



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
СТРАХОВАНИЕ, КАК ПО НОТАМ

Содержание

04.....Вступительное слово Председателя Правления

05.....Миссия и ценности. Стратегия развития

06.....Итоги и события казахстанского страхового сектора в 2020 году

- АО «СК «Коммекс-Өмір»: краткие итоги 2020 года

- Региональная политика

- Автострахование

- Медицинское страхование

- Страхование имущества и ответственности

- Перестрахование

- Андеррайтинговая политика

- Политика в области урегулирования убытков

- Управление рисками

- Информационные технологии

20.....Отчет о корпоративном управлении

- Принципы и структура корпоративного управления

- Совет Директоров

- Правление

- Внутренний контроль и аудит

- Корпоративный секретарь

- Комплаенс-контроль

- Информация о дивидендах

26.....Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

- Ответственность компании перед обществом
- Благотворительная деятельность
- Ответственность в отношении потребителей и партнеров
- Ответственность в отношении своих сотрудников
- Экологическая ответственность
- **Управление персоналом**
- **Маркетинг**
- **Диалог с обществом**
- **Клиенты и партнеры**
- **Заявление об ответственности**

30.....Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2020 год

46.....АО «КСЖ «Сентрас Коммеск Life»

48.....Отчет независимых аудиторов

51.....Финансовая отчетность за 2020 год

56.....Историческая справка

60.....Контактная информация



Вступительное слово

В 2020 году пандемия коронавируса оказала свое влияние на страховую отрасль, как и на все сферы жизни. Так, в разгар пандемии эксперты синдиката Lloyd's of London оценивали потери мировой страховой отрасли по итогам 2020 года в \$203 млрд.

Однако несмотря на то, что спроса на ряд продуктов, связанных со страхованием туристов, грузов и производства, практически не было, казахстанский страховой рынок устоял и подстроился под новые условия.

Страховщики пересмотрели свое видение в части ведения бизнеса. Так, 2020 год показал, что нужно больше страховых услуг переводить в онлайн-формат на дистанционное обслуживание, причем, это касается не только продаж, но урегулирования убытков и других направлений. Пандемия послужила толчком к тому, чтобы цифровизация стала ключевым трендом отрасли на ближайшие годы. Кроме того, новая реальность стимулировала страховщиков к созданию новых продуктов в медицинском страховании (страхование от коронавируса, от критических заболеваний, телемедицина), а также программ страхования от перерыва в производстве, киберрисков, финансовых убытков. Драйверами роста страхования в 2021 году могут стать восстановление покупательской способности населения, рост объемов кредитования, инвестиционная привлекательность продуктов страхования жизни, повышение качества клиентского сервиса. Залогом дальнейшего развития отрасли будет интенсивная цифровая трансформация бизнеса.

Отраслевые тренды 2020 года нашли свое отражение и в деятельности страховой компании «Коммекс-Өмір».

Впервые за 30 лет деятельности на страховом рынке компания попробовала модель работы «home-office». Пандемия, введение режима ЧП и локдаун способствовали оперативному переводу всех бизнес-процессов на цифровой формат. Соответственно, прорывные результаты наблюдались как в

части интернет-продаж, так и в онлайн-урегулировании страховых убытков.

Среди ключевых событий компании в ушедшем году хотелось бы отметить подтверждение рейтинга финансовой устойчивости «B-» и долгосрочного кредитного рейтинга эмитента «bb-» от A.M. Best. Еще одно важное событие – дочерняя организация АО «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммекс Life» получила лицензию на все классы страхования жизни, а также на обязательное страхование работника от несчастных случаев на производстве.

В планах компании на 2021 год станут дальнейшее развитие информационной системы и интеграционных процессов, корпоративного сайта и личного кабинета страхователя, сотрудничество с цифровыми бизнес-партнерами, персонализация страховых продуктов.

2021 год – юбилейный для «Коммекс-Өмір», нам исполняется 30 лет. Это важный этап для всей нашей команды, благодаря интеллектуальным ресурсам которой мы ежедневно добиваемся хороших результатов. Преодоление кризисов и трудностей делают нас только сильнее. В последний год мы активно перестраивали бизнес компании, инвестируя в новые технологии, обучение и оптимизируя организационную структуру. Эти важные изменения позволят компании достичь еще больших успехов в будущем.

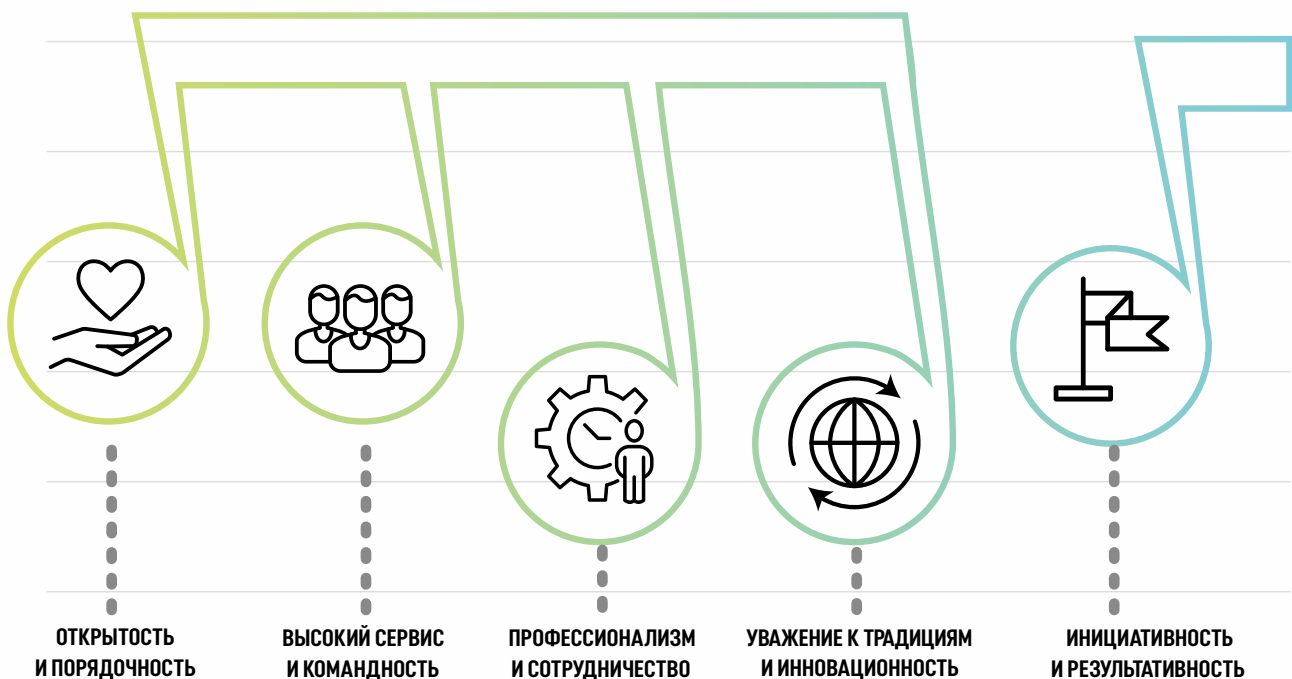
Подводя итоги года, выражаю огромную признательность всем клиентам и партнерам за верность и доверие к нашей компании, а сотрудникам – за отличную работу!

*Председатель Правления
АО «СК «Коммекс-Өмір»
Олег Ханин*

Миссия компании

Мы обеспечиваем надежной и профессиональной страховой защитой имущественные интересы населения и предприятий.

Ценности



Корпоративная стратегия

В 2020 году основными стратегическими целями компании, определенными в «Корпоративной стратегии АО «СК «Коммеск-Өмір» на 2017-2022 гг.», являлись усиление позиций на рынке страхования; активное участие в развитии страхового рынка Казахстана и страховой культуры; повышение конкурентоспособности, стабильный рост и обеспечение рентабельности бизнеса; развитие IT-инфраструктуры компании, обеспечение высокого уровня сервиса и качества с целью удовлетворения потребностей страхователей, поддержание высокого уровня лояльности со стороны клиентов; создание и развитие новых продуктов страхования для розничного и корпоративного сектора.

По состоянию на 1 января 2021 года активы компании составили 26,3 млрд тенге, что больше чем в 2019 году на 25%. Собственный капитал достиг уровня в 11,9 млрд тенге, что на 27,9% больше аналогичного показателя годом ранее. Страховые резервы превысили 12,8 млрд тенге, увеличившись на 48%. Доход от страховой деятельности за 2020 год составил 8.3 млрд. тенге, на 5% меньше, чем за 2019 год.

В будущем «Коммеск-Өмір» продолжит следовать курсу обеспечения дальнейшего эффективного развития и высокого уровня удовлетворенности и лояльности клиентов.



Итоги, события и тренды казахстанского страхового сектора в 2020 году

Страховой рынок Республики Казахстан по итогам 2020 года собрал страховых премий на сумму **568,1 млрд тенге**, на **11,7%** больше, чем в 2019 году, в том числе компании отрасли общего страхования **339,2 млрд тенге**, рост **9%**. Страховой сектор представлен **27** страховыми организациями, из которых **8** – по страхованию жизни.

Доходы отрасли в 2020 году выросли до 589 млрд тенге, что на 18,5% выше доходов страхового рынка за 2019 год, инвестиционный доход вырос на 40% до 128 млрд тенге, а доход от страховой деятельности увеличился на 12,8% до 458,1 млрд тенге.

В 2020 году доля активов страхового сектора в ВВП составляла 2,1%, доля страховых премий в ВВП – 0,65%.

Показатели по отрасли общего страхования (КОС)

Объем страховых премий КОС по обязательному страхованию достиг 86,9 млрд тенге, увеличение по отношению к 2019 году составило 3,6%, по добровольному личному страхованию – 38,1 млрд тенге, снижение на 20%, по добровольному имущественному страхованию – 214,1 млрд тенге, прирост на 19,2%.

Прирост по таким классам страхования, как: АвтоКАСКО (6,8%), ОС ГПО ВТС (5,7%), страхование имущества (прирост 24,1%), страхование грузов (прирост 106,4%).

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 94,3 млрд тенге или 16% от всего объема страховых премий. На перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано 91% от страховых премий.

Общий объем страховых выплат КОС за 2020 год составил 122,6 млрд тенге, что на 38,5% меньше, чем на аналогичный период 2019 года. При этом чистые выплаты (после перестрахования) составили 74,7 млрд тенге, на 10,3% меньше, чем в 2019 году.

Объем активов страхового сектора в общем страховании превысил 882,3 млрд тенге, снижение на 0,7%. Снижение объема страховых резервов составило 3,3%, до 264,5 млрд тенге. Собственный капитал – 554,7 млрд тенге, рост на 1%.

Показатели по отрасли страхования жизни (КСЖ)

Объем страховых премий КСЖ за 2020 год вырос на 16% и достиг 228,9 млрд тенге. Драйвером рынка КСЖ стало аннуитетное страхование с суммой премий 77,6 млрд тенге, прирост составил 9%, в том числе в сегменте пенсионных аннуитетов премии выросли на 9%, составив 71 млрд тенге. Объем премий по страхованию жизни достиг 97,5 млрд тенге, увеличился на 27% по отношению к 2019 году; по страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых обязанностей – 39,8 млрд тенге, рост на 2%.

Объем активов страхового сектора превысил 603,9 млрд

тенге, увеличение на 38%. Рост объема страховых резервов составил 25%, увеличившись до 421 млрд тенге. Собственный капитал – 110,7 млрд тенге, рост на 40%.

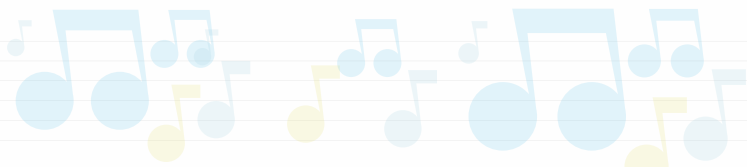
Объем выплат по КСЖ составил 27 млрд тенге, прирост на 18,5%. Объем выплат по ОС НСР составил 4,2 млрд тенге, прирост на 5%. Также существенный прирост страховых выплат наблюдается по страхованию жизни с объемом 4,4 млрд тенге, рост на 36,4%, по аннуитетному страхованию – 17,1 млрд тенге, рост на 15%.

Тренды

В 2020 году страховым сообществом совместно с регулятором был подготовлен проект Концепции к законопроекту «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

Так, в Концепции предлагается пересмотр тарифов в Законе об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

Также рассматривалось создание условий для развития и популяризации новых инновационных продуктов накопительного страхования жизни. Это поможет отрасли КСЖ преодолеть зависимость от банковского канала продаж. Речь идет о государственной образовательной накопительной системе, открываются новые возможности накапливать родителям средства на обучение детей с получением процентных бонусов от государства через КСЖ, заключая договор накопительного страхования жизни, одновременно накапливая и страхуя свою жизнь от непредвиденных ситуаций. Продукт представляет собой страхование к определенному событию в жизни (поступлению в вуз), и предусматривает осуществление страховой выплаты к моменту поступления в высшее учебное заведение, т.е. покрытие расходов на оплату обучения ребенка. Еще один продукт – совместный пенсионный аннуитет подразумевает объединение пенсионных накоплений обоих супругов и перераспределение доходов в пользу женщины, так как, зачастую, суммы пенсионных отчислений у женщин ниже,



чем у мужчин, а продолжительность жизни больше.

Перспективная программа для рынка КСЖ – unit-linked – инвестиционное страхование жизни, которое представляет собой сочетание классического накопительного страхования жизни с инвестиционной составляющей в виде долей в финансовых инструментах, когда сам страхователь участвует в распределении инвестиционного дохода.

