

# ГЛОБАЛЬНЫЕ HR ТРЕНДЫ: ДОРОГА ПЕРЕМЕН



**Серджи Басто**  
MANPOWERGROUP  
RUSSIA & CIS



**Аэлиита Туртаева**  
MANPOWERGROU  
P KAZAKHSTAN



**Никита Зотов**  
MANPOWERGROUP  
RUSSIA & CIS





ManpowerGroup®

# ГЛОБАЛЬНЫЕ HR ТРЕНДЫ ДОРОГА ПЕРЕМЕН

HR FORUM, Almaty, 2021



СЕРЖИО БАСТО

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР MANPOWERGROUP RUSSIA & CIS

ManpowerGroup – мировой лидер кадровой индустрии

Более 70 лет в мире представляет эффективные решения и услуги в области управления трудовыми ресурсами, позволяющие нашим клиентам добиваться успеха в постоянно меняющемся мире бизнеса.

**27**

лет  
в России

**15**

лет  
в Казахстане

**15**

лет  
в Беларуси

**16**

лет  
в Украине

**200+**

клиентов  
в Казахстане

**9000+**

проектных  
сотрудников  
в России и СНГ

# ManpowerGroup



Лучший клиентский опыт в B2B.  
Консалтинг, Аутсорсинг



80

стран присутствия

3 млн+

людей, занятых  
значимой работой

2500

офисов

400 тыс.

клиентов в мире



# What are the biggest challenges for business leaders?



- How my market is going to behave?
- What is going to be the curve of the demand?
- How I will reorganise my business processes?
- What will be the skills I will need for my business?
- What will be the channels for buying?
- Do I have the right IT Infrastructure?
- How my customers will behave?

# What are the biggest challenges for employees?

- Career understanding?
- Safe back to work, the “new normal”?
- Will my schedule be flexible?
- Will I work by results?
- How stable is my career and what plans can I have?
- What are the skills or up-skills I will need?
- How I will communicate with my manager and/or with my colleagues?





## THE PERFECT MATCH





НИКИТА ЗОТОВ

ДИРЕКТОР MANPOWERGROUP RUSSIA & CIS

# Новая реальность: Текущие тренды ускорятся





# TREND #1

## Дефицит навыков

Глобальный дефицит талантов.  
К 2030 г. - 85 миллионов  
незаполненных ролей\*

Sources: ManpowerGroup "What Workers Want" report, EY/SAP: The Staffing Industry Faces a Dynamic Future, 2020.





## TREND #2

Удаленная работа  
стала новой валютой

43% работников считают,  
что кризис Covid-19 знаменует  
конец ежедневного  
присутствия на рабочем месте.

30%

BEFORE  
COVID-19

48%

AFTER  
COVID-19

48% сотрудников  
планируют работать  
удаленно против 30%  
до COVID-19



## TREND #3

Ускорение гендерного разрыва

Необходима переквалификация женщин для работы на технических позициях.





## TREND #4

### Дальнейшая коэволюция человека и технологий

Рост автоматизации, масштабно подпитываемый 5G, ускорит революцию в области профессиональных навыков, трансформирует отрасли и приведет к повышению производительности.



К **2025** году время, затрачиваемое на выполнение задач людьми и машинами, будет равным



## TREND #5

Каждая компания  
должна стать  
технологической

Совершенствующийся ИИ  
изменит характер работы,  
но «суперкоманды» объединят  
лучшие человеческие навыки  
и машинный интеллект,  
вместе решая задачи и создавая  
новые ценности.



«Суперкоманды»  
объединят лучшие  
человеческие навыки и  
машинный интеллект



## TREND #6


Новая иерархия индивидуальных потребностей требует большей Гибкости, Автономии и Выбора

Фокус внимания людей и организаций – работа о здоровье, безопасности и развитии навыков, гибкость для достижения наилучшего сочетания и баланса рабочих и домашних обязанностей.




Мое благополучие

I would like an employer that encourages me to prioritize my health and wellbeing




Помогите учиться

Give me more opportunities to learn remotely and more coaching to develop my career




Мой формат и график работы




I'd like the option to work remotely at least 2 days a week, an easier & safer commute, and to spend more time with family




Моя безопасность



I just want to keep my job



Мое здоровье и здоровье семьи



Going into the workplace makes me concerned for mine and my family's health





## TREND #7

Приоритет здоровья и благополучия, физического и эмоционального

Работодатели берут на себя ответственность за физическое и эмоциональное здоровье и благополучие сотрудников.



