



**HR-технологии сегодня:  
хайп, будущее  
и реальные проекты**

**Нина Путинцева**

Руководитель отдела предпроектного консалтинга  
Oracle (РФ, г. Москва)

ORACLE

# HR технологии сегодня: хайп, будущее и реальные проекты

---

**Нина Путинцева**

Руководитель департамента предпроектного консалтинга

Oracle Россия и СНГ



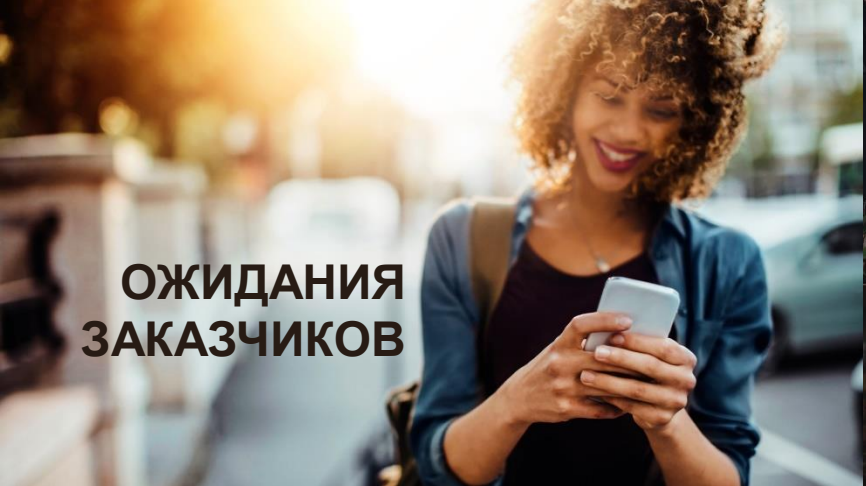
ГОЛОС  
ИСПОЛЬЗУЕТСЯ  
ВСЕ ЧАЩЕ



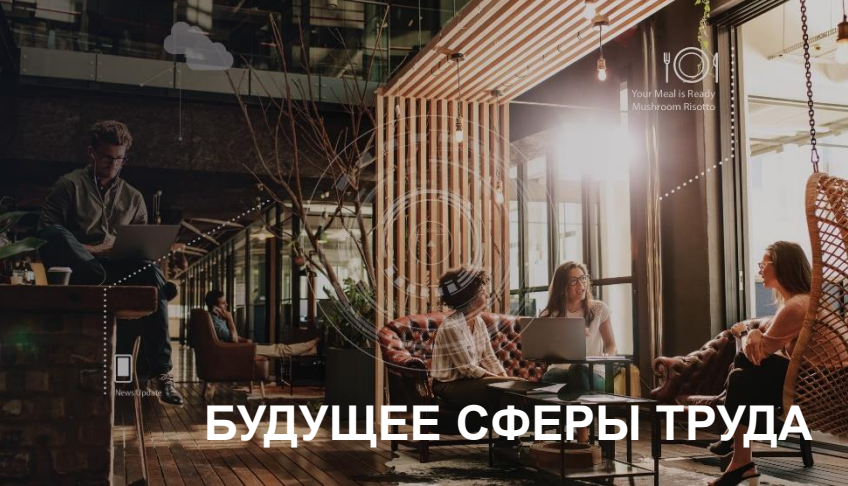
Мобильность



ДАННЫЕ СТАНОЯТСЯ ОСНОВОЙ



ОЖИДАНИЯ  
ЗАКАЗЧИКОВ

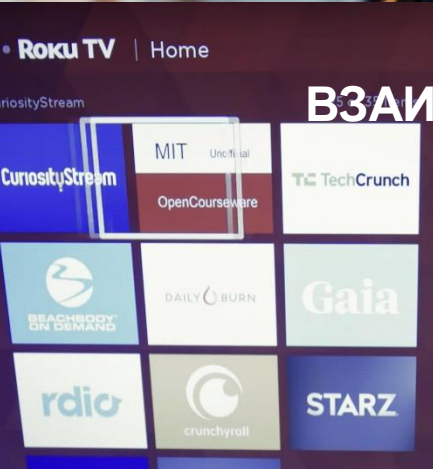


БУДУЩЕЕ СФЕРЫ ТРУДА

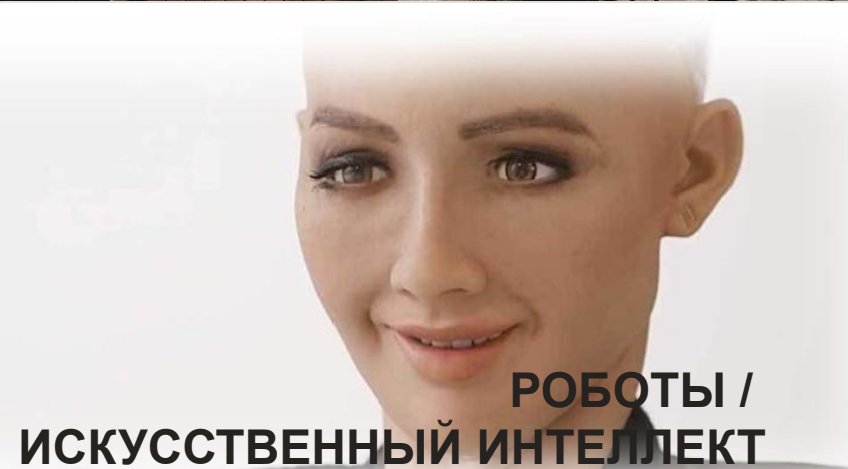
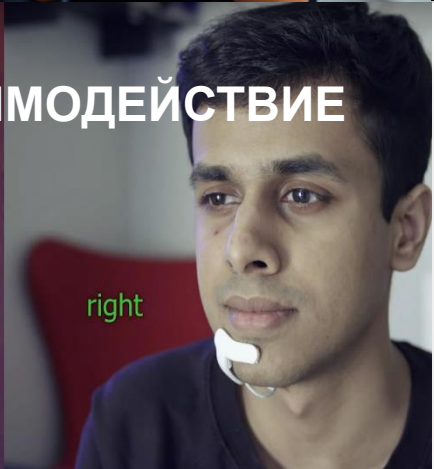