В проекте уделено внимание дальнейшему развитию вмененного страхования профессиональной ответственности. Основное преимущество вмененного страхования – это возможность разработки обязательного страхования с более гибкими тарифами и условиями страхования исходя из интересов сторон.

Для бизнеса вмененное страхование способно стать гарантом для выполнения своих имущественных обязательств перед третьими лицами, для страховщиков – отправной точкой для дальнейшего развития и роста.

В Концепции к законопроекту «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг» предлагается законодательно определить механизм осуществления страховой выплаты по обязательному страхованию ГПО автовладельцев в режиме онлайн, как одного из способов урегулирования страхового случая. В первую очередь, это обусловлено упрощением процесса получения страхового возмещения, то есть без сбора бумажных документов и посещения офиса страховщика.

В части изменения деятельности Фонда гарантирования страховых выплат предлагается расширение гарантируемых классов страхования, пересмотр механизма осуществления гарантийных выплат и требований по корпоративному управлению ФГСВ. В настоящее время гарантированию подлежат три вида обязательного страхования (страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, страхование туристов) и два вида аннуитетного страхования (аннуитет в рамках обязательного страхования работника от несчастного случаев и пенсионный аннуитет).

Для популяризации страхования, завоевания доверия у клиентов и дополнительной защиты потребителей страховых услуг рассматривается внедрение гарантирования по всем обязательным классам страхования, за исключением вмененного страхования, а также полное покрытие по договорам аннуитетов в рамках обязательного страхования работника от несчастного случаев и пенсионных аннуитетов. Предполагается больше страховых услуг перевести в цифровой формат.

Кроме того, в 2020 году была проделана подготовительная работа для изменений в законодательстве в отрасли страхования жизни, которые произошли в начале 2021 года. В частности, снизилась сумма достаточности для заключения пенсионного аннуитета. Так, если в 2020 году сумма достаточности для заключения пенсионного аннуитета для мужчин 55 лет составляла 11,3 млн тенге, а для женщин в возрасте 51,5 года – 15,5 млн тенге, то сейчас мужчина этого же возраста может приобрести аннуитет за 6,7 млн тенге, а женщина за 9 млн тенге. Приобрести отложенный пенсионный аннуитет страхователь может, начиная с 45 лет, с правом на получение пожизненных ежемесячных страховых выплат,

начиная с 55 лет для мужчин и с 52 лет для женщин.

Кроме того, в отрасли страхования жизни произошли налоговые изменения. Так, из доходов физического лица, подлежащих налогообложению, теперь исключаются такие виды доходов, как: страховые выплаты, осуществляемые страховыми организациями по договорам накопительного страхования, страховые премии, по которым были оплачены физическим лицом в свою пользу и (или) в пользу близких родственников, супруга (супруги) и (или) работодателем в пользу работника; выкупные суммы, выплачиваемые страховыми организациями по договорам накопительного страхования. А также доход физического лица освобождается от налога на размер страховой премии (страховых взносов, если предусмотрена рассрочка) в пределах 320-кратного размера МРП, оплаченные в течение календарного года физическим лицом-резидентом по договору накопительного страхования, заключенному на срок три года и более. Ранее налоговые вычеты применялись, если страхователь и застрахованный были одним лицом.

Проблемы

Важная проблема – это рост страхового мошенничества. Законные механизмы, которые бы позволяли эффективно противодействовать мошенничеству в сфере страхования, отсутствуют. По многим страховым случаям, где имеется подозрение на мошеннические действия лиц, страховщик вынужден осуществлять страховые выплаты, так как законодательными актами предусмотрен исчерпывающий перечень документов для осуществления страховой выплаты, установлены жесткие законодательные рамки, обязывающие страховщика в кратчайшие сроки осуществлять страховые выплаты.

Соответственно, предложения от рынка – включить страховщика, как участника в административное и уголовное законодательство РК. Кроме того, предусмотреть в Законе об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств или в Законе о страховой деятельности механизмы, при которых страховщик сможет расследовать случаи подозрений по страховому мошенничеству.

К тому же на страховом рынке активно действуют лица, которые устанавливают правоотношения с потерпевшими путем заключения договоров на оказание услуг с целью получения ими лично страховых выплат, в особенности по случаям смерти потерпевших. Данные представители удерживают со страховых выплат свое вознаграждение в размере до 50%. Эти лица включают в договоры на оказание услуг соответствующие ограничивающие условия, которые вводят в заблуждение потерпевших, и ограничивают их право на получение страховых выплат в полном объеме. По мнению страховщиков необходимо законодательно исключить подобные действия со стороны посредников, чтобы страховые выплаты получали в полном объеме те лица, которым они действительно предназначаются. Таким образом, выполняется социальная роль института страхования.

Ключевые преимущества АО «СК «Коммеск-Өмір»

Первая страховая компания. Мы можем смело заявить об этом, обладая лицензией №1 на осуществление страховой деятельности. 30-летний опыт работы позволяет нашим клиентам обеспечивать надежную основу для принятия взвешенных решений.

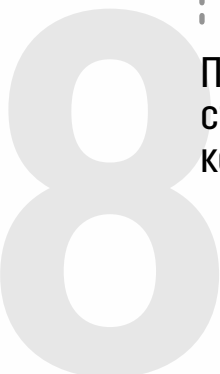
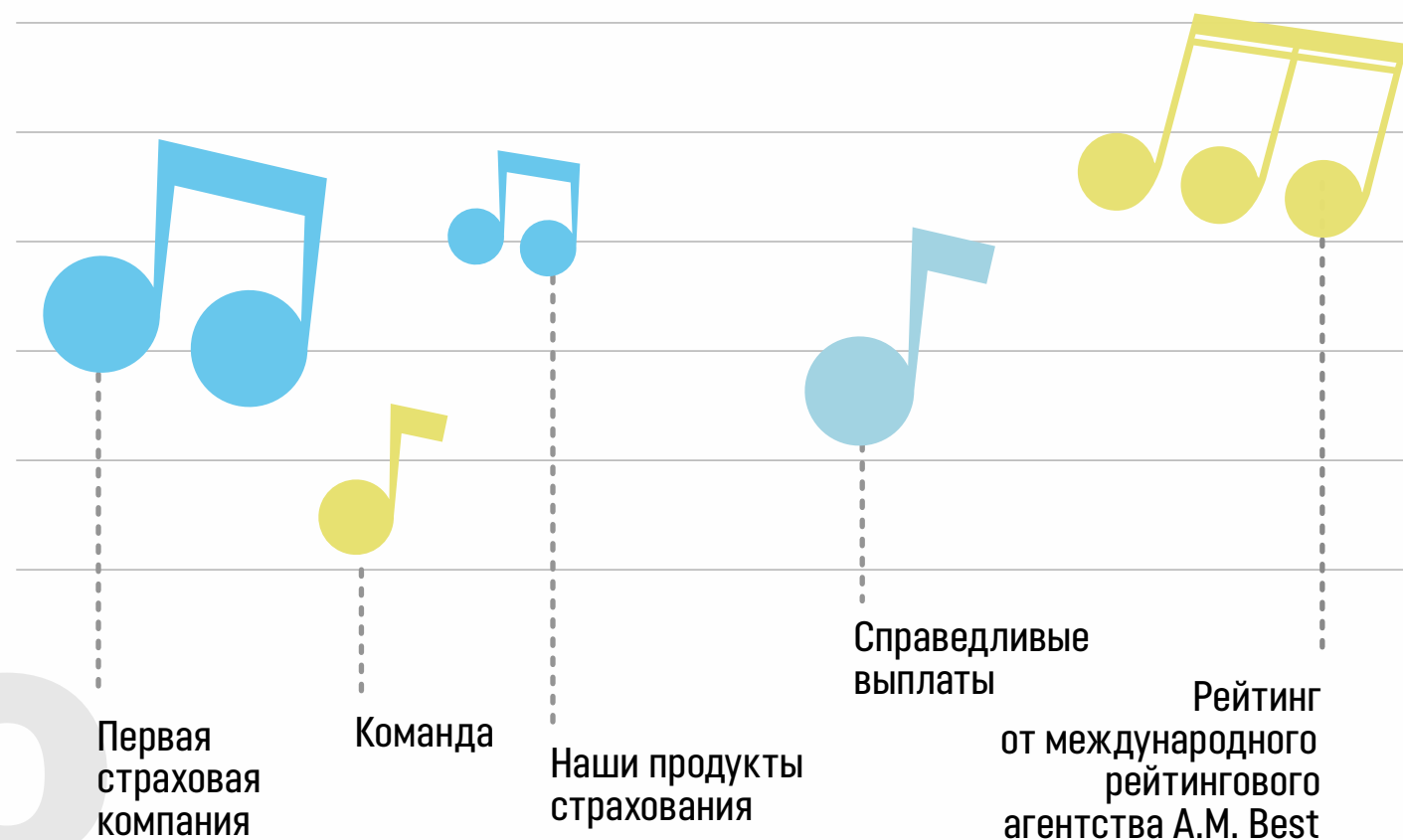
Команда. Наш коллектив – это семья профессионалов с особым теплым отношением к клиентам. Ценности и принципы работы, основанные на стремлении поддержать страхователей в любую минуту, заложены в далеком, 1991 году, и сохраняются и в настоящее время.

Наши продукты страхования созданы на основе анализа потребностей клиентов, поэтому мы предложим то, что может быть полезным. Если нет подходящего продукта, мы сделаем его специально для клиента, потому что мы

основательно подходим к пожеланиям страхователей.

Справедливые выплаты. Клиенты формируют свое мнение о надежности компании по такому критерию, как ответственно и качественно она подходит к вопросу осуществления страховых выплат. Важной сервисной составляющей компании является политика в области урегулирования убытков в части своевременности предоставления страховых выплат и оптимизации процесса урегулирования убытков, информировании клиентов и применения новых технологий.

Рейтинг от международного рейтингового агентства А.М. Best отражает открытость и прозрачность, стабильность позиций компании, высокую способность выполнять свои обязательства в полном объеме и в срок,



сильные конкурентные позиции на страховом рынке.

Две медицинские клиники. Для многих пациентов проблема выбора клиники и врача является очень актуальной. Выбрать лучшее предложение по медицинскому страхованию помогут сделать наши сотрудники и клиенты в одном лице, которые застрахованы, и пользуются услугами двух клиник в г. Алматы.

CAT XL – перестрахование от катастрофических рисков, как гарантия выполнения обязательств перед клиентами и партнерами при любых обстоятельствах.

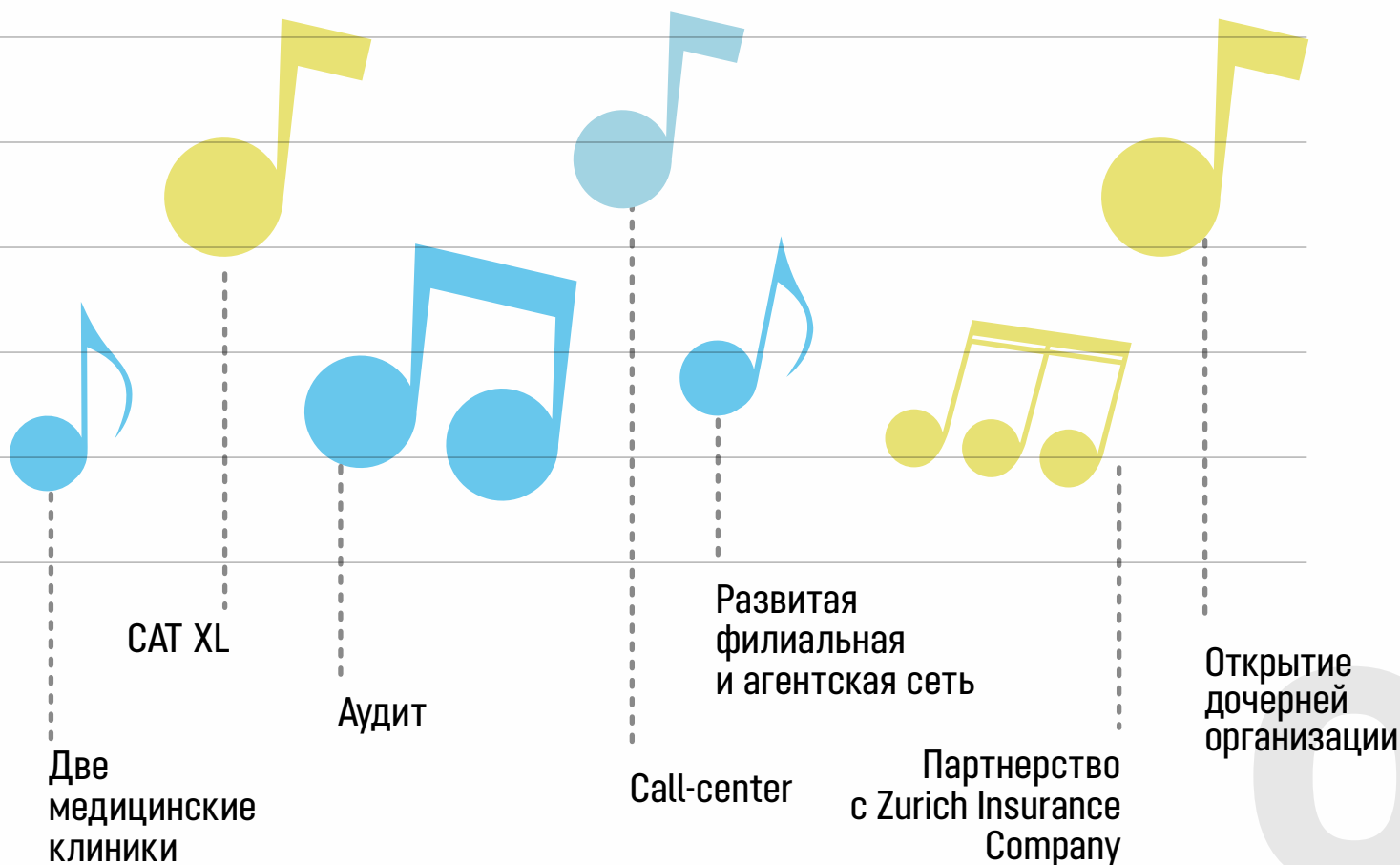
Аудит финансовой отчетности в международной аудиторской компании Grant Thornton

Call-center – круглосуточная работа 24/7, своевременное реагирование на запросы, опытные специалисты, консультации и поддержка клиентов по всему Казахстану, горячая линия.

