



**Поведенческая  
экономика:  
HR как архитекторы  
выбора**

**Евгений Никонов**

Заместитель генерального директора  
Sherpa S Pro (РФ, г. Москва)

**HR FORUM**  
KAZAKHSTAN  
HRD IDEA EXCHANGE & NETWORKING EVENT

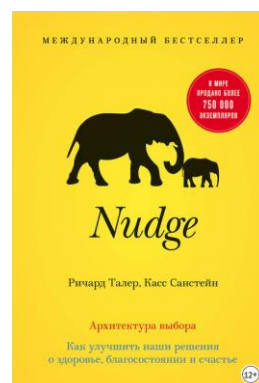
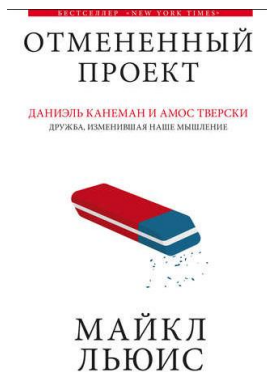
**#hrforum\_kommesk**

# Поведенческая экономика: HR как архитекторы выбора



Sherpa S Pro

Энергия успеха!



2019

**Евгений Никонов**

Заместитель генерального директора Sherpa S Pro

[ennikonov@gmail.com](mailto:ennikonov@gmail.com) +7 926 6009660

# Почему это важно прямо сейчас?

- Изменения и трансформации
- Гипервыбор
- Дистанционное взаимодействие
- Счастье, смыслы, удовлетворенность от деятельности
- Определение потенциала и профориентация
- Ощущение и проживание травматических событий
- Дефицит времени, когнитивные перегрузки
- Эффективность медицинской, пенсионной, финансовой системы

# Содержание

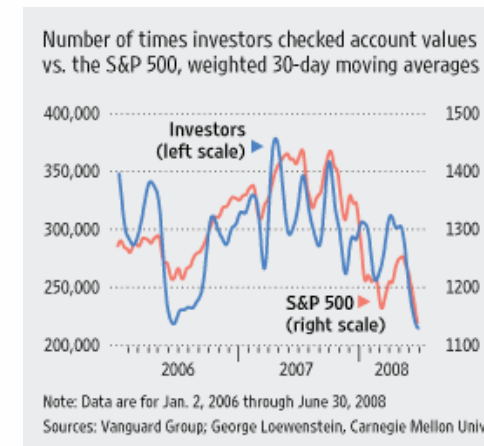
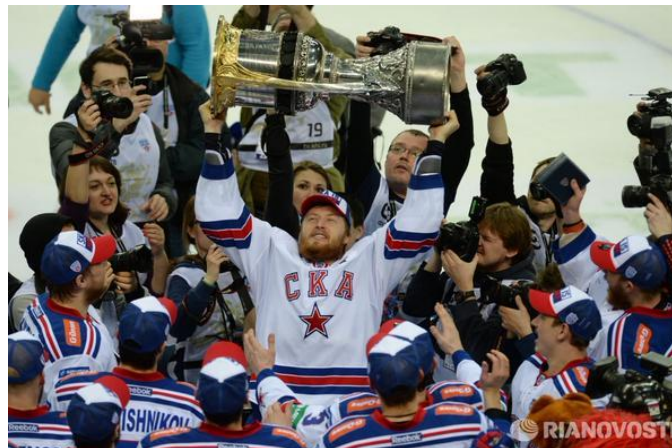
---

- Основы поведенческой экономики
- Некоторые эвристики поведенческой экономики
- Парадокс выбора и удовлетворенности

# Основы поведенческой экономики







# Теория ожидаемой полезности

- Порядок альтернатив
- Доминантность
- Погашение
- Транзитивность
- Непрерывность
- Инвариантность

Джон фон Нейман и Оскар Morgenштерн, 1947

# Теория ожидаемой удовлетворённости

- «Выбор приводит к удовлетворению насущных потребностей, вместо того, чтобы быть идеальным или оптимальным»
- «Люди адаптируют свое поведение к ситуациям узнавания и выбора, но эта адаптация далека от идеала теории выгоды. Напротив, люди неплохо справляются с удовлетворением, но в основном никогда не стремятся к оптимизации».