ИЗМЕНЕНИЯ  
БИЗНЕС-МОДЕЛИ

РАЗВИТИЕ  
ТЕХНОЛОГИЙ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

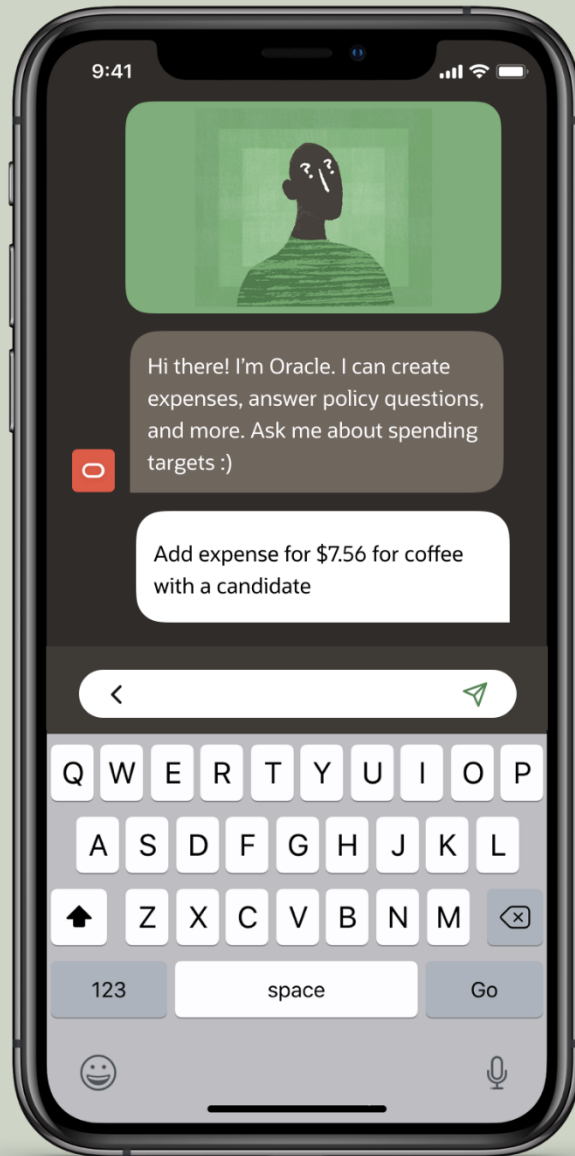


РОБОТЫ /  
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



СОСУЩЕСТВОВАНИЕ



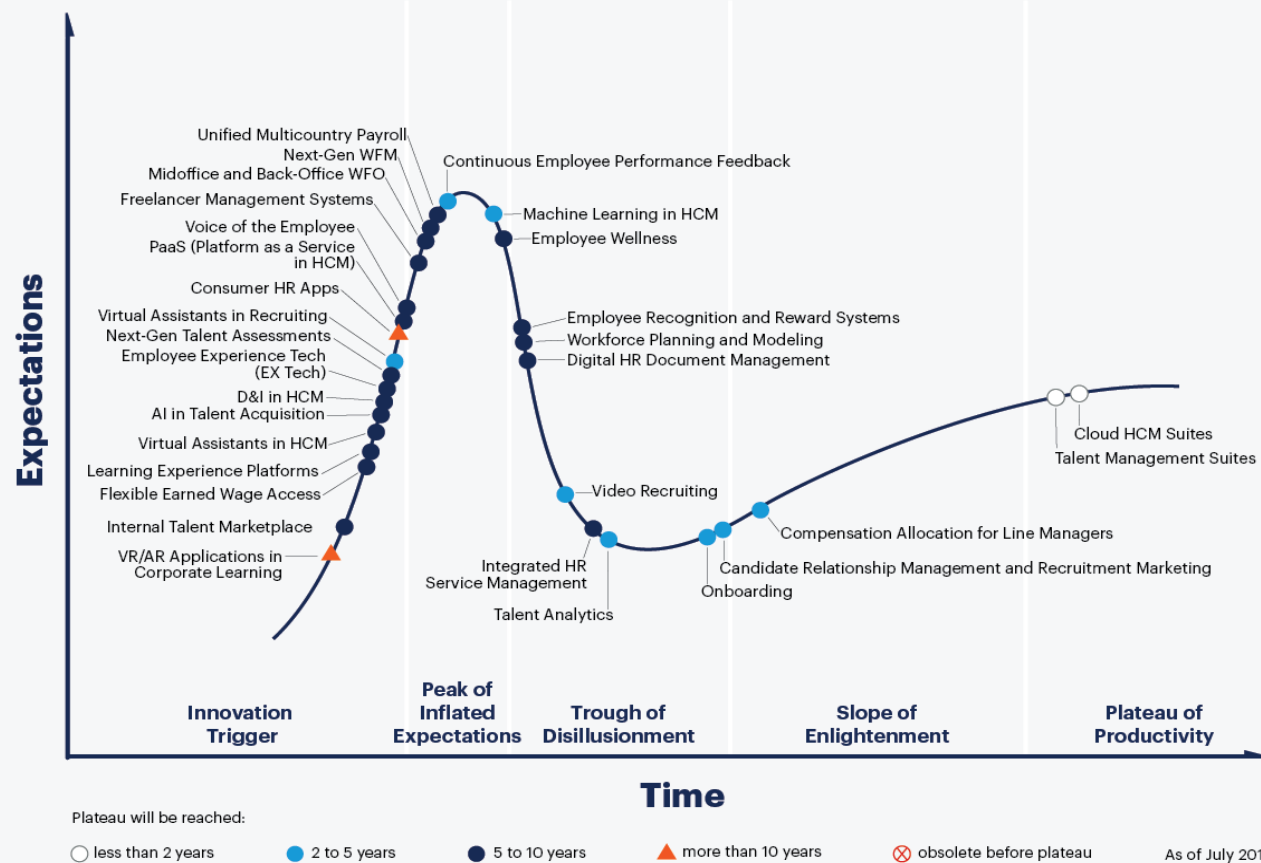




# Цикл зрелости HR технологий в 2019 году

- Автоматизация опыта менеджера
- Голос сотрудника (VoE)
- Аналитика и искусственный интеллект в привлечении талантов