Развитая филиальная и агентская сеть, благодаря которой компания представлена во всех регионах Казахстана, и обеспечивает доступность страховых продуктов и услуг каждому клиенту.

Партнерство с Zurich Insurance Company – одним из лидеров мирового рынка страхования, доверяющего нам риски своих глобальных клиентов.

Открытие дочерней организации АО "Компания по страхованию жизни "Сентрас Коммеск Life"



АО «СК «Коммеск-Өмір»: краткие итоги 2020 года

Показатели

За 2020 год объем страховых премий страховой компании «Коммеск-Өмір» превысил 11,4 млрд тенге, на уровне 2019 года. Страховые премии по обязательному страхованию составили 4,7 млрд. тенге, снижение на 34%. Сумма страховых премий по добровольному личному страхованию увеличилась на 26% и составила 1,4 млрд тенге. Страховые премии по добровольному имущественному страхованию составили 5,2 млрд тенге, рост на 69%. В 2020 году компания ощутила на себе влияние пандемии, это выразилось в снижении покупательной способности населения и сокращением бюджетов на страхование в корпоративном сегменте, в таких условиях «Коммеск-Өмір» стремилась к сохранению своего портфеля.

Объем страховых выплат компании за 2020 год превысил 3,9 млрд тенге, снижение по отношению к 2019 году составило 15%. По обязательному страхованию выплаты превысили 2,5 млрд тенге, снижение на 24%, по добровольному личному страхованию – 551,1 млн тенге, снижение на 20%, по добровольному имущественному страхованию – 864 млн тенге, снижение составило 34%. За прошедший год компания осуществила более 69 тысяч страховых выплат, на 16% больше, чем в 2019 году.

На 01.01.2021 года активы компании превысили 26,5 млрд тенге (рост на 25,6%), страховые резервы 12,8 млрд тенге (рост на 48%), собственный капитал - 11,9 млрд тенге, (рост на 27,9%).

В 2020 году международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «В-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-» АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір». Прогноз данных кредитных рейтингов – стабильный. Положительным рейтинг-фактором является сила баланса компании, подкрепленная высокой капитализацией и комплексной программой перестрахования при поддержке группы перестраховщиков с хорошей финансовой устойчивостью. Противоположными рейтинг-факторами остается качество инвестиционного портфеля, ограниченного операционной средой финансовых рынков Казахстана, и высококонкурентный страховой рынок.

В 2020 году была получена лицензия на осуществление деятельности дочерней организации АО «КСЖ «Сентрас Коммеск Life» на все классы страхования жизни, а также на осуществление обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.



Региональная политика

Филиальная сеть «Коммеск-Өмір» представлена в 17 крупных административных центрах Республики Казахстан, которые работают по всем ключевым видам страхования.

По состоянию на 01.01.2021 года, региональная агентская сеть насчитывала 210 страховых агентов.

По итогам работы 2020 года валовый сбор страховых премий в филиалах превысил 2,6 млрд. тенге, снижение на 28% по сравнению с 2019 годом.

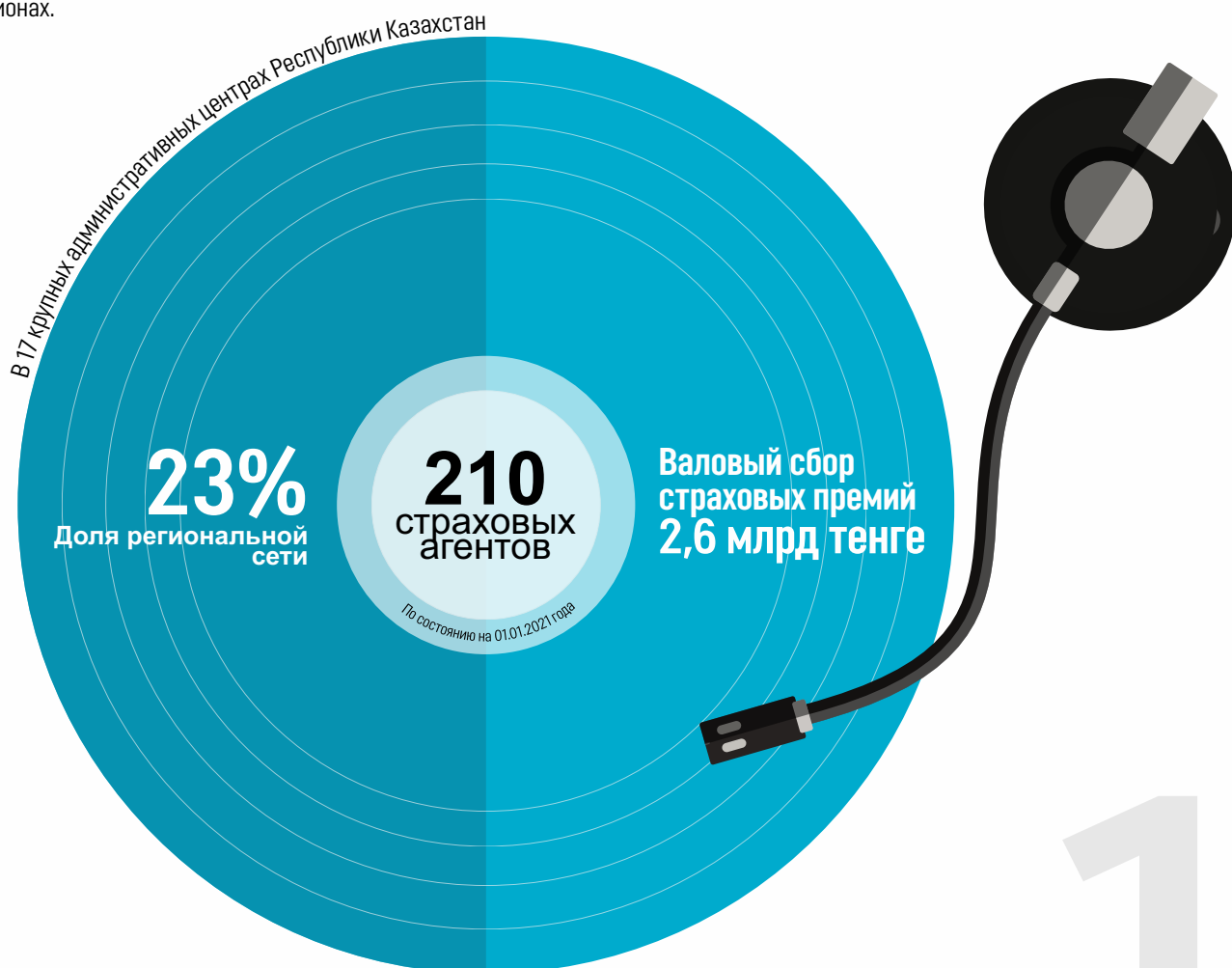
Доля региональной сети в общем объеме страховых премий по компании составляет 23%.
Объем страховых выплат в филиалах превысил 1,4 млрд тенге, снижение на 24% по сравнению с 2019 годом.

Доля региональной сети в общем объеме страховых выплат по компании составляет 37%.

В 2020 году обучение новых сотрудников проводилось в онлайн-режиме, 34 специалиста прошли Школу страхового агента и менеджера. Также в филиалах появилась возможность слушать обзорные лекции и изучать учебные материалы по продуктам страхования жизни.

В течение года эффективно работала система дистанционного обучения, посредством которой новые сотрудники в регионах проходят обучающие курсы и сдают тесты по законодательству и продуктам страхования, число продуктов, входящих в тестирование, постоянно расширяется с учетом законодательства и продуктовой линейки компании.

В планировании деятельности филиальной сети акцент сделан на увеличении доли продаж по добровольным продуктам страхования как для физических, так и для юридических лиц, что обусловлено необходимостью дальнейшего укрепления позиций «Коммеск-Өмір» в регионах.



Автострахование

Краткие итоги

В 2020 году страховые премии «Коммекс-Өмір» по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств превысили 4,7 млрд тенге со снижением на 34%, по сравнению с предыдущим годом. Страховые выплаты по ОС ГПО ВТС превысили 2,5 млрд тенге с уменьшением на 24%.

По добровольному страхованию автотранспорта АвтоКАСКО страховые премии составили 3,5 млрд тенге, существенное увеличение на 186%, страховые выплаты за этот же период равны 681,1 млн тенге, рост на 30,1%.

По выплатам по ОС ГПО ВТС и АвтоКАСКО компания входит в топ-5 страховых компаний.

Тренды

Важной проблемой отрасли является актуализация тарифов в самом массовом классе – обязательном страховании ГПО автовладельцев.

Так, действующие тарифные факторы, изложенные в Законе об обязательном страховании ГПО владельцев транспортных средств (ОС ГПО ВТС), не отражают принципа социальной направленности и справедливости в части адекватности страховых рисков, так как последний раз изменения тарифов

было в 2007 году. Страховым сообществом предлагается пересмотреть модель расчета страховых тарифов по ОС ГПО ВТС и установить гибкие страховые тарифы в региональном разрезе в зависимости от значений показателей убыточности по территории регистрации транспортного средства. По регионам предлагается использовать такие параметры, как фактическая убыточность, фактор достоверности и таргетируемая убыточность.



Медицинское страхование

Краткие итоги

В 2020 году объем страховых премий «Коммекс-Өмір» по добровольному страхованию на случай болезни превысил 951 млн тенге, снижение на 14,3% по сравнению с предыдущим периодом. В то время как выплаты по этому виду равны 551,1 млн тенге, снижение по отношению к 2019 году составило 20,4%.

В течение года компанией велась работа по улучшению качества обслуживания застрахованных в двух медицинских центрах SOS Medical Assistance и SOS Medical Assistance Самал. В 2020 году клиниками было обслужено 10802 застрахованных клиентов, оказано 116 904 услуг, зафиксировано 139 927 обращения.

Страхование от сложных заболеваний

Уникальный продукт по медицинскому страхованию – программа «Коммекс ДМС Best Doctors» покрывает стоимость дорогостоящего, специализированного и квалифицированного

лечения критических заболеваний за рубежом ведущими врачами.

Сервис по продукту предоставляет компания Further, Best Doctors - провайдер этой компании по услуге Второе медицинское мнение.

Программа «Коммекс ДМС Best Doctors» поддерживается специалистами международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного лица в течение срока действия договора страхования будет диагностировано покрываемое страхованием заболевание (например – доброкачественная опухоль или др. онкологическое заболевание, или потребуются хирургическая операция/аортокоронарное шунтирование, пересадка органа), то компания обеспечивает предоставление высококлассного сервиса и лечения.

Также программа предоставляет второе мнение, переподтверждение поставленного диагноза, предоставление

наиболее лучшего плана лечения ведущими мировыми экспертами.

Более того, программа «Коммеск ДМС Best Doctors» покрывает расходы не только самого лечения или получение дорогостоящих медикаментов, но перелет и проживание в месте получения соответствующего лечения, проезд от гостиницы до клиники. Немаловажным является и то, что покрываются расходы и на сопровождающее лицо.

Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что по статистике ежедневно регистрируются новые случаи онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

Программа «Коммеск ДМС Best Doctors»

предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:

- Лечение онкологических заболеваний;
- Аортокоронарное шунтирование;
- Пересадка и восстановление клапанов сердца;
- Нейрохирургия;
- Пересадка органов/ пересадка костного мозга.