- «Люди испытывают чувства, которые мы называем раскаянием или сожалением»
- «Неуверенно принимая решения, они пытаются представить, предугадать эти чувства»
- «Оценивают качество принятых ими решений с точки зрения того, что могло бы произойти, если бы они поступили иначе» (сравнение выдуманных фактов)

- Выбор определяется субъективной ценностью учитывающей приобретения и потери
- Оценка ценности происходит на основании «эвристик» - программ быстрого выбора схожих у разных людей
- Предпочтения зависят от точки отсчета и способа постановки проблемы

# Как человек принимает решения?

- Рациональная экономика

- «Сознательные или преднамеренные процессы влияют на установки, решения и поведение»
- «Четко знает свои предпочтения и они не меняются»
- «Выбирает лучший («оптимальный») вариант максимизируя полезность»

- Поведенческая экономика

- «Существуют неосознанные процессы, которые влияют на наше поведение. Мы их не видим и даже не ожидаем увидеть»
- «Мы не всегда знаем что хотим. Наши предпочтения нестабильны»
- «Выбор может быть эмоциональным, навязанным кем-то или чем-то»

# Некоторые эвристики





# Эвристики:

---

- «Ассиметричное восприятие прибылей и потерь»
- «Гиперболическое дисконтирование»
- «Принцип относительности»

## Эвристики:

---

- **«Ассиметричное восприятие прибылей и потерь»**
- «Гиперболическое дисконтирование»
- «Принцип относительности»

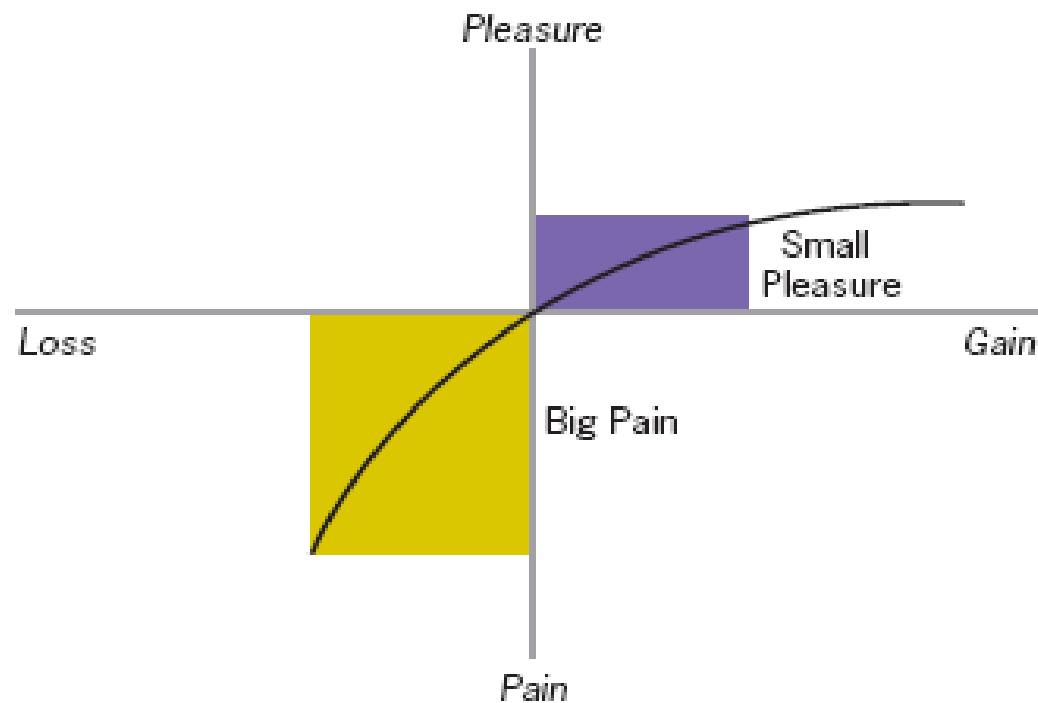
# Ассиметричное восприятия прибылей и потерь



Орёл	Решка
Вы проигрываете 1000р.	Вы выигрываете ....

# Ассиметричное восприятия прибылей и потерь

## LOSS AVERSION





# Проверь себя:

- Выяснять источники сомнений, стресса, затруднений («чего именно ты опасаясь», «чего не хочешь чтобы с тобой произошло», «где есть трудности», «почему ты плохо спишь»)
- Продавать потери («прямо сейчас ты теряешь», «на федеральном уровне уже готовят ...»)
- «Бесплатное» имеет магическую силу



# Памяти!

ВЫПИЛ, СОВЕРШИЛ  
ПРОГУЛ, НАРУШИЛ  
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК-

## ПОТЕРЯЛ:

- ▶ ТРИНАДЦАТУЮ ЗАРПЛАТУ
- ▶ П Р Е М И Ю
- ▶ ОЧЕРЕДЬ НА КВАРТИРУ
- ▶ ОТПУСК В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД
- ▶ УВАЖЕНИЕ ТОВАРИЩЕЙ.