- Внутренний рынок талантов - маркетплейс

## Gartner Hype Cycle for Human Capital Management Technology, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

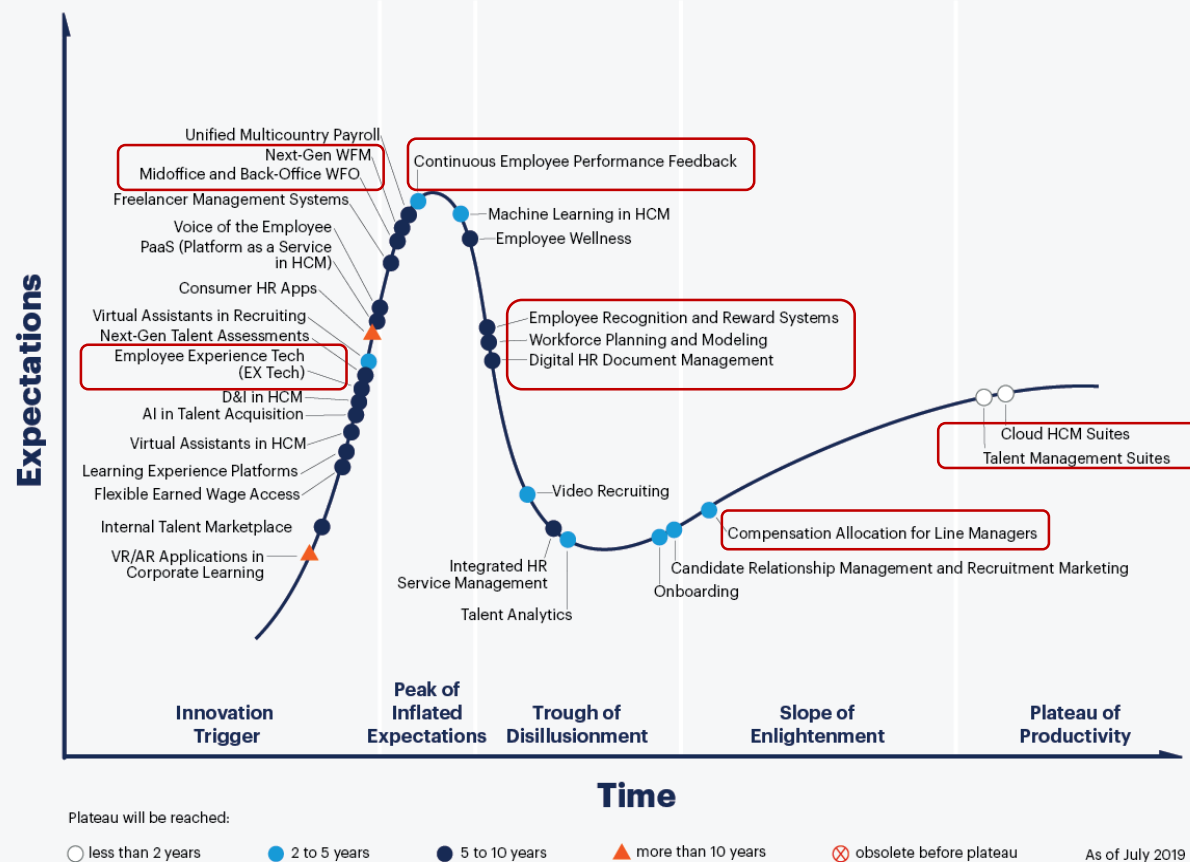
**Gartner**

# Автоматизация опыта менеджера

Системы нового поколения:  
автоматизация опыта менеджера; опыт сотрудников;  
виртуальные помощники (ВА); новые платформы;  
гибкая рабочая сила