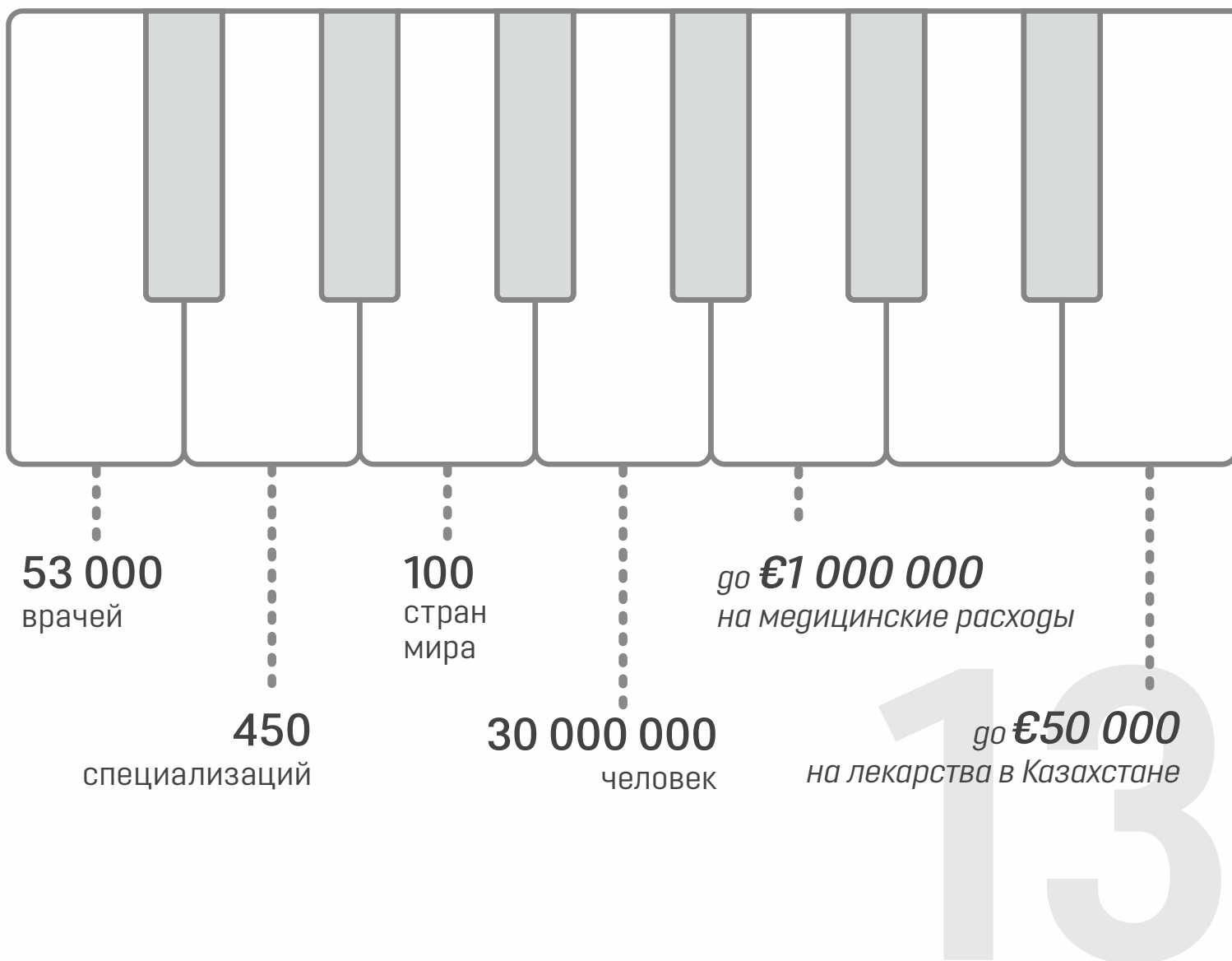
Компания Best Doctors располагает базой данных о более 53

000 врачей по 450 специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до €50 000). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до 1 миллиона евро.

Участниками программы Best Doctors являются 30 миллионов человек в более, чем в 100 странах мира.

Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования. Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.



Страхование имущества и ответственности

Краткие итоги

В 2020 году объем страховых премий по страхованию имущества в «Коммекс-Өмір» составил 437,4 млн тенге, снижение по отношению к 2019 году – на 4,3%; по страхованию гражданско-правовой ответственности – 371,7 млн тенге, снижение на 21%. В то же время выплаты по этим видам превысили 70,1 млн тенге и 39,5 млн тенге, соответственно.

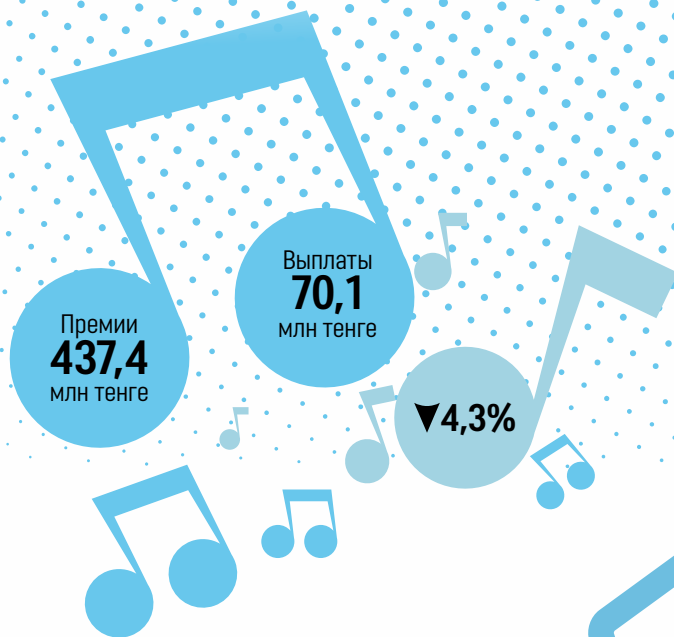
В портфеле страхования имущества преобладает корпоративная составляющая. Среди физических лиц этот класс пока остается недооцененным.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммекс-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке: Zurich Insurance Company, СКОР Перестрахование, Польское Перестраховочное Общество, Страхование открытое акционерное общество «ВСК».

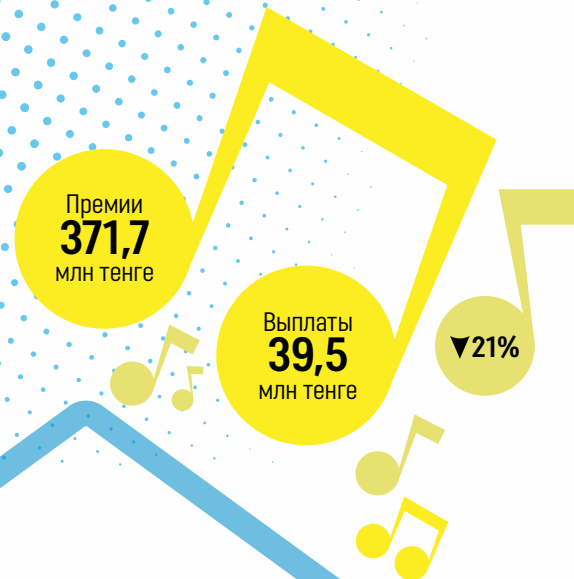
Ответственность и профессиональный риск

Страхование профессиональной ответственности защищает от исков со стороны третьих лиц в связи с ошибками и упущениями, совершенными при исполнении служебных обязанностей. Этот вид осуществляется в обязательной и добровольной форме. Обязательное страхование в пределах лимитов ответственности может быть дополнено добровольным страхованием. Застрахованными могут быть как юридические, так и физические лица. Данный вид страхования, помимо компенсации финансовых потерь, дает возможность профессиональному лицу урегулировать претензии к нему в досудебном порядке, не нанося вреда репутации вследствие длительных судебных процессов. К тому же страхование профессиональной ответственности несет и социальную составляющую, обращенную на защиту интересов граждан.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА



СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



ВРАЧИ

Страхование профессиональной ответственности медицинских работников позволяет защитить их в правовом плане.

По договору страхования потерпевшему возмещается ущерб, если вред причинен неумышленно при отсутствии небрежного или халатного отношения со стороны медработника в случае:

- несоблюдения порядка, стандартов оказания медицинской помощи, операционных процедур или клинических исследований;
- диагностических, тактических и технических ошибок;
- неправильного назначения и применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, проведения лечения, хирургических операций или иных лечебных манипуляций;
- непредвиденных осложнений в результате плановой операции;
- непредвиденных осложнений в результате применения назначенных лекарственных препаратов;
- сокращения срока лечения в связи с преждевременной выпиской из стационара или преждевременного закрытия больничного листа при амбулаторном лечении, приведшего к ухудшению здоровья;
- заражения при переливании крови, внутривенном вливании и т.п.

ОЦЕНЩИКИ

Оценщик несет ответственность за:

- непреднамеренное нарушение требований нормативных правовых актов в области оценочной деятельности, а также стандартов оценки, правил деловой и профессиональной этики;
- недостоверную оценку;
- необеспечение сохранности и целостности документов и другой информации, предоставляемой ему для проведения оценки.увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.

D&O

Directors & officers liability insurance или сокращенно D&O представляет собой страхование финансовых рисков топ-менеджеров компаний. Его смысл сводится к тому, что если

руководитель своими ошибочными решениями или небрежными действиями наносит ущерб интересам третьих лиц, ему может быть предъявлен иск или претензия со стороны акционеров, сотрудников, кредиторов, клиентов и других лиц. При этом все убытки, связанные с судебными расходами, возмещаются за счет договора страхования. Проще говоря, договор покрывает ущерб, который причинен ошибками при принятии управленческих решений, неосторожными высказываниями, неверными действиями.

Покрываемые риски при страховании D&O:

- неосмотрительно или ошибочно произведенные инвестиции, оказавшие негативное влияние на деятельность компании;
- ошибочные или не соответствующие действительности высказывания и заявления от имени компании;
- принятие от имени компании каких-либо обязательств, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- использование служебной информации в незаконных целях;
- совершение от имени компании сделок, в том числе сделок, в совершении которых имеется личная заинтересованность, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- нарушения, допущенные вследствие небрежности исполнения служебных обязанностей, положений должностной инструкции либо иного документа, устанавливающего полномочия, соответствующие занимаемой должности;
- нарушения, связанные с несоблюдением антимонопольного законодательства;
- ошибочные действия или упущения при осуществлении процедур реорганизации и ликвидации;
- подписание финансовой отчетности, содержащей ошибки, неточности и явно недостоверные сведения;
- нарушения трудового законодательства и связанные с этим действия: безосновательные увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.

Перестрахование

По итогам 2020 года, по данным Национального Банка РК объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 94,3 млрд тенге или 16% от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано 91% от страховых премий, переданных на перестрахование.

Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет 53,9 млрд тенге.

В разрезе стран наибольшая доля страховых премий передана на перестрахование Великобритании – 28%, Казахстану – 13%, Китаю – 9%.

В 2020 году объем страховых премий, принятых по договорам перестрахования страховой компанией «Коммеск-Өмір», составил 17,8 млн тенге. Объем страховых премий, переданных на перестрахование резидентам составил 69,1 млн тенге, нерезидентам – 1,2 млрд тенге. По итогам 2020 года на собственном удержании «Коммеск-Өмір» осталось порядка 88% страховых премий.

В 2020 году компания заключила договор перестрахования катастрофических рисков CatXL (с 60% Польское Перестраховочное Общество и 40% СКОР Перестрахование ООО) по классу страхования имущества, включая частные, коммерческие, промышленные риски, и классу добровольного страхования автотранспорта.

Актуальность заключения CatXL состоит в том, что в связи с ростом клиентской базы, он обеспечивает дополнительную защиту как для корпоративных клиентов, так и физических лиц, а также защиту портфеля компании от крупных убытков катастрофического характера и является еще одной гарантией того, что «Коммеск-Өмір» ответит по обязательствам перед своими клиентами даже в случае стихийных бедствий и катастроф техногенного характера с массовыми убытками.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке: Zurich Insurance Company, СКОР Перестрахование, Польское Перестраховочное Общество, Страховое открытое акционерное общество «ВСК».

Андеррайтинговая политика

Андеррайтинг в страховании – это анализ и принятие решения о страховании рисков, а также установление тарифной сетки и условий страхования, адекватных риску.

Андеррайтинговая политика «Коммеск-Өмір» направлена на эффективность управления убыточностью страхового портфеля и создание действенной системы оценки риска на этапе заключения договора, включая селекцию рисков, расчет тарифов и т.д.

В течение 2020 года андеррайтерами компании было разработано 31 новая программа страхования по имущественному и личному страхованию, пересмотрены условия действующих стандартных программ страхования, была продолжена работа по автоматизации контроля андеррайтинговых решений в информационной системе КИАС: Страхование.

За 2020 год отработано свыше 2934 заявки на проведение индивидуального андеррайтинга. Одной из наиболее важных задач андеррайтинга в 2020 году было развитие партнерских программ по страхованию КАСКО, что позволило значительно увеличить размеры собираемых страховых премий по данному продукту страхования. Нетто-убыточность по итогам года по договорам страхования КАСКО составила порядка 41%.

В планах департамента андеррайтинга на 2021 год – произвести значительное увеличение страхового портфеля КАСКО, при этом поддерживать нетто-убыточность на уровне не выше 60%.



16

Политика в области урегулирования убытков

Объем страховых выплат компании за 2020 год превысил 3,9 млрд тенге, снижение по отношению к 2019 году составило 15%. По обязательному страхованию выплаты превысили 2,5 млрд тенге, снижение на 24%, по добровольному личному страхованию – 551,1 млн тенге, снижение на 20%, по добровольному имущественному страхованию – 864 млн тенге, снижение составило 34%. За прошедший год компания осуществила более 69 тысяч страховых выплат, на 16% больше, чем в 2019 году.

В среднем за 2020 год «Коммеск-Өмір» ежедневно выплачивала своим клиентам порядка 10,6 млн. тенге.

