

**13. Сактандыруу жагдайларынын тизіміне жатпайды.** 13.1. Көлік құралын пайдалану нәтижесінде киінілі тұлғамен өмір мен денсаулық есебіне залалдың орнын толтырушы, киінілі болып табылған, көлік құралының иесінің азаматтық-құқықтық жауаптылығы міндетті сактандыру күнінде. Пайдасатыпалушымен сактандыруды өтеуді алуға сактандыру төлеуі жүзеге асырылмайды, және сактандыру жагдайы болып табылмайды. 13.2. Келісім шартта және Полисте көрсетілген. Сактандырылған КҚ пайдалану нәтижесінде, жәбірленуші деп танылған, тұлғалардың мүлкіне (немесе) және денсаулығына, өміріне келтірілген, залалдың орнын толтыру бойынша Сактандырушының (Сактанушының) азаматтық-құқықтық жауаптылығы орын алған жагдайда, сактандыру төлеуі жүзеге асырылмайды, және сактандыру жагдайы болып табылмайды. 13.3. КҚ тауарлық құнын жоғалтқан бірге, сондай-ақ тауарларды тасымалдау мерзімін бұзумен байланысты тұрақсыздық төлемін немесе жұмыс өндірісінің (қызмет көрсету), келісім бойынша басқа жагдайларда, жіберіп алған пайданы және моральдық залал бойынша сактандыру төлемін жүзеге асыру Келісім шартпен қарастырылмайды. **14. Тараптардың құқығы мен міндеттері.** **14.1. Сактанушы құқылы:** 14.1. Сактандырудың келісімін шарттарын түсіндіруін талап етуге; 14.1.2. Келісімді жоғалтып алған жагдайда төлұқсасын алуға; 14.1.3. Сактандырушымен жүзеге асырылған, сактандыру төлемінің мөлшерінің есептерімен танысуға; 14.1.4. Келісімді жедел тоқтатуға; 14.1.5. Келісімнен шығушы, сұрақтарды реттеу үшін сактандырушы оқмабұданға жүгінуге; 14.1.6. Сактандырушының сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның көлемін кеміту туралы шешімін, Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған тәртіпте жокқа шығаруға; 14.1.7. Келісімде қарастырылған жагдайларда сактандыру төлемін алуға; 14.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған өзге әрекеттерді жүзеге асыруға; **14.2. Сактандырушы міндетті:** 14.2.1. Келісімнен анықталған мерзімде, тәртіпте және мөлшерде сактандыру сыйақыны төлеуге; 14.2.2. Сактандыру түзекел жагдайы туралы Сактандырушының ақпараттандыруға; 14.2.3. Сактандырушының сактандыру жагдайы орын алуы туралы хабарлауға; 14.2.4. Сактандыру жагдайының шығынын кеміту шараларын қабылдауға; 14.2.5. Сактандырушыға, сактандыру жагдайы орын алғанда жауапты, талап етуге құқығынын өтуін қамтамасыз етуге; 14.2.6. Сактандырушыға, Келісімге енгізу үшін міндетті, расталған мәліметтерді ұсынуға; 14.2.7. сактандыру жагдайы орын алғаны туралы белгілі болғаннан үш күн кешікпей бұл туралы Сактандырушыға хабарлауға; 14.2.8. Сактандыру төлемін есептеу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Келісімнен анықталған мерзімде Сактандырушыға ұсынуға; 14.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған, өзге міндеттерді алуға; **14.3. Сактандырушы құқылы:** 14.3.1. Сактанушыдан, Келісім жасауда және сактандыру түзекелін бағалау үшін қажетті мәліметтерді, сондай-ақ осыдан ілгері сактандыру келісімдері, сактандыру жагдайлары және жүзеге асырылған сактандыру төлемдері туралы мәлімет алуға; 14.3.2. Сактанушымен (Сактанушымен) хабарланған ақпаратты тексеруге, сонымен қатар қузыретті органдарға және мекемелерге сұраныстар жолдауға; 14.3.3. Сактану жагдайы орын алуы туралы хабарланмаған жагдайда немесе уақытлы хабарланбаған жагдайда сактандыру төлемінен бас тартуға; 14.3.4. сактандыру жагдайының сипаты бар, жагдайларының оқиғаларын және себептерін өз бетімен анықтауға; 14.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Келісімде қарастырылған негіздер бойынша ішкі немесе толық сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға; 14.