К 2022 году 50% крупных предприятий будут инвестировать в крупные проекты, направленные на улучшение их управленческого опыта путем автоматизации множества задач HCM, связанных с работой. Эти технологии предназначены для уменьшения количества времени, которое менеджеры тратят на выполнение административных задач, а не заменяют роль / авторитет менеджера автоматизацией.

## Gartner Hype Cycle for Human Capital Management Technology, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

**Gartner**

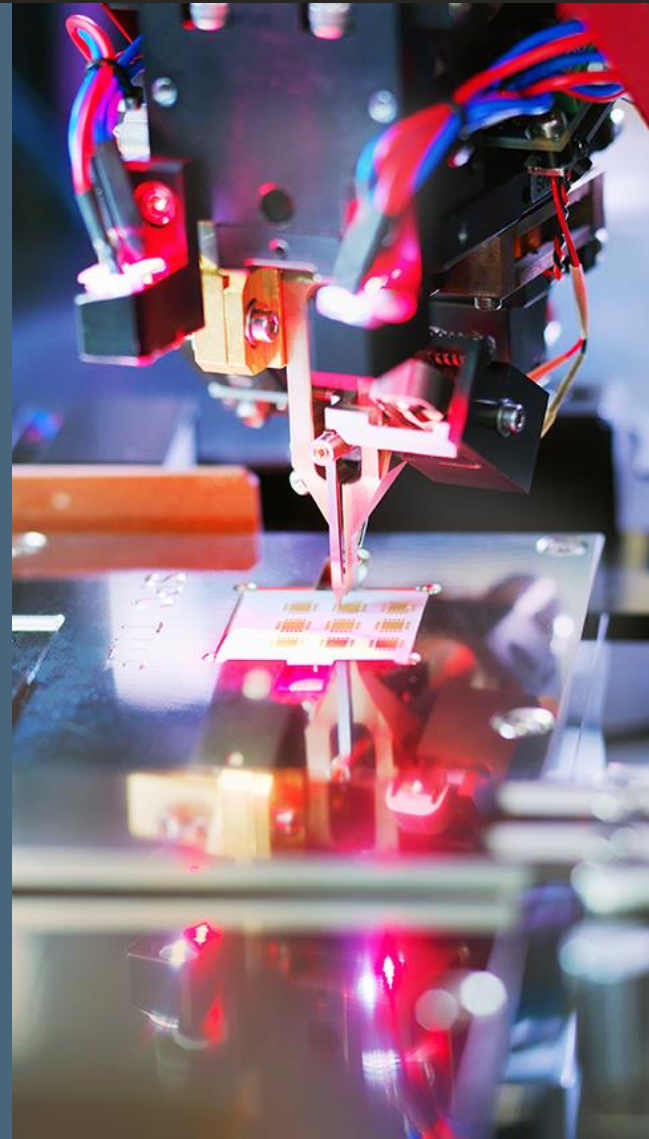
# Рабочие доверяют роботам больше, чем своим менеджерам

Исследование об использовании ИИ в работе — 2019

## 64%

сотрудников доверяли бы роботу больше, чем своему руководителю, и половина из них предпочла бы обратиться за советом к роботу, а не к своему руководителю

© Oracle и аффилированные компании, 2019.