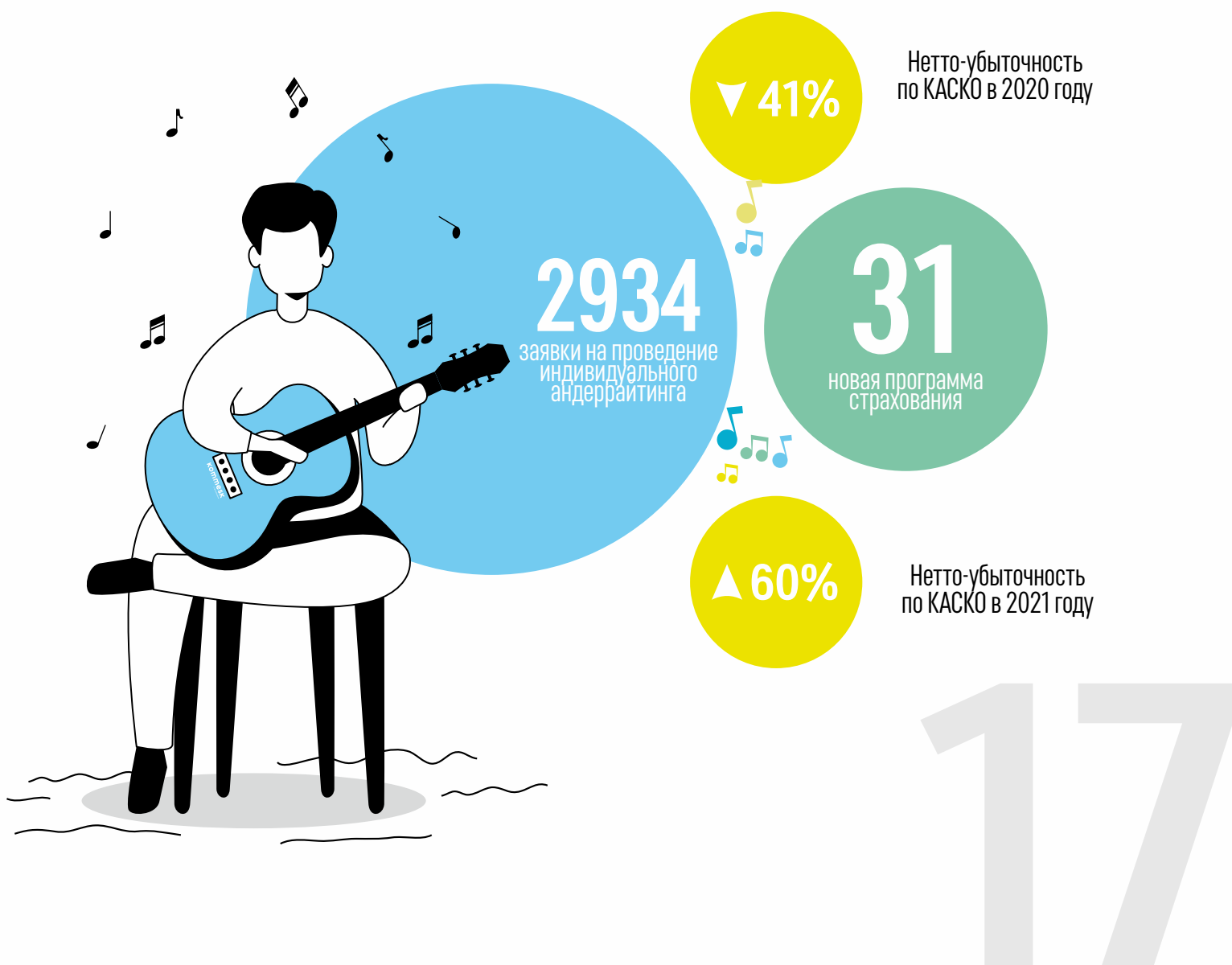
В «Коммеск-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса при осуществлении страховых выплат. Большое внимание уделяется улучшению таких сервисных показателей, как сроки осуществления страховых выплат, сроки урегулирования страховых случаев, а также оптимизации процесса получения страховой выплаты для удобства клиентов.

Так, за 2020 года страховая компания «Коммеск-Өмір» по ОС ГПО ВТС осуществила 84,8% выплат не позднее 7 рабочих дней (по законодательству – не позднее 15 рабочих дней); по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования 94,9% выплат осуществлено не позднее 5 рабочих дней.

Быстрые выплаты

С целью упрощения судопроизводства по дорожно-транспортным происшествиям, ускорения получения страховой выплаты и исключения волокиты Верховным Судом РК запущен пилотный проект «Ночной суд». Так, в рамках проекта страховые компании принимают электронные копии постановлений суда по ДТП, заверенные электронной цифровой подписью судей.

Для ускорения сроков выплат и оптимизации процесса получения страховой выплаты «Коммеск-Өмір» активно работает с электронным проектом «Судебный кабинет», который предоставляет возможность уполномоченным сотрудникам компании самостоятельно получать постановления судов. Клиентам больше не нужно стоять в очередях в суде для получения постановлений.



Управление рисками

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в АО «СК «Коммекс-Өмір» организована система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками.

Система управления рисками и внутреннего контроля базируется на таких принципах, как контролируемое принятие решений, достоверная, надежная, своевременная отчетность, независимость контроля.

Система управления рисками и внутреннего контроля компании регламентируется внутренними нормативными документами. Она включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестиций.

Управление рисками осуществляется руководством компании, советами и комитетами, комплаенс-контролером, актуарием, службой внутреннего аудита, службой по управлению рисками, а также ответственными подразделениями в рамках своей компетенции.

Результатом работы построенной системы управления рисками и внутреннего контроля является регулярный мониторинг основных рисков компании с использованием методики оценки рисков. По итогам мониторинга формируется перечень приоритетных рисков для компании, и по нему определяются необходимые меры воздействия.

Общая схема управления рисками в «Коммекс-Өмір» основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе математического моделирования и многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы компании (советы, комитеты) и утверждаются Советом Директоров.

Результаты, полученные во время анализа рисков, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они учитываются в процессе принятия соответствующих решений руководства компании.

В компании выделяются основные категории рисков:

Страховые риски

Управление риском андеррайтинга осуществляется путем тщательного отбора рисков, принимаемых на страхование (перестрахование). Компания определяет правила страхования и лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.

Управление крупными, кумуляционными и катастрофическими рисками в компании осуществляется при помощи перестрахования. Исходящее перестрахование является формой обеспечения финансовой устойчивости страховой компании и сбалансированности страхового портфеля по различным линиям бизнеса.

Финансовые риски

Управление финансовыми рисками производится средствами и методами инвестиционной политики компании, ориентированной, в первую очередь, на соблюдение установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении активов.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, а именно риску того, что контрагент не сможет полностью погасить задолженность в установленный срок. Компания управляет кредитным риском, возникающим из дебиторской задолженности от стра-

хователей и перестраховщиков, анализируя и контролируя сроки возникновения дебиторской задолженности и сроки ее закрытия.

Также источником кредитного риска являются вложения в финансовые инструменты и депозиты. Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и рейтингами эмитента.

Риск перестрахования определяется качеством участников защиты. Компания осуществляет выбор перестраховщиков на основе четко сформулированных критериев, которые включают ограничения по рейтингу, репутации и географии расположения.

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью жесткой системы контроля и посредством отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски она может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.

Информационные технологии

InsurTech – это широкий спектр новейших технологий, который призван изменить консервативный сектор страхования. Многие страховщики уже перешли на цифровую трансформацию, чтобы предложить клиентам безопасность, сравнение, выбор удобства.

Взаимодействие между страховыми технологиями и потребителями усиливается. Так, компаниями тестируется телематика – механизм снижения стоимости полиса с помощью системы мониторинга, которая отслеживает механику вождения водителей. С развитием рынка умных домов и интернета вещей в этом направлении будут появляться и страховые услуги. Также с помощью умных устройств страховщики корректируют программы страхования здоровья. В «Коммеск-Өмір» продолжили развитие действующей

корпоративной информационно-аналитической системы «КИАС: Страхование» в части разработок, связанных с оптимизацией и развитием ее функциональных возможностей. В 2020 году в компании активно развивалось направление web-разработок. Так, было реализовано переформление договоров через агентское приложение web-коммеск, дистанционное заключение договоров (когда клиент оставляет подпись на веб-странице с отражением условий договора), функционал оплаты платежей через приложение одного из банков, пролонгация договора обязательного страхования ГПО автовладельцев посредством SMS-уведомления и другие проекты, решающие задачи продаж, клиентского сервиса и маркетинга.



Отчет о корпоративном управлении

Принципы и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» регулирует взаимодействие органов Компании и внутреннего контроля, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса их интересов.

Процедуры корпоративного управления Компании отражены в Уставе и ряде внутренних документов, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов Компании. Кодекс корпоративного управления определяет основные стандарты и принципы, применяемые в управлении Компанией.

Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммекс-Өмір» содержит дополнительные обязательства Компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса. Корпоративные отношения развиваются в соответствии с принципами, обеспечивающими защиту прав и законных интересов акционеров; добросовестное и эффективное управление Компанией исполнительным органом; развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда; активное сотрудничество с инвесторами и др.

Система органов Компании включает:

Общее собрание акционеров – высший орган, посредством которого акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией;

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании;

Правление – коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании и реализующий решения, принятые Общим собранием акционеров и Советом директоров.

В 2020 году было проведено одно годовое общее собрание акционеров, состоявшееся 28 мая, была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность «Коммекс-Өмір» за 2019 год и принято решение о невыплате дивидендов с направлением чистого дохода за 2019 год на увеличение собственного капитала.

На собрании также были приняты решения об определении ТОО «Grant Thornton» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «СК «Коммекс-Өмір» по итогам деятельности за 2020 год.

За отчетный период было проведено 46 заседаний Совета директоров, 51 заседание Правления.

20

Совет директоров



Ельдар Абдразаков, Председатель Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» с 14 июля 2010 года, совмещает работу в Компании с должностями Председателя Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», ООО «Инвестиционная компания «Сентрас-Капитал», члена Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», Генерального директора ТОО «Сентрас Капитал» и ТОО «Сентрас Инвест».

Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 по 2004 год занимал должность Генерального директора АО «Казкоммерц Секьюритиз». С 2004 года возглавляет группу Компаний Сентрас.

Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP'2010).



Евгений Кан – основатель и Почетный Президент АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», 6 декабря 2012 года избран независимым директором – членом Совета директоров Компании. С 1991 года и на протяжении 18 лет являлся Председателем Правления, с 1999 года является членом Совета директоров, в разное время являясь его Председателем.

Кан Е.П. начал трудовую деятельность в 1977 году в Рудоуправлении №3 ЛТХК, далее работал в различных должностях, в том числе руководящих, в ССМУ «Тоннельспецстрой», ГПИИ «Южгипросельхозводоснабжение», Петропавловской комплексной экспедиции, тресте «Оргтехсельхозводопровод», институте «Алмаатагипротранс», СКТБ «Главтоннельметростроя», МГП «Вертикаль» СКТБ «Главтоннельметростроя».

В 1977 году окончил Ленинградский горный институт им. Г.В. Плеханова по специальности «Строительство подземных сооружений и шахт» с присвоением квалификация «горный инженер-строитель». В 1995 году окончил РМИПК Госкомстата и Минтруда РК по специальности «Бухгалтерский учет и контроль» с присвоением квалификации «бухгалтер-экономист», в 2002 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ в г.Москве по специальности «Страховое дело» по программе Чартерного института страхования (Лондон, Великобритания), Национальной школы страхования (Париж, Франция). В 2011 году награжден медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».



Бейбит Турысбеков, с 2015 года является членом Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Сентрас Иншуранс», с 2003 г. является Управляющим директором ТОО «Сентрас Капитал». Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации «экономист».

Профессиональную деятельность начал в 1995 году в Национальном Банке Республики Казахстан, в разное время возглавлял структурные подразделения банков второго уровня, с 2004 года занимает руководящие должности в группе компаний Сентрас.

Правление



Олег Харин,
Председатель Правления АО «СК «Коммекс-Өмір» с 13 июня 2013 года.

Трудовую деятельность начал в 1998 году в Налоговом комитете по Алмалинскому району. В 2002-2003 годах работал в ОАО «Страховая компания KBS Garant» и ЗАО «Страховая компания «Альянс-Полис». За исключением названных дат работает в Компании с 1998 года, в которой прошел трудовой путь от бухгалтера-ревизора до первого руководителя, в разное время занимая должности помощника Президента по страховым вопросам, Главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, Начальника отдела – главного андеррайтера Департамента страхования, Вице-Президента по страхованию, Заместителя Председателя Правления – Директора по страхованию, Директора Департамента страхования, Заместителя Председателя Правления, Начальника Службы внутреннего аудита, Заместителя Председателя Правления по финансам, Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса. Является членом Совета директоров ЕВРОБАК.

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации «экономист». Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела и успешно сдал квалификационные экзамены на основе учебных материалов Финансовой академии, Чартерного института страхования (Великобритания) и Национальной школы страхования (Франция), на курсах «Внедрение системы менеджмента качества» в ТОО «ISAS». В 2008 году получил сертификат, подтверждающий между-народную квалификацию САР «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер». В 2013 году получил сертификат по страхованию Лондонского института страхования (CII).



Ержан Ундыбаев,
первый заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммекс-Өмір» с 5 января 2021 года.

Трудовую деятельность начал в 2007 году в РГП "Енбек-Тас". С 2009 года работал в АО "Страховая компания "Сентрас Иншуранс", прошел карьерный путь от ведущего специалиста Департамента страховых выплат до заместителя Председателя Правления. Курировал сферу урегулирования убытков. Окончил Казахский Национальный Университет им. аль-Фараби и Казахский гуманитарный юридический университет по специальности "Юриспруденция".

Айгуль Тиесова,
занимает должность заместителя Председателя Правления по финансам АО «СК «Коммекс-Өмір» с 3 марта 2017 года.

Ранее работала в АО «Сентрас Секьюритиз» в качестве заместителя Председателя Правления. Общий опыт работы в группе Сентрас составляет более 10 лет. Сфера деятельности. Айгуль – управление финансами компаний группы Сентрас. Айгуль имеет также большой опыт работы в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк» и Национальном Банке Республики Казахстан в части разработки бухгалтерских нормативных документов, автоматизации операционного и бухгалтерского учета.

Айгуль окончила Казахскую Государственную Академию Управления, факультет «Учет и экономическая кибернетика», имеет диплом ДипИФР.

Вадим Слискоухий,
заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммекс-Өмір». Работает в компании с 1997 года.