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Келісімнің шарттарынан шығатын өзге әрекеттерді жасауға; 14.4. Сактандырушы құқылы: 14.4.1. Сактандыру жагдайы орын алған жагдайда Келісім шартта анықталған мерзімде, тәртіпте және мөлшерде сактандыру төлемін жүзеге асыруға; 14.4.2. Сактанушының сактану талаптарын таныстыруға; 14.4.3. Сактанушыға (Сағананға) сактану жагдайындағы шығынды кеміту үшін онымен жүзеге асырылған шығынды өтеуге; 14.4.4. сактандырудың құпиялығын қамтамасыз етуге; 14.4.5. Сактанушымен (Сактанғанмен) немесе Пайдасатыпалушымен немесе олардың өкілдерімен, сактандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттар жиынтығын ұсынылмаған жагдайда, бастапқы құжаттар жиынтығын алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбе ішінде оларға жеткіліксіз болып тұрған құжаттар туралы хабарлауға; 14.4.6. Келісімді жоғалтып алу туралы жазбаша арыз бойынша Сактанушыға оның төлұқсасын беруге; **15. Сактандыру жагдайы орын алғандағы әрекеттер.** 15.1. Сактандыру жагдайы орын алғанда Сактанушы (Сактанған), оған сактандыру жагдайы орын алу туралы белгілі болған уақыттан кешіктірмей, үш күннен кем емес мерзім ішінде, сактандыру жагдайының орын алуы туралы жазбаша түрде Сактандырушыға қолжетімді аймамен хабарлауға (жазбаша, ауызша, Сактандырушының таулік болып қол-орталық телефон нөмірі: 8 (727) 244 74 00 телефон бойыншы арқылы, Қазақстан бойынша тегін байланыс 8 800 080 51 00. Ауызша түрдегі хабарлама келесіде (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша нақтылануы керек. Сактандырушы мен Сактанған бір тұлға болып табылмаған жагдайда, сактандыру жагдайының орын алуы туралы Сактандырушының хабарлар етуі Сактанғанға міндеттелді. Егер Сактанушы (Сактанған) белгілі себептермен көрсетілген әрекеттерді орындай алмаса, ол оны құжатпен нақтылау керек. **16. Сактандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі мен тәртібі.** 16.1. Сактандырушыға сактандыру төлеуі туралы талаптар Сактанушымен (Сактанғанмен, Пайдасатыпалушымен)жазбаша түрде қойылса, онда Пайдасатыпалушының тұрғылықты мекен-жайы, байланыс телефоны, банктік реквизиттері (жазбашаға қарап), сактану төлемін алудың тәртібі – қолма-қол ақшамен немесе сактану төлемін жүзеге асыруға қажетті келіссе құжаттарды тіркеу арқылы банк шотына аудару арқылы; 16.1.1. сактандыру төлемі (оның төлұқсасы), КҚ үшін келудің нәтижесінде орын алған азаматтық-құқықтық жауаптылық тұлға болмаған жагдайда, сактандыру полисінің көшірмесі, болмаса сактандыру полисінде бар мәліметтердің біреуі (сактандырушының атауы, нөмірі, сактандыру полисін беру күні) немесе сактандырушы туралы (тегі, аты, әкесінің аты болған жагдайда, көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірі); 16.1.2. сактандыру жагдайының орын алу фактісін нақтылаушы құжат; 16.1.3. Полис көшірмесі; 16.1.4. Пайдасатыпалушының залалды өндіру құқығының нақтылаушы құжат (көшірме); 16.1.5. Пайдасатыпалушының жеке куәлігінің көшірмесі немесе заңгер тұлғаға берілген сенімхат төлұқсасы; 16.1.6. Сактандыруды өндіруге беру үшін жасалған, КҚ келтірілген зиян мөлшерінің есептемесі немесе төзесіз сарапшымен жасалған келтірілген зиян көлемін бағалау туралы есептеме; 16.2. Сактандырушыға сактандыру төлемінен бас тартатын, немесе шешім қабылдау үшін талап етілетін құжаттар құжаттар, Сактанушымен (Сактанғанмен) хабарланғаннан бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ұсынылады; 16.3. Сактандыру төлемі немесе оған қатысудан бас тарту туралы шешім, сактандыру жагдайы орын алуын нақтылайтын, соны құжатты алғаннан 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Сактандырушымен қабылданады. 