) әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол келесі жағдайға алып келе: қаза болғаны үшін - 2 000; мүгедектіңі: I тобы белгіленсе-1 600; II тобы белгіленсе-1 200; III тобы белгіленсе-500; мүгедек балаға-1 000; мертітуге, жаракаттануға немесе денсаулығын мүгедектік белгіленбеген өзге де зақымдануына - амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге іс жүзіндегі шығарат мөлшерінде, бірақ 300-ден аспауға;
- 2) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600-ден көп емес;
- 3) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден көп емес. Бұл ретте сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері барлық жәбірленушіге 2000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушы жауапкершілігін шекті көлемінен асқан жағдайда сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге оның мүлкіне келтірілген зиян мөлшерлес дәрежеде жүзеге асырылады.

4. Қаза болуына немесе мүгедектік белгіленуіне әкеп соққан, жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі осы қосымшаның 3-тармағында белгіленген сақтандырушы жауапкершілігін шекті көлемінің мөлшерінде жүзеге асырылады.

5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» 2003 жылғы 1 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 25-бабында көзделген құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішіндегідей.

6. Сақтанушы:

- 1) сақтандырушыдан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру бойынша бірінші деректерді қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан міндетіне сақтанушы жөніндегі мәліметтерді деректер базасына енгізу кіретін сақтандырушының сақтанушымен жасасқан Шартты туралы мәліметтердің деректер базасында бар екендігі туралы ақпаратты сұрауға құқылы. Осы құқық сақтандырылған адамға да қолданылады;
- 3) сақтандырушы жүргізген, келтірілген зиян мөлшерлерін айқындаудың және сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемінің нәтижелерімен танысуға;
- 4) Шартты мерзімінен бұрын тоқтату;
- 5) Шартты туындайтын мәселелерді реттеу үшін Заңның 29-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып сақтандырушыға сақтандыру өмбudsманына немесе сотқа жүгінуге;
- 6) өтінішін және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру өмбudsманына (тікелей сақтандыру өмбudsманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, соның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
- 7) сақтандыру төлемін Занда көзделген жағдайларда алуға құқылы.

7. Сақтанушы:

1) Шартты жасау кезінде сақтандырушыға есі, сақтандыру полисіне енгізілген әрбір сақтандырылушы, көлік құралы (көлік құралдары), қосарланған сақтандыру, көлік құралдарын маусымдық пайдалану, Қазақстан Республикасының аумағына уақытша кіру және осы Занда көзделген тәртіппен сақтандыру сыйлықасының мөлшерін азайтуға берілген құқық туралы өтінішке енгізу үшін қажетті мәліметтерді және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын қажетті құжаттардың көшірмелерін ұсынуға;

2) Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықаларын төлеуге;

3) көлік оқиғасының және сақтандыру жағдайының басталуы туралы өзіне белгілі болғаннан бастап кідіріссіз, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей, қолдан келетін сізсізмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы Шартты жасасқан сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен (жетіксі екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуға тиіс. Сақтанушы мен сақтандырылушы бір тұлға болып табымайтын жағдайларда, сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарлау жөніндегі міндет сақтандырылушыға жүктеледі. Егер сақтанушының (сақтандырылушының) әзірледі сөзбенмен аталған іс-әрекеттері орындалуы мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс.

4) көлік оқиғасын жасаған кезде жәбірленушілерге және жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның қызметкерлеріне Шартты жасасқан сақтандырушының атауын және орналасқан жерін хабарлауға;

5) көлік оқиғасы болған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларға ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды, оның ішінде зардап шеккен адамдардың мүлкіні құтқару және оларға көмек көрсету шараларын қолдануға;

6) көлік оқиғасы және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдар мен ұйымдарға олардың қызметіне қарай (жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, медициналық желде жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;

7) көлік оқиғасы жасалған кезде дереу, бірақ уәкілетті лауазымды тұлғаның жазбаша жолдамасы алған кезден бастап екі сағаттан кешіктірмей, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес психихнаға бауалды зсер сөзін зағты тұтыну фактісін және мае күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;

8) сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарлаған күннен бастап, бірақ екі жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы жәбірленушіге хабарлауға;

9) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) Шартты жасаған кезде сақтанушыдан, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне көзделген мәліметтерден басқа, Занда сәйкес Шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты беруін талап етуге

2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың қызметіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұрауға;

3) көлік оқиғасының себептерін және өзге де мән-жайларын анықтауға;

4) Заңның 28-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіріген үшін жауапты тұлғаға, кері талап қоюға;

5) Заңның 29-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан, сондай-ақ 26-1-бабында көзделген тәртіппен келтірілген зиянды өтеудің толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

9. Сақтандырушы:

1) сақтанушының (сақтандырылушының) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде Шарттан туындайтын талаптардың құқықтарымен және міндеттерімен таныстыруға;

2) Шарт жасасқаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеуге;

3) Заңның 20-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде аталған адамдарға сақтандыру сыйлықақыларын төлеу жөнінде жеңілдік жасауға;