В разное время занимал должности Главного андеррайтера, заместителя начальника Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров по перестрахованию, возглавлял такие структурные подразделения, как Департамент страхования,



Департамент страхования и перестрахования, Департамент страхования железнодорожного и воздушного транспорта №02, Департамент страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности №02, Департамент управления страховыми рисками №01. В 2008 году назначен на должность Управляющего директора, в 2009 году избран в состав Правления Компании.

В 1987 году окончил Краснокутское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (г. Алматы) по специальности «Юриспруденция». Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (г. Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по между-народной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

Татьяна Колчина,

Управляющий директор – член Правления.

Назначена Управляющим директором – членом Правления с 5 августа 2019 года (решение Совета директоров от 02.08.2019, протокол №28, приказ №965-л/с от 05.08.2019 г.).

Ранее занимала должность Управляющего директора – Директора Департамента страхования ответственности (решение Правления от 15.04.2013 г., протокол №12. Согласована НБРК 03.06.2013г., протокол №152).

В компании – с 2003 года, занимала должности менеджера, главного специалиста, заместителя Директора Департамента страхования ответственности.

До прихода в АО «СК «Коммеск-Өмір» работала в страховых компаниях Батрис и НСК.

В 2000 году окончила Казахский университет экономики и консалтинга по специальности «Экономист».

Марина Иванова,

Управляющий директор – член Правления.

Назначена Управляющим директором – членом Правления с 5 августа 2019 года (решение Совета директоров от 02.08.2019,

протокол №28, приказ №963-л/с от 05.08.2019 г.).

Ранее работала в должности Управляющего директора АО «СК «Коммеск-Өмір», курируя работу колл-центра, розничных и интернет-продаж. Работает в группе компаний Сентрас с 2011 года. В разное время занимала должности Директора технологического департамента, Советника Председателя Правления, Директора Департамента розничных продаж.

Трудовую деятельность начала в 1998 году учителем физического воспитания. Деятельность на финансовом рынке начала в 2007 году в АО «СК «Альянс Полис» в должности менеджера по системам менеджмента качеством.

В 1997 году окончила военный колледж спорта Министерства обороны РК с присвоением квалификации «тренер по спорту», в 2002 году – Университет «Кайнар» (г. Алматы) с присвоением квалификации «педагог-психолог». Имеет сертификат в области управления и аудита систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO:9001 и опыт построения и управления бизнес-процессами с 2004 года.

Кайрат Базарбеков ,

Управляющий директор – член Правления

Назначен Управляющим директором – членом Правления с 1 июня 2021 года (протокол СД от 31.05.2021г. №24, приказ от 01.06.2021г. №543-л/с).


Трудовую деятельность начал в 2007 году в АО СК «БТА Страхование», курировал операционную деятельность. В группу Сентрас пришел в 2013 году, в АО "Страховая компания "Сентрас Иншуранс". В разное время занимал должности директора Операционного департамента, Процессингового центра, Управляющего директора. Курирует IT HUB группы Сентрас.

Окончил Казахский Национальный Технический Университет им. К.И.Сатпаева по специальности "Менеджмент".

Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит АО «СК «Коммекс-Өмір» является неотъемлемой частью системы корпоративного управления. Деятельность Службы внутреннего аудита направлена на повышение эффективности и совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Независимость Службы внутреннего аудита при осуществлении своих задач и функций обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает подчиненность и подотчетность Службы Совету директоров Компании.

Основными функциями Службы внутреннего аудита компании являются оценка эффективности управления рисками; постоянное совершенствование системы внутреннего контроля в Компании, включая региональные структурные подразделения, отвечающей целям развития Компании и требованиям законодательства; обеспечение функционирования общекорпоративной процедуры оценки системы внутреннего контроля; организация и проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений Компании.

 В 2020 году Службой внутреннего аудита было проведено 6 аудиторских проверок, из них 6 – внутренние подразделения.

Корпоративный секретарь

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства Республики Казахстан, положениям Устава и иным внутренним документам обеспечивается Корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и Совета директоров Компании, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров, ведет контроль за обеспечением доступа к ним.

Комплаенс-контроль

В АО «СК «Коммекс-Өмір» действует система комплаенс-контроля, направленная на недопущение нанесения Компании убытков (ущерба), связанных с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил и процедур, а также защита интересов клиентов. В процессе управления комплаенс-риском Компания руководствуется такими принципами, как независимость, системность, непрерывность и информированность. Оперативное управление комплаенс-риском осуществляет Комплаенс-контролер, который подотчетен Совету директоров Компании.

Информация о дивидендах

Утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о


выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества или принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Общества относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Дивидендная политика компании, порядок начисления и выплаты дивидендов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, проспектом выпуска акций и Кодексом корпоративного управления компании.

Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль после налогообложения за соответствующий период, рассчитанная для целей бухгалтерского учета.

Принципами дивидендной политики являются:

- начисление и выплата дивидендов на основе реального финансового состояния компании;
- обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплаты.


 За последние три года (2018, 2019, 2020 годы) начисление и выплата дивидендов не производились, чистая прибыль за указанные периоды в размере 100% была направлена на увеличение собственного капитала.

Балансовая стоимость одной простой акции составила 96 859 тенге.

Информация о вознаграждениях

Выплата вознаграждений членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с задачами, принципами и в порядке, определенном Внутренней политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров от 28.05.2020 года.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров и исполнительного органа по итогам года содержит информацию о размере и составе вознаграждения названных должностных лиц, выплаченного им за отчетный период.

 Так, за 2020 год размер вознаграждения выплаченного членам Совета директоров и Правления Общества составил 110 341,62 тыс. тенге, из которых размер фиксированного вознаграждения составил – 110 341,62 тыс. тенге, нефиксированное вознаграждение – не имеется.



Контактная информация для главы Отчет о корпоративном управлении

Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами:
Заместитель Председателя Правления по финансам
Тиесова Айгуль Малшибаевна
тел.: +7 (727) 244 74 50 (вн.110);
E-mail: A.Tiesova@kommesk-omir.kz
www.kommesk.kz

Сведения об аудиторе Компании
ТОО «Grant Thornton»
050059, Республика Казахстан, г. Алматы,
пр. Аль-Фараби, 15

БЦ Нурлы-Тау, 48, офис 705
тел.: +7 (727) 311-12-40
E-mail: almaty@gtkaz.com
www.grantthornton.kz
www.gtt.org

Сведения о регистраторе Компании
АО «Единый регистратор ценных бумаг»
050040, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, д.
30А/3
тел.: +7 (727) 272 4760
E-mail: info@tistr.kz
www.tistr.kz

Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

Сегодня отношение к компании определяется не только благодаря качеству услуг, репутации или опыту работы, во многом оно зависит от ответственности в отношении клиентов и персонала, окружающей среды и общества в целом.

Корпоративная социальная ответственность страховой компании «Коммеск-Өмір» базируется на принципах устойчивого развития и гармонизации экономических, экологических и социальных интересов бизнеса и общества, под которыми подразумевается: соблюдение верховенства закона; уважение интересов всех заинтересованных сторон и взаимодействие с ними; соблюдение прав человека и развитие персонала; обеспечение безопасных условий труда; забота об окружающей среде; поддержание высокой деловой репутации. Корпоративная социальная ответственность компании включает в себя следующие направления:

- **ответственность компании перед обществом;**
- **ответственность в отношении потребителей и партнеров;**
- **ответственность в отношении своих сотрудников;**
- **экологическая ответственность компании.**

Ответственность компании перед обществом

Одной из важных функций страхования является социальная, которая заключается в защите от рисков, связанных с деятельностью человека. В частности, страховщики производят страховые выплаты при потере трудоспособности и наступлении инвалидности в результате несчастных случаев и заболеваний, а также компенсируют утраченные доходы на лечение и реабилитацию. В итоге страхование выступает как некий стабилизатор, дает гарантированный финансовый запас и возможность не снижать достигнутого уровня жизни.

«Коммеск-Өмір» активно занимается просветительской деятельностью. Эксперты компании принимают участие в различных тематических семинарах и конференциях, а также в подготовке законодательных инициатив и работе отраслевых рабочих групп по вопросам гармонизации законодательства в сфере страхования. Помимо этого, компания успешно сотрудничает со средствами массовой информации и общественными организациями, что содействует повышению доверия, заинтересованности населения и позитивного отношения к страхованию. Компания противодействует недобросовестной конкуренции и нарушению этических норм в страховании.

Также «Коммеск-Өмір» выполняет свои обязательства по своевременной оплате налогов и выплате заработной платы, предоставлению новых рабочих мест, а также стажировок для студентов.

Ответственность в отношении потребителей и партнеров

Приоритетным направлением социальной ответственности «Коммеск-Өмір» является отношение с потребителями. В первую очередь, деятельность страховщиков оценивается потребителями по качеству страховых продуктов и сервисных услуг. При этом надо учитывать, что страхование – нематериальная услуга, то есть почувствовать, как она работает, можно только после страхового случая.

Экономическая ответственность перед потребителями заключается в повышении требований к продавцу услуги в части поддержки клиента, предложения качественных страховых продуктов, предоставления клиентам достоверной инфор-

мации, справедливого разрешения претензий и споров, обеспечения тайны страхования и защиты конфиденциальных данных, а также добросовестной маркетинговой практики.

Ответственность в отношении своих сотрудников

Социальная ответственность в отношении персонала компании заключается в соблюдении норм трудового законодательства, о пенсионном обеспечении и об обязательном социальном страховании, страховании работников от несчастных случаев на производстве, поддержании безопасных условий и охране труда, стабильной заработной плате, оказания материальной помощи в тяжелых ситуациях, предоставления льготного страхования на случай болезни, в том числе прикрепления членов семей. В «Коммеск-Өмір» действует Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, в рамках которого в зависимости от стажа работы сотрудникам предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску, социальный оплачиваемый отпуск и административные дни, премируются юбиляры и т.д. Кроме того, осуществляется доставка сотрудников корпоративным транспортом к месту работы; при необходимости предоставляется оплата корпоративной мобильной связи; проводятся тематические корпоративные мероприятия. Компания финансирует подготовку и соревнования команд по футболу, волейболу, черлидингу и боулингу.

Инвестиции в человеческий капитал являются залогом успешного развития компании – сотрудники компании постоянно повышают свои профессиональные компетенции, обучаясь на различных семинарах и тренингах. В компании активно развивается направление по дистанционному обучению, системе онлайн-тестов для самостоятельной подготовки.

Экологическая ответственность компании

«Коммеск-Өмір» выполняет требования законов и норм в области охраны окружающей среды, ответственно управляет ресурсами; экономно используется вода и электроэнергия; макулатура сдается на переработку и утилизацию. В компании принята система электронного документооборота, что позволяет проявить бережное отношение к природным ресурсам. Также в компании большое внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности зданий и мерам пожарной профилактики и защиты среди сотрудников.



Стратегия развития персонала меняется вместе с технологиями. Компания старается создавать благоприятные условия для обучения персонала и развития карьеры, продвижения талантливых сотрудников и повышения профессиональных компетенций.

По состоянию на 01.01.2021 года, персонал центрального офиса компании в Алматы и региональной сети составил 417 человек, агентской сети – 210 человек, из них женщин 70,5%, мужчин 29,5%. Средний возраст сотрудников – 37 лет.

Средний стаж работы в компании составляет 4 года. Более 80% персонала имеет высшее образование, многие учатся в высших учебных заведениях.

В течение года на регулярной основе проводилась оценка и тестирование персонала, автоматизирован ряд бизнес-процессов, перевели свыше 80% сотрудников на дистанционный режим работы.

Для студентов, заинтересованных в работе в «Коммеск-Өмір», предоставлена возможность для прохождения производственной практики и стажировки.

Для выпускников высших учебных заведений ежегодно, по итогам отборочного тура, проводится пятидневное обучение с дальнейшим трудоустройством в компанию.

Основным приоритетом в управлении персоналом является развитие системы обучения, включающее подготовку и повышение квалификации. С целью развития профессиональных компетенций сотрудников учебным центром компании проводятся школы менеджеров и страховых агентов, корпоративные тренинги, обзорные лекции.

Важным направлением политики по управлению персоналом «Коммеск-Өмір» является развитие корпоративной культуры, направленной на воспитание чувства сопричастности каждого сотрудника к успехам компании, взаимоуважения и духа корпоративной солидарности. Большую роль в этом играет Сенат – орган самоуправления компании, в который ежегодно избираются шесть сотрудников путем тайного голосования всего коллектива. Сенат представляет права и интересы сотрудников, организует досуг и командную работу, повышает эффективность работы. Работа Сената ведется по шести направлениям: инновации, командообразование, образование, интересы, интеграция и культура. Также сенаторами проводится работа с молодыми сотрудниками, в частности, мероприятия по адаптации.

Ежегодно сотрудники компании принимают участие в инициативе «Professionalize Kazakhstan» (K-Pro), цель которой – интеграция и совершенствование высшего образования и профессионального обучения в соответствии с передовыми мировыми стандартами и практикой. Актуальность задачи обусловлена нарастающими вызовами глобальной конкурентоспособности и необходимостью динамичного развития отечественного человеческого капитала. Данная инициатива подготовлена на базе тематических исследований и дискуссий Kazakhstan Growth Forum, CFO Summit, HR-Forum, управленческих программ Centras Management Academy.

Программа предусматривается как дополнительное бесплатное обучение к системе высшего образования, профессионального обучения и управленческих курсов. Программа ориентирована на усовершенствование знаний и навыков опытных преподавателей высших учебных заведений; активных студентов; передовых профессионалов; перспективных менеджеров первого звена. Программа фокусируется на следующих семи компетенциях: Good Citizenship; Leadership; Problem-solving; Systems-thinking; Diversity; Computing; Technology

В компании уделяется внимание тому, чтобы сотрудники могли работать в условиях постоянных изменений и были заинтересованы в реализации инноваций.

Маркетинг

Страхование – быстро развивающаяся отрасль, поэтому ей необходимы сильные маркетинговые инструменты и комплексный подход для консолидации и анализа информации о клиентах, учета рыночного спроса и определения оптимальных страховых продуктов для принятия обоснованных решений в много-канальной стратегии цифрового продвижения.

«Коммеск-Өмір» на протяжении почти 30 лет управляет рисками и бережет финансовое благополучие 100 тысяч казахстанцев и 20 тысяч компаний, сумев завоевать доверие двух поколений. Это стало возможным благодаря тому, что компания умеет сочетать традиции внимательного отношения к клиенту и инновационный подход в создании новых продуктов и развитии сервисных услуг. Лояльность к компании со стороны клиентов всегда была одним из важнейших критериев оценки эффективности маркетинга.

Маркетинговая политика направлена на достижение целей бизнеса с использованием современных инструментов и ресурсов.

С целью привлечения клиентов в компании в течение 2020 года запускались маркетинговые акции и новые коммуникации.

Для продвижения компании используются все основные направления интернет-маркетинга: веб-аналитика, продвижение в социальных сетях (SMM), оптимизация сайта для поисковых систем (SEO), контекстная реклама (PPC) e-mail-рассылки, партнерский программы и другие.

В 2020 году компанией был организован и проведен впервые в онлайн-формате VIII казахстанский HR-форум, который прочно завоевал свое место в event-сообществе. Таким образом, бренд Kommesk активно продвигается в бизнес-среде посредством организации отраслевых мероприятий для клиентов и партнеров.

Новым инструментом 2020 года стал Campaign Management – процесс управления рекламными кампаниями, включающий планирование, сегментацию, таргетинг, отслеживание и анализ многоканальных маркетинговых активов.

В 2020 году с учетом дистанционной работы во время локдауна стратегия маркетинга была направлена в том числе и на улучшение бренда работодателя, цель которого – создание хорошей репутации компании и формирование лояльности сотрудников. Так, были подготовлены адаптационные материалы для новых сотрудников для улучшения рабочего процесса.

Страхование – сложный финансовый продукт, и пока не наступит страховой случай, он неосязаем для клиента. Поэтому задача маркетинга «Коммеск-Өмір» – находить новые прогрессивные идеи, ценности и качественные инструменты, чтобы удивлять и радовать клиентов, завоевывать их сердца и поднимать бренд компании на совершенно новую ступень.

Диалог с обществом

PR-деятельность «Коммеск-Өмір» нацелена на построение благоприятных гармоничных взаимоотношений и эффективных коммуникаций между компанией и обществом, основанных на этических нормах общения, укреплении ее позитивного имиджа, создании соответствующего общественного мнения, повышении авторитета и известности.

Занимая активную позицию и устремляясь на непрерывное развитие, «Коммеск-Өмір» находит новые возможности для диалога с обществом, предоставляя достоверную информацию о своей деятельности, участвуя в решении социальных проблем.

В 2020 году продолжена работа по популяризации страховых услуг и партнерские отношения со средствами массовой информации. За год в центральных, отраслевых и региональных СМИ было опубликовано 129 статей, интервью и комментариев. Общая доля информационных упоминаний о компании среди конкурентов составила 14%. По количеству упоминаний в СМИ в течение года «Коммеск-Өмір» находилась в тройке лидеров среди страховых компаний. Компания является одним из основных ньюсмейкеров по вопросам казахстанского страхового рынка.

В 2020 году проводилась PR-кампания по продвижению дочерней организации КСЖ «Сентрас Коммеск Life» через

средства массовой информации.

В системе коммуникаций компании возрастает роль мероприятий, как важного элемента управления репутацией. Так, в течение года наиболее яркими информационными поводами для освещения СМИ были инициированы такие мероприятия компании, как пресс-конференция «Страховой рынок РК-2020: точки роста, приоритеты и ориентиры» и VIII казахстанский HR-форум. В том числе PR-специалисты «Коммеск-Өмір» обеспечивали медиа и SMM-поддержку мероприятий группы компаний Сентрас: образовательного проекта Professionalize Kazakhstan, Kazakhstan Growth Forum, Kazakhstan Marketing Conference 2020, Almaty Investment Forum.

В 2020 году продолжено издание корпоративного журнала «Вестник «Коммеск-Өмір», выступающего главным проводником информации о компании, инструментом общения с клиентами и партнерами, эффективной коммуникацией с общественностью, получения обратной связи и продвижения страховых продуктов и услуг.



Клиенты и партнеры

Нам доверяют

- Дәрі-Фарм (Казахстан)
- Келет
- Буркит Интернешнл
- CLS International (СиЭлЭс Интернэшнл)
- M&M Logistics
- МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
- TIKKURILA
- Буркит Ойлтек
- D&D Group (мобильное приложение «АвтоВсе»)
- Bullo Safe
- БУРКИТ ЭСДЖИ
- Автоклуб LiTRO
- ТРАНКО
- Kazlogistics Solution
- Спортивный клуб Rakhat Fitness
- Astana Motors
- Aster auto

Партнеры по перестрахованию, страховые брокеры

- МОИ (МОИ) страховой брокер» – MOI Insurance Broker
- Польское Перестраховочное Общество – POLISH RE (Polskie Towarzystwo Reasuracji SA)
- СКОР Перестрахование – SCOR Perestrakhovanie

Заявление об ответственности руководства АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»

Руководство АО «СК «Коммеск-Өмір» исходя из имеющейся в его распоряжении информации относительно деятельности компании подтверждает свою ответственность за:

1. Подготовку и достоверность финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, по состоянию на 31 декабря 2020 г., в составе отчетов о финансовом положении, отчетов о прибылях и убытках, отчетов о прочем совокупном доходе, отчетов об изменениях в капитале, отчетов о движении денежных средств.

2. Полноту и корректность информации, представленной в Годовом отчете АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2020 год, а именно информации относительно результатов деятельности компании, ее стратегического развития, рисков и событий, которые в обозримом будущем могут оказать влияние на деятельность компании.

Руководство компании подтверждает, что операционные и финансовые показатели в полной мере отражают объективное и полное представление о результатах деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» в 2020 году и основные изменения относительно предыдущих периодов, а также дают полное представление о развитии компании.

Анализ страхового рынка Республики Казахстан

По состоянию на 01.01.2021 года, на страховом рынке Республики Казахстан осуществляют свою деятельность 28 страховых компаний, из них – 9 по страхованию жизни.

За 2020 год сбор премий составил 568 млрд тенге, на 12% больше, чем за 2019 год, прирост КСЖ составил 10,1%, прирост КОС – 21%.

В 2020 году активы страховых компаний увеличились на 23,2% в сравнении с 2019 годом. Рост активов в 2020 году связан с увеличением высоколиквидных активов. В структуре активов наибольшую долю (69,4% от совокупных активов) занимают ценные бумаги в сумме 1 032 млрд тенге (на начало 2020 года – 775 млрд тенге), заметно увеличение с начала 2020 года – 33,2%.

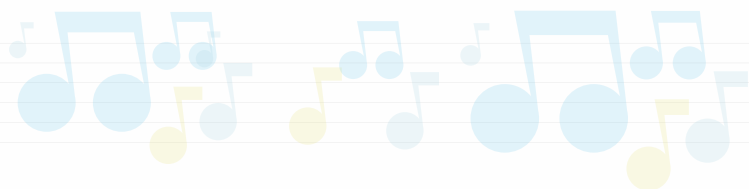
Собственный капитал показал прирост на 20% и составил 665 млрд. тенге, против 553 млрд. тенге в 2019 году.

Обязательства страховых компаний по итогам 2020 года составили 821 млрд. тенге, прирост 25,8%, в том числе страховые резервы 686 млрд. тенге, прирост 20,2%. Страховые резервы занимают порядка 83,5% в структуре обязательств.

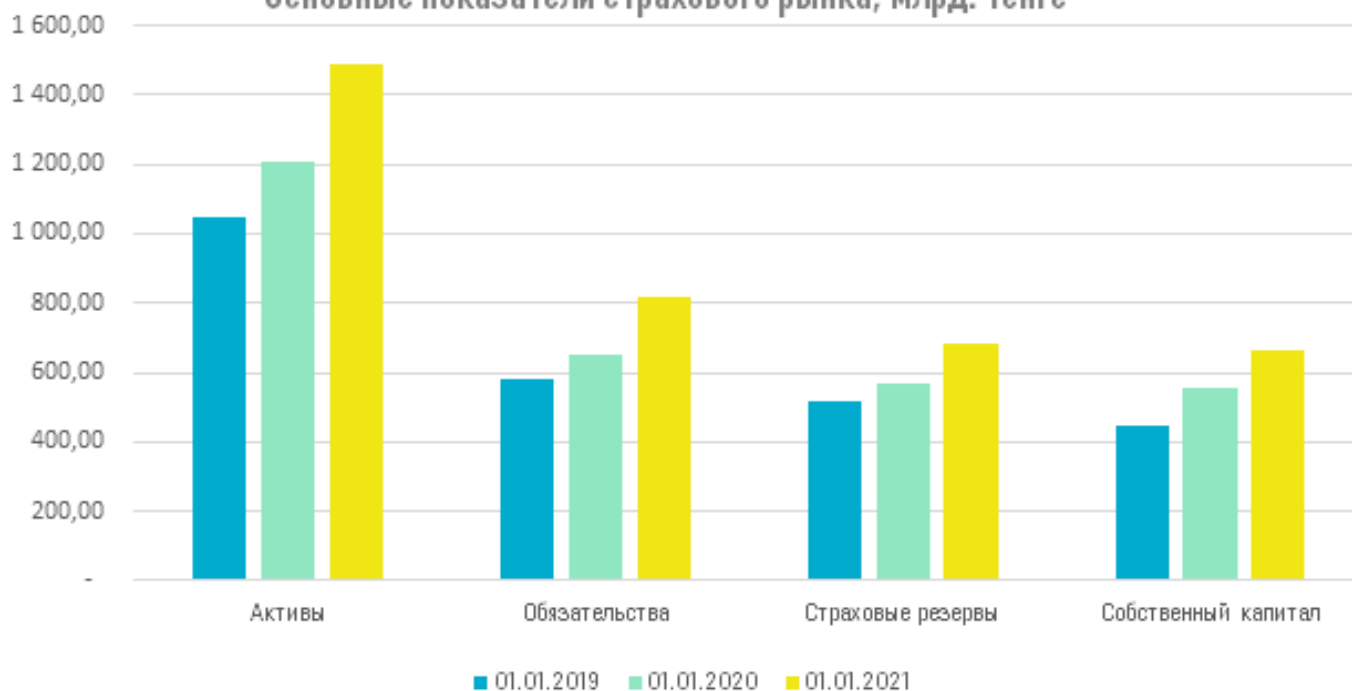
Динамика основных показателей страховых компаний РК

Показатель	01.01.2021	Изм -е	01.01.2020	Изм -е	01.01.2019
Активы	1 486 344 016	23%	1 206 140 639	15%	1 048 509 862
Обязательства	820 911 507	26%	652 807 413	13%	580 243 361
<i>В Т. Ч.:</i>					
Страховые резервы	685 601 629	20%	570 209 692	10%	519 477 322
Собственный капитал	665 432 509	20%	553 333 226	18%	468 266 501

тыс. тенге



Основные показатели страхового рынка, млрд. тенге



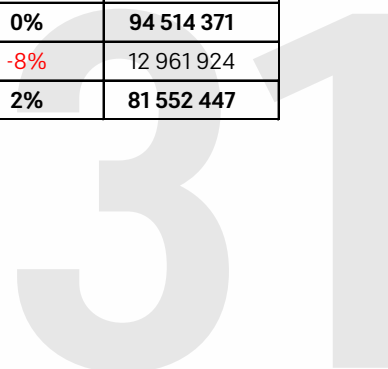
По итогам 2020 года страховые компании получили прибыль (до налогообложения) в размере 130,6 млрд. тенге, по сравнению с прошлым периодом, прибыль выросла на 38%. В 2020 году страховые компании показали прибыль по страховой деятельности в размере 7,9 млрд. тенге, в 2019 году показатель был равен 15,7 млрд. тенге. В 2019 году результат был отрицательным и составлял -277 млн. тенге. Традиционно, основной составляющей чистой прибыли является инвестиционная деятельность, по итогам 2020 года доля инвестиционной прибыли составила 92%.

В 2020 году страховщики заплатили корпоративный подоходный налог в размере 13,3 млрд. тенге и получили чистую прибыль в размере 117 млрд. тенге, против 82 млрд. в 2019 году.