16.4. Сактандыру төлемі, шешім қабылдаған күннен 7 (жеті) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады; 16.5. Сактандыруды жүзеге асырушы сактандырушыға, Сактанушы (Сактанған) тұлғаға, шығын үшін жауаптыға, сактандырудың нәтижесінде сактандырушымен толтырылған, онымен теленген төлем сомасының шектеуінде өтеді және қайта талап етуге құқылы. Сонымен бірге, егер сактандыру жагдайы, автомобиль жолдарының немесе ондағы қосалқылардың қызмет көрсетуімен қанағаттанбаушының нәтижесінде жол жагдайының себебімен орын ала, Сактандырушыға мұндай жагдайларда КҚ иесінің туындатқан киінілі тұлғаға талап қою құқығы өтеді. **17. Сактандырушының сактандыру төлемін жүзеге асырудан босататын негіздер.** 17.1. Сактандырушы сактану төлемін толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сактандыру жагдайы орын ала; 17.1.1. Пайдасатыпалушының сактандыру жагдайында пайда болуына немесе орын алуына қасақана бағытталған әрекеттер жасаға; 17.1.2. Пайдасатыпалушының әрекеттері, Қазақстан Республикасының анықталған заңнама актілерінің тәртібінде, сактандыру жагдайы себебімен байланыста болған қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық болып танылса; 17.2. Сактандырушының сактандыру жагдайын төлеуден бас тартуына негіз бола алады; 17.2.1. Пайдасатыпалушымен, шығынды келтірген киінілі адамнан келтірілген залалға төлем ала; 17.2.2. Көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде КҚ зиян келтірген киінілі тұлғаның азаматтық-құқықтық жауаптылығы орын алу фактісі бойынша сактандыру төлемін ішінара бас тартуға; 17.2.3. Сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартатын негіздер болған жагдайда Сактандырушы, арызда алған және Келісімнің 16 және 16.1. т. қарастырылған барлық құжаттарды қабылдап алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, арызданушыға бас тарту себептерін дәйекпен жазбаша түрде сактандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту шешімі туралы тиісті түрде арызданушыға жолдауға; 18. Шарттың қолданылуын тоқтату. 18.1 Келесі жагдайларда шарттың қолданылуы тоқтатылған деп есептеледі: 18.1.1 Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанда; 18.1.2. Шартты мерзімінен бұрын бұзғанда; 18.1.3. Полис немесе Шарт бойынша Сактандырушының сактандыру төлемін жасауға міндеттейтін сактандыру жагдайының алғашқы басталуында, оқиғаның қайсысы алғашқы басталатынына байланысты; 18.2. Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне белгіленген жагдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. 18.3. Полис және Шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде және жана полис және шарт жасағанда қайтарып алуға жататын соммадан 25% мөлшерінде Сактандырушының әкімшілік шығындарын есептегенде, Сактандырушы өтпеген мерзімге сактандыру сыйақыны бөлігін өктайтып алуға құқылы. 19. Қорытынды ережелер. Дауларды шешу тәртібі. 19.1 Шартқа өзгерістер мен толықтырулар жасауға жол берілмейді. Шарттың талаптарын өзгерту оны бұзу және жаңадан Шарт жасау арқылы жүзеге асырылады. 19.2. Шарттың талаптарын реттелмеген, Тараптардың өзара аратындысы, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі. 19.4. Бір-біріне сот арызын ұсынған жагдайда, Тараптар жауапкер – Тараптан кепілдік міндеттемені немесе басқа да қамтамасыз етуді алғанға дейін, талап арыз сомасын немесе оны ұсынудан бас тартуға кепілді есептегенде, талап арызды қамтамасыз ету жөнінде сот шаралар қолданғаны туралы өтініш бермеуге келесіді. 19.5. Тараптар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылдастыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын, орындайды, оның ішінде қажетті құжаттарды, мәліметтерді, растамаларды ұсыну арқылы. Тараптар осы тармақтың талаптарын орындау нәтижесінде алған ақпараттың құпиялығын қамтамасыз етуге кепіл береді.

**13. Исключения из страховых случаев.** 13.1. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется при получении Выгодоприобретателем страхового возмещения, в силу обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца транспортного средства, признанного виновным, в счет возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью в результате эксплуатации виновным лицом транспортного средства. 13.2. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется при наступлении гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным ТС, указанного в Полисе и Договоре. 13.3. Договором не предусматривается осуществление страховой выплаты по возмещению морального вреда и упущенной выгоды, включая утрату товарной стоимости ТС, а также возмещения неустойки в связи с нарушением сроков поставки товаров или производством работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам). **14. Права и обязанности Сторон.** **14.1. Страхователь вправе:** 14.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Договора; 14.1.2. получить дубликат Договора в случае его утери; 14.1.3. ознакомиться с расчетами размера страховой выплаты, осуществленными Страховщиком; 14.1.4. досрочно прекратить Договор; 14.1.5. обратиться к страховому омбудсману для урегулирования вопросов, возникающих из Договора; 14.1.6. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера; 14.1.7. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Договором; 14.1.8. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. **14.2. Страхователь обязан:** 14.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором; 14.2.2. информировать Страховщика о состоянии страхового риска; 14.2.3. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая; 14.2.4. принять меры к уменьшению убытков от страхового случая; 14.2.5. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 14.2.6. предоставлять Страховщику достоверные сведения, необходимые для внесения в Договор; 14.2.7. не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика; 14.2.8. представить Страховщику в установленные Договором сроки сведения и документы, необходимые для расчета страховой выплаты; 14.2.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. **14.3. Страховщик вправе:** 14.3.1. получать от Страхователя сведения, необходимые для оценки страхового риска и заключения Договора, а также информацию о предшествующих договорах страхования, страховых случаях и осуществленных страховых выплатах; 14.3.2. проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным) информацию, в том числе направлять запросы в компетентные органы и организации; 14.3.3. отказать в страховой выплате при неупоминании или несвоевременном уведомлении о наступлении страхового случая; 14.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; 14.3.5. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан; 14.3.6. совершать иные действия, вытекающие из условий Договора и законодательства Республики Казахстан. **14.4. Страховщик обязан:** 14.4.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре; 14.4.2. ознакомить Страхователя с условиями страхования; 14.4.3. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 14.4.4. обеспечить тайну страхования; 14.4.5. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или Выгодоприобретателем либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения первоначального пакета документов; 14.4.6. в случае утери Договора по письменному заявлению Страхователя выдать его дубликат. **15. Действия при наступлении страхового случая.** 15.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно, посредством телефонной связи с круглосуточным колл-центром Страховщика по следующим телефонам: 8 (727) 244 74 00, бесплатная линия по Казахстану - 8 800 080 5100. Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально. **16. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты.** 16.1. Пребывание о страховой выплате к Страховщику предьявляется Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов Выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением следующих документов, необходимых для осуществления страховой выплаты: 16.1.1. страховой полис (его дубликат) лица, чья гражданско-правовая ответственность наступила вследствие причинения вреда ТС, в случае его отсутствия, копия страхового полиса, либо при наличии одного из сведений по указанному страховому полису (наименование страховщика, номер, дата выдачи страхового полиса) или о страхователе (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства); 16.1.2. документ, подтверждающий факт наступления страхового случая; 16.1.3. копия Полиса; 16.1.4. документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия); 16.1.5. копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица. 16.1.6. отчет об оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом или расчет размера вреда причиненного ТС, составленные для получения страхового возмещения. 16.2. Документы, требуемые Страховщику для принятия решения, либо отказе в страховой выплате, предоставляются Страхователем (Застрахованным) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного уведомления о наступлении страхового случая. 16.3. Решение о страховой выплате или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая. 16.4. Страховая выплата осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня принятия решения. 16.5. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вынужденных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику переходит право требования, которое владеет ТС имеет к лицу, виновному в создании таких условий. **17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты.** 17.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: 17.1.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению; 17.1.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находившимися в причинной связи со страховым случаем. 17.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее: 17.2.1. получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка; 17.2.2. частичного отказа в страховой выплате по факту наступления гражданско-правовой ответственности лица, виновного в причинении вреда ТС в результате эксплуатации им транспортного средства. 17.3. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных п. 16.1. раздела 16 Договора, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа. **18. Прекращение действия Договора.** 18.1. Договор считается прекращенным в случаях: 18.1.1. истечения срока действия Полиса; 18.1.2. досрочного прекращения Полиса; 18.1.3. наступления первого страхового случая, обязывающего Страховщика осуществить страховую выплату по Полису или Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. 18.2. Договор прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан. 18.3. При досрочном прекращении Полиса и Договора и заключении нового полиса и договора Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за не истекший период страхования. 18.4. При несоблюдении условия, предусмотренного п.18.3. настоящего раздела, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за не истекший период страхования за вычетом административных расходов Страховщика в размере 25% от суммы подлежащей возврату. **19. Заключительные положения. Порядок разрешения споров.** 19.1. Внесение изменений и дополнений в Договор не допускается. Изменение условий Договора осуществляется путем его расторжения и заключения нового договора. 19.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные условиями Договора, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан. 19.3. Споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор решается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 19.4. В случае предьявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны - ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением заклада, на сумму иска или отказа в его предоставлении. 19.5. Стороны исполняют требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе путем предоставления необходимых документов, сведений, заверений. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате исполнения условий настоящего пункта.