## Эвристики:

---

- «Ассиметричное восприятие прибылей и потерь»
- **«Гиперболическое дисконтирование»**
- «Принцип относительности»



# Гиперболическое дисконтирование



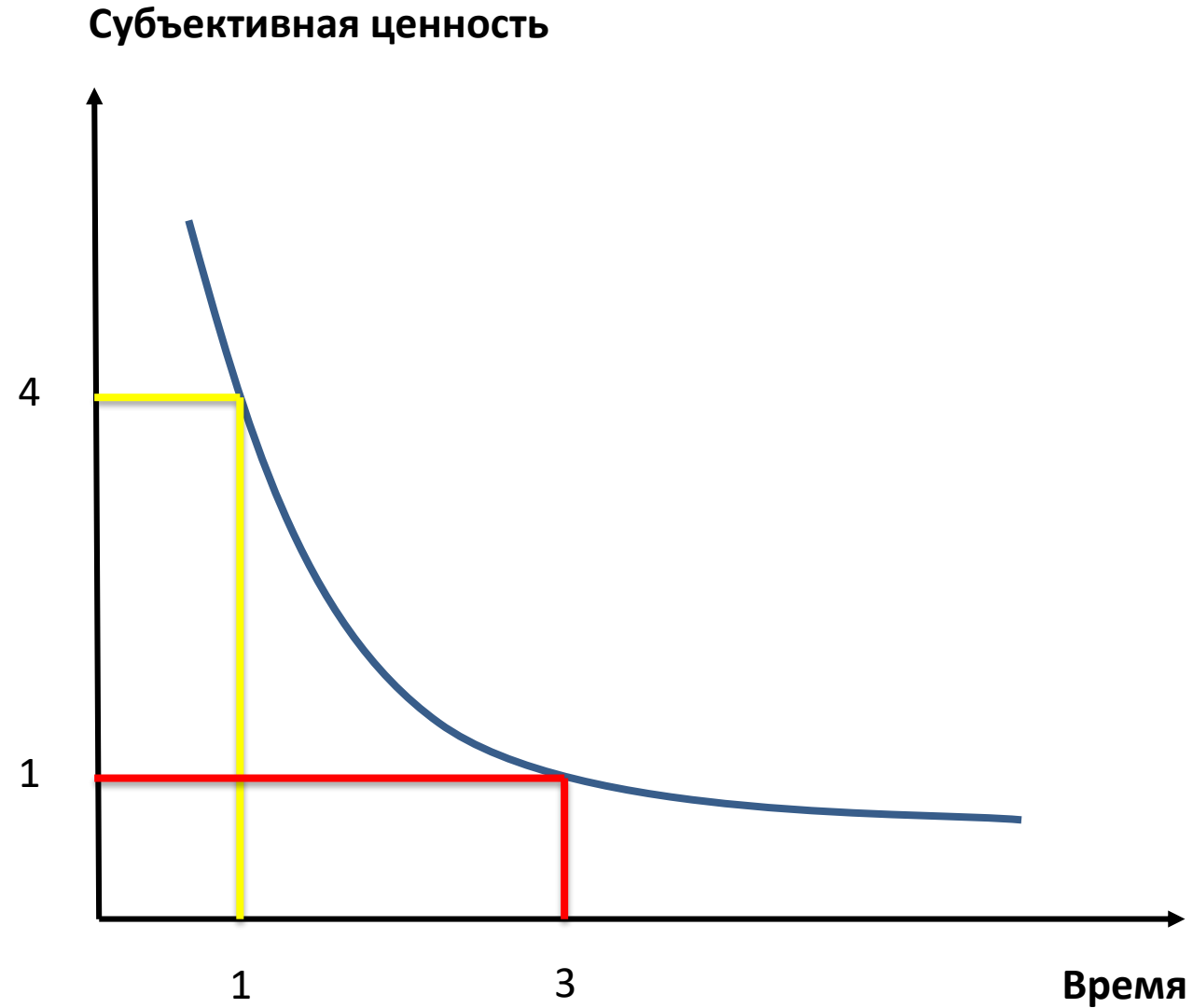
А. 15 минутный массаж  
сейчас

В. 15 минутный массаж  
через неделю

Б. 20 минутный массаж  
через 1 час

Б. 20 минутный массаж  