4) көлік оқиғасы туралы хабар алынған кезде оны кідіріссіз тіркеуге;

5) жәбірленушінің немесе жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтеуге Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес құқығы бар тұлғаның жазбаша өтінішін алған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде, сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде көлік оқиғасына кінал болып табылатын сақтанушының жасасқан шарты туралы мәліметтерді (сақтанушының тегі, атауы, жесінін атауы (егер ол жеке басын куәландыратын құжатқа көрсетілген болса), көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірі, нөмірі және жасалған күні) жазбаша ұсынуға;

6) осы Занда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен, сақтанушының (сақтандырылушының) не жәбірленушінің (пайда алушының) немесе олардың өкілдерінің мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін айқындау туралы өтініші бойынша мүлікке келтірілген зиянның мөлшеріне есептеу жүргізуге және зиянның мөлшері туралы есепті пайда алушыға танысу үшін ұсынуға;

7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш беруіне хабарлауға;

8) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Занда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде жасауға;

9) Заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен келтірілген зиянды өтеу туралы жазбаша талаппен өтініш жасалған кезде, Занда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде келтірілген зиянды өтеуге;

10) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) өтініш алған кезде 5 жұмыс күні ішінде сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) талабын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

11) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) сақтандыру өмбudsманына жіберілетін өтінішін алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде сақтандыру өмбudsманына қайта жіберуге;

12) сақтанушыға (сақтандырылушыға) олардың сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатымен жұмсаған шығыстарын өтеуге;

13) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. Егер Қазақстан Республикасы жасасқан халықаралық шартта өзгеше көзделмесе, Шарттың қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі

14) Шарт бойынша туындайтын дау болған кезде сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы):

сақтандырушыға өзінің талаптарын көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қосымша ретінде қамтамасыз етіп жазбаша өтінішін (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге не Шартқа байланысты туындайтын дауларды реттеу үшін өтінішін сақтандыру өмбudsманына (тікелей сақтандыру өмбudsманына, соның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) немесе сотқа жіберуге құқылы.

11. Сақтандырушы сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) өтінішті алған кезде 5 жұмыс күні ішінде қарауды және дауды реттеуді одан кейінгі тәртібін көрсете отырып жазбаша жауап береді.

12. Сақтанушы (жәбірленуші, пайда алушы) сақтандыру өмбudsманына өтініш жасаған жағдайда, сақтандыру сақтанушының, жәбірленушінің (пайда алушының), сақтандыру өмбudsманының сұрау сұрау бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды сұрау салу алынған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

2. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации застрахованным транспортным средством, указанного в договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее-Договор).

3. Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях):

1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: гибель-2 000; установление инвалидности: I группы-1 600, II группы-1 200, III группы-500; ребенок-инвалид-1 000; увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности,-в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего – в размере причиненного вреда, но не более 600; 3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших,- в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 3 настоящих условий.

5. Страховая выплата производится страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 25 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон).

6. Страхователь вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по Договору;

2) запросить от организации по формированию и ведению единой базы данных по страхованию информацию о наличии в базе данных сведений о Договоре, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на застрахованного;

3) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком;

4) досрочно прекратить Договор;

5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора;

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

7. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховую полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном Законом, необходимые для внесения в заявление и копии необходимых документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;

3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и оговорого случая, уведомить об этом страховщика, с которым заключен Договор, доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении транспортного происшествия и страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имеет возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование и место нахождения страховщика, с которым заключен Договор;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщать в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службы скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское обследование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня сообщения страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;

9) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении Договора, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Договор в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предоставлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 28 Закона;

5) отказываться в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.

9. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из Договора;

2) по заключении Договора оформить страхователю (застрахованному) страховую полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в части первой пункта 1 статьи 20 Закона;

4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законом Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представлять сведения о заключении Договора (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, которые установлены Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;

9) при обращении с письменным требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные Законом;

10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 рабочих дней;

11) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 5 рабочих дней со дня получения;

12) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предоставления или уменьшения убытков при страховом случае;

13) обеспечить тайну страхования. Действие Договора ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

10) При наличии спора, возникающего из Договора, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе: направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования спора, возникающих из Договора.

11. Сақтанушы при заключении Договора вправе:

1) получить информацию о транспортном происшествии и оговорого случая, уведомить об этом страховщика, с которым заключен Договор, доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении транспортного происшествия и страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имеет возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

2) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование и место нахождения страховщика, с которым заключен Договор;

3) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

4) сообщать в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службы скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

5) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское обследование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

6) незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня сообщения страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении Договора, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Договор в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предоставлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 28 Закона;

5) отказываться в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.

9. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из Договора;

2) по заключении Договора оформить страхователю (застрахованному) страховую полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в части первой пункта 1 статьи 20 Закона;

4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законом Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представлять сведения о заключении Договора (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, которые установлены Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;

9) при обращении с письменным требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные Законом;

10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 рабочих дней;

11) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление