



**kommesk**

2021 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
проверено временем



# Содержание

04	Вступительное слово Председателя Правления
05	Миссия и ценности. Стратегия развития
06	Страховой сектор Республики Казахстан: итоги 2021 года
07	Ключевые преимущества АО «СК «Коммекс-Өмір»
08-09	АО «СК «Коммекс-Өмір»: краткие итоги 2021 года
10-11	Региональная политика Автострахование Медицинское страхование
12-13	Страхование имущества и ответственности
14-15	Перестрахование Андеррайтинг Урегулирование убытков
16	Управление рисками
17	Информационные технологии
18-23	Отчет о корпоративном управлении
24-25	Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии
26	Управление персоналом
27	Маркетинг и диалог с обществом
28-29	Обзор деятельности дочерней организации АО «КСЖ «Сентрас Коммекс Life»
30-44	Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности
45	АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2021 год
46-48	Аудиторский отчет независимого аудитора
47-53	Финансовая отчетность АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2021 год
54-55	Историческая справка





## Вступительное слово

Друзья, 19 ноября 2021 года страховой компании «Коммеск-Өмір» исполнилось 30 лет.

Мы встретили эту красивую дату с хорошими результатами.

За 30 лет нами пройден славный путь становления и расцвета, преодоления трудностей и впечатляющих достижений. И мы уверены, что при поддержке наших партнеров, сможем достичь ещё большего!

Мы по праву можем гордиться яркими страницами биографии Коммеска, именами тех, кто стоял у истоков его создания, кто обеспечивает его авторитет и востребованность сегодня.

Наша компания молода, энергична, полна сил. В команде Коммеска – уникальные суперпрофессионалы, вкладывающие в работу невероятное количество сил и души, а молодежь успешно перенимает их знания и опыт в постоянно меняющихся условиях нашей жизни.

Дорогие клиенты и партнёры! Мы гордимся нашим многолетним сотрудничеством с вами! Благодарим вас за доверие, партнёрство и выражаем уверенность в его дальнейшем продолжении на долгие годы. Искренне желаю «Коммеск-Өмір» процветания, реализации планов и воплощения в жизнь всех грандиозных идей, а каждому сотруднику – доброго здоровья и оптимизма, благополучия и успехов во всех делах и начинаниях!

Олег Ханин  
Председатель Правления  
АО «СК «Коммеск-Өмір»



## Миссия компании

Мы обеспечиваем надежной и профессиональной страховой защитой имущественные интересы населения и предприятий.

## Ценности



**ОТКРЫТОСТЬ И  
ПОРЯДОЧНОСТЬ**



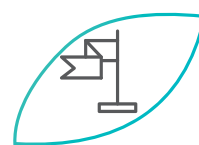
**ВЫСОКИЙ СЕРВИС  
И КОМАНДНОСТЬ**



**ПРОФЕССИОНИЗМ  
И СОТРУДНИЧЕСТВО**



**УВАЖЕНИЕ К ТРАДИЦИЯМ  
И ИННОВАЦИОННОСТЬ**



**ИНИЦИАТИВНОСТЬ  
И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ**

## Корпоративная стратегия

В 2021 году основными стратегическими целями компании, определенными в «Корпоративной стратегии АО «СК «Коммеск-Өмір» на 2017-2022 гг.», являлись усиление позиций на рынке страхования; активное участие в развитии страхового рынка Казахстана и страховой культуры; повышение конкурентоспособности, стабильный рост и обеспечение рентабельности бизнеса; развитие IT-инфраструктуры компании, обеспечение высокого уровня сервиса и качества с целью удовлетворения потребностей страхователей, поддержание высокого уровня лояльности со стороны клиентов; создание и развитие новых продуктов страхования для розничного и корпоративного сектора.

В будущем «Коммеск-Өмір» продолжит следовать курсу обеспечения дальнейшего эффективного развития и высокого уровня удовлетворенности и лояльности клиентов.

По состоянию на 1 января 2022 года активы компании составили 35,4 млрд тенге, что больше, чем в 2020 году на 39,5%. Собственный капитал достиг уровня в 14,2 млрд тенге, на 32% больше аналогичного показателя годом ранее. Страховые резервы превысили 11,4 млрд тенге, увеличившись на 22%. Доход от страховой деятельности за 2021 год составил 12,5 млрд. тенге, на 50% больше, чем годом ранее.

# Страховой сектор Республики Казахстан: итоги 2021 года

По состоянию на 1 января 2022 года страховой сектор Республики Казахстан представлен 27 страховыми организациями, из которых 9 – по страхованию жизни.

По ключевым показателям отрасли продемонстрирована положительная динамика. Так, по итогам 2021 года активы страхового сектора превысили 1,8 трлн тенге с ростом на 23%, по отношению к 2020 году. В структуре активов наибольшую долю (72,1%) занимают ценные бумаги – 1,3 трлн тенге. Собственный капитал составил 741 млрд тенге, увеличившись на 11,4%. Чистая прибыль составила 118,4 млрд тенге.

Объем страховых премий в 2021 году превысил 698,7 млрд тенге, увеличение на 36,7%, по сравнению с 2020 годом. В том числе по обязательному страхованию – 131,8 млрд тенге, рост на 18,8% за счёт увеличения объёмов по обязательному страхованию ГПО автовладельцев. По добровольному личному страхованию – 300 млрд тенге, увеличение на 57,4%. На значительный прирост повлияли собранные объёмы страховых премий по таким классам, как страхование жизни – 72,7 млрд тенге (рост на 78,6%) и пенсионный аннуитет – 14 млрд тенге (рост на 31%). По добровольному имущественному страхованию страховые премии составили 266,8 млрд тенге (рост на 27,3%) за счёт страхования имущества от ущерба – 28 млрд тенге (рост на 24%) и страхования гражданско-правовой ответственности – на 15,5 млрд тенге.

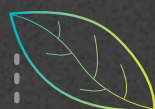
Объём страховых выплат за 2021 год превысил 126,9 млрд тенге, уменьшение по сравнению с предыдущим годом на 13,7%. Страховыми компаниями осуществлено 731 784 выплаты.

По итогам 2021 года заключено 11 848 845 договоров страхования по физическим и юридическим лицам, рост на 34,9% за счёт увеличения договоров по таким классам, как: страхование жизни – 722 807 шт. (+47,6%), страхование ГПО – 66 958 шт. (рост в 3,5 раза), страхование туриста – 357 383 шт. (увеличение в 3,3 раза), от несчастных случаев – 914 960 шт. (рост в 2,3 раза).

В 2021 году основной тренд отрасли – это фокус на цифровизацию, активно продвигается интернетизация бизнес-процессов и адаптация цифровых технологий для страховых услуг. Поступательно растут онлайн-продажи страховых продуктов, в том числе и в рамках партнерских программ и агрегаторов. В 2021 году в связи с принятыми законодательными изменениями стал более доступным для казахстанцев пенсионный аннуитет, снизился минимальный порог накоплений для покупки пенсионного аннуитета и возраст вкладчика для заключения договора. Также внедрён отложенный пенсионный аннуитет, можно перевести свои накопления из ЕНПФ в компании по страхованию жизни с 45-летнего возраста. Законодательные изменения коснулись сферы накопительного страхования жизни в части налогообложения. Так, из доходов физического лица, подлежащих налогообложению, теперь исключаются такие виды доходов, как: страховые выплаты, осуществляемые страховыми организациями по договорам накопительного страхования, страховые премии, по которым были оплачены физическим лицом в свою пользу и (или) в пользу близких родственников, супруга (супруги) и (или) работодателем в пользу работника; выкупные суммы, выплачиваемые страховыми организациями по договорам накопительного страхования. А также доход физического лица освобождается от налога на размер страховой премии (страховых взносов, если предусмотрена рассрочка) в пределах 320-кратного размера МРП, оплаченные в течение календарного года физическим лицом-резидентом по договору накопительного страхования, заключенному на срок три года и более. Ранее налоговые вычеты применялись, если страхователь и застрахованный были одним лицом.



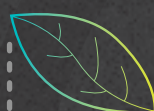
Первая  
страховая  
компания



Команда



Наши продукты  
страхования



Справедливые  
выплаты

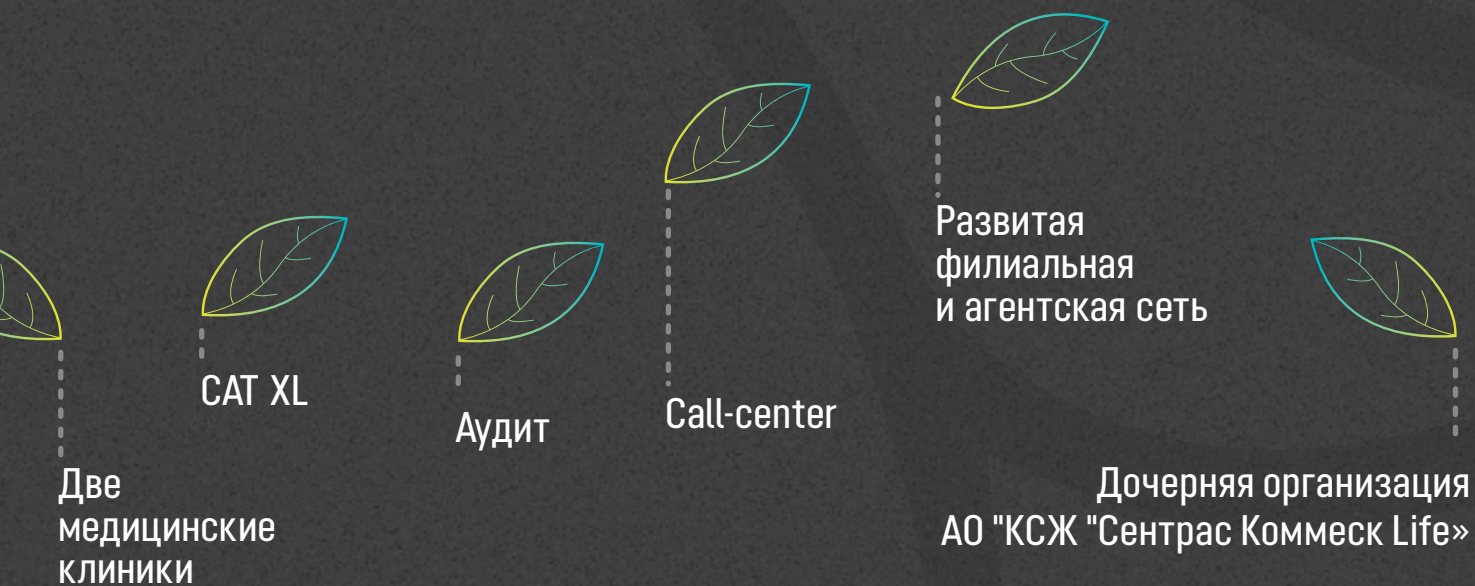


Рейтинг  
от международного  
рейтингового  
агентства А.М. Best



## Ключевые преимущества АО «СК «Коммеск-Өмір»

- Первая страховая компания. Мы можем смело заявить об этом, обладая лицензией №1 на осуществление страховой деятельности. 30-летний опыт работы позволяет нашим клиентам обеспечивать надежную основу для принятия взвешенных решений.
- Команда. Наш коллектив – это семья профессионалов с особым теплым отношением к клиентам. Ценности и принципы работы, основанные на стремлении поддержать страхователей в любую минуту, заложены в далеком, 1991 году, и сохраняются и в настоящее время.
- Наши продукты страхования созданы на основе анализа потребностей клиентов, поэтому мы предложим то, что может быть полезным. Если нет подходящего продукта, мы сделаем его специально для клиента, потому что мы основательно подходим к пожеланиям страхователей.
- Справедливые выплаты. Клиенты формируют свое мнение о надежности компании по такому критерию, как ответственно и качественно она подходит к вопросу осуществления страховых выплат. Важной сервисной составляющей компании является политика в области урегулирования убытков в части своевременности предоставления страховых выплат и оптимизации процесса урегулирования убытков, информировании клиентов и применения новых технологий.
- Рейтинг от международного рейтингового агентства А.М. Best отражает открытость и прозрачность, стабильность позиций компании, высокую способность выполнять свои обязательства в полном объеме и в срок, сильные конкурентные позиции на страховом рынке.
- Две медицинские клиники. Для многих пациентов проблема выбора клиники и врача является очень актуальной. Выбрать лучшее предложение по медицинскому страхованию помогут сделать наши сотрудники и клиенты в одном лице, которые застрахованы, и пользуются услугами двух клиник в г.Алматы.
- CAT XL – перестрахование от катастрофических рисков, как гарантия выполнения обязательств перед клиентами и партнерами при любых обстоятельствах.
- Аудит финансовой отчетности в международной аудиторской компании Grant Thornton
- Call-center – круглосуточная работа 24/7, своевременное реагирование на запросы, опытные специалисты, консультации и поддержка клиентов по всему Казахстану, горячая линия.
- Развитая филиальная и агентская сеть, благодаря которой компания представлена во всех регионах Казахстана, и обеспечивает доступность страховых продуктов и услуг каждому клиенту.
- Kommesk является частью International Programs Partner Network of Zurich Insurance Company Ltd.
- Дочерняя организация АО «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммеск Life», осуществляющая услуги по обязательным и добровольным классам страхования в отрасли «страхование жизни».



# АО «СК «Коммекс-Өмір»: краткие итоги 2021 года

## Показатели

За 2021 год объем страховых премий страховой компании «Коммекс-Өмір» превысил 14 млрд тенге (за 2020 год – свыше 11,4 млрд тенге), прирост составил 51%.

Увеличение связано с ростом сборов по добровольному страхованию автомобильного транспорта (КАСКО) на 100% – с 3,5 млрд. тенге в 2020 г. до 7,1 млрд. тенге в 2021 г., добровольного страхования на случай болезни (ДМС) – рост с 951 млн тенге до 1,2 млрд тенге, а также добровольного страхования от несчастных случаев – рост с 516 млн. тенге до 849 млн. тенге. Это увеличение объемов по добровольным классам позволило скомпенсировать снижение сборов по классу ОГПО ВТС на 24% в общем объеме страховых премий.

В 2021 году объем страховых премий по обязательному страхованию превысил 3,6 млрд тенге, снижение на 23% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.

По добровольному личному страхованию увеличение составило 40% с объемом страховых премий свыше 2 млрд тенге.

По добровольному имущественному страхованию отмечен рост на 57% с объемом страховых премий более 8,1 млрд тенге.

За 2021 год объем страховых выплат страховой компании «Коммекс-Өмір» превысил 4,7 млрд тенге (за 2020 год – свыше 3,9 млрд тенге), прирост составил 19%.

Увеличение страховых выплат на 21% обусловлено их ростом по добровольному имущественному страхованию на 168% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и объемом в 2,3 млрд тенге. Выплаты выросли и по добровольному личному страхованию на 23% с объемом, равном 679,9 млн тенге. По обязательному страхованию зафиксировано снижение на 30% с объемом страховых выплат свыше 1,7 млрд тенге, что коррелируется со снижением объема страховых премий по этому виду.

На 01.01.2022 года активы компании превысили 35,4 млрд тенге (рост на 39,5%), страховые резервы 11,4 млрд тенге (рост на 22%), собственный капитал – 14,2 млрд тенге, (рост на 32%).

## Рейтинговая оценка А.М. Best в 2021 году

Международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «В-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-» АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» (далее – Коммекс). Прогноз данных кредитных рейтингов – стабильный.

Положительным рейтинг-фактором является сила балансовых показателей компании, подкрепляемая их максимальной капитализацией с поправкой на риск.

А.М. Best ожидает, что капитализация с поправкой на риск останется на самом высоком уровне благодаря положительным операционным результатам и отсутствию выплаты дивидендов, в рамках стратегического бизнес-плана. Кроме того, устойчивость баланса Коммекса учитывает комплексную программу перестрахования компании, которая поддерживается группой надежных перестраховщиков. Противовесные факторы рейтинга включают кредитное качество инвестиционного портфеля компании и его подверженность высоким рискам финансовой системы в Казахстане.

Коммекс добился средневзвешенного показателя рентабельности капитала за пять лет (2016-2020 гг.) на уровне 14%, в основном за счет доходности инвестиций. По подсчетам А.М. Best, в 2020 году Коммекс улучшил свои операционные показатели, на основе комбинированного коэффициента по общему страхованию, который приблизительно составляет 97% по сравнению с 2019 годом (120%). Улучшение было обусловлено пересмотром андеррайтинга по ГПО ВТС с использованием более строгих критериев, что привело к снижению коэффициента убыточности. Несмотря на улучшение технических результатов в 2020 году, остается неопределенность в отношении устойчивости уровня андеррайтинговой прибыли в 2020 году, учитывая значительный рост портфеля добровольного страхования, что предполагает более высокий уровень убытков и аквизиционных расходов.

В конце 2019 года Коммекс учредил новую дочернюю компанию по страхованию жизни Сентрас Коммекс Life, которая осуществляет страхование работников от несчастных случаев. В то время как текущая консолидированная доля компании на рынке остается небольшой и составляет 2%, исходя из валовых начисленных премий за 2020 год, прибыльный рост в сегменте по страхованию жизни может улучшить бизнес-профиль Коммекса в краткосрочной и среднесрочной перспективе.







Страховые премии  
по обязательному страхованию  
3,6 млрд. тенге

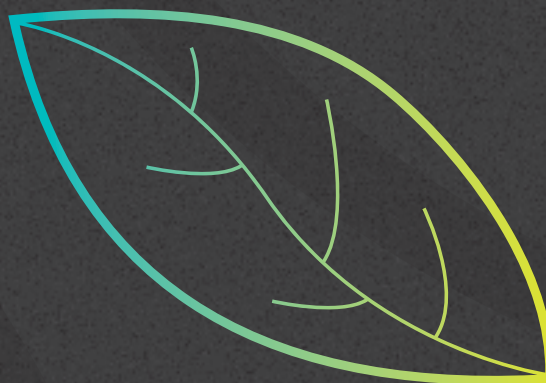
Страховые премии по добровольному  
имущественному страхованию  
8,1 млрд. тенге

Страховые премии по добровольному  
личному страхованию  
2 млрд. тенге

Выплаты по обязательному  
страхованию 1,7 млрд. тенге

Выплаты по добровольному  
имущественному страхованию  
2,3 млрд. тенге

Выплаты по добровольному  
личному страхованию  
679,9 млн. тенге



## Региональная политика

Филиальная сеть «Коммекс-Өмір» представлена в 17 крупных административных центрах Республики Казахстан, которые работают по всем ключевым видам страхования.

По итогам работы 2021 года валовый сбор страховых премий превысил 2 млрд. тенге, снижение на 23% по сравнению с 2020 годом.

Доля региональной сети в общем объеме страховых премий по компании составляет 21%.

Объем страховых выплат в филиалах превысил 772,5 млн тенге, снижение на 45% по сравнению с 2020 годом.

Доля региональной сети в общем объеме страховых выплат по компании составляет 27%.

В 2021 году обучение новых сотрудников проводилось в онлайн-режиме, специалисты филиалов планомерно проходили Школу страхового агента и менеджера.

В течение года эффективно работала система дистанционного обучения, посредством которой новые сотрудники в регионах проходят обучающие курсы и сдают тесты по законодательству и продуктам страхования, число продуктов, входящих в тестирование, постоянно расширяется с учетом законодательства и продуктовой линейки компании.

В планировании деятельности филиальной сети акцент сделан на увеличении доли продаж по добровольным продуктам страхования как для физических, так и для юридических лиц, что обусловлено необходимостью дальнейшего укрепления позиций «Коммекс-Өмір» в регионах Казахстана.

## Автострахование

### Краткие итоги

В 2021 году страховые премии «Коммекс-Өмір» по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств превысили 3,6 млрд тенге со снижением на 23,6%, по сравнению с предыдущим годом. Страховые выплаты по ОС ГПО ВТС превысили 1,7 млрд тенге с уменьшением на 30,2%.

Внутренний рост зафиксирован по добровольному страхованию автотранспорта АвтоКАСКО. Так, страховые премии впервые рекордно превысили отметку в 7 млрд тенге, увеличение в два раза, страховые выплаты за этот же период равны 2,2 млрд тенге, рост на 224,3%.

По страховым выплатам по ОС ГПО ВТС и АвтоКАСКО компания входит в топ-5 страховых компаний.

По самому массовому классу страхования страховым сообществом совместно с регулятором рассматриваются поправки в законодательство. Так, по обязательным видам страхования планируется внедрить гибкую тарификацию с учетом региональной статистики. Действующие тарифные факторы, изложенные в Законе об обязательном страховании ГПО владельцев транспортных средств (ОС ГПО ВТС), не отражают принципа социальной направленности и справедливости в части адекватности страховых рисков, так как последний раз изменения тарифов было в 2007 году. Страховым сообществом предлагается пересмотреть модель расчета страховых тарифов по ОС ГПО ВТС и установить гибкие страховые тарифы в региональном разрезе в зависимости от значений показателей убыточности по территории регистрации транспортного средства. По регионам предлагается использовать такие параметры, как фактическая убыточность, фактор достоверности и таргетируемая убыточность.

## Медицинское страхование

### Краткие итоги

В 2021 году объем страховых премий «Коммекс-Өмір» по добровольному страхованию на случай болезни превысил 1,2 млрд тенге, увеличение на 26,5% по сравнению с предыдущим периодом. В то время как выплаты по этому классу равны 666,6 млн тенге, рост по отношению к 2020 году составил 21%.

В течение года компанией велась работа по улучшению качества обслуживания застрахованных в двух медицинских центрах SOS Medical Assistance и SOS Medical Assistance Самал. В 2021 году клиниками было обслужено 6813 застрахованных клиентов, оказано 70 188 услуг, зафиксировано 135 866 обращений.



## Страхование от сложных заболеваний

Уникальный продукт по медицинскому страхованию – программа «Коммеск ДМС Best Doctors» покрывает стоимость дорогостоящего, специализированного и квалифицированного лечения критических заболеваний за рубежом ведущими врачами.

Сервис по продукту предоставляет компания Further, Best Doctors – провайдер этой компании по услуге Второе медицинское мнение.

Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» поддерживается специалистами международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного лица в течение срока действия договора страхования будет диагностировано покрываемое страхованием заболевание (например – доброкачественная опухоль или др. онкологическое заболевание, или потребуются хирургическая операция/аортокоронарное шунтирование, пересадка органа), то компания обеспечивает предоставление высококлассного сервиса и лечения.

Также программа предоставляет второе мнение, переподтверждение поставленного диагноза, предоставление наиболее лучшего плана лечения ведущими мировыми экспертами.

Более того, программа «Коммеск ДМС Best Doctors» покрывает расходы не только самого лечения или получение дорогостоящих медикаментов, но перелет и проживание в месте получения соответствующего лечения, проезд от гостиницы до клиники. Немаловажным является и то, что покрываются расходы и на сопровождающее лицо.

Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что по статистике ежедневно регистрируются новые случаи онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

**Программа «Коммеск ДМС Best Doctors»** предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:

- Лечение онкологических заболеваний;
- Аортокоронарное шунтирование;
- Пересадка и восстановление клапанов сердца;
- Нейрохирургия;
- Пересадка органов/ пересадка костного мозга.

Компания Best Doctors располагает базой данных о более 53 000 врачей по 450 специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до €50 000). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до 1 миллиона евро.

Участниками программы Best Doctors являются 30 миллионов человек в более, чем в 100 странах мира.

Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования. Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.



# Страхование имущества и ответственности

## Краткие итоги

В 2021 году объем страховых премий по страхованию имущества в «Коммекс-Өмір» составил 285,7 млн тенге, снижение по отношению к 2020 году – на 34,7%; по страхованию гражданско-правовой ответственности – 228,1 млн тенге, снижение на 38,6%. В то же время выплаты по этим видам превысили 3,1 млн тенге и 53,7 млн тенге, соответственно.

В портфеле страхования имущества преобладает корпоративная составляющая. Среди физических лиц этот класс пока остается недооцененным.

## Ответственность и профессиональный риск

Страхование профессиональной ответственности защищает от исков со стороны третьих лиц в связи с ошибками и упущениями, совершенными при исполнении служебных обязанностей. Этот вид осуществляется в обязательной и добровольной форме. Обязательное страхование в пределах лимитов ответственности может быть дополнено добровольным страхованием. Застрахованными могут быть как юридические, так и физические лица. Данный вид страхования, помимо компенсации финансовых потерь, дает возможность профессиональному лицу урегулировать претензии к нему в досудебном порядке, не нанося вреда репутации вследствие длительных судебных процессов. К тому же страхование профессиональной ответственности несет и социальную составляющую, обращенную на защиту интересов граждан.

## ВРАЧИ

Страхование профессиональной ответственности медицинских работников позволяет защитить их в правовом плане.

По договору страхования потерпевшему возмещается ущерб, если вред причинен неумышленно при отсутствии небрежного или халатного отношения со стороны медработника в случае:

- несоблюдения порядка, стандартов оказания медицинской помощи, операционных процедур или клинических исследований;
- диагностических, тактических и технических ошибок;
- неправильного назначения и применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, проведения лечения, хирургических операций или иных лечебных манипуляций;
- непредвиденных осложнений в результате плановой операции;
- непредвиденных осложнений в результате применения назначенных лекарственных препаратов;
- сокращения срока лечения в связи с преждевременной выпиской из стационара или преждевременного закрытия больничного листа при амбулаторном лечении, приведшего к ухудшению здоровья;
- заражения при переливании крови, внутривенном вливании и т.п.

## ОЦЕНЩИКИ

Оценщик несет ответственность за:

- непреднамеренное нарушение требований нормативных правовых актов в области оценочной деятельности, а также стандартов оценки, правил деловой и профессиональной этики;
- недостоверную оценку;
- необеспечение сохранности и целостности документов и другой информации, предоставляемой ему для проведения оценки.



## D&O

Directors & officers liability insurance или сокращенно D&O представляет собой страхование финансовых рисков топ-менеджеров компаний. Его смысл сводится к тому, что если руководитель своими ошибочными решениями или небрежными действиями наносит ущерб интересам третьих лиц, ему может быть предъявлен иск или претензия со стороны акционеров, сотрудников, кредиторов, клиентов и других лиц. При этом все убытки, связанные с судебными расходами, возмещаются за счет договора страхования. Проще говоря, договор покрывает ущерб, который причинен ошибками при принятии управленческих решений, неосторожными высказываниями, неверными действиями.

Покрываемые риски при страховании D&O:

- неосмотрительно или ошибочно произведенные инвестиции, оказавшие негативное влияние на деятельность компании;
- ошибочные или не соответствующие действительности высказывания и заявления от имени компании;
- принятие от имени компании каких-либо обязательств, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- использование служебной информации в незаконных целях;
- совершение от имени компании сделок, в том числе сделок, в совершении которых имеется личная заинтересованность, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- нарушения, допущенные вследствие небрежности исполнения служебных обязанностей, положений должностной инструкции либо иного документа, устанавливающего полномочия, соответствующие занимаемой должности;
- нарушения, связанные с несоблюдением антимонопольного законодательства;
- ошибочные действия или упущения при осуществлении процедур реорганизации и ликвидации;
- подписание финансовой отчетности, содержащей ошибки, неточности и явно недостоверные сведения;
- нарушения трудового законодательства и связанные с этим действия: безосновательные увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.



## Перестрахование

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 107 157 млн. тенге или 15,3% от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан, передано 91,6% от страховых премий, переданных на перестрахование. Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет 69 321 млн. тенге. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, составляет 60 695 млн. тенге. Возмещение расходов по рискам, переданным на перестрахование, составило 6 724 млн. тенге или 5,3% от совокупных страховых выплат.

По итогам 2021 года, по данным Национального Банка РК, объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 107,1 млрд тенге или 15,3% от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано 91,6% от страховых премий, переданных на перестрахование.

Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет 69,3 млрд тенге.

В разрезе стран наибольшая доля страховых премий передана на перестрахование Великобритании – 41,4%, Казахстану – 7,7%, Швейцарии – 7,3%.

В 2021 году объем страховых премий, принятых по договорам перестрахования страховой компанией «Коммеск-Өмір», составил 14,6 млн тенге. Объем страховых премий, переданных на перестрахование резидентам составил 134,4 млн тенге. По итогам 2021 года на собственном удержании «Коммеск-Өмір» осталось порядка 93,5% страховых премий на сумму свыше 13 млрд тенге.

В 2021 году компания заключила договор перестрахования катастрофических рисков CatXL (с 60% Польское Перестраховочное Общество и 40% СКОР Перестрахование 000) по классу страхования имущества, включая частные, коммерческие, промышленные риски, и классу добровольного страхования автотранспорта.

Актуальность заключения CatXL состоит в том, что в связи с ростом клиентской базы, он обеспечивает дополнительную защиту как для корпоративных клиентов, так и физических лиц, а также защиту портфеля компании от крупных убытков катастрофического характера и является еще одной гарантией того, что «Коммеск-Өмір» ответит по обязательствам перед своими клиентами даже в случае стихийных бедствий и катастроф техногенного характера с массовыми убытками.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке: Partner Reinsurance Europe SE, Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company, СКОР Перестрахование, Польское Перестраховочное Общество, Страховое открытое акционерное общество «ВСК».

Kommesk является частью International Programs Partner Network of Zurich Insurance Company Ltd.

## Андеррайтинг

Андеррайтинг в страховании – это анализ и принятие решения о страховании рисков, а также установление тарифной сетки и условий страхования, адекватных риску.

Андеррайтинговая политика «Коммеск-Өмір» направлена на эффективность управления убыточностью страхового портфеля и создание действенной системы оценки риска на этапе заключения договора, включая селекцию рисков, расчет тарифов и т.д.

В течение 2021 года андеррайтерами компании была разработана система частичного автоматизированного андеррайтинга при пролонгациях полисов обязательного страхования, пересмотрены условия действующих стандартных программ страхования, была продолжена работа автоматизации процессов в информационной системе КИАС: Страхование.



За 2021 год отработано свыше 3599 заявок на проведение индивидуального андеррайтинга. Одной из наиболее важных задач андеррайтинга в 2021 году было развитие партнерских программ по страхованию КАСКО, что позволило значительно увеличить размеры собираемых страховых премий по данному продукту страхования.

В планах департамента андеррайтинга на 2022 год – произвести значительное увеличение программ с новыми партнёрами, что позволит увеличить страховой портфель КАСКО, при этом поддерживать нетто-убыточность на уровне не выше 75%.

## Урегулирование убытков

По итогам 2021 года объем страховых выплат страховой компании «Коммеск-Өмір» превысил 4,7 млрд тенге (за 2020 год – свыше 3,9 млрд тенге), прирост составил 21%.

Увеличение страховых выплат на 21% обусловлено их ростом по добровольному имущественному страхованию на 168% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года и объемом в 2,3 млрд тенге. Выплаты выросли и по добровольному личному страхованию на 23% с объемом, равном 679,9 млн тенге. По обязательному страхованию зафиксировано снижение на 30% с объемом страховых выплат свыше 1,7 млрд тенге, что коррелируется со снижением объема страховых премий по этому виду.

Ежедневно в среднем за 2021 год «Коммеск-Өмір» выплачивала своим клиентам порядка 12,8 млн. тенге.

В «Коммеск-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса при осуществлении страховых выплат. Большое внимание уделяется улучшению таких сервисных показателей, как сроки осуществления страховых выплат, сроки урегулирования страховых случаев, а также оптимизации процесса получения страховой выплаты для удобства клиентов. Например, по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования 95% выплат осуществлено не позднее 5 рабочих дней.



**31**

новая программа  
страхования

**3599**

заявок на проведение  
индивидуального  
андеррайтинга

## Управление рисками

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в АО «СК «Коммекс-Өмір» организована система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками.

Система управления рисками и внутреннего контроля базируется на таких принципах, как контролируемое принятие решений, достоверная, надежная, своевременная отчетность, независимость контроля.

Система управления рисками и внутреннего контроля компании регламентируется внутренними нормативными документами. Она включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестиций.

Управление рисками осуществляется руководством компании, советами и комитетами, комплаенс-контролером, актуарием, службой внутреннего аудита, службой по управлению рисками, а также ответственными подразделениями в рамках своей компетенции.

Результатом работы построенной системы управления рисками и внутреннего контроля является регулярный мониторинг основных рисков компании с использованием методики оценки рисков. По итогам мониторинга формируется перечень приоритетных рисков для компании, и по нему определяются необходимые меры воздействия.

Общая схема управления рисками в «Коммекс-Өмір» основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе математического моделирования и многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы компании (советы, комитеты) и утверждаются Советом Директоров.

Результаты, полученные во время анализа рисков, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они учитываются в процессе принятия соответствующих решений руководства компании.

### **В компании выделяются основные категории рисков:**

#### **Страховые риски**

Управление риском андеррайтинга осуществляется путем тщательного отбора рисков, принимаемых на страхование (перестрахование). Компания определяет правила страхования и лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.

Управление крупными, кумуляционными и катастрофическими рисками в компании осуществляется при помощи перестрахования. Исходящее перестрахование является формой обеспечения финансовой устойчивости страховой компании и сбалансированности страхового портфеля по различным линиям бизнеса.

#### **Финансовые риски**

Управление финансовыми рисками производится средствами и методами инвестиционной политики компании, ориентированной, в первую очередь, на соблюдение установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении активов.

#### **Кредитный риск**

Компания подвержена кредитному риску, а именно риску того, что контрагент не сможет полностью погасить задолженность в установленный срок. Компания управляет кредитным риском, возникающим из дебиторской задолженности от страхователей и перестраховщиков, анализируя и контролируя сроки возникновения дебиторской задолженности и сроки ее закрытия.

Также источником кредитного риска являются вложения в финансовые инструменты и депозиты. Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и рейтингами эмитента.





**Риск перестрахования** определяется качеством участников защиты. Компания осуществляет выбор перестраховщиков на основе четко сформулированных критериев, которые включают ограничения по рейтингу, репутации и географии расположения.

#### **Операционный риск**

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью жесткой системы контроля и посредством отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски она может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.

## **Информационные технологии**

Основной тренд отрасли – фокус на цифровизацию, активно продвигается интернетизация бизнес-процессов и адаптация цифровых технологий для страховых услуг. Поступательно растут онлайн-продажи страховых продуктов, в том числе и в рамках партнерских программ и агрегаторов.

Страховщиками планируется внедрение онлайн-выплат, которое упростит взаимодействие с клиентами и положительно повлияет на улучшение сервисных показателей страхового рынка. Цифровизация этой процедуры позволит внедрить новые IT-продукты и усовершенствовать существующие процессы путём автоматизации и оптимизации.

Новые цифровые продукты могут стать точками роста как в части увеличения продаж, так и для улучшения сервиса. Для того чтобы страхование стало персонализированным, казахстанские страховые компании начали запускать мобильные приложения, сервисы онлайн-консультаций с чат-ботами в мессенджерах, а в скором будущем планируется применять технологии умного страхования и «интернет вещей».

В связи с технологическими изменениями повышается важность защиты персональных данных страхователей, системы обмена данными, борьбы со страховым мошенничеством и вопросов кибербезопасности.

В 2021 году в компании создан IT HUB – экосистема, призванная решать бизнес-задачи компании при помощи информационных технологий и digital-инструментов.

Также в отчётном периоде в компании активно развивалось направление web-разработок и ERP-система «КИАС: Страхование» в части разработок, связанных с оптимизацией и развитием функциональных возможностей.



# Отчет о корпоративном управлении

## Принципы и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» регулирует взаимодействие органов Компании и внутреннего контроля, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса их интересов.

Процедуры корпоративного управления Компании отражены в Уставе и ряде внутренних документов, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов Компании. Кодекс корпоративного управления определяет основные стандарты и принципы, применяемые в управлении Компанией.

Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммеск-Өмір» содержит дополнительные обязательства Компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса. Корпоративные отношения развиваются в соответствии с принципами, обеспечивающими защиту прав и законных интересов акционеров; добросовестное и эффективное управление Компанией исполнительным органом; развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда; активное сотрудничество с инвесторами и др.

## Система органов Компании включает:

**Общее собрание акционеров** – высший орган, посредством которого акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией;

**Совет директоров** – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании;

**Правление** – коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании и реализующий решения, принятые Общим собранием акционеров и Советом директоров.

В 2021 году было проведено одно годовое общее собрание акционеров, состоявшееся 27 мая, была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность «Коммеск-Өмір» за 2020 год и принято решение о невыплате дивидендов с направлением чистого дохода за 2020 год на увеличение собственного капитала.

На собрании также были приняты решения об определении ТОО «Grant Thornton» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» по итогам деятельности за 2020 год.

За отчетный период было проведено 56 заседаний Совета директоров, 53 заседания Правления.





## Совет директоров

**Ельдар Абдразаков**, Председатель Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» с 14 июля 2010 года, совмещает работу в Компании с должностями Председателя Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», ООО «Инвестиционная компания «Центрас-Капитал», члена Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», Генерального директора ТОО «Сентрас Капитал» и ТОО «Сентрас Инвест».

Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 по 2004 год занимал должность Генерального директора АО «Казкоммерц Секьюритиз». С 2004 года возглавляет группу Компаний Сентрас.

Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP' 2010).

**Евгений Кан** – основатель и Почетный Президент АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», 6 декабря 2012 года избран независимым директором – членом Совета директоров Компании. С 1991 года и на протяжении 18 лет являлся Председателем Правления, с 1999 года является членом Совета директоров, в разное время являясь его Председателем.

Кан Е.П. начал трудовую деятельность в 1977 году в Рудуправлении №3 ЛТХК, далее работал в различных должностях, в том числе руководящих, в ССМУ «Тоннельспецстрой», ГПИИ «Южгипросельхозводоснабжение», Петропавловской комплексной экспедиции, тресте «Оргтехсельхозводопровод», институте «Алмаатагипротранс», СКТБ «Главтоннельметростроя», МГП «Вертикаль» СКТБ «Главтоннельметростроя».

В 1977 году окончил Ленинградский горный институт им. Г.В. Плеханова по специальности «Строительство подземных сооружений и шахт» с присвоением квалификации «горный инженер-строитель». В 1995 году окончил РМИПК Госкомстата и Минтруда РК по специальности «Бухгалтерский учет и контроль» с присвоением квалификации «бухгалтер-экономист», в 2002 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ в г.Москве по специальности «Страховое дело» по программе Чартерного института страхования (Лондон, Великобритания), Национальной школы страхования (Париж, Франция). В 2011 году награжден медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

**Бейбит Турсыбеков** с 2015 года является членом Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Сентрас Иншуранс», с 2003 г. является Управляющим директором ТОО «Сентрас Капитал».

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации «экономист».

Профессиональную деятельность начал в 1995 году в Национальном Банке Республики Казахстан, в разное время возглавлял структурные подразделения банков второго уровня, с 2004 года занимает руководящие должности в группе компаний Сентрас.

## Правление

### Олег Ханин,

**Председатель Правления АО «СК «Коммеск-Өмір» с 13 июня 2013 года.**

Трудовую деятельность начал в 1998 году в Налоговом комитете по Алмалинскому району. В 2002-2003 годах работал в ОАО «Страховая компания KBS Garant» и ЗАО «Страховая компания «Альянс-Полис». За исключением названных дат работает в Компании с 1998 года, в которой прошел трудовой путь от бухгалтера-ревизора до первого руководителя, в разное время занимая должности помощника Президента по страховым вопросам, Главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, Начальника отдела – главного андеррайтера Департамента страхования, Вице-Президента по страхованию, Заместителя Председателя Правления – Директора по страхованию, Директора Департамента страхования, Заместителя Председателя Правления, Начальника Службы внутреннего аудита, Заместителя Председателя Правления по финансам, Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса. Является членом Совета директоров ЕВРОБАК.

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации «экономист». Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела и успешно сдал квалификационные экзамены на основе учебных материалов Финансовой академии, Чартерного института страхования (Великобритания) и Национальной школы страхования (Франция), на курсах «Внедрение системы менеджмента качества» в ТОО «ISAS». В 2008 году получил сертификат, подтверждающий между-народную квалификацию САР «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер». В 2013 году получил сертификат по страхованию Лондонского института страхования (CII).

### Ержан Ундыбаев,

**первый заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммеск-Өмір» с 5 января 2021 года.**

Трудовую деятельность начал в 2007 году в РГП "Енбек-Тас". С 2009 года работал в АО "Страховая компания "Сентрас Иншуранс", прошел карьерный путь от ведущего специалиста Департамента страховых выплат до заместителя Председателя Правления. Курировал сферу урегулирования убытков. Окончил Казахский Национальный Университет им. аль-Фараби и Казахский гуманитарный юридический университет по специальности "Юриспруденция".

### Айгуль Тиесова,

**занимает должность заместителя Председателя Правления по финансам АО «СК «Коммеск-Өмір» с 3 марта 2017 года.**

Ранее работала в АО «Сентрас Секьюритиз» в качестве заместителя Председателя Правления. Общий опыт работы в группе Сентрас составляет более 10 лет. Сфера деятельности. Айгуль – управление финансами компаний группы Сентрас. Айгуль имеет также большой опыт работы в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк» и Национальном Банке Республики Казахстан в части разработки бухгалтерских нормативных документов, автоматизации операционного и бухгалтерского учета.

Айгуль окончила Казахскую Государственную Академию Управления, факультет «Учет и экономическая кибернетика», имеет диплом ДипИФР.

### Вадим Слискоухий,

**заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммеск-Өмір». Работает в компании с 1997 года.**

В разное время занимал должности Главного андеррайтера, заместителя начальника Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров по перестрахованию, возглавлял такие структурные подразделения, как Департамент страхования, Департамент страхования и перестрахования, Департамент страхования железнодорожного и воздушного транспорта №02, Департамент страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности №02, Департамент управления страховыми рисками №01. В 2008 году назначен на должность Управляющего директора, в 2009 году избран в состав Правления Компании.

В 1987 году окончил Краснокутское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (г. Алматы) по специальности «Юриспруденция». Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (г. Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по между-народной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

### Татьяна Колчина,

**Управляющий директор – член Правления.**

**Назначена Управляющим директором – членом Правления с 5 августа 2019 года** (решение Совета директоров от 02.08.2019, протокол №28, приказ №965-л/с от 05.08.2019 г.).

Ранее занимала должность Управляющего директора – Директора Департамента страхования ответственности (решение Правления от 15.04.2013 г., протокол №12. Согласована НБРК 03.06.2013г., протокол №152).

В компании – с 2003 года, занимала должности менеджера, главного специалиста, заместителя Директора Департамента страхования ответственности.

До прихода в АО «СК «Коммеск-Өмір» работала в страховых компаниях Батрис и НСК.

В 2000 году окончила Казахский университет экономики и консалтинга по специальности «Экономист».



**Марина Иванова,****Управляющий директор – член Правления.****Назначена Управляющим директором – членом Правления с 5 августа 2019 года** (решение Совета директоров от 02.08.2019, протокол №28, приказ №963-л/с от 05.08.2019 г.).

Ранее работала в должности Управляющего директора АО «СК «Коммеск-Өмір», курируя работу колл-центра, розничных и интернет-продаж. Работает в группе компаний Сентрас с 2011 года. В разное время занимала должности Директора технологического департамента, Советника Председателя Правления, Директора Департамента розничных продаж.

Трудовую деятельность начала в 1998 году учителем физического воспитания. Деятельность на финансовом рынке начала в 2007 году в АО «СК «Альянс Полис» в должности менеджера по системам менеджмента качеством.

В 1997 году окончила военный колледж спорта Министерства обороны РК с присвоением квалификации «тренер по спорту», в 2002 году – Университет «Кайнар» (г. Алматы) с присвоением квалификации «педагог-психолог». Имеет сертификат в

области управления и аудита систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO:9001 и опыт построения и управления бизнес-процессами с 2004 года.

**Кайрат Базарбеков,****Управляющий директор – член Правления****Назначен Управляющим директором – членом Правления с 1 июня 2021 года** (протокол СД от 31.05.2021г. №24, приказ от 01.06.2021г. №543-л/с).

Трудовую деятельность начал в 2007 году в АО СК «БТА Страхование», курировал операционную деятельность. В группу Сентрас пришел в 2013 году, в АО "Страховая компания "Сентрас Иншуранс". В разное время занимал должности директора Операционного департамента, Процессингового центра, Управляющего директора. Курирует IT HUB группы Сентрас.

Окончил Казахский Национальный Технический Университет им. К.И.Сатпаева по специальности "Менеджмент".



## Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит АО «СК «Коммекс-Өмір» является неотъемлемой частью системы корпоративного управления. Деятельность Службы внутреннего аудита направлена на повышение эффективности и совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Независимость Службы внутреннего аудита при осуществлении своих задач и функций обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает подчиненность и подотчетность Службы Совету директоров Компании.

Основными функциями Службы внутреннего аудита компании являются оценка эффективности управления рисками; постоянное совершенствование системы внутреннего контроля в Компании, включая региональные структурные подразделения, отвечающей целям развития Компании и требованиям законодательства; обеспечение функционирования общекорпоративной процедуры оценки системы внутреннего контроля; организация и проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений Компании.

В 2021 году Службой внутреннего аудита было проведено 15 аудиторских проверок, из них 11 – внутренние подразделения, 4 проверки – филиалы компании

## Корпоративный секретарь

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства Республики Казахстан, положениям Устава и иным внутренним документам обеспечивается Корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и Совета директоров Компании, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров, ведет контроль за обеспечением доступа к ним.

## Комплаенс-контроль

В АО «СК «Коммекс-Өмір» действует система комплаенс-контроля, направленная на недопущение нанесения Компании убытков (ущерба), связанных с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил и процедур, а также защита интересов клиентов. В процессе управления комплаенс-риском Компания руководствуется такими принципами, как независимость, системность, непрерывность и информированность. Оперативное управление комплаенс-риском осуществляет Комплаенс-контролер, который подотчетен Совету директоров Компании.

## Информация о дивидендах

Утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества или принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Общества относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Дивидендная политика компании, порядок начисления и выплаты дивидендов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, проспектом выпуска акций и Кодексом корпоративного управления компании.

Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль после налогообложения за соответствующий период, рассчитанная для целей бухгалтерского учета.

Принципами дивидендной политики являются:

- начисление и выплата дивидендов на основе реального финансового состояния компании;
- обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплаты.

За последние три года (2019, 2020, 2021 годы) начисление и выплата дивидендов не производились, чистая прибыль за указанные периоды в размере 100% была направлена на увеличение собственного капитала.

Балансовая стоимость одной простой акции составила 114 959 тенге.



## Информация о вознаграждениях

Выплата вознаграждений членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с задачами, принципами и в порядке, определенном Внутренней политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров от 28.05.2020 года.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров и исполнительного органа по итогам года содержит информацию о размере и составе вознаграждения названных должностных лиц, выплаченного им за отчетный период.

Так, за 2021 год размер вознаграждения выплаченного членам Совета директоров и Правления Общества составил 338 353 тыс. тенге, из которых размер фиксированного вознаграждения составил – 257 978 тыс. тенге, нефиксированное вознаграждение – 80 375 тыс. тенге.

## Контактная информация для главы Отчет о корпоративном управлении

### **Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами:**

Заместитель Председателя Правления по финансам

Тиесова Айгуль Малшибаевна

тел.: +7 (727) 244 74 50 (вн.110);

E-mail: [A.Tiesova@kommesk-omir.kz](mailto:A.Tiesova@kommesk-omir.kz)

[www.kommesk.kz](http://www.kommesk.kz)

### **Сведения об аудиторе Компании ТОО «Grant Thornton»**

050059, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 15

БЦ Нурлы-Тау, 48, офис 705

тел.: +7 (727) 311-12-40

E-mail: [almaty@gtkaz.com](mailto:almaty@gtkaz.com)

[www.grantthornton.kz](http://www.grantthornton.kz)

[www.gtt.org](http://www.gtt.org)

### **Сведения о регистраторе Компании АО «Единый регистратор ценных бумаг»**

050040, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30А/3

тел.: + 7 (727) 2 72 47 60

E-mail: [info@tisir.kz](mailto:info@tisir.kz)

[www.tisir.kz](http://www.tisir.kz)

# Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

Сегодня отношение к компании определяется не только благодаря качеству услуг, репутации или опыту работы, во многом оно зависит от ответственности в отношении клиентов и персонала, окружающей среды и общества в целом.

Корпоративная социальная ответственность страховой компании «Коммекс-Өмір» базируется на принципах устойчивого развития и гармонизации экономических, экологических и социальных интересов бизнеса и общества, под которыми подразумевается: соблюдение верховенства закона; уважение интересов всех заинтересованных сторон и взаимодействие с ними; соблюдение прав человека и развитие персонала; обеспечение безопасных условий труда; забота об окружающей среде; поддержание высокой деловой репутации.

Корпоративная социальная ответственность компании включает в себя следующие направления:

- ответственность компании перед обществом;
- ответственность в отношении потребителей и партнеров;
- ответственность в отношении своих сотрудников;
- экологическая ответственность компании.

## Отчетность компании перед обществом

Одной из важных функций страхования является социальная, которая заключается в защите от рисков, связанных с деятельностью человека. В частности, страховщики производят страховые выплаты при потере трудоспособности и наступлении инвалидности в результате несчастных случаев и заболеваний, а также компенсируют утраченные доходы на лечение и реабилитацию. В итоге страхование выступает как некий стабилизатор, дает гарантированный финансовый запас и возможность не снижать достигнутого уровня жизни.

«Коммекс-Өмір» активно занимается просветительской деятельностью. Эксперты компании принимают участие в различных тематических семинарах и конференциях, а также в подготовке законодательных инициатив и работе отраслевых рабочих групп по вопросам гармонизации законодательства в сфере страхования. Помимо этого, компания успешно сотрудничает со средствами массовой информации и общественными организациями, что содействует повышению доверия, заинтересованности населения и позитивного отношения к страхованию. Компания противодействует недобросовестной конкуренции и нарушению этических норм в страховании.

Также «Коммекс-Өмір» выполняет свои обязательства по своевременной оплате налогов и выплате заработной платы, предоставлению новых рабочих мест, а также стажировок для студентов.

## Благотворительная деятельность

Ко Дню Победы ежегодно страховая компания «Коммекс-Өмір» за счет добровольного сбора средств среди сотрудников оказывает материальную помощь ветеранам Алмалинского районного филиала РОО «Организация Ветеранов» в г. Алматы.

## Ответственность в отношении потребителей и партнеров

Приоритетным направлением социальной ответственности «Коммекс-Өмір» является отношение с потребителями. В первую очередь, деятельность страховщиков оценивается потребителями по качеству страховых продуктов и сервисных услуг. При этом надо учитывать, что страхование – нематериальная услуга, то есть почувствовать, как она работает, можно только после страхового случая. Экономическая ответственность перед потребителями заключается в повышении требований к продавцу услуги в части поддержки клиента, предложения качественных страховых продуктов, предоставления клиентам достоверной информации, справедливого разрешения претензий и споров, обеспечения тайны страхования и защиты конфиденциальных данных, а также добросовестной маркетинговой практики.





## Ответственность в отношении своих сотрудников

Социальная ответственность в отношении персонала компании заключается в соблюдении норм трудового законодательства, о пенсионном обеспечении и об обязательном социальном страховании, страховании работников от несчастных случаев на производстве, поддержании безопасных условий и охране труда, стабильной заработной плате, оказания материальной помощи в тяжелых ситуациях, предоставления льготного страхования на случай болезни, в том числе прикрепления членов семей. В «Коммеск-Өмір» действует Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, в рамках которого в зависимости от стажа работы сотрудникам предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску, социальный оплачиваемый отпуск и административные дни, премируются юбиляры и т.д. Кроме того, осуществляется доставка сотрудников корпоративным транспортом к месту работы; при необходимости предоставляется оплата корпоративной мобильной связи; проводятся тематические корпоративные мероприятия. Компания финансирует подготовку и соревнования команд по футболу, волейболу, черлидингу и боулингу.

Инвестиции в человеческий капитал являются залогом успешного развития компании – сотрудники компании постоянно повышают свои профессиональные компетенции, обучаясь на различных семинарах и тренингах. В компании активно развивается направление по дистанционному обучению, системе онлайн-тестов для самостоятельной подготовки.

## Экологическая ответственность компании

«Коммеск-Өмір» выполняет требования законов и норм в области охраны окружающей среды, ответственно управляет ресурсами; экономно используется вода и электроэнергия; макулатура сдается на переработку и утилизацию. В компании принята система электронного документооборота, что позволяет проявить бережное отношение к природным ресурсам. Также в компании большое внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности зданий и мерам пожарной профилактики и защиты среди сотрудников.

На регулярной основе компанией отправляются отчеты в Управление зеленой экономики г. Алматы о выполнении условий природопользования согласно разрешению на эмиссию № KZ18VDD00063298 от 30.11.2016 г. В 2016 году был разработан проект нормативов ПДВ, на который получено заключение ГЭЗ KZ68VDC00055010 от 17.11.2016 г.

Согласно ст. 40 «Экологического кодекса РК» предприятие относится к IV категории объектов, класс санитарной опасности – не классифицируется.

Основными факторами неблагоприятного воздействия на окружающую среду в результате деятельности предприятия являются выбросы ЗВ в атмосферный воздух от источников загрязнения, хозяйственно-бытовые сточные воды, производственные отходы и ТБО.

Компания имеет на балансе дизельный генератор для резервного электроснабжения, по которому Управлением природных ресурсов и регулирования природопользования города Алматы выдано бессрочное «Разрешение на эмиссию в окружающую среду для объектов IV категории» с установленными нормативами.

В 2021 году проводились следующие природоохранные мероприятия: проведение контроля за эмиссией ВВ в атмосферу, вывоз ТБО, полив зеленых насаждений и твердого покрытия, обслуживание и ремонт счетчиков на воду, сбор и утилизация отработанных люминисцентных ламп.

Мониторинг эмиссий в атмосферный воздух был произведен путем теоретических расчетов выбросов ЗВ на основании разработанного проекта нормативов «ПДВ». Были проведены расчеты выбросов ЗВ от 2-х стационарных источников загрязнения атмосферы, из них 2 источника организованные, неорганизованные – отсутствуют. Мониторинг эмиссий включает в себя контроль за объемами образования сточных вод предприятия. Сброс хозяйственно-бытовых стоков осуществляется в существующие сети канализации.

Мониторинг эмиссий включает в себя контроль за образованием различных видов отходов предприятия, за их количественными и качественными характеристиками.

ТБО и отходы складировались в металлические контейнеры, установленные на площадке с твердым бетонным покрытием и по мере накопления вывозились на городской полигон согласно договору.

Отрицательного воздействия на почвенный покров не происходило. Сброс сточных вод на рельеф местности не производился, химические реактивы в работе не применялись, проводилась регулярная уборка территории от мусора. На территории предприятия радиационный мониторинг не ведется в связи с отсутствием в технологическом процессе радиоактивного загрязнения объектов окружающей среды.

По итогам 2021 года компанией израсходовано 1696 кубометров воды, 491 Гкал теплотенергии, 174 184 кВт электроэнергии.

## Управление персоналом

Персонал «Коммекс-Өмір» по состоянию на 01.01.2022 года составил 385 человек, из них женщин 66 %, мужчин 34%. Средний возраст сотрудников – 37,5 лет.

Средний стаж работы в компании – 4,2 года. Более 80% персонала имеет высшее образование, многие учатся в высших учебных заведениях.

В течение года на регулярной основе проводилась оценка и тестирование персонала, автоматизирован ряд бизнес-процессов.

Основным приоритетом в управлении персоналом является развитие системы обучения, включающее подготовку и повышение квалификации. С целью развития профессиональных компетенций сотрудников учебным центром компании проводятся школы менеджеров и страховых агентов, корпоративные тренинги, обзорные лекции.

Большое внимание уделяется развитию не только внешнего, но и внутреннего HR-бренда компании, например, по адаптации новичков. Каждый новый сотрудник получает «welcome pack», а также проходит специальный квест, таким образом, в игровом формате знакомится с компанией и своими коллегами. Для всех сотрудников предусмотрен социальный пакет, используется гибкий график и гибридный формат работы.

Для студентов, заинтересованных в работе в «Коммекс-Өмір», предоставлена возможность для прохождения производственной практики и стажировки.

Важным направлением политики по управлению персоналом «Коммекс-Өмір» является развитие корпоративной культуры, направленной на воспитание чувства сопричастности каждого сотрудника к успехам компании, взаимоуважения и духа корпоративной солидарности. Большую роль в этом играет Сенат – орган самоуправления компании, в который ежегодно избираются шесть сотрудников путем тайного голосования всего коллектива. Сенат представляет права и интересы сотрудников, организует досуг и командную работу, повышает эффективность работы. Работа Сената ведется по шести направлениям: инновации, командообразование, образование, интересы, интеграция и культура. Также сенаторами проводится работа с молодыми сотрудниками, в частности, мероприятия по адаптации. Таким образом, в коллективе выявляются сотрудники с лидерскими качествами, которые в последующем, как показывает практика, продвигаются по карьерной лестнице.

Ежегодно сотрудники принимают участие в инициативе «Professionalize Kazakhstan» (K-Pro), цель которой – интеграция и совершенствование высшего образования и профессионального обучения в соответствии с передовыми мировыми стандартами и практикой. Актуальность задачи обусловлена нарастающими вызовами глобальной конкурентоспособности и необходимостью динамичного развития отечественного человеческого капитала. Данная инициатива подготовлена на базе тематических исследований и дискуссий Kazakhstan Growth Forum, CFO Summit, HR-Forum, управленческих программ Centras Management Academy.

Программа предусматривается как дополнительное бесплатное обучение к системе высшего образования, профессионального обучения и управленческих курсов. Программа ориентирована на усовершенствование знаний и навыков опытных преподавателей высших учебных заведений; активных студентов; передовых профессионалов; перспективных менеджеров первого звена. Программа фокусируется на следующих семи компетенциях: Good Citizenship; Leadership; Problem-solving; Systems-thinking; Diversity; Computing; Technology

В компании уделяется внимание тому, чтобы сотрудники могли работать в условиях постоянных изменений и были заинтересованы в реализации инноваций.



## Маркетинг и диалог с обществом

В 2021 году ключевым инфоповодом для маркетинговых мероприятий стало 30-летие «Коммеск-Өмір» – первой страховой компании независимого Казахстана. За эти годы компания создала прочный фундамент для стабильной работы и реализации самых смелых и креативных проектов. Это стало возможным благодаря тому, что Коммеск умеет сочетать традиции внимательного отношения к клиенту и инновационный подход в создании новых продуктов и развитии сервисных услуг.

Так, в течение года запускались маркетинговые акции и юбилейные коммуникации: «Сәлем, 30!», «Проверено временем!», «Бесконечная поддержка!» с трансляцией специальных меседжей для каждой целевой группы.

Одна из задач маркетинга – построение доверительного и тёплого отношения к бренду, завоевание симпатии и эмоциональной лояльности со стороны потребителя – достигается в Коммеске с помощью Event Marketing. В 2021 году компанией был организован ряд мероприятий:

- Впервые **Kommesk DevOps Day** – комьюнити-конференция, на которой освещались актуальные аспекты технологий и трансформации в области процессов разработки и сопровождения программного обеспечения, цифровой трансформации и софт-скиллов;
- **IX казахстанский HR-форум 2021: RUN – CHANGE – DISRUPT** – крупнейший ивент в области управления персоналом.

Маркетинг компании принимал активное участие в организации и PR-продвижении мероприятий группы компаний Сентрас:

- **Kazakhstan Growth Forum**
- **Kazakhstan Marketing Conference**
- **Almaty Investment Forum 2021**
- **I Благотворительного ужина Делового совета Алматы**, в рамках которого были награждены лучшие социальные проекты в категориях: медицина и здравоохранение, развитие и обогащение казахского языка, просвещение, культура, инклюзивность, гражданская активность, экология и среда обитания.

К своему 30-летию «Коммеск-Өмір» поддержала организацию для казахстанского зрителя премьеры бельгийского иммерсивного спектакля о выборе Fight Night («Бой»), таким образом, оказывая содействие популяризации современного театрального искусства.

Большое внимание в юбилейный год уделялось и внутрикорпоративному маркетингу с максимальным вовлечением всех сотрудников компании во все события и мероприятия. Одним из таких стало производство корпоративного фильма «Коммеск, сәлем, 30!». Таким образом, внутрикорпоративный маркетинг прочно связывает философию маркетинга отношений (relationship marketing) и стратегию укрепления HR-бренда в единое целое, повышая престиж компании у сотрудников, развивая инициативу, лояльность и ответственность.

Крупным PR-проектом компании стал цикл интервью «Мои правила жизни». Смысл проекта – внести свой вклад в воспитание нравственного и культурного молодого поколения казахстанцев с этическими принципами и духовными ориентирами, не размытыми массовой культурой.

Ключевая идея – предоставить площадку суперпрофессионалам в своей области деятельности из различных сфер науки, искусства, образования, медицины, спорта и бизнеса, на которой они могут поделиться своими правилами жизни. В проекте приняли участие Жания Аубакирова, Ольга Рыпакова, Елена Хрусталёва, Максут Жумаев, Арманжан Байтасов, Алмаз Шарман, Майя Веронская, Тоты Амирова, Рамиль Мухоряпов, Карина, Абдуллина, Илья Ильин и другие известные персоны Казахстана. Все интервью проекта «Мои правила жизни» размещены на сайте компании: [kommesk.kz](http://kommesk.kz) и на площадках корпоративных социальных медиа.

В 2021 году продолжена работа по популяризации страховых услуг и партнерские отношения со средствами массовой информации. За год в центральных и отраслевых средствах массовой информации были опубликованы 75 статей, интервью и комментариев о деятельности «Коммеск-Өмір» и дочерней организации «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммеск Life» и 150 публикаций, посвященных организованным ивентам. Компания является одним из основных ньюсмейкеров по вопросам казахстанского страхового сектора.

# Обзор деятельности дочерней организации АО «КСЖ «Сентрас Коммекс Life»

Единственным акционером АО «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммекс Life» является АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір».

По итогам 2021 года активы компании составили 8,1 млрд тенге, собственный капитал – 4,2 млрд тенге. Объем страховых премий КСЖ «Сентрас Коммекс Life» превысил 2,3 млрд тенге, увеличение на 953,6%. Так, по динамике роста компания вышла на первое место среди страховых компаний РК. Экстенсивный рост объемов компании в 2021 году по отношению к предыдущему периоду объясняется тем, что в 2020 году компания только получила лицензию на осуществление страховой деятельности и стартовала на рынке услуг сектора страхования жизни, разрабатывала страховые продукты, постепенно наращивая клиентскую базу и выстраивая стратегию, позиционирование и бизнес-процессы, что привело к значимым результатам по итогам ушедшего года.

Кроме того, положительная динамика КСЖ «Сентрас Коммекс Life» коррелирует с рыночным трендом роста отрасли страхования жизни, который демонстрируется последние несколько лет. В 2021 году по темпам роста сегмент life-страхования практически в два раза опередил рынок non-life. Этому способствовало то, что в 2021 году налоговые изменения коснулись сферы накопительного страхования жизни, что сделало его ещё более привлекательным для потребителей. Также стал более доступным пенсионный аннуитет, поскольку снизился минимальный порог накоплений для покупки пенсионного аннуитета и возраст вкладчика для заключения договора. Кроме того, внедрён отложенный пенсионный аннуитет, то есть у казахстанцев появилась возможность перевести свои накопления из Единого накопительного пенсионного фонда в компанию по страхованию жизни с 45-летнего возраста. Сектору КСЖ оказана поддержка со стороны регулятора в части внедрения новых инвестиционных продуктов, например, таких, как Unit-linked.

В условиях изменений отрасли КСЖ «Сентрас Коммекс Life» закрыла 2021 год с хорошими показателями благодаря работе команды, оптимальным конкурентоспособным продуктам, инновационным технологичным решениям, качественному подходу к клиентскому сервису и работе с партнёрами.

## Преимущества «Сентрас Коммекс Life»:

- 30 лет деятельности материнской компании – АО «СК «Коммекс-Өмір» на рынке страхования.
- Рейтинг финансовой устойчивости АО «СК «Коммекс-Өмір» от А.М. Best.
- Команда профессионалов и экспертов с солидным клиентским портфелем.
- Участник системы «Фонда гарантирования страховых выплат».

Лицензия № 2.2.55 от 07.04.2020 года на осуществление страховой деятельности по отрасли «страхование жизни» дает право оформлять договоры страхования в обязательной форме страхования по классу:

– страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

В добровольной форме страхования по классам:

- аннуитетное страхование;
- страхование жизни;
- страхование на случай болезни;
- страхование от несчастных случаев.

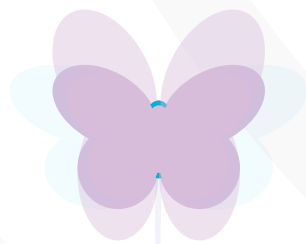




centras  
KOMMESK LIFE



centras  
KOMMESK  
страхование жизни



# Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2021 год

## Анализ страхового рынка Республики Казахстан

По состоянию на 01.01.2022 года, на страховом рынке Республики Казахстан осуществляют свою деятельность 27 страховых компаний, из них – 8 по страхованию жизни.

За 2021 год сбор премий составил 815 млрд. тенге, на 43,4% больше, чем за 2020 год, прирост КСЖ составил 66,0%, прирост КОС – 28,2%.

В 2021 году активы страховых компаний увеличились на 23,0% в сравнении с 2020 годом. Рост активов в 2021 году связан с увеличением высоколиквидных активов. В структуре активов наибольшую долю (69,4% от совокупных активов) занимают ценные бумаги в сумме 1 319 млрд. тенге (на начало 2021 года – 1 032 млрд. тенге), заметно увеличение с начала 2021 года – 27,7%.

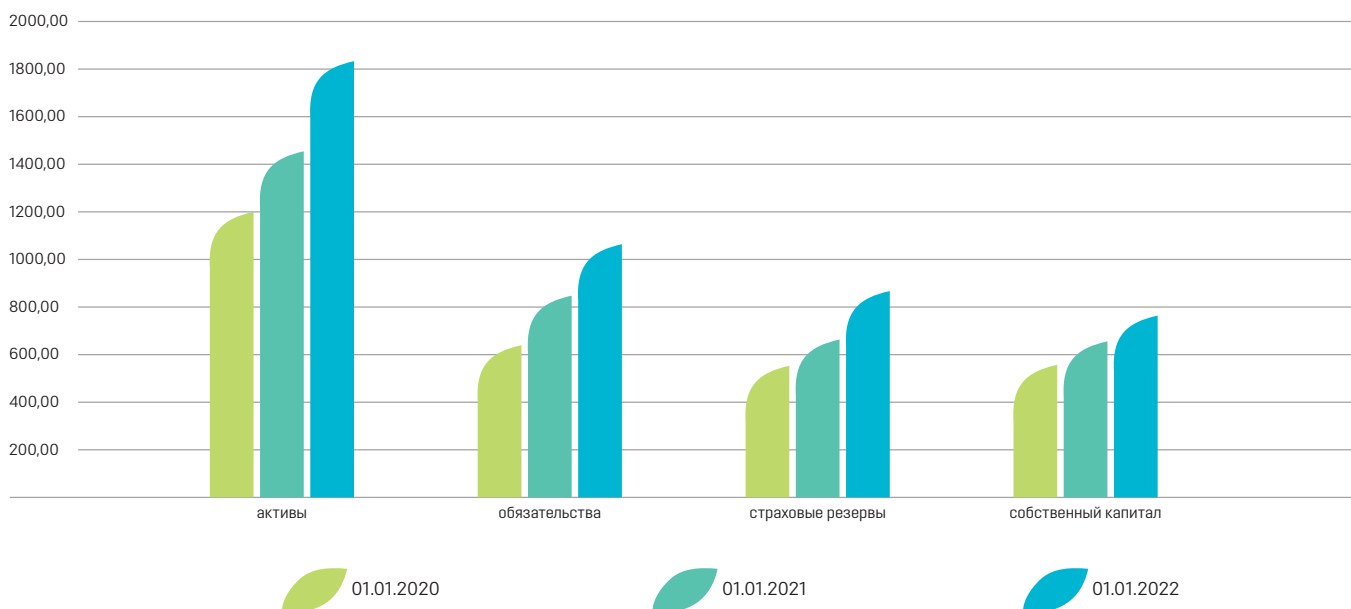
Собственный капитал показал прирост на 11,4% и составил 741 млрд. тенге, против 665 млрд. тенге в 2020 году.

Обязательства страховых компаний по итогам 2021 года составили 1 087 млрд. тенге, прирост 32,4%, в том числе страховые резервы 891 млрд. тенге, прирост 30,0%. Страховые резервы занимают порядка 82,0% в структуре обязательств.

## Динамика основных показателей страховых компаний РК

Показатель	тыс. тенге				
	01.01.2022	Изм-е	01.01.2021	Изм-е	01.01.2020
Активы	1828 612 461	23%	1486 344 016	23%	1206 140 639
Обязательства	1087 152 364	32%	820 911 507	26%	652 807 413
<i>в т. ч.:</i>					
Страховые резервы	891 469 790	30%	685 601 629	20%	570 209 692
Собственный капитал	741 460 097	11%	665 432 509	20%	553 333 226

## Основные показатели страхового рынка, млрд. тенге



По итогам 2021 года страховые компании получили прибыль (до налогообложения) в размере 130,3 млрд. тенге, по сравнению с прошлым периодом, прибыль осталась на том же уровне. В 2021 году страховые компании показали прибыль от страховой деятельности в размере 864 млн. тенге, в 2020 году показатель был равен 7,9 млрд. тенге, снижение 89%. Традиционно основной составляющей чистой прибыли является инвестиционная деятельность, по итогам 2021 года доля инвестиционной прибыли составила 95%.

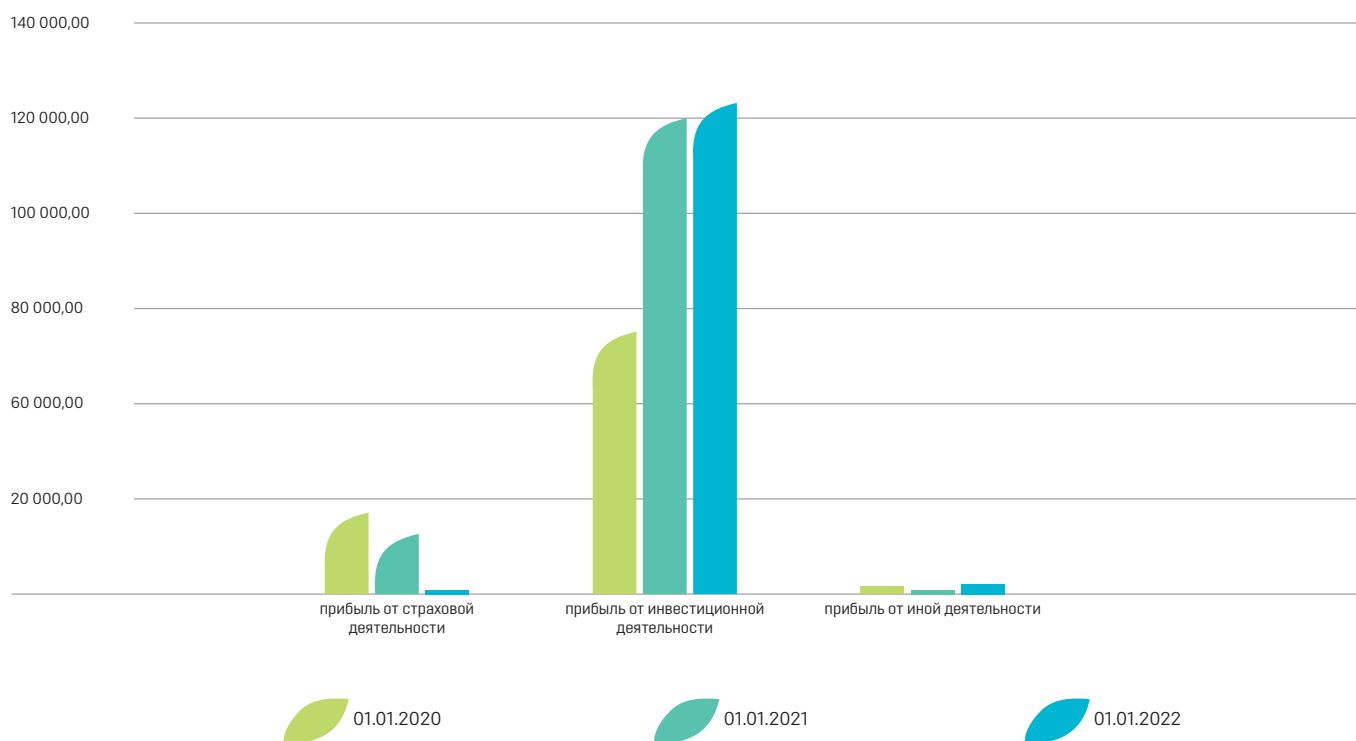
В 2021 году страховщики заплатили корпоративный подоходный налог в размере 11,9 млрд. тенге и получили чистую прибыль в размере 118 млрд. тенге, против 117 млрд. в 2020 году.



## Структура прибыли страховых компаний РК

Показатель	Тыс. тенге				
	01.01.2022	изм-е	01.01.2021	изм-е	01.01.2020
Доходы от страховой деятельности	551 791 368	35%	408 927 583	13%	363 176 177
Доходы от инвестиционной деятельности	128 839 339	1%	128 010 957	67%	76 788 225
Доходы от иной деятельности	5 368 720	85%	2 901 235	-29%	4 159 369
<b>Итого доходов</b>	<b>685 999 427</b>	<b>27%</b>	<b>539 889 986</b>	<b>22%</b>	<b>444 123 771</b>
Расходы от страховой деятельности	550 927 641	37%	400 935 003	15%	347 468 361
Расходы от инвестиционной деятельности	4 855 914	-41%	8 287 517	350%	1 840 897
<b>Итого Расходов</b>	<b>555 783 555</b>	<b>36%</b>	<b>409 222 520</b>	<b>17%</b>	<b>349 309 258</b>
Прибыль от страховой деятельности	863 727	-89%	7 992 580	-49%	15 707 816
Прибыль от инвестиционной деятельности	123 983 425	4%	119 723 440	60%	74 947 328
Прибыль от иной деятельности	5 448 683	85%	2 951 446	-29%	4 159 369
<b>Итого Прибыль до налогообложения</b>	<b>130 295 835</b>	<b>0%</b>	<b>130 667 466</b>	<b>38%</b>	<b>94 814 513</b>
Корпоративный подоходный налог	11 899 112	-11%	13 329 992	12%	11 935 568
<b>Итого Чистая прибыль</b>	<b>118 396 723</b>	<b>1%</b>	<b>117 337 474</b>	<b>41%</b>	<b>82 878 945</b>

## Прибыль до налогообложения, млн. тенге



Сбор страховых премий за 2021 год составил 815 млрд. тенге, что на 43% больше, чем за 2020 год. Наблюдается прирост по добровольному личному страхованию в размере 71%, по обязательному страхованию – 20%, по добровольному имущественному страхованию сборы премий возросли на 28%.

## Совокупные страховые премии страховых компаний РК

Тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2022	Доля	изм-е	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля
Обязательное страхование	152 387 614	19%	20%	126 787 999	22%	3%	122 934 706	24%
Добровольное личное страхование	388 343 506	48%	71%	227 209 922	40%	10%	205 995 327	41%
Добровольное имущественное страхование	274 085 235	34%	28%	214 136 582	38%	19%	179 582 234	35%
<b>Всего</b>	<b>814 816 355</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>568 134 503</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>	<b>508 512 267</b>	<b>100%</b>

Страховые выплаты уменьшились в 2021 году на 11%, за счет добровольного имущественного страхования, и составили 115 млрд. тенге. Доля выплат по обязательному страхованию увеличилась с 27% до 39%, добровольному личному страхованию с 33% до 44%. Доля добровольного имущественного страхования уменьшилась с 40% до 17% – за счет существенного уменьшения выплат по страхованию от прочих финансовых убытков. Выплаты по добровольному личному страхованию по сравнению с 2020 годом выросли с 43 млрд. тенге до 51 млрд. тенге. Выплаты по обязательным классам страхования увеличились с 35 млрд. тенге до 44 млрд. тенге, 88% из роста по обязательным видам приходится на гражданско-правовую ответственность владельцев транспортных средств. По классу добровольного имущественного страхования выплаты снизились на 62%, и показывает ежегодное снижение выплат. Рост суммы выплат по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств обусловлен последствиями пандемии, в том числе увеличением цен за запасные части и среднего чека, что сказалось на убыточности данного класса.

За счёт снижения выплат по добровольному имущественному страхованию коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) снизился, если в 2020 году этот показатель составлял 23%, то в 2021 году – 14%.

## Совокупные страховые выплаты страховых компаний РК

Тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2022	Доля	изм-е	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля
Обязательное страхование	44 326 044	39%	28%	34 661 691	27%	-4%	36 135 630	16%
Добровольное личное страхование	50 925 031	44%	18%	42 974 987	33%	1%	42 653 090	19%
Добровольное имущественное страхование	19 703 381	17%	-62%	52 070 555	40%	-64%	142 709 797	64%
<b>Всего</b>	<b>114 954 456</b>	<b>100%</b>	<b>-11%</b>	<b>129 707 233</b>	<b>100%</b>	<b>-41%</b>	<b>221 498 517</b>	<b>100%</b>
Убыточность	14%			23%			44%	

В 2021 году страховые компании передали на перестрахование 108 млрд. тенге, при этом собственное удержание небольшое увеличение – 87%. Чистые премии составили 707 млрд. тенге, увеличившись на 43% в сравнении с 2020 годом, что связано с общим ростом премий. При этом резидентам передано на перестрахование 9 млрд. тенге, что составляет 8% от общего объема переданных премий, соответственно, нерезидентам было передано 92% или 99 млрд. тенге.





**Собственное удержание страховых компаний РК**

тыс. тенге

Показатель	01.01.2022		Изм-е	01.01.2021		Изм-е	01.01.2020	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Страховые премии, принятые по договорам страхования и перестрахования	814 816 355		43%	568 134 503		12%	508 512 267	
Страховые премии, переданные на перестрахование, в т. ч.:	108 124 152		100%	94 356 272	100%	10%	85 705 978	100%
резидентам	9 124 076	8%	-1%	8 063 115	9%	-10%	8 982 018	10%
нерезидентам	99 000 076	92%	0,1%	86 293 157	91%	12%	76 723 960	90%
Чистые страховые премии	706 692 203		49%	473 778 231		12%	422 806 289	
Собственное удержание	87%			83%			83%	

Распределение премий между компаниями общего страхования и страхования жизни несколько изменилось в пользу компаний по страхованию жизни, доля которых увеличилась с 40% до 47%. Доля компаний общего страхования сократилась с 60% до 53%. В динамике по сравнению с 2020 годом доли видов компании довольно сильно изменились. Доля компаний общего страхования снизилась с 61% до 53%. В отрасли страхования жизни с 2019 года сборы страховых премий выросли на 93%. В то же время компании общего страхования нарастили объемы только на 40% за три года. Компании общего страхования за 2021 год собрали 435 млрд. тенге, больше уровня 2020 года на 28%, компании по страхованию жизни – 380 млрд. тенге, что на 66% больше, чем за 2020 год.

**Совокупные страховые премии по отраслям страхования**

тыс. тенге

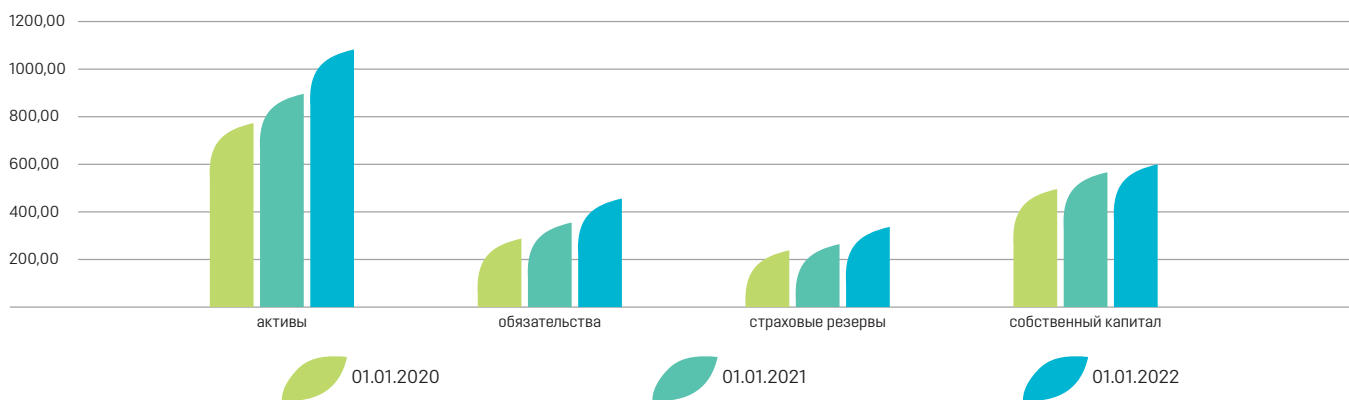
Страховые компании	01.01.2022		Изм-е	01.01.2021		Изм-е	01.01.2020	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Компании общего страхования	434 794 350	53%	28%	339 229 314	60%	9%	311 260 044	61%
Компании по страхованию жизни	380 022 005	47%	66%	228 905 189	40%	16%	197 252 223	39%
<b>Всего</b>	<b>814 816 355</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>568 134 503</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>	<b>508 512 267</b>	<b>100%</b>

Активы компаний общего страхования за 2021 год достигли 1 049 млрд. тенге, что на 19% больше, чем за 2020 год. Обязательства страховых организаций выросли на 37%, до 450 млрд. тенге. Страховые резервы показали рост на 34%, до 354 млрд. тенге. Собственный капитал составил 599 млрд. тенге, рост на 8%. Основные показатели компаний общего страхования демонстрируют положительную динамику с 2019 года.

**Динамика основных показателей компаний общего страхования**

Показатель	01.01.2022	Изм-е	01.01.2021	Изм-е	01.01.2020	Изм-е
Активы	1 048 975 704	19%	882 380 565	15%	767 529 165	7%
Обязательства	450 071 265	37%	327 667 696	12%	293 228 857	-2%
В т. ч.:						
Страховые резервы	354 432 129	34%	264 568 514	14%	232 062 151	-9%
Собственный капитал	598 904 439	8%	554 712 869	17%	474 300 308	13%

## Основные показатели страхового рынка, млрд. тенге



Сумма премий компаний общего страхования по итогам 2021 года приросла на 28% по сравнению с 2020 годом. Сборы по обязательному страхованию увеличились на 27%, по добровольному личному страхованию сборы приросли на 33%, по добровольному имущественному страхованию сбор премий прирос на 28%.

Увеличение премий по обязательному страхованию связано с ростом сборов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на 24%, в том числе за счет массового охвата этим продуктом.

Сборы премий по классу «страхование на случай болезни» увеличились на 24%, и их доля в объеме совокупных премий составила 9%, на том же уровне, что в 2020 году. Этот класс страхования увеличился за счёт внесения изменений в законодательство, касающихся пенсионных накоплений.

По страхованию от несчастного случая сбор премий вернулся на уровень 2019 года. По этому классу наблюдалось существенное снижение в 2020 году, по причине мировой пандемии и массового локдауна.

По страхованию имущества отечественные страховщики собрали на 24% больше премий, чем в 2020 году. Доля премий, переданных в перестрахование, по данному классу составляет 38% от суммы поступлений, в 2020 году этот показатель составлял 50%.

Премии по страхованию гражданско-правовой ответственности увеличились в два раза, доля в общем объеме премий составляет 7%.

## Страховые премии по классам страхования

Класс страхования	тыс. тенге							
	01.01.2022	Доля	Изм-е	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля
<b>Обязательное страхование</b>	110 110 532	25%	27%	86 977 934	26%	4%	83 977 280	27%
гражданско -правовая ответственность владельцев транспортных средств	100 762 976	23%	24%	81 092 540	24%	6%	76 720 770	25%
иные виды страхования	9 347 556	2%	59%	5 885 394	2%	-19%	7 256 510	2%
<b>Добровольное личное страхование</b>	50 598 583	12%	33%	38 114 798	11%	-20%	47 700 529	15%
страхование от несчастных случаев	12 798 466	3%	70%	7 512 074	2%	-45%	13 558 215	4%
страхование на случай болезни	37 800 117	9%	24%	30 602 724	9%	-10%	34 142 314	11%
<b>Добровольное имущественное страхование</b>	274 085 235	63%	28%	214 136 582	63%	19%	179 582 235	58%
страхование автомобильного транспорта	36 741 316	8%	30%	28 235 305	8%	7%	26 449 790	8%
страхование грузов	11 551 961	3%	64%	7 049 178	2%	2%	6 892 652	2%
страхование имущества	146 350 192	34%	24%	118 005 117	35%	24%	95 099 501	31%
страхование гражданско -правовой ответственности	32 513 794	7%	93%	16 863 449	5%	-27%	23 071 276	7%
страхование от прочих финансовых убытков	16 107 267	4%	-16%	19 096 038	6%	202%	6 332 870	2%
иные виды страхования	30 820 705	7%	24%	24 887 495	7%	42%	17 551 154	6%
<b>Всего</b>	<b>434 794 350</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>	<b>339 229 314</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>311 260 044</b>	<b>100%</b>

Концентрация рынка в 2021 году остается высокой, как и в прошлом году. Произошло перераспределение премий между компаниями, входящими в топ-10, и компаниями, не входящими в топ-15. На первую пятерку страховых компаний приходится 73% всех собранных премий, что на 2% больше по сравнению с прошлым периодом, 90% – на первую десятку, что также на 2% больше предыдущего показателя, на первые 15 компаний приходится 97% рынка. У компаний с топ-11 по топ-15 произошло незначительное снижение концентрации премий в 1%. При этом последующего значительного снижения концентрации не ожидается.



**Концентрация премий в отрасли общего страхования**

ТЫС. ТЕНГЕ

	01.01.2022	Доля	Изм-е	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля
ТОП-5 компаний	333 432 375	77%	34%	248 851 028	73%	12%	221 437 111	71%
ТОП-10 компаний	391 488 592	90%	29%	304 271 376	90%	11%	274 032 665	88%
ТОП-15 компаний	425 330 796	98%	29%	330 664 542	97%	9%	304 730 054	98%
<b>Всего</b>	<b>434 794 350</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>	<b>339 229 314</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>311 260 044</b>	<b>100%</b>

В 2021 году сумма страховых выплат снизилась на 60%. Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) составил 18%, показав снижение в сравнении с 2019-2020 годом.

По обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств выплаты составили 38 млрд. тенге, коэффициент выплат увеличился с 36% до 38% по сравнению с 2020 годом.

Выплаты по добровольному страхованию автомобильного транспорта выросли до 10 млрд. тенге. Коэффициент выплат составляет 28% против 24% в прошлом году. Данный класс в совокупности с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является наиболее востребованным со стороны клиентов.

По добровольному страхованию на случай болезни выплаты увеличились на 5%, но при этом коэффициент выплат в 2021 году снизился с 65% до 55%.

По добровольному страхованию имущества выплаты выросли на 86%, страховые события в этом классе носят не постоянный, а разовый характер, при этом суммы ущерба, как правило, достаточно существенны. Для минимизации рисков части компании используют механизм перестрахования, что существенно снижает чистые потери основного страховщика.

Резкие изменения объема выплат по другим классам страхования в большей степени связаны с крупными выплатами, осуществленными за андеррайтинговый период 2020-2021 годов по разовым страховым событиям.

**Страховые выплаты и убыточность по классам страхования**

ТЫС. ТЕНГЕ

Класс страхования	01.01.2022	Доля	Изм-е	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля	Убыточность		
									2021	2020	2019
<b>Обязательное страхование</b>	39 224 999	49%	29%	30 406 974	30%	-5%	32 168 976	16%	36%	35%	38%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	37 852 645	47%	29%	29 309 812	29%	-1%	29 681 400	15%	38%	36%	39%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	328 874	0%	70%	193 131	0%	-88%	1 579 841	1%	1%		13452%
иные виды страхования	1 043 480	1%	15%	904 031	1%	0%	907 735	0%	11%	14%	13%
<b>Добровольное личное страхование</b>	20 981 578	26%	4%	20 131 726	20%	-18%	24 561 287	12%	41%	53%	51%
страхование от несчастных случаев	234 878	0%	-18%	287 563	1%	15%	249 204	0%	2%	4%	2%
страхование на случай болезни	20 746 700	26%	5%	19 844 163	19%	-18%	24 312 083	12%	55%	65%	71%
<b>Добровольное имущественное страхование</b>	19 703 381	25%	-62%	52 070 555	51%	-64%	142 709 797	72%	7%	24%	79%
страхование автомобильного транспорта	10 110 993	13%	48%	6 822 798	7%	1%	6 743 628	3%	28%	24%	25%
страхование грузов	598 069	1%	-1%	605 480	1%	-24%	793 370	0%	5%	9%	12%
страхование имущества	2 493 580	3%	86%	1 343 149	1%	-98%	82 181 879	41%	2%	1%	86%
страхование гражданско-правовой ответственности	1 448 692	2%	452%	262 397	1%	-84%	1 651 020	1%	4%	2%	7%
страхование от прочих финансовых убытков	1 355 662	2%	-97%	39 498 668	38%	15%	34 451 506	17%	8%	207%	544%
иные виды страхования	3 696 385	5%	4%	3 538 063	3%	42%	16 888 394	8%	40%	14%	6%
<b>Всего</b>	<b>79 909 958</b>	<b>100%</b>	<b>-60%</b>	<b>199 440 060</b>	<b>100%</b>	<b>150%</b>	<b>79 860 339</b>	<b>100%</b>	<b>18%</b>	<b>30%</b>	<b>64%</b>

В рейтинге страховых компаний по сборам страховых премий лидирующие позиции сохранили страховые компании – АО «СК «Евразия», АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «СК «Халык» и АО «СК «Казахмыс», которое закрывает список ТОП-3 страховых компаний по собранным премиям.

АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 7 место с объемом премий 14 млрд. тенге, доля рынка 3,2%. Показатели по сборам премий аналогичны прошлому периоду с незначительным уменьшением. По классам страхования компания занимает 3 место на рынке добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, 3 место на рынке добровольного страхования автотранспорта, 4 место на рынке добровольного страхования от несчастных случаев.

**ТОП-19 компаний по страховым премиям**

тыс. тенге

№	Наименование СК	01.01.2022	Доля	изм-е	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля
1	АО "СК "Евразия"	129 898 587	29,9%	28,3%	101 222 213	29,8%	9,1%	92 784 807	29,8%
2	АО "СК "Халык"	103 220 415	23,7%	28,3%	80 472 809	23,7%	30,4%	61 703 349	19,8%
3	АО "СК "Казахмыс"	37 004 687	8,5%	38,6%	26 696 311	7,9%	-8,2%	29 070 375	9,3%
4	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	34 894 096	8,0%	42,0%	24 580 532	7,2%	0,1%	24 562 325	7,9%
5	АО "СК "Jysan Garant"	28 414 590	6,5%	99,3%	14 255 504	4,2%	72,4%	8 268 751	2,7%
6	АО "Нефтяная страховая компания"	15 297 632	3,5%	-3,7%	15 879 163	4,7%	19,3%	13 316 255	4,3%
7	<b>АО "СК "Коммеск -Өмір"</b>	<b>13 919 233</b>	<b>3,2%</b>	<b>21,6%</b>	<b>11 446 344</b>	<b>3,4%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>11 468 807</b>	<b>3,7%</b>
8	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	10 757 228	2,5%	-11,2%	12 116 177	3,6%	-7,5%	13 098 941	4,2%
9	АО "СК "Amanat"	10 218 683	2,4%	38,5%	7 379 759	2,2%	-32,2%	10 883 502	3,5%
10	АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"	7 863 441	1,8%	-0,1%	7 870 875	2,3%	-11,0%	8 846 497	2,8%
11	АО "СК "Лондон -Алматы"	7 755 564	1,8%	-20,3%	9 731 448	2,9%	17,3%	8 297 807	2,7%
12	АО "СК "KazakhExport"	7 206 664	1,7%	67,7%	4 297 134	1,3%	69,5%	2 535 134	0,8%
13	АО "СК "АСКО"	6 862 288	1,6%	9,2%	6 283 801	1,8%	-11,2%	7 079 773	2,3%
14	АО "СК "Freedom Insurance"	6 170 685	1,4%	56,2%	3 949 848	1,2%	9,1%	3 621 115	1,2%
15	АО "СК "Sinoasia B&R"	5 847 003	1,3%	46,2%	3 998 054	1,2%	48,7%	2 688 252	0,9%
16	АО Страховая компания "Basel"	4 544 200	1,0%	29,0%	3 523 057	1,0%	-45,5%	6 462 253	2,1%
17	АО "СК "Виктория"	4 177 562	1,0%	-5,8%	4 434 418	1,3%	-15,8%	5 265 497	1,7%
18	АО "СК "ТрансОйл"	741 792	0,2%	-13,8%	860 833	0,2%	114,6%	401 166	0,1%
19	АО "Зерновая страховая компания"	0	0,0%	-100,0%	231 034	0,1%	-74,5%	905 438	0,3%
		<b>434 794 350</b>		<b>28,2%</b>	<b>339 229 314</b>		<b>9,0%</b>	<b>311 260 044</b>	

Выплаты в 2021 году увеличились на 21%, при этом рынок снизился на 22%.

В 2021 году были также осуществлены крупные выплаты по страхованию автотранспорта и гражданско-правовой ответственности автовладельцев на общую сумму почти в 5 млрд. тенге.

АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 6 позицию с суммой выплат 4,8 млрд. тенге, увеличение составило 21%. Доля от совокупных выплат по рынку составляет 5%.

**ТОП-19 компаний по страховым выплатам**

тыс. тенге

№	Наименование СК	01.01.2022	Доля	Изм-е	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля
1	АО "СК "Евразия"	26 768 800	28,1%	-4,3%	27 985 552	22,8%	-32,2%	41 273 997	20,7%
2	АО "Дочерняя организация Народного Банка Казахстана "Страховая компания "Халык"	23 388 683	24,5%	-58,5%	56 381 578	46,0%	-51,9%	117 247 857	58,8%
3	АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"	5 483 232	5,8%	-10,3%	6 111 766	5,0%	-19,0%	7 547 514	3,8%
4	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	5 343 246	5,6%	-2,0%	5 452 551	4,4%	-6,9%	5 857 881	2,9%
5	АО "СК "Jysan Garant"	5 264 700	5,5%	85,3%	2 841 884	2,3%	96,1%	1 448 971	0,7%
6	<b>АО "СК "Коммеск -Өмір"</b>	<b>4 763 220</b>	<b>5,0%</b>	<b>21,1%</b>	<b>3 933 721</b>	<b>3,2%</b>	<b>-15,2%</b>	<b>4 640 945</b>	<b>2,3%</b>
7	АО "Нефтяная страховая компания"	4 324 548	4,5%	13,7%	3 804 424	3,1%	4,9%	3 625 538	1,8%
8	АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	3 603 694	3,8%	54,2%	2 336 382	1,9%	30,4%	1 791 926	0,9%
9	АО "СК "Freedom Finance Insurance"	2 918 654	3,1%	306,1%	718 643	0,6%	816,7%	78 393	0,0%
10	АО "Экспортная страховая компания "KazakhExport"	2 476 145	2,6%	94,3%	1 274 373	1,0%	352,2%	281 828	0,1%
11	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	2 348 586	2,5%	-31,6%	3 435 662	2,8%	2,7%	3 346 082	1,7%
12	АО "СК "Amanat"	2 092 459	2,2%	-20,7%	2 639 620	2,2%	6,8%	2 472 465	1,2%
13	АО "СК "АСКО"	1 628 105	1,7%	-11,5%	1 839 002	1,5%	-18,3%	2 250 032	1,1%
14	АО "СК "Казахмыс"	1 378 487	1,4%	132,4%	593 032	0,5%	79,5%	330 360	0,2%
15	АО "СК "Лондон -Алматы"	1 283 703	1,3%	1,3%	1 266 629	1,0%	-26,4%	1 719 962	0,9%
16	АО "СК "Виктория"	1 093 838	1,1%	122,9%	490 761	0,4%	-66,5%	1 463 550	0,7%
17	АО "СК "ТрансОйл"	574 898	0,6%	49,0%	385 829	0,3%	-51,0%	787 136	0,4%
18	АО Страховая компания "Basel"	565 268	0,6%	-42,5%	982 445	0,8%	-68,3%	3 101 472	1,6%
19	АО "Зерновая страховая компания"	0	0,0%	-100,0%	210 813	0,2%	21,1%	174 151	0,1%
	<b>Всего</b>	<b>95 300 266</b>	<b>100,0%</b>	<b>-22,3%</b>	<b>122 684 667</b>	<b>100,0%</b>	<b>-38,5%</b>	<b>199 440 060</b>	<b>100%</b>



В 2021 году рост сборов страховых премий был не таким внушительным, страховые выплаты напротив показали снижение. Это связано с общей экономической ситуацией, омраченной объявленной пандемией в мире по COVID-19. Данные события существенно сказываются по страховой отрасли, поскольку страхование не является продуктом первой необходимости. Было заметно сокращение продаж в рознице, а также в корпоративном сегменте. Страховщики потеряли часть клиентов МСБ, в связи с тем, что компании не смогли продолжать свою деятельность в условиях кризиса или были сокращать бюджеты на страхование.

На рынке наблюдается дальнейшее усиление конкуренции, возможно, сокращение игроков. Страховщики будут использовать новые каналы продаж, например, партнеров, активно развивать интернет-продажи, поскольку себестоимость этого канала ниже.

Отрасль страхования жизни получит более качественное развитие, чему будут способствовать меры, принимаемые регулятором для развития рынка, и возросший интерес со стороны игроков, в том числе их увеличение, но результаты такого развития будут видны уже после 2021 года.

### Описание деятельности «Коммеск-Өмір» за 2021 год

Активы компании за 2021 год увеличились на 18% и достигли 31 млрд. тенге, при этом активы за вычетом активов перестраховщика также увеличились на 31%, и составили 29 млрд. тенге. Увеличение активов произошло за счет наращивания собственного капитала.

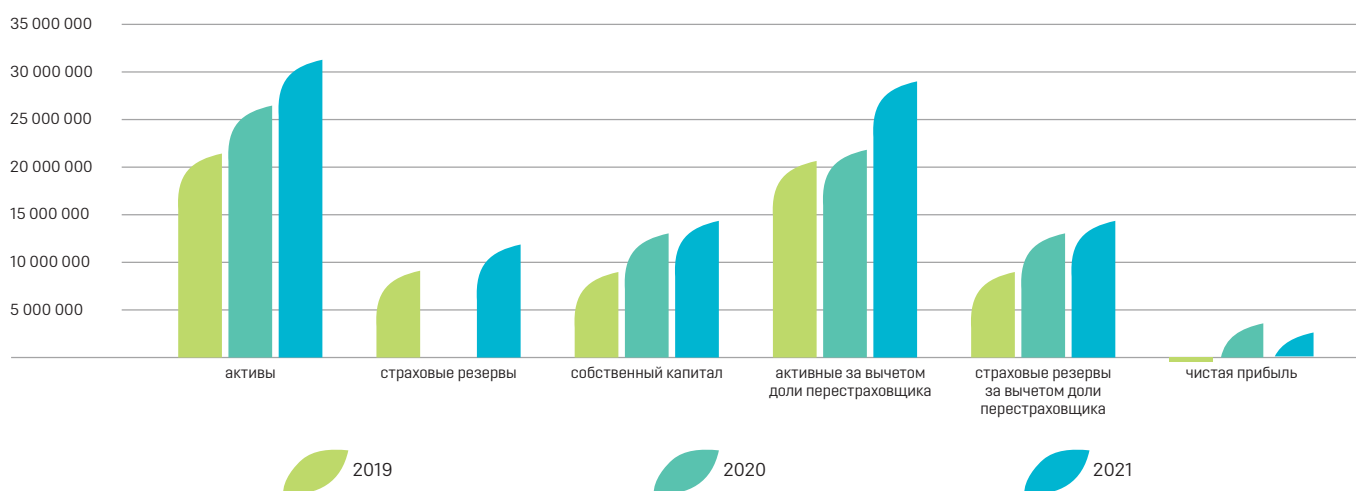
Страховые резервы уменьшились на 11% и составили 11,5 млрд. тенге, страховые резервы за вычетом доли перестраховщика составили 9,4 млрд. тенге, что на 8% больше, чем в 2020 году. Собственный капитал по состоянию на 01.01.2022 г. составил 13,7 млрд. тенге, на 14% больше, чем на 01.01.2021 г.

Рентабельность активов составила (7,3%), рентабельность капитала (16,5%).

### Динамика основных показателей

Показатель	тыс. тенге				
	2021	Изм-е	2020	Изм-е	2019
Активы	31 137 824	18%	26 385 285	25%	21 179 035
Страховые резервы	11 458 840	-11%	12 895 615	48%	8 737 084
Собственный капитал	13 712 029	14%	12 056 739	28%	9 393 495
Активы за вычетом доли перестраховщика	29 065 905	31%	22 172 730	8%	20 581 818
Страховые резервы за вычетом доли перестраховщика	9 386 921	8%	8 683 060	7%	8 139 867
Чистая прибыль	2 262 739	-11%	2 530 859	577%	-530 697
ROE	16,5%		21,0%		-5,6%
ROA	7,3%		9,5%		-2,5%

### Динамика основных показателей АО «СК «Коммеск-Өмір»



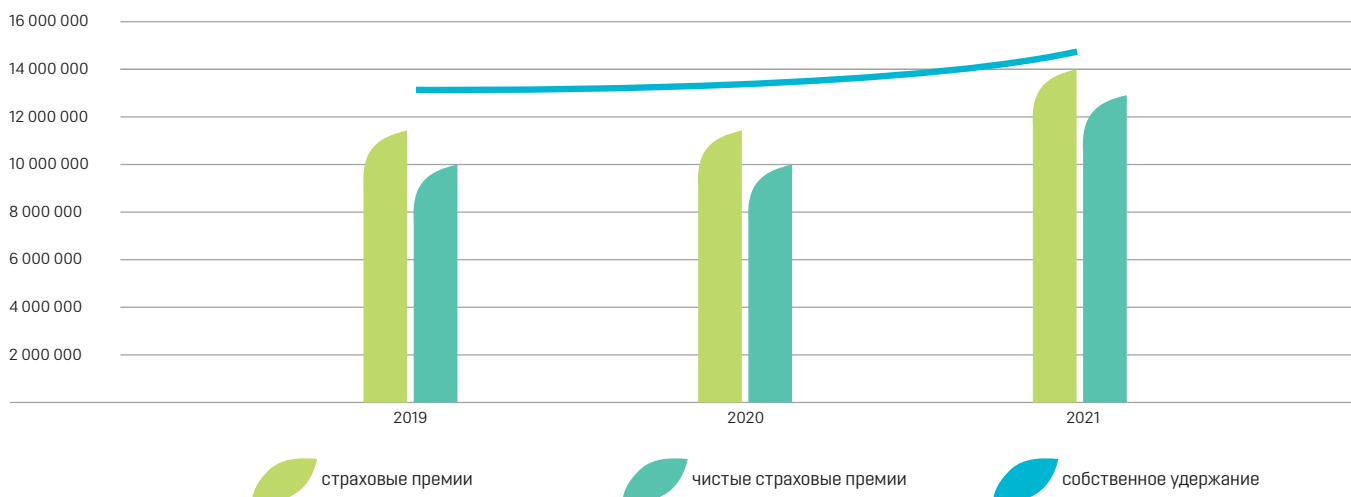
Страховые премии за 2021 год составили 14 млрд. тенге, показав рост на 22%, чистые страховые премии составили 13 млрд. тенге показав прирост 28%. Объем собственного удержания компании увеличился на 4% по сравнению с показателями 2020 года и составил 93%.

## Страховые премии

ТЫС. ТЕНГЕ

	2021	Изм-е	2020	Изм-е	2019
Страховые премии	13 919 233	22%	11 446 344	-0,2%	11 468 808
Чистые страховые премии	13 001 761	28%	10 155 768	1%	10 084 726
Заработанные страховые премии	10 383 093	26%	8 238 863	-5%	8 662 760
Собственное удержание	93%		89%		88%

## Динамика премий



Сборы по обязательным видам страхования снизились на 34%. Премии по добровольному личному страхованию увеличились на 26%. Добровольное имущественное страхование показало прирост на 69%. В структуре именно добровольное имущественное страхование занимает большую долю – 46%. Основной прирост приходится на добровольное автострахование (+186%).

## Структура страховых премий

ТЫС. ТЕНГЕ

	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Обязательное страхование	3 671 752	26%	-23%	4 767 931	42%
Добровольное личное страхование	2 051 802	15%	40%	1 467 121	13%
Добровольное имущественное страхование	8 195 679	59%	57%	5 211 292	46%
<b>Всего</b>	<b>13 919 233</b>			<b>11 446 344</b>	

Наибольший объем премий приходится на добровольное имущественное страхование – 59%. Отличный прирост показало автокаско, увеличив сборы на 200%, по сравнению с предыдущим периодом. Доля добровольного автострахования в портфеле занимает 51%. Добровольное медицинское страхование занимает долю 8,6% в портфеле, за год показало рост по сборам на 26%. Большое снижение продемонстрировал класс страхования гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта – 87%.

## Структура страховых премий

ТЫС. ТЕНГЕ

Класс страхования	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
ДС автотранспорта	7 092 435	51%	100%	3 540 344	31%
ОС ГПО владельцев транспортных средств	3 600 188	26%	-24%	4 713 709	41%
ДС на случай болезни	1 202 962	9%	26%	951 033	8%
страхование от несчастных случаев	848 840	6%	64%	516 088	1%
ДС имущества	285 781	2%	-35%	437 412	4%
Иные классы	281 900	2%	-28%	389 355	7%
ДС грузов	254 680	2%	-40%	421 176	4%
ДС ГПО	228 181	2%	-39%	371 758	3%
ДС ГПО ВАТ	124 266	1%	18%	105 469	0%
<b>Всего</b>	<b>13 919 233</b>		<b>22%</b>	<b>11 446 344</b>	



По географической диверсификации «Коммеск-Өмір» представлена 13 филиалами в крупных административных центрах Республики Казахстан.

На долю розничного страхования по итогам 2021 года приходится 72% премий. В основном, это такие виды, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, добровольное страхование автотранспорта.

На долю корпоративного страхования приходится 28% премий. Корпоративный бизнес представлен медицинским страхованием, добровольным страхованием автотранспорта, обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности автовладельцев.

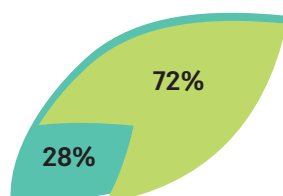
Премии по страхованию корпоративных клиентов за 2021 год составили 3,9 млрд. тенге, снижение на 5%, по розничным клиентам – 10 млрд. тенге, рост составил 36%.

### Страховые премии по клиентам

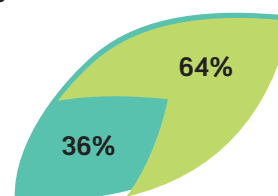
ТЫС. ТЕНГЕ

	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Розничное страхование	10 003 308	72%	36%	7 333 730	64%
Корпоративное страхование	3 915 925	28%	-5%	4 112 614	36%
<b>Всего</b>	<b>13 919 233</b>		<b>22%</b>	<b>11 446 344</b>	

2021



2020



 розничное страхование  корпоративное страхование

В 2020 году «Коммеск-Өмір» передала на перестрахование 1,3 млрд. тенге страховых премий, на 7% меньше, чем в 2019 году. Для защиты страхового портфеля «Коммеск-Өмір» заключает договоры облигаторного перестрахования, договоры перестрахования на покрытие катастрофических рисков, а также договоры факультативного перестрахования.

### Страховые премии, переданные на перестрахование

ТЫС. ТЕНГЕ

Показатель	2020	Доля	Изм-е	2020	Доля
Облигаторное перестрахование за рубежом				263 723	20%
Факультативное перестрахование на страховом рынке				69 105	5%
Факультативное перестрахование за рубежом				957 748	74%
<b>Всего</b>				<b>1 290 576</b>	

В структуре переданных объемов ответственности основную часть составляют крупные риски по страхованию имущества, ответственности, грузов, автотранспорта, водного транспорта, что позволяет обеспечить эффективную защиту страхового портфеля компании, поскольку передача рисков осуществляется надежным партнерам с высокими рейтингами финансовой устойчивости. 93% ответственности передано перестраховщикам, имеющим рейтинг финансовой устойчивости на уровне А- и выше. И 7% ответственности приходится на перестраховщиков с рейтингом ниже А- или без рейтинга, как правило, это перестраховщики-резиденты.

## Распределение ответственности, переданной на перестрахование, по рейтингам перестраховщиков

	AA - и выше	от A - до A+	от BB - до BBB+	B+ и ниже/ рейтинг не присвоен
Доля переданных рисков	0,02%	93,14%	6,44%	0,40%

Чистые страховые премии за 2021 год составили 13 млрд. тенге, на 28% больше, чем в 2020 году. При этом по обязательному страхованию премии составили 3,7 млрд. тенге, 28% от чистых премий, снижение на 23%. По добровольному личному страхованию – 1,9 млрд. тенге, увеличение на 41%, доля в чистых премиях 15%. По добровольному имущественному страхованию – 7,4 млрд. тенге, увеличение на 84%, доля в чистых премиях 57%.

## Чистые страховые премии

	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Обязательное страхование	3 671 320	28%	-23%	4 767 931	47%
Добровольное личное страхование	1 944 727	15%	41%	1 378 449	14%
Добровольное имущественное страхование	7 385 714	57%	84%	4 009 388	39%
<b>Всего</b>	<b>13 001 761</b>		<b>28%</b>	<b>10 155 768</b>	



За 2021 год «Коммекс-Өмір» осуществила более 41 тысячи страховых выплат на общую сумму 4,8 млрд. тенге. Рост выплат составил 21%. Чистые выплаты за 2021 год составили 4,4 млрд. тенге, на 17% больше, чем в 2020 году. Резервы убытков снизились до 756 млн. тенге. Расходы на урегулирование составили 120 млн. тенге.

## Динамика убытков по страхованию

	2021	Изм-е	2020	Изм-е	2019
Страховые выплаты	4 763 220	21%	3 933 721	-15%	4 640 945
Чистые страховые выплаты	4 385 392	17%	3 744 252	-16%	4 477 496
Изменение резервов убытков	-755 673	141%	-313 225	-132%	992 206
Расходы на урегулирование	119 937	73%	69 240	-59%	168 632
<b>Всего расходы по выплатам и урегулированию</b>	<b>3 749 656</b>	<b>7%</b>	<b>3 500 267</b>	<b>-38%</b>	<b>5 638 334</b>

Структура выплат в 2021 году выглядит следующим образом, доля добровольного имущественного страхования увеличилась с 22% до 49%, из-за увеличения выплат по добровольному страхованию автотранспорта. Доля обязательного страхования составила 37% или 1,8 млрд. тенге, на 30% меньше, чем в 2020 году, за счет снижения объемов премии по ОС ГПО ВТС. Добровольное личное страхование составило 14% или 551 млн. тенге, на том же уровне что и в 2020 году.

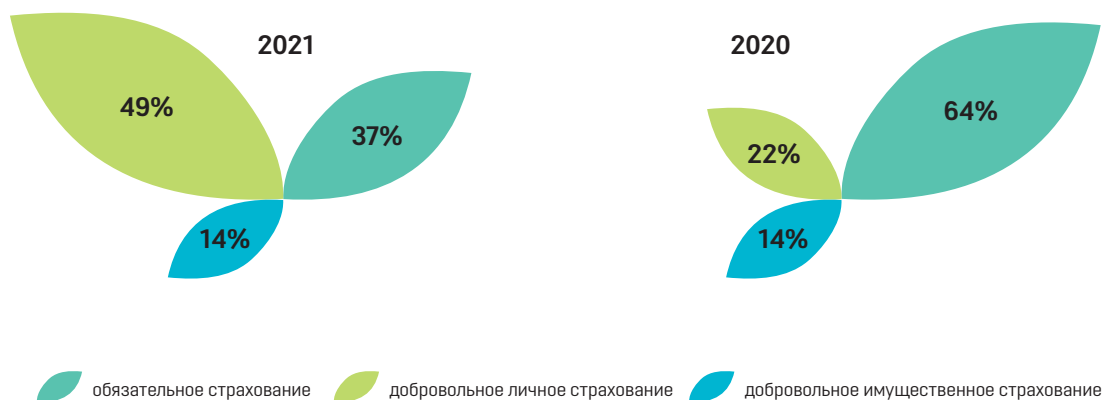




## Структура страховых выплат

тыс. тенге

	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Обязательное страхование	1763 272	37%	-30%	2 517 761	64%
Добровольное личное страхование	679 921	14%	23%	551 147	14%
Добровольное имущественное страхование	2 320 027	49%	168%	864 813	22%
<b>Всего</b>	<b>4 763 220</b>		<b>21%</b>	<b>3 933 721</b>	<b>100%</b>



В 2021 году наибольшую долю в структуре выплат заняло добровольное страхование автотранспорта с долей 46% или 2,2 млрд. тенге, опередив выплаты по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев – 37% или 1,8 млрд. тенге, по которому снижение на 30% по сравнению с 2020 годом. Выплаты по страхованию на случай болезни выросли до 667 млн. тенге, 14% от общей суммы выплат, рост на 21%.

## Структура страховых выплат в разрезе классов страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
ДС автотранспорта	2 208 858	46%	224%	681 129	17%
ОС ГПО владельцев транспортных средств	1 751 528	37%	-30%	2 510 076	64%
ДС на случай болезни	666 623	14%	21%	551 122	14%
Иные классы страхования	136 211	3%	-29%	191 394	5%
<b>Всего</b>	<b>4 763 220</b>		<b>21%</b>	<b>3 933 721</b>	

По итогам 2021 года соотношение выплат по розничному страхованию и корпоративному страхованию составило 69% на 31%, незначительно изменившись в сравнении с 2020 годом. При этом рост выплат по розничному страхованию составил 38%, за счет увеличения выплат по добровольному страхованию автотранспорта. По корпоративному страхованию снижение выплат составило 4%.

## Структура страховых выплат по клиентам

тыс. тенге

	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Розничное страхование	3 276 175	69%	38%	2 377 333	60%
Корпоративное страхование	1 487 045	31%	-4%	1 556 388	40%
<b>Всего</b>	<b>4 763 220</b>		<b>21%</b>	<b>3 933 721</b>	



По географическому признаку выплаты по итогам 2021 года распределились следующим образом – 83% приходится на город Алматы, 17% – на региональную сеть. В 2020 году данное соотношение составляло 63% к 37%.

### Структура страховых выплат по регионам

ТЫС. ТЕНГЕ

	2021	Доля	Изм -е	2020	Доля
Алматы	3 955 140	83%	93%	2 471 094	63%
Регионы	808 080	17%	-45%	1 462 627	37%
<b>Всего</b>	<b>4 763 220</b>		<b>21%</b>	<b>3 933 721</b>	



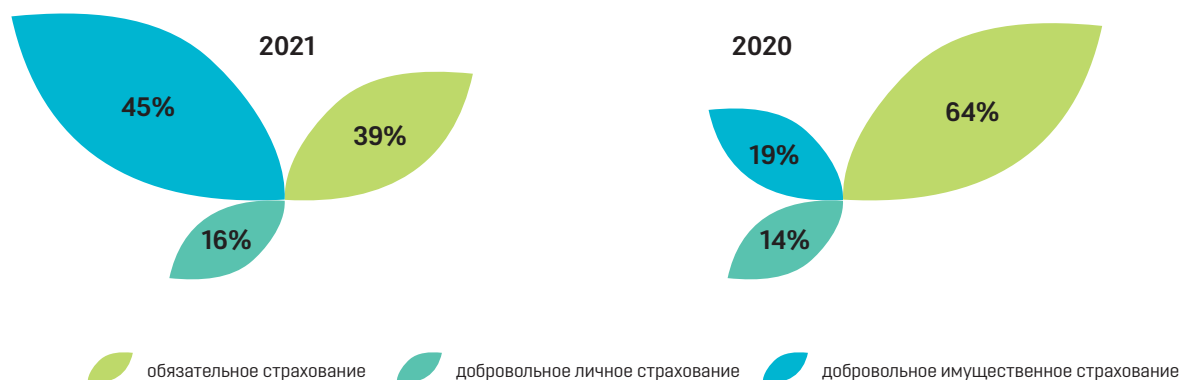
Чистые страховые выплаты и расходы на урегулирование за 2021 год составили 4,5 млрд. тенге, рост на 18%, в том числе по добровольному имущественному страхованию – 2 млрд. тенге, рост на 185%, доля данных классов составила 45%. По добровольному личному страхованию – 730 млн. тенге, рост на 31%, доля в общем объеме составила 16%. По обязательному страхованию чистые выплаты и расходы на урегулирование составили 1,7 млрд. тенге, снижение 31%.

### Структура чистых страховых выплат и расходов на урегулирование

ТЫС. ТЕНГЕ

Класс страхования	2021	Доля	Изм -е	2020	Доля
Обязательное страхование	1 745 558	39%	-31%	2 544 042	67%
Добровольное личное страхование	729 580	16%	31%	557 947	15%
Добровольное имущественное страхование	2 030 191	45%	185%	711 503	18%
<b>Всего</b>	<b>4 505 329</b>		<b>18%</b>	<b>3 813 492</b>	





Коэффициент выплат (соотношение выплат к премиям) за 2021 год составил 34%, в том числе по обязательному страхованию – 48%, по добровольному личному страхованию – 33%, по добровольному имуществовному страхованию – 28%.

#### Коэффициент выплат по классам страхования

	2021	2020
Обязательное страхование	48%	53%
Добровольное личное страхование	33%	38%
Добровольное имуществовное страхование	28%	17%
<b>Всего</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>

Высоколиквидные активы занимают 88% от активов компании, и включают денежные средства, банковские вклады, акции и облигации казахстанских и иностранных эмитентов, государственные ценные бумаги, ценные бумаги международных финансовых инструментов и инструменты денежного рынка. По состоянию на 01.01.2022 года высоколиквидные активы составили 23,3 млрд. тенге.

Инвестиционный портфель «Коммеск-Өмір» представлен инструментами, имеющими высокие кредитные рейтинги, портфель диверсифицирован по валютам, инструментам и эмитентам.

#### Высоколиквидные активы

Показатель	Тыс. тенге				
	2021	Доля	Изм-е	2020	Доля
Деньги и денежные эквиваленты	1 502 800	6%	196%	506 880	3,23%
Вклады размещенные (за вычетом резервов на обесценение)	0	0%	-100%	250 048	1,59%
Операции обратное РЕПО	284 089	1%	-90%	2 709 047	17,26%
Акции иностранных эмитентов	675 842	3%	6%	637 449	4,06%
Акции казахстанских эмитентов	7 157 871	31%	806%	1 955 083	12,45%
ГЦБ иностранных государств	309 675	1%	0%	308 208	1,96%
ГЦБ РК	5 181 551	22%	1409%	343 428	2,19%
Облигации иностранных эмитентов	617 806	3%	257%	173 149	1,10%
Облигации казахстанских эмитентов	6 821 934	29%	-24%	7 792 020	49,63%
Облигации международных финансовых организаций	725 347	3%	-29%	1 024 691	6,53%
<b>Всего</b>	<b>23 276 915</b>		<b>48%</b>	<b>15 700 003</b>	

Инвестиционный доход по итогам 2021 года составил 3,3 млрд. тенге, увеличившись на 53%.

При этом доходы, связанные с вознаграждениями, увеличились на 74%, и составили 1,1 млрд. тенге. Компания получила прибыль от операций с финансовыми активами в размере 150 млн. тенге, снижение составило 85%. Доходы от переоценки в 2021 году увеличились на 322% и составили 1,9 млрд. тенге.

Отношение инвестиционных доходов к портфелю составило 14,52%.

#### Инвестиционные доходы

Показатель	ТЫС. ТЕНГЕ		
	2021	Изм-е	2020
Доходы, связанные с получением вознаграждения	1 105 364	74%	637 096
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	150 479	-85%	978 869
Доходы (расходы) от переоценки	1 872 900	322%	443 422
Доходы по дивидендам	236 373	58%	149 802
Прочие доходы	14 288	4913%	285
<b>Всего</b>	<b>3 379 404</b>	<b>53%</b>	<b>2 209 474</b>
% от инвестиционного портфеля	14,52%		14,07%

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности на 01.01.2022 г. составил 3,20, фактическая маржа платежеспособности – 6,5 млрд. тенге, увеличение произошло за счет снижения показателя обязательств и существенного увеличения активов.

Норматив достаточности высоколиквидных активов на 01.01.2022 г. составил 1,7, таким образом, ликвидные активы в 1,7 раза превышают страховые резервы компании.

Данные показатели свидетельствуют о стабильном финансовом положении. Компания соблюдает все установленные нормативы и требования.

За 2021 год компания получила прибыль по страховой деятельности в размере 2,3 млрд. тенге. Положительный финансовый результат сложился в результате увеличения прибыли от инвестиционной деятельности, за счёт роста страховых выплат прибыль от страховой деятельности показала отрицательный результат.

Прибыль от инвестиционной деятельности за 2021 год составила 3,4 млрд. тенге, а также прибыль по иной деятельности – 54 млн. тенге.

Прибыль до налогообложения за 2021 год составила 2,5 млрд. тенге. Корпоративный подоходный налог составил 216 млн. тенге. Компания получила прибыль по итогам 2021 года в размере 2,2 млрд. тенге.

Несмотря на убыток по страховой деятельности в 2021 году, компания смогла показать положительную доходность инвестиционной деятельности.

#### Доходы и чистая прибыль

	2021	Изм-е	2020	Изм-е	2019
Доходы по страховой деятельности	10 475 406	25%	8 366 099	-5%	8 784 998
Расходы по страховой деятельности	11 364 874	39%	8 153 874	-23%	10 649 683
Прибыль по страховой деятельности	-889 468	-519%	212 225	-111%	-1 864 685
Доходы по инвестиционной деятельности	3 565 211	103%	1 753 320	45%	1 211 732
Расходы по инвестиционной деятельности	185 807	186%	65 069	4%	62 735
Прибыль по инвестиционной деятельности	3 379 404	100%	1 688 251	47%	1 148 997
Доходы по иной деятельности	9 934	-82%	53 902	605%	7 645
Прибыль по иной деятельности	9 934	-82%	53 902	605%	7 645
Итого прибыль до налогообложения	2 478 910	26%	1 959 699	-377%	-708 043
КПН	216 171	3160%	6 630	-104%	-177 346
Чистая прибыль	2 262 739	16%	1 953 069	-468%	-530 697



**АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КОММЕСК-ӨМІР»****ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ  
И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА**

Руководство Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір» (далее – «Компания») несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Компании и ее дочерней организации (далее совместно – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2021 года, результаты ее деятельности, консолидированное движение денежных средств и консолидированные изменения в капитале за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке данной консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и их последовательное применение;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- применение обоснованных целесообразных оценок и допущений;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнение требований оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирования эффективной и надежной системы внутреннего контроля;
- поддержание системы бухгалтерского учета, позволяющей в любой момент с достаточной степенью точности подготовить информацию об консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие мер в пределах своей компетенции для обеспечения сохранности активов Группы;
- выявление и предотвращение фактов мошенничества и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, была утверждена к выпуску руководством Группы 28 апреля 2022 года.

Председатель Правления



  
Жаниева О.А.

Главный бухгалтер

  
Алькенова Ж.М.

# Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и руководству АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір»

## Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір» (далее – «Компания») и ее дочерней организации (далее совместно – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, консолидированного отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

## Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – «МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

## Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

## Ключевые вопросы аудита (продолжение)

### *Адекватность страховых резервов*

Оценка резерва по убыткам от страховой деятельности, который рассчитывается с использованием статистических методов требует значительных суждений, в связи с неопределенностью в оценке ожидаемых выплат по претензиям. В частности, суждение используется в оценке платежей по претензиям, понесенных на отчетную дату, но незаявленным Компании. Направления бизнеса, где существует большая продолжительность во времени между произошедшим событием и его урегулированием также имеет тенденцию показывать большие различия между первоначальными оценками и фактическими урегулированиями. Оценка резерва зависит от качества исходных данных. Она включает в себя сложные и субъективные суждения о будущих событиях, как внутренних, так и внешних по отношению к бизнесу, для которых небольшие изменения в допущениях могут привести к существенному воздействию на оценку (Примечание 11).

Наши аудиторские процедуры в отношении данного риска включали следующее:

- анализ основных допущений и методологий резервирования, которые используются для расчета страхового резерва;
- проверка применения актуарных расчетов в практике Компании по признанию резервов;
- сверка данных по страховым выплатам и заявкам на страховые выплаты в базе по претензиям с данными, использованными в актуарных расчетах;
- сравнение данных из журнала заявленных, но не урегулированных убытков с данными бухгалтерского учета, на выборочной основе;
- привлечение специалиста по актуарным расчетам для проверки адекватности созданного резерва по убыткам от страховой деятельности.



### Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию в виде годового отчета АО «Страховая Компания «Коммеск-Өмір». Прочая информация включает: обращение руководства, информацию о Группе, основные события года, основные результаты операционной деятельности, финансово-экономические показатели, управление рисками, информацию о социальной ответственности и защите окружающей среды, информацию о корпоративном управлении, основные цели и задачи на следующий год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Прочая информация, предположительно, будет нам предоставлена после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией мы придем к выводу о том, что в ней содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

### Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность (продолжение)

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление консолидированной финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

### Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск обнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск обнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля АО «Страховая Компания «Коммеск-Өмір»;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

**Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности (продолжение)**

- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление АО «Страховая Компания «Коммеск-Өмір», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

*Grant Thornton LLP*



Партнер по проекту / Генеральный директор  
ТОО «Grant Thornton»

Квалифицированный аудитор Республики Казахстан  
Квалификационное свидетельство  
№МФ-0000069 от 20 января 2012 года

Государственная лицензия №18015053 от 3 августа 2018 года на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан, выданная Комитетом внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан  
28 апреля 2022 года  
Республика Казахстан, г. Алматы





# Финансовая отчетность АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2021 год

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года

тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года* (пересчитано)	31 декабря 2019 года* (пересчитано)
<b>АКТИВЫ:</b>				
Денежные средства и их эквиваленты	5	5,404,342	3,893,932	3,549,412
Средства в банках	6	-	250,048	4,028,747
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости прибыль или убыток	7	25,889,358	15,116,513	10,185,560
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	8	12,319	43,014	47,605
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9	535,997	414,781	709,750
Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика	10	248,865	237,804	302,887
Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	11	1,790,550	3,974,751	277,743
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу		248,682	163,333	144,470
Основные средства	12	784,707	887,232	799,330
Отложенные налоговые активы	13	1,770	-	27,757
Прочие активы	14	519,696	425,866	352,134
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>35,436,286</b>	<b>25,407,274</b>	<b>20,425,395</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>				
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>				
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	15	340,161	632,702	420,875
Резерв незаработанных страховых премий	10	6,980,747	5,418,562	4,478,234
Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований	11	6,349,199	7,678,286	4,268,352
Займы по соглашениям прямого репо	16	6,869,745	388,393	1,836,008
Отложенные налоговые обязательства	13	54,811	23,764	-
Прочие обязательства	17	621,608	473,698	791,573
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>21,216,271</b>	<b>14,615,405</b>	<b>11,795,042</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>				
Уставный капитал	18	300,000	300,000	300,000
Фонд переоценки имущества		578,410	618,979	513,377
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		-	(430)	(1,214)
Стабилизационный резерв	19	149,353	8,426	385
Прочие резервы		33,315	20,684	15,000
Нераспределенная прибыль		13,158,937	9,844,210	7,802,805
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>14,220,015</b>	<b>10,791,869</b>	<b>8,630,353</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>35,436,286</b>	<b>25,407,274</b>	<b>20,425,395</b>



## Консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021 год	2020 год* (пересчитано)
Страховые премии, общая сумма	20	14,993,029	10,601,032
Страховые премии, переданные в перестрахование	20	(917,826)	(1,294,065)
<b>Страховые премии, за вычетом переданных в перестрахование</b>		<b>14,075,203</b>	<b>9,306,967</b>
Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто	20	(1,551,124)	(1,005,411)
<b>Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование</b>		<b>12,524,079</b>	<b>8,301,556</b>
Оплаченные убытки и расходы по урегулированию претензий, общая сумма	11, 21	(4,665,974)	(3,920,891)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	11, 21	129,252	98,230
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма	21	1,329,085	(3,409,934)
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	21	(2,184,200)	3,697,008
<b>Произошедшие убытки, за вычетом переданных в перестрахование</b>		<b>(5,391,837)</b>	<b>(3,535,587)</b>
Комиссионные доходы	22	82,509	127,527
Комиссионные расходы	22	(2,929,540)	(2,154,609)
<b>Комиссионные расходы, нетто</b>		<b>(2,847,031)</b>	<b>(2,027,082)</b>
Инвестиционный доход	23	3,833,322	1,701,696
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	25	203,771	563,621
Чистый убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов		(20,981)	(7,933)
Прочий операционный расход, нетто		(46,876)	(45,118)
<b>Прочий доход</b>		<b>3,969,236</b>	<b>2,212,266</b>
Заработная плата и прочие выплаты	24	(3,545,329)	(1,999,957)
Административные и операционные расходы	24	(1,020,769)	(717,236)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога		(59,144)	(50,558)
Амортизация и износ		(96,830)	(98,688)
<b>Операционные расходы</b>		<b>(4,722,072)</b>	<b>(2,866,439)</b>
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>		<b>3,532,375</b>	<b>2,084,714</b>
Расходы по корпоративному подоходному налогу	13	(144,279)	(29,584)
<b>Чистая прибыль</b>		<b>3,388,096</b>	<b>2,055,130</b>
Прочий совокупный доход за вычетом налога:			
<i>Статьи, которые впоследствии не могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков</i>			
Чистый доход от переоценки основных средств и инвестиционной недвижимости (за вычетом налогового эффекта -9,905 тыс. тенге (2020 год: 26,400 тыс. тенге))		39,620	105,602
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, (за вычетом налогового эффекта - ноль)		430	784
<b>Прочий совокупный доход после корпоративного подоходного налога</b>		<b>40,050</b>	<b>106,386</b>
<b>Итого совокупный доход</b>		<b>3,428,146</b>	<b>2,161,516</b>
<b>Прибыль на акцию: Базовая и разводненная (в тенге)</b>	<b>18</b>	<b>27,680.52</b>	<b>16,790.28</b>



## Консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Уставный капитал	Фонд переоценки имущества	Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
<b>На 31 декабря 2019 года (до пересчета)</b>	<b>300,000</b>	<b>513,377</b>	<b>(1,214)</b>	<b>385</b>	<b>15,000</b>	<b>8,522,237</b>	<b>9,349,785</b>
Корректировка	-	-	-	-	-	(719,432)	(719,432)
<b>На 31 декабря 2019 года (пересчитано)</b>	<b>300,000</b>	<b>513,377</b>	<b>(1,214)</b>	<b>385</b>	<b>15,000</b>	<b>7,802,805</b>	<b>8,630,353</b>
<i>Прочий совокупный доход</i>	-	105,602	784	-	-	-	106,386
<i>Чистая прибыль (пересчитано)</i>	-	-	-	-	-	2,055,130	2,055,130
Итого совокупный доход за год	-	105,602	784	-	-	2,055,130	2,161,516
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	8,041	-	(8,041)	-
Изменения в прочих резервах	-	-	-	-	5,684	(5,684)	-
<b>На 31 декабря 2020 года (пересчитано)</b>	<b>300,000</b>	<b>618,979</b>	<b>(430)</b>	<b>8,426</b>	<b>20,684</b>	<b>9,844,210</b>	<b>10,791,869</b>
<i>Прочий совокупный доход/ (убыток)</i>	-	39,620	430	-	-	-	40,050
<i>Чистая прибыль</i>	-	-	-	-	-	3,388,096	3,388,096
Итого совокупный доход за год	-	39,620	430	-	-	3,388,096	3,428,146
Выбытие основных средств	-	(80,189)	-	-	-	80,189	-
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	140,927	-	(140,927)	-
Изменения в прочих резервах	-	-	-	-	12,631	(12,631)	-
<b>На 31 декабря 2021 года</b>	<b>300,000</b>	<b>578,410</b>	<b>-</b>	<b>149,353</b>	<b>33,315</b>	<b>13,158,937</b>	<b>14,220,015</b>



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тыс. тенге	Прим.	2021 год	2020 год (пересчитано)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		3,532,375	2,084,714
<b>Корректировки:</b>			
Изменение в резервах незаработанных страховых премий	20	1,551,124	1,005,411
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика	21	855,115	(287,074)
Износ и амортизация		96,830	98,688
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов		106,847	12,235
Нереализованный (доход)/убыток от переоценки финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	23	(1,848,664)	419,947
Чистый нереализованный доход по операциям с иностранной валютой		(203,771)	(563,621)
Формирование резерва по обесценению	9	(20,439)	(15,716)
Изменение в начисленных процентных расходах по аренде	17	72,946	(37,310)
Чистое изменение в начисленных процентах		(475,563)	(22,638)
Процентные расходы по аренде	23	13,007	8,020
Изменение в процентных расходах по соглашениям прямого репо	23	234,609	91,703
Прочие корректировки		5,604	26,556
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>		<b>3,920,020</b>	<b>2,820,915</b>
<b>Изменение операционных активов и обязательств:</b>			
Изменение в аквизиционных расходах		78,556	(83,773)
Изменение в дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию		(100,095)	309,112
Изменение в прочих активах		(189,423)	45,079
Изменение в кредиторской задолженности по страхованию и перестрахованию		(289,208)	297,797
Изменение в займах полученным по соглашениям прямого репо		6,238,393	(1,285,895)
Изменение в доходах будущих периодов		(22,731)	(285,661)
Изменение в прочих обязательствах		111,668	42,509
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога</b>		<b>9,747,180</b>	<b>1,860,083</b>
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(199,618)	(23,326)
Проценты полученные		1,141,424	1,274,510
Проценты уплаченные		(254,027)	(105,319)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		10,434,959	3,005,948
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Приобретение основных средств	12	(33,456)	(39,770)
Приобретение нематериальных активов		(5,238)	(54,514)
Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(16,568,157)	(17,548,446)
Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		7,493,047	11,320,046
Средства, размещенные в банках		(1,902,132)	(3,778,699)
Средства, возвращенные из банков		2,147,180	7,557,929
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности		(8,868,756)	(2,543,454)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Выплата основной суммы по обязательствам по аренде		(33,379)	(59,012)
<b>Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности</b>		<b>(33,379)</b>	<b>(59,012)</b>
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		1,532,824	403,482
Влияние курсовых разниц		(22,414)	(58,962)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	5	3,893,932	3,549,412
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>5</b>	<b>5,404,342</b>	<b>3,893,932</b>





90

**1991**

19 ноября – создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммекс-Өмір». Размер уставного капитала 4 млн 200 тыс. рублей.

**1992**

Сформирована сеть региональных филиалов.

**1993**

Осуществление страхования пассажиров на железнодорожном транспорте.

**1994**

Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

**1996**

Получена лицензия на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственности перевозчика перед пассажирами и страхование ответственности перед таможенными органами.

**1997**

Вступление в «Моторное бюро» и Торгово-промышленную палату Республики Казахстан. Объем страховых поступлений составил 1 млрд тенге. Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

**1998.**

Начало сотрудничества с Zurich Insurance Company.

**1999.**

Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана.

00

**2000**

АСК «Коммекс-Өмір» увеличила уставный капитал до 100 млн тенге.

**2001**

Вступление в страховой пул «Коргау», созданный по инициативе АСК «Коммекс-Өмір». Приз «Академия качества 2001 года в Казахстане».

**2002**

Вручена Золотая звезда фестиваля-конкурса «Выбор года 2002».

**2003**

Вручена почетная международная награда – Золотая Медаль International Gold Medal Award.

**2004**

Получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию. Диплом «Страховая компания № 1 в

Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 г. и диплом «Медицинская страховая компания № 1 в Казахстане».

**2005**

Получен диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

**2006**

По итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года 2006» компания «Коммекс-Өмір» была признана «Страховой компанией № 1, 2006 г. в Казахстане». Первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году.

**2007**

Акции АО «СК «Коммекс-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа».

**2008**

Получено свидетельство «Надежный партнер» от Ассоциации национальных экспедиторов РК.

**2009**

Впервые присвоен рейтинг финансовой устойчивости по глобальной шкале ВЗ, рейтинговый прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service. Начал работу сервисный центр SOS Medical Assistance.

**2010**

Победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной информационным агентством «ИнтерфаксКазахстан».

10

**2011**

В рамках III экономического форума «Эксперт-100», проведенного в Астане, годовой отчет «Коммекс-Өмір» посвященный теме «20 лет на волне успеха», награжден дипломом победителя в номинации «Лучший отчет в финансовом секторе».

**2012**

В рейтинге годовых отчетов за 2011 год «Коммекс-Өмір» заняла первое место. Годовой отчет «Коммекс-Өмір» стал лидером сразу в трех номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе», «Лучший интерактивный годовой отчет» и «Дизайн и полиграфия». Внедрена новая ИТ-система – КИАС: Страхование.

**2013**

Победа в конкурсе Эксперт Р. Казахстан в двух номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» и «Дизайн и полиграфия». Проведен Казахстанский HR-форум «Лучшие практики в мотивации персонала». «Коммекс-Өмір» по результатам статистического ранжирования Национального бизнес-

рейтинга вошла в ТОП-5 «Лидер отрасли-2013». Организован первый тематический семинар в Алматы «Современные IT-решения для страхового сектора».

#### 2014

Проведен II ежегодный Казахстанский HR-форум «HR-технологии: развитие лидерства и привлечение талантов». Открыт медицинский центр SOS Medical Assistance Samal. Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

#### 2015

Проведен III ежегодный Казахстанский HR-форум «Эволюция HR: лучшие инструменты на практике». Присвоен кредитный рейтинг B+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best. Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

#### 2016

Отмечена наградой EUROBAK с проектом «Помощь ветеранам-железнодорожникам» в номинации «Поддержка ветеранов». Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

#### 2017

Проведен V ежегодный казахстанский HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность». Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

Отмечена дипломом EUROBAK за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности за проект «Экоконтейнеры для мусора».

#### 2018

25 октября 2018 года стартовала кампания по ребрендингу. Новым ключевым образом стал символ бесконечности, отраженный в новом логотипе. Стилизация знака бесконечности очень гармонично вписывается в концепт бесконечной заботы, любви, безопасности, поддержки.

По итогам рейтинга рейтинговых компаний Казахстана «Топ Жарган»-2018 страховая компания «Коммеск-Өмір» заняла 2 место среди организаций финансового сектора.

31 мая 2018 года журнал «Вестник «Коммеск-Өмір» победил в номинации «Лучший внешний корпоративный журнал-2018» по итогам XI Центрально-Азиатского конкурса «Лучшие внешние СМИ» в рамках XIV международного форума.

15 января 2018 года между АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Салем» заключен договор о передаче страхового портфеля АО «СК «Салем». В результате передачи страхового портфеля АО «СК «Коммеск-Өмір» приобрело статус страховщика по ранее заключенным АО «СК

«Салем» договорам страхования по четырем классам в обязательной форме страхования.

19 апреля 2018 года международное рейтинговое агентство A.M. Best повысило рейтинги АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» – рейтинг финансовой устойчивости с C++ до B- и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента с «b+» до «bb-». Прогноз рейтингов «стабильный». «Коммеск-Өмір» по рейтинговой оценке входит в ТОП-5 страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования. 27 апреля 2018 года компания организовала Kazakhstan Marketing Conference 2018. Данная платформа станет регулярной дискуссионной площадкой для обсуждения актуальных вопросов профессионального сообщества маркетологов Казахстана.

#### 2019

27 декабря 2019 года зарегистрирована дочерняя организация Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммеск Life». Международное рейтинговое агентство A.M. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «B-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-». Прогноз кредитных рейтингов остается стабильным. Получена новая лицензия № 2.1.63 от 22 января 2019 г. по 4 обязательным и 16 добровольным видам, выданная Национальным Банком Республики Казахстан. Новая лицензия включает класс «страхование профессиональной ответственности».

#### 2020

Международное рейтинговое агентство A.M. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «B-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-» для АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір». Прогноз данных кредитных рейтингов остается стабильным. АО "КСЖ "Сентрас Коммеск Life" получила лицензию № 2.2.55 от 07.04.2020 года на право осуществления страховой деятельности по отрасли «страхование жизни», выданную РГУ «Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка».



## 20

#### 2021

19 ноября исполнилось 30 лет со дня основания первой страховой компании Казахстана – АО «СК «Коммеск-Өмір».

Международное рейтинговое агентство A.M. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «B-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-» для АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір». Прогноз данных кредитных рейтингов остается стабильным.



[www.kommesk.kz](http://www.kommesk.kz)