через неделю и 1 час

# Гиперболическое дисконтирование



## Проверь себя:

---

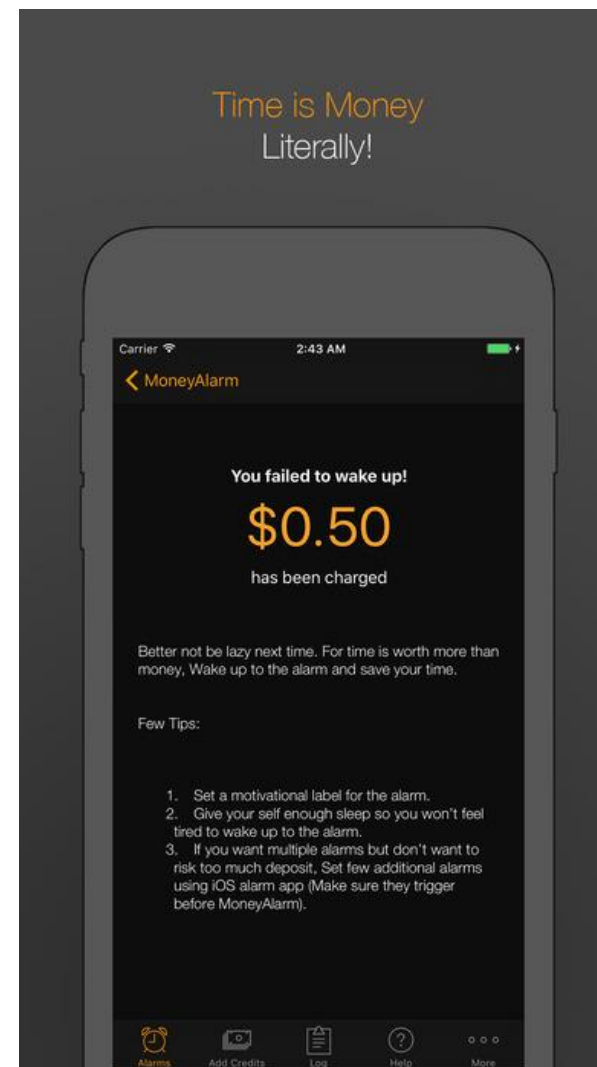
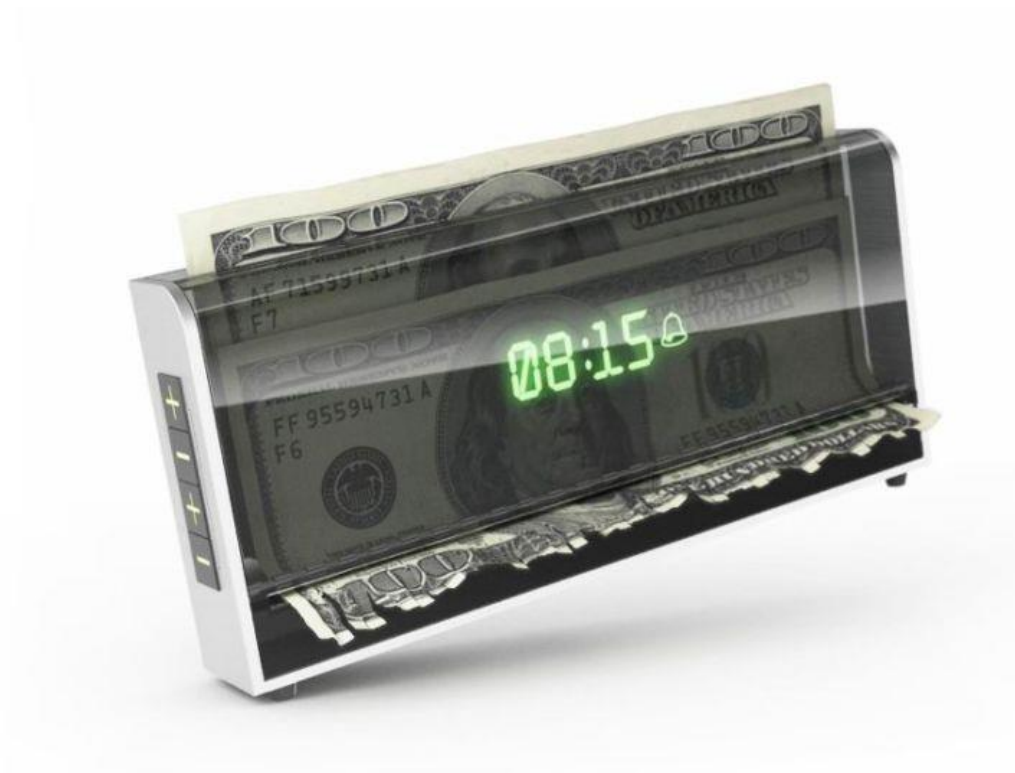
- Продавайте «потери сейчас»
- Продавайте «выгоды сейчас»
- Приближайте результаты к настоящему («low fruit», «quick win»)
- Не спрашивайте «что ты будешь делать», «что бы ты сделал»