Employee Health & Wellbeing



New Work Models – incl part-time, contract, flexible



More Upskilling, Learning & Development



Become More Data-Driven



Leadership & Manager Development



Diversity, Equity & Inclusion

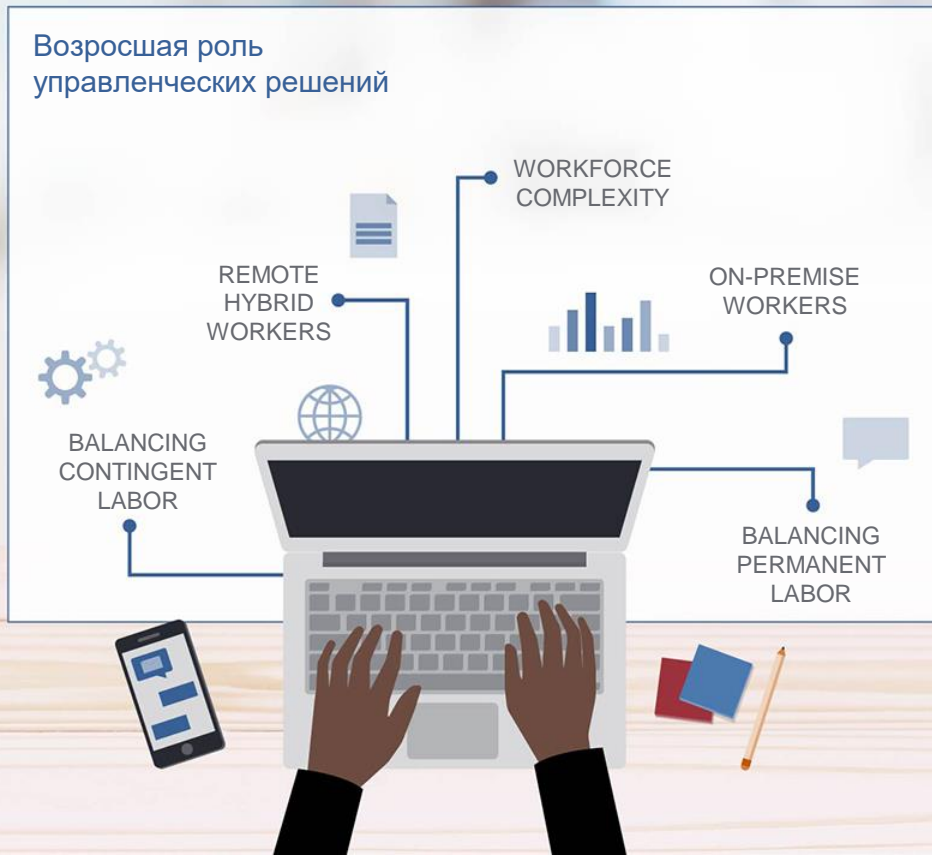


## TREND #8

Усиление  
кадровой стратегии и  
управление талантами

Поиск внутренних,  
ориентированных на сотрудника,  
персонализированных решений и  
новых операционных моделей.

Возросшая роль  
управленческих решений





RISE OF CLIENT SOPHISTICATION

## **TREND #9**

Гибкий подход  
к найму персонала –

стаффинг,  
временный персонал,  
проектные сотрудники,  
контрактные работники





## TREND #10

### Требования к лидерам изменились

Сотрудники хотят видеть лидера, обладающего эмпатией, гибкостью в области цифровых технологий, который отстаивает ESG и участвует в продвижении зелёной экономики.



4 из 5 кандидатов говорят, что впечатление от работодателя складывается на основе того, как компания ценит своих сотрудников.

– CAREER BUILDER

Работа с ментальными проблемами  
на **36%** увеличивает продуктивность  
сотрудника и защищает от выгорания





---

# АЭЛИТА ТУРТАЕВА

МЕНЕДЖЕР ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА MANPOWERGROUP KAZAKHSTAN



## Ментальное здоровье сотрудников

- Психическое здоровье на рабочем месте в наши дни является приоритетом для всех.
- Работодатель не может больше недооценивать важность психического здоровья на работе.
- Времена, когда о психическом здоровье не говорили, прошли.



# Почему мы должны обсуждать психическое здоровье на работе

- Будущее поколение работников в зоне риска.
- Научиться справляться с изменениями ролей и обязанностей.
- Управлять стрессом.
- Работать над запасом прочности, восстановлением работоспособности.
- Раскрывать наш потенциал.







# Благодарим за внимание



Сержио Басто

Управляющий директор  
ManpowerGroup Russia & CIS



Никита Зотов

Директор  
ManpowerGroup Russia & CIS



Аэлита Туртаева

Менеджер по развитию бизнеса  
ManpowerGroup Kazakhstan

[manpowergroup.kz](http://manpowergroup.kz)

Свяжитесь с нами

+7 (727) 313 13 73

[almaty@kz.manpowergroup.com](mailto:almaty@kz.manpowergroup.com)