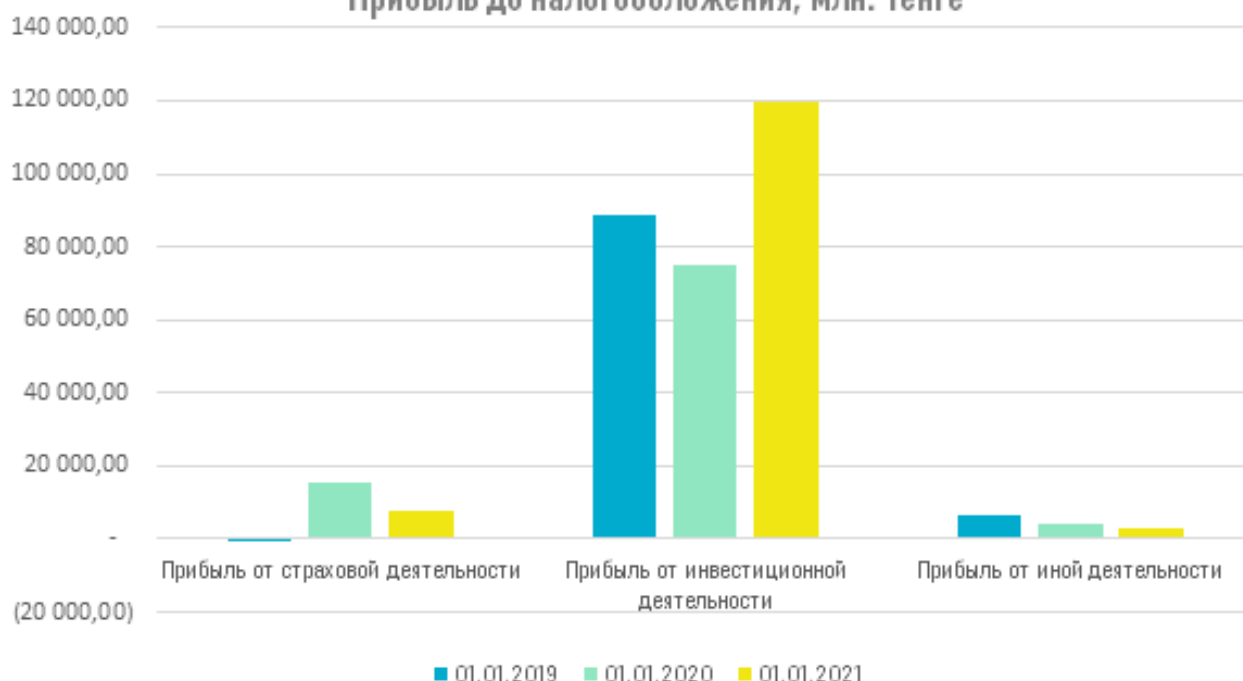
Структура прибыли страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	01.01.2021	изм-е	01.01.2020	изм-е	01.01.2019
Доходы от страховой деятельности	408 927 583	13%	363 176 177	40%	259 731 055
Доходы от инвестиционной деятельности	128 010 957	67%	76 788 225	-18%	93 128 800
Доходы от иной деятельности	2 901 235	-29%	4 159 369	-34%	6 317 464
Итого доходов	539 889 986	22%	444 123 771	24%	359 177 319
Расходы от страховой деятельности	400 935 003	15%	347 468 361	34%	260 008 478
Расходы от инвестиционной деятельности	8 287 517	350%	1 840 897	-60%	4 654 470
Итого Расходов	409 222 520	17%	349 309 258	32%	264 662 948
Прибыль от страховой деятельности	7 992 580	-49%	15 707 816	-5762%	-277 423
Прибыль от инвестиционной деятельности	119 723 440	60%	74 947 328	-15%	88 474 330
Прибыль от иной деятельности	2 951 446	-29%	4 159 369	-34%	6 317 464
Итого Прибыль до налогообложения	130 667 466	38%	94 814 513	0%	94 514 371
Корпоративный подоходный налог	13 329 992	12%	11 935 568	-8%	12 961 924
Итого Чистая прибыль	117 337 474	41%	82 878 945	2%	81 552 447



Прибыль до налогообложения, млн. тенге



Сбор страховых премий за 2020 год составил 568 млрд. тенге, что на 12% больше, чем за 2019 год. Наблюдается прирост по добровольному личному страхованию в размере 10% за счет аннуитетного страхования, по обязательному страхованию – 3%, по добровольному имущественному страхованию сборы премий возросли на 19%.

Совокупные страховые премии страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля	изм-е	01.01.2019	Доля
Обязательное страхование	126 787 999	22%	3%	122 934 706	24%	20%	102 165 222	27%
Добровольное личное страхование	227 209 922	40%	10%	205 995 327	41%	57%	131 302 630	34%
Добровольное имущественное страхование	214 136 582	38%	19%	179 582 234	35%	19%	151 378 074	39%
Всего	568 134 503	100%	12%	508 512 267	100%	32%	384 845 926	100%

Страховые выплаты уменьшились в 2020 году на 41%, за счет добровольного имущественного страхования, и составили 130 млрд. тенге. Доля выплат по обязательному страхованию увеличилась с 16% до 27%, добровольному личному страхованию с 19% до 33%. По данным классам доля выплат вернулась на уровни 2018 года. Доля добровольного имущественного страхования уменьшилась с 64% до 40% за счет существенного уменьшения выплат по страхованию имущества и страхования воздушного транспорта, которые носят разовый, не системный характер. Выплаты по добровольному личному страхованию остались на том же уровне, что и в 2019 году, 43 млрд тенге. Выплаты по обязательным классам страхования снизились на 4% и составляют 34,6 млрд тенге. По классу добровольное имущественное страхование выплаты снизились на 64%.

Снижение выплат по данным классам (обязательное страхование, добровольное имущественное страхование) обусловлено последствиями пандемии, что сказалось на снижении убыточности данных классов.

Кoeffициент выплат (отношение выплат к премиям) снизился, если в 2019 году этот показатель составлял 44%, то в 2020 году – 23%.

Совокупные страховые выплаты страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля	изм-е	01.01.2019	Доля
Обязательное страхование	34 661 691	27%	-4%	36 135 630	16%	29%	27 931 212	29%
Добровольное личное страхование	42 974 987	33%	1%	42 653 090	19%	37%	31 147 612	33%
Добровольное имущественное страхование	52 070 555	40%	-64%	142 709 797	64%	295%	36 097 946	38%
Всего	129 707 233	100%	-41%	221 498 517	100%	133%	95 176 770	100%
Убыточность	23%			44%			25%	

В 2020 году страховые компании передали на перестрахование 94 млрд. тенге, при этом собственное удержание осталось на том же уровне – 83%. Чистые премии составили 474 млрд. тенге, увеличившись на 12% в сравнении с 2019 годом, что связано с общим ростом премий. При этом резидентам передано на перестрахование 8 млрд. тенге, что составляет 9% от общего объема переданных премий, соответственно, нерезидентам было передано 91% или 86 млрд. тенге. В целом тенденция сокращения внутреннего рынка перестрахования сохраняется, что связано как с регуляторными нормами, так и с постепенным повышением капитализации компаний.

Собственное удержание страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	01.01.2021		Изм-е	01.01.2020		Изм-е	01.01.2019	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Страховые премии, принятые по договорам страхования и перестрахования	568 134 503		12%	508 512 267		32%	384 845 926	
Страховые премии, переданные на перестрахование, в т. ч.:	94 356 272	100%	10%	85 705 978	100%	-5%	89 835 962	100%
резидентам	8 063 115	9%	-10%	8 982 018	10%	-39%	14 676 875	16%
нерезидентам	86 293 157	91%	12%	76 723 960	90%	2%	75 159 087	84%
Чистые страховые премии	473 778 231		12%	422 806 289		43%	295 009 964	
Собственное удержание	83%			83%			77%	

Распределение премий между компаниями общего страхования и страхования жизни несколько изменилось в пользу компаний по страхованию жизни, доля которых увеличилась с 39% до 40%. Доля компаний общего страхования сократилась с 61% до 60%. В динамике по сравнению с 2018 годом доли видов компании довольно сильно изменились. Доля компаний общего страхования снизилась с 67% до 60%. В отрасли КСЖ с 2018 года стало на три компании больше и сборы страховых премий выросли на 81%. В то же время компании общего страхования нарастили объемы только на 31% за три года. Компании общего страхования за 2020 год собрали 339 млрд. тенге, больше уровня 2019 года на 9%, компании по страхованию жизни – 228 млрд. тенге, что на 16% больше, чем за 2019 год.

Совокупные страховые премии по отраслям страхования

тыс. тенге

Страховые компании	01.01.2021		Изм-е	01.01.2020		Изм-е	01.01.2019	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Компании общего страхования	339 229 314	60%	9%	311 260 044	61%	21%	258 165 812	67%
Компании по страхованию жизни	228 905 189	40%	16%	197 252 223	39%	56%	126 680 114	33%
Всего	568 134 503	100%	12%	508 512 267	100%	32%	384 845 926	100%

Активы компаний общего страхования за 2020 год достигли 882 млрд. тенге, что на 15% больше, чем за 2019 год. Обязательства страховых организаций выросли на 12%, до 327,6 млрд. тенге. Страховые резервы показали рост на 14%, до 264 млрд. тенге. Собственный капитал составил 554,7 млрд. тенге, рост на 17%. Основные показатели компаний общего страхования показывают положительную динамику с 2016 года.

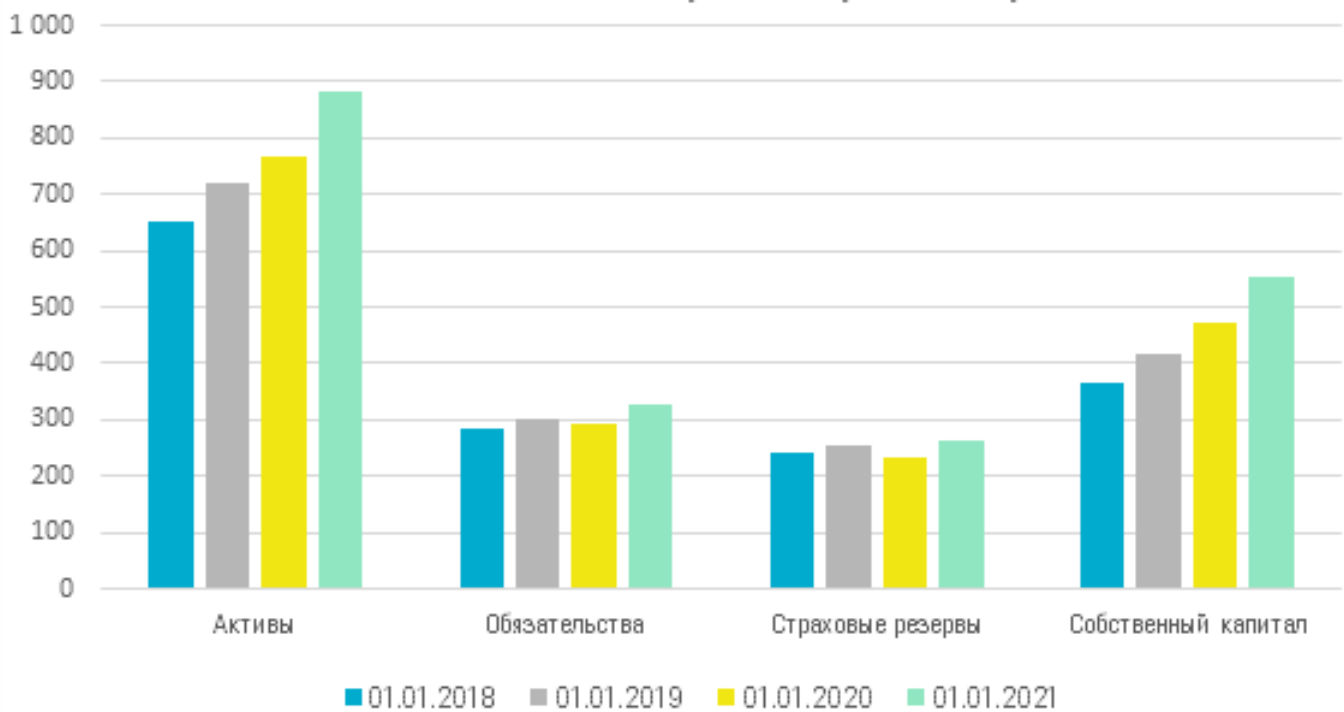
33

Динамика основных показателей компаний общего страхования

тыс. тенге

Показатель	01.01.2021	Изм-е	01.01.2020	Изм-е	01.01.2019	Изм-е	01.01.2018
Активы	882 380 565	15%	767 529 165	7%	718 924 794	10%	650 781 815
Обязательства	327 667 696	12%	293 228 857	-2%	300 237 725	5%	286 110 564
В т. ч.:							
Страховые резервы	264 568 514	14%	232 062 151	-9%	254 907 523	5%	241 891 992
Собственный капитал	554 712 869	17%	474 300 308	13%	418 687 069	15%	364 671 251

Основные показатели страхового рынка, млрд. тенге



Сумма премий компаний общего страхования по итогам 2020 года приросла на 9% по сравнению с 2019 годом. При этом снизились сборы по добровольному личному страхованию на 20%, по обязательному страхованию сборы приросли на 4%, по добровольному имущественному страхованию сбор премий прирос на 19%.

Увеличение премий по обязательному страхованию связано с ростом сборов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на 6%, ввиду своей массовости и обязательности, а также ежегодным ростом авторынка страны. Рост показателей рынка по данному классу значительно снизился в сравнении с предыдущими периодами, но все равно показывает положительную динамику.

За счет модернизации местных предприятий автомобилестроения ожидается прирост авторынка страны. Также увеличение в будущем возможно за счет развития систем trade-in и автокредитования, а также реализации автомобилей с пробегом через дилерские центры.

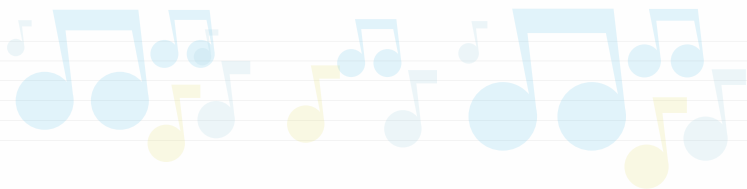
В связи с запретом перестрахования по обязательному страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей компаниями общего страхования с середины 2018 года, наблюдается уменьшение поступлений страховых премий с 9 млрд. тенге до 11 млн. тенге в 2019 году и полное прекращение поступлений по данному классу в 2020 году. С 2012 года компании общего страхования не осуществляют прямую деятельность в этом