Вклад 12%

Вклад 12%  
С первого месяца

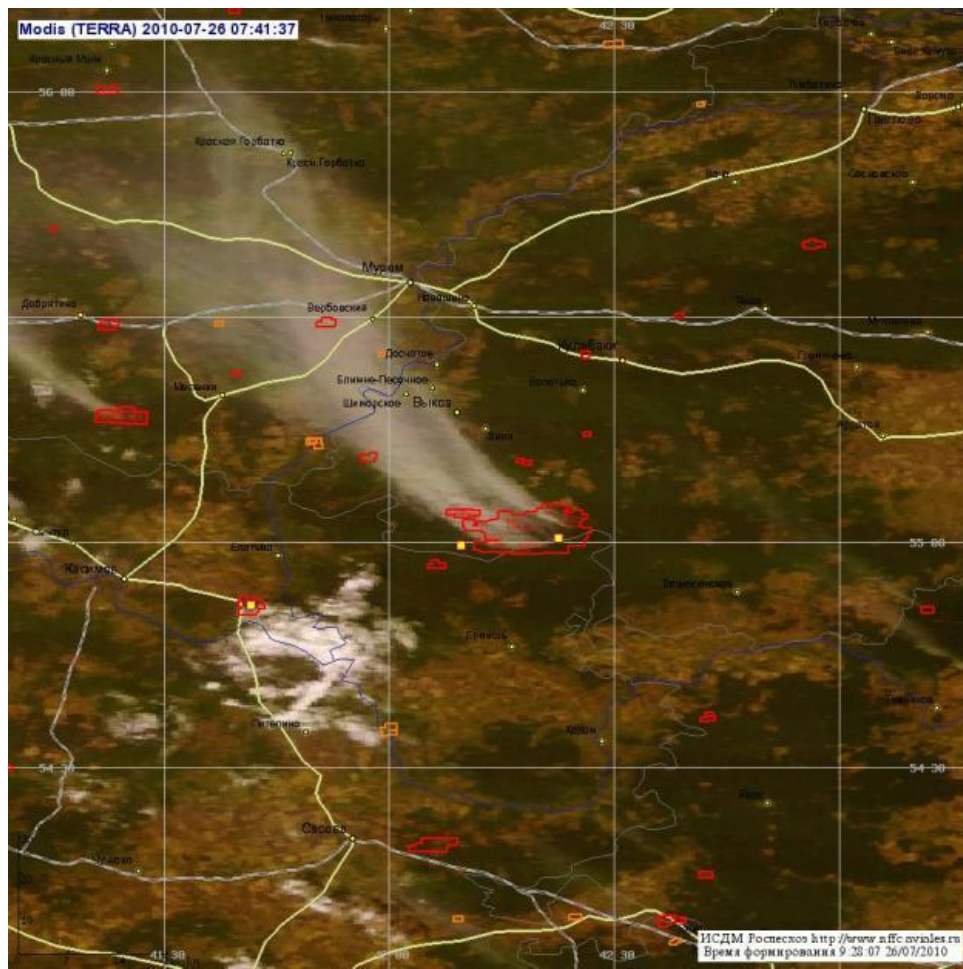


## Эвристики:

---

- «Ассиметричное восприятие прибылей и потерь»
- «Гиперболическое дисконтирование»
- **«Принцип относительности»**