## 82%

сотрудников считают, что роботы способны многие вещи сделать лучше, чем их руководители

- Объективная информация
- Ведение графиков работы
- Решение проблем
- Управление бюджетом





# Emerson

Доступ сотрудников к инновациям в работе – для обучения, развития

—  
7,500 пользователей в 44 странах за 6 месяцев

Улучшение опыта сотрудников и менеджеров

Качество отчетности и безопасности

Переход на систему нового поколения



# Overhead Door

Автоматизация HR для  
укрепления сервис-  
ориентированной культуры

—  
Digital рабочее место, обеспечивающее  
мобильным облачным доступом заводских и  
полевых сотрудников

Упрощенная ежедневная работа сотрудников с  
возможностями самообслуживания по вопросам  
HR

Автоматическое распределение и расчет сложных  
схем компенсаций

Развернутый ребрендинг, персональное облако  
HCM

The Genuine. The Original.



Play Video

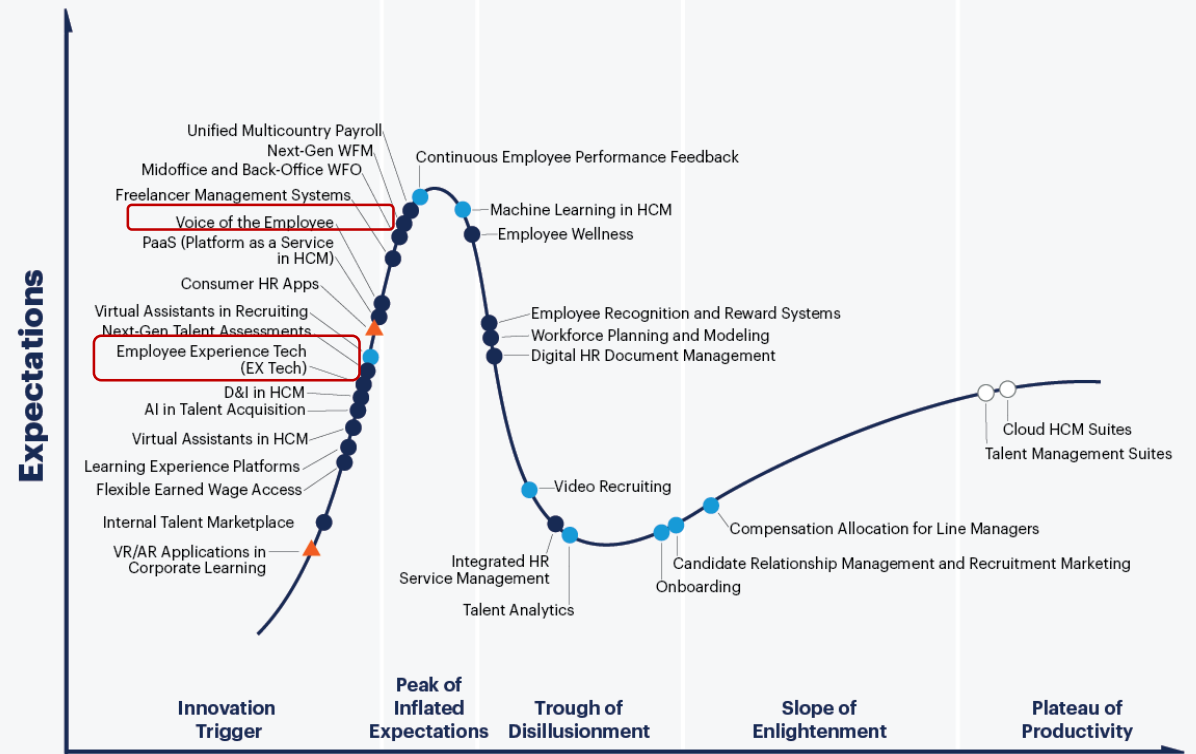


# Голос сотрудника (VoE)

К 2020 году 20% организаций будут включать повышение вовлеченности сотрудников в качестве общей производительности для HR и ИТ-групп

Технологии VoE, такие как настроения сотрудников и инструменты социальной аналитики, собирают и анализируют мнения, восприятия и чувства сотрудников и работников, - чтобы использовать различные источники информации для понимания динамики опыта сотрудников. Они не предназначены для скрытого наблюдения за работниками

## Gartner Hype Cycle for Human Capital Management Technology, 2019



Plateau will be reached:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau

As of July 2019

[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

Gartner®

## The Co-operative

Мобильность

Новые технологии

Опыт сотрудника = опыт клиента

---

Снижение текучести персонала  
на 11%

Повышение принятия оффера  
кандидатами до 98%

Повышение оценки сотрудников  
на 24%”





## Фокус на сотрудника

Значимость сервисов самообслуживания в опыте сотрудника

55%



сотрудников в России лично приносят в отдел кадров подписанные у руководителя документы

50%



HR-служб запустили функцию самообслуживания по кадровым процессам на корпоративном портале

11%



HR-специалистов внедрили в своих компаниях систему отслеживания кадровых запросов и скорости их исполнения

4%



респондентов в кадровых вопросах помогает чат-бот

05

# Аналитика и искусственный интеллект в привлечении талантов

От чат-ботов к цифровым помощникам  
Разговорный интерфейс  
Возможности искусственного интеллекта для анализа и рекомендаций

К 2022 году 35% организаций будут использовать разговорный пользовательский опыт и взаимодействие при обработке естественного языка при приобретении своих талантов, что превратит процесс приема на работу в простой разговор.

## Gartner Hype Cycle for Human Capital Management Technology, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

**Gartner**

“ The best interface is no interface. ”

– Golden Krishna, Google

“ Не знаю даже, можно ли говорить о смерти чат-ботов, потому что не уверен, были ли они вообще когда-нибудь живы. ”

– Этан Блох, Digit

## Zero UI



## Screen-Less

# Области использования **Искусственного интеллекта**



**Personalization**

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ



**Digital Assistant**

ЦИФРОВЫЕ ПОМОЩНИКИ



**Decision Support**

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ



**Directional Insight**

НАПРАВЛЕННАЯ АНАЛИТИКА





# Облачные технологии в HR

Облачные HR-решения: стартовая площадка, а не пункт назначения



**69%** российских и

**74%** международных компаний-респондентов считают, что вложения в HR-технологии значительно увеличатся в ближайшие три года

**46%**



участников опроса в России считают вложения в интеграцию HR-технологий с кросс-функциональными платформами наиболее приоритетными для компании, в то время как

**42%**



респондентов в мире считают приоритетным инвестирование в платформы, направленные на обогащение опыта сотрудников

06



- **Внутренний рынок талантов - маркетплейс**

«Гигномика» (gig economy) – это современная модель экономики, которая предполагает свободную и краткосрочную форму "занятости" – фриланс.

Платформы для внутреннего рынка талантов - более детальное отслеживание навыков, компетенций, знаний и интересов отдельных работников, что, в свою очередь, позволяет предприятиям лучше понимать свою рабочую силу и улучшать планирование рабочей силы

## Gartner Hype Cycle for Human Capital Management Technology, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and Hype Cycle are registered trademarks of Gartner, Inc. and its affiliates in the U.S.

**Gartner**



# Разнообразие талантов будущего

Изменение состава трудовых ресурсов

В России отмечают значимую роль сотрудников, привлеченных на разовые работы:

**> 50%**

респондентов отметили их вклад в повышение общей эффективности компаний



**66%** российских компаний признают, что они недостаточно эффективны в управлении внештатными сотрудниками

Мировые тенденции показывают более позитивный настрой:

**> 50%** компаний оценивают управление внештатными сотрудниками как эффективное/очень эффективное

07

# Будущее: Высокотехнологичный HR

HR как часть ИТ или ИТ как часть HR

Digital



Искусственный  
интеллект



Цифровые  
ассистенты



Agile



Спасибо за внимание!