# Площадь пожара



**12**  
**A B C**  
**14**









Завтрак директора  
обычного музея



Завтрак директора  
Музея логистики

# Эвристики:

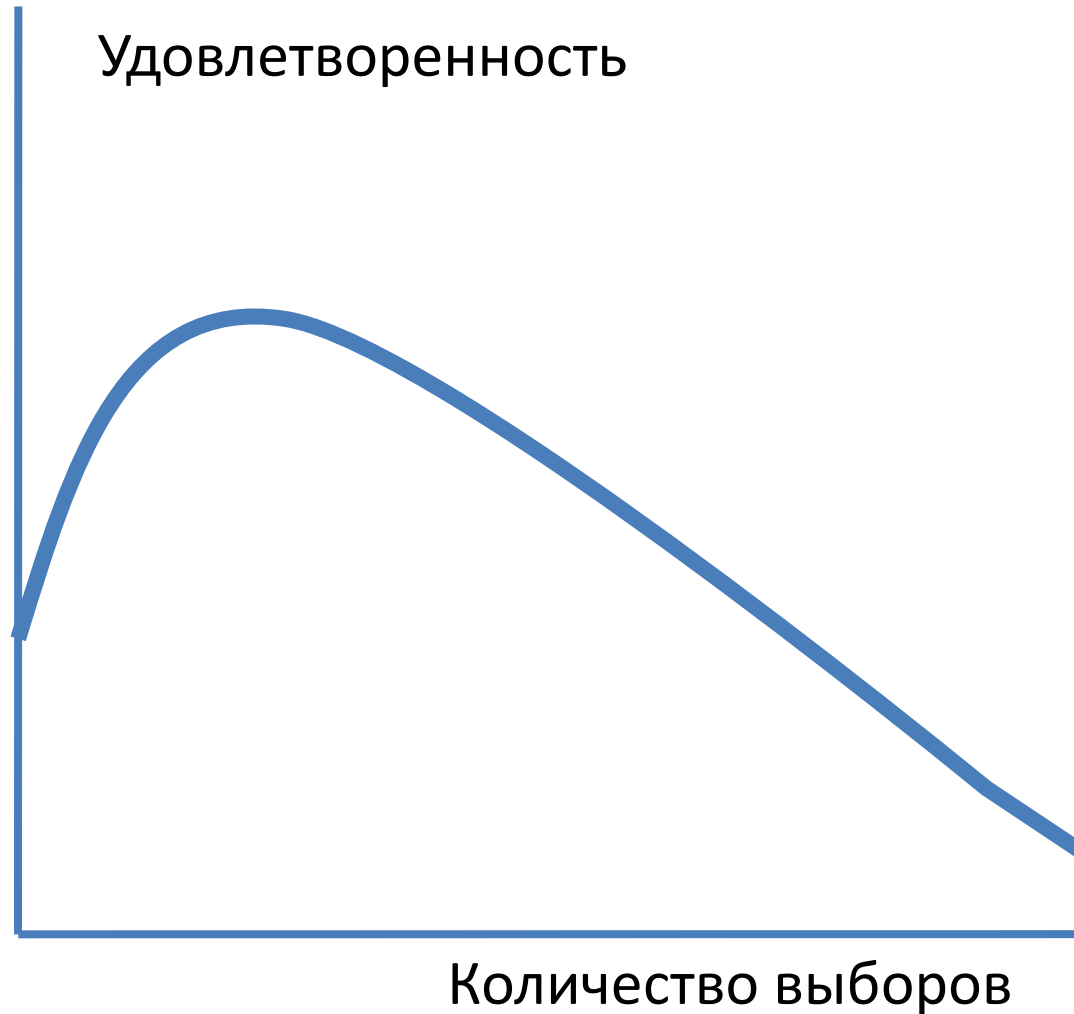
---

- «Ассиметричное восприятие прибылей и потерь»
- «Гиперболическое дисконтирование»
- «Принцип относительности»

# Парадокс выбора и удовлетворенности

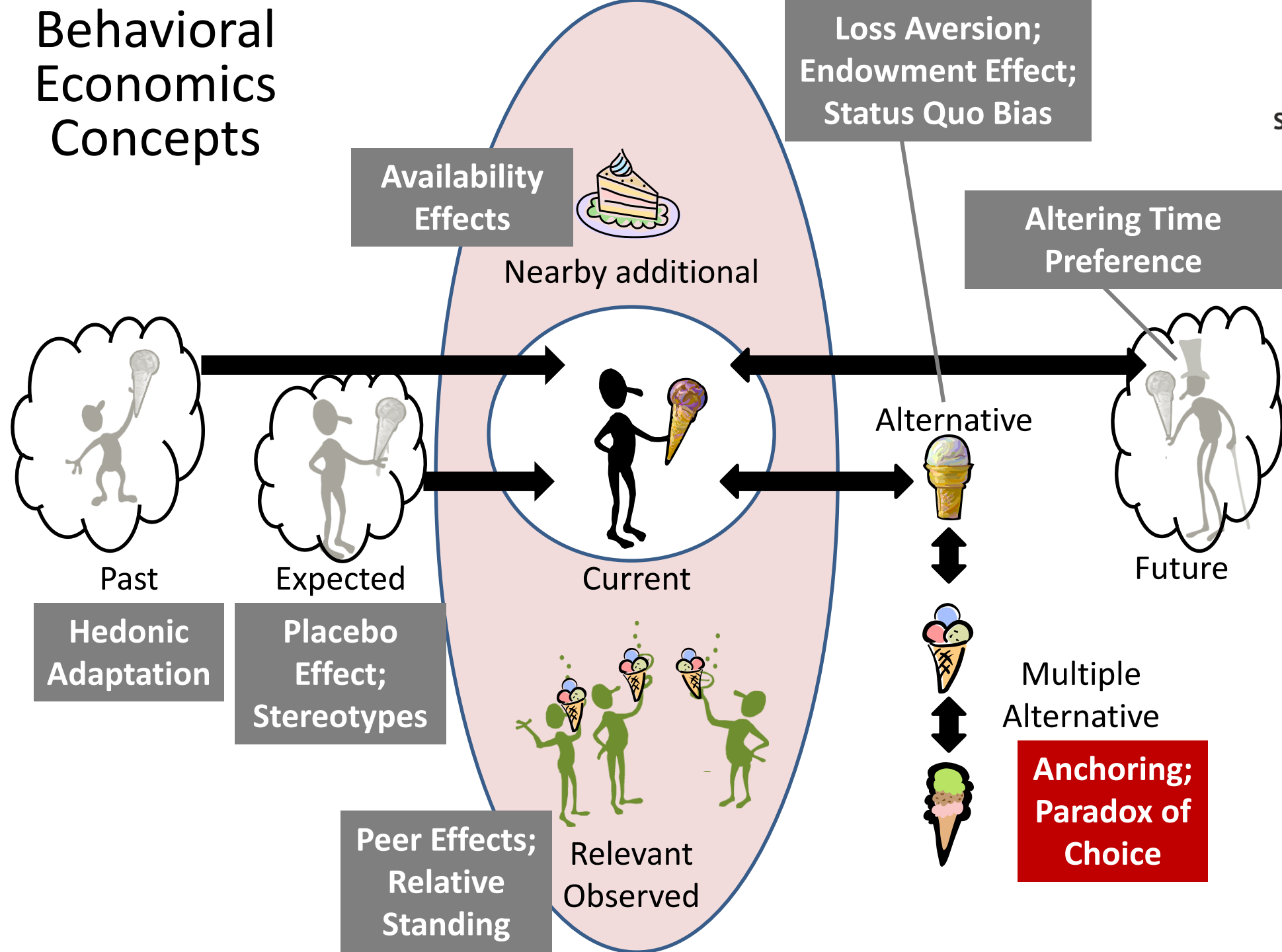


# Парадокс выбора и удовлетворенности

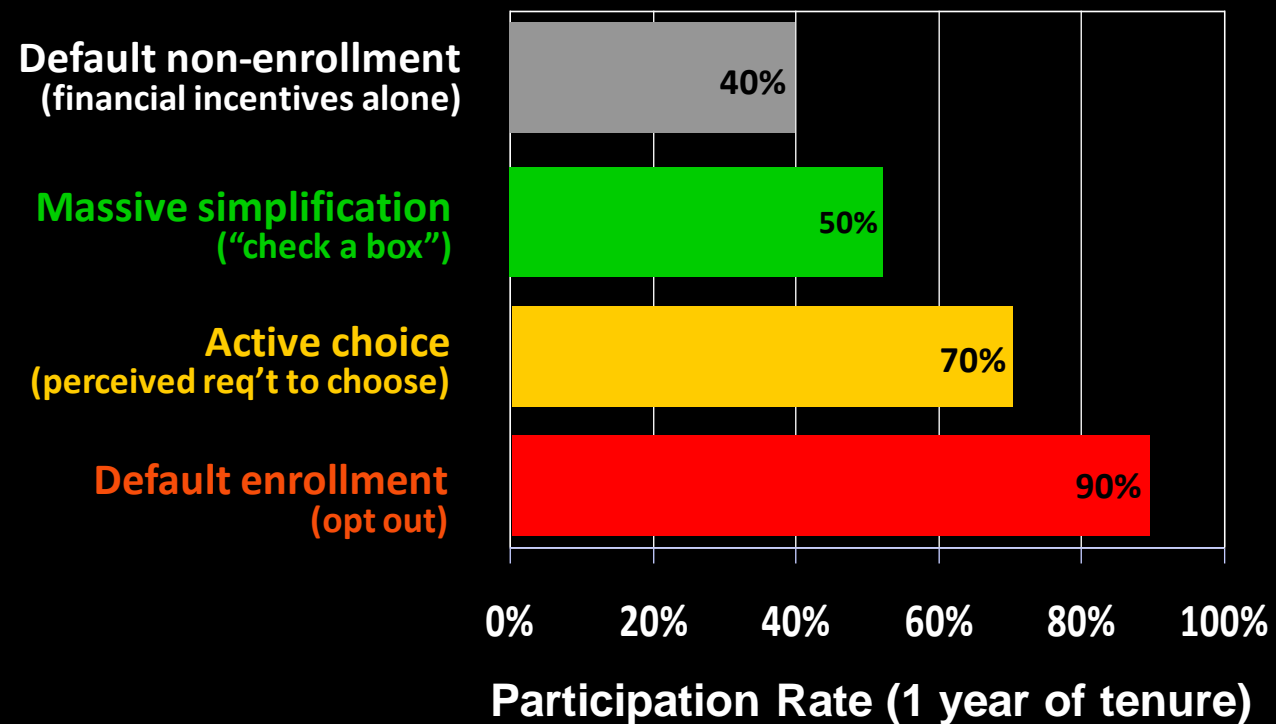




# Behavioral Economics Concepts



## Improving participation in 401K plans (for a typical firm)



32

Startseite

Für welche Aufgaben soll Ihr Notebook gerüstet sein?

- Surfen & Arbeiten
- Anspruchsvolles Arbeiten
- Gaming & Multimedia

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

### Passende Produkte zu Ihrer Auswahl

Erfüllt alle Anforderungen



#### acer TravelMate B117-M-P6PA Notebook 29,5 cm (11,6 Zoll)

- + Arbeitsspeicher: 4,00 GB
- + Displaygröße: 11,60 Zoll
- + Gewicht: 1,40 kg
- + Akkulaufzeit: 12,00 Stunden
- Prozessormodell: Intel Pentium N3710
- Prozessorhersteller: Intel
- Festplattenkapazität: 500,00 GB
- HDMI™-Anschluss
- Kartenlesegerät: SD Kartenlesegerät
- Bluetooth®-Schnittstelle
- Webcam

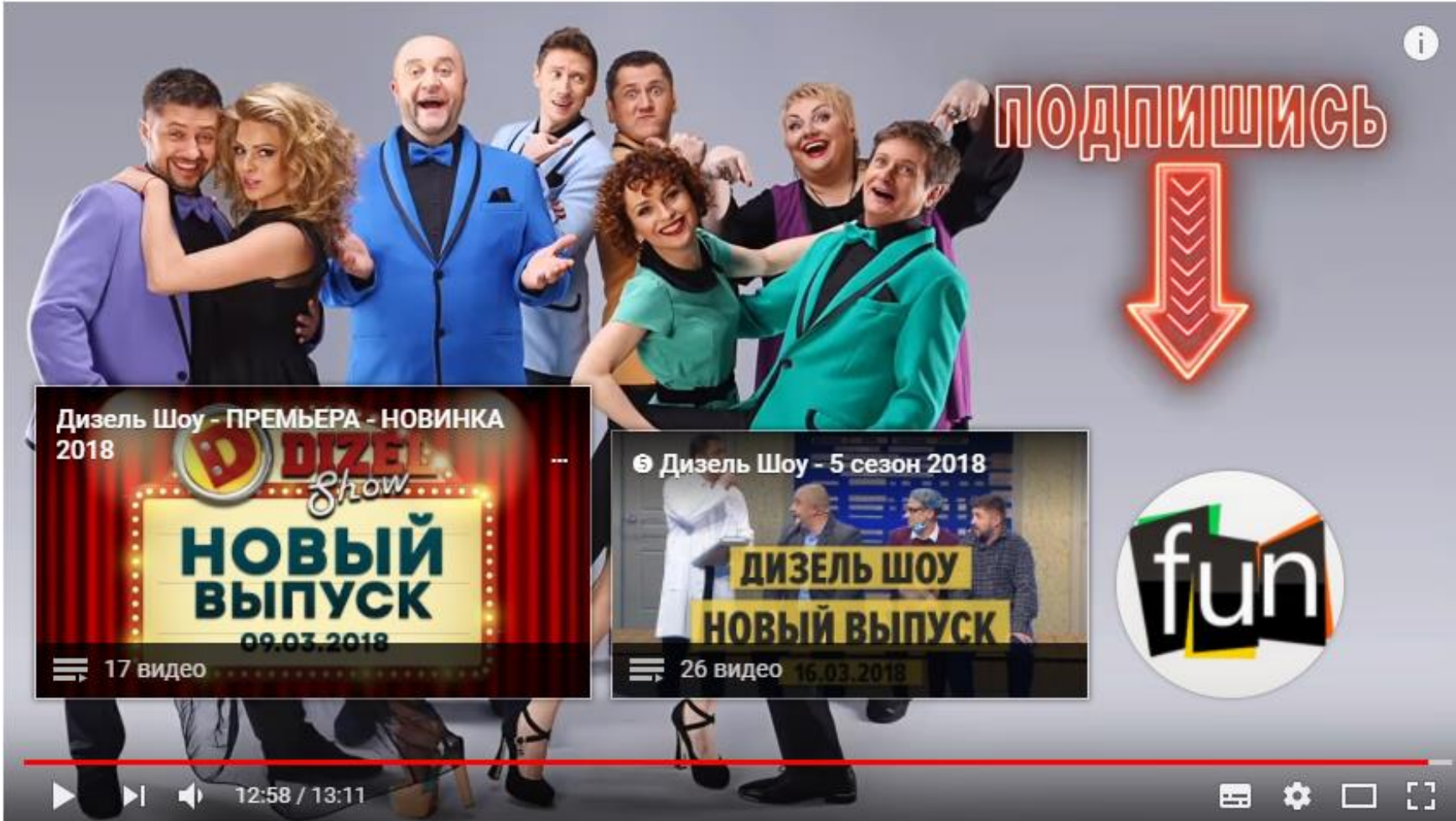
vergleichen











ПОДПИШИСЬ

↓

fun

Дизель Шоу - ПРЕМЬЕРА - НОВИНКА 2018

**ДИЗЕЛЬ Шоу**

**НОВЫЙ ВЫПУСК**

09.03.2018

17 видео

Дизель Шоу - 5 сезон 2018

**ДИЗЕЛЬ ШОУ**

**НОВЫЙ ВЫПУСК**

26 видео 16.03.2018

12:58 / 13:11

YouTube player controls: play/pause, volume, progress, settings, full screen, and share icons.

# Почему это важно прямо сейчас?

- Изменения и трансформации
- Гипервыбор
- Дистанционное взаимодействие
- Счастье, смыслы, удовлетворенность от деятельности
- Определение потенциала и профориентация
- Ощущение и проживание травматических событий
- Дефицит времени, когнитивные перегрузки
- Эффективность медицинской, пенсионной, финансовой системы

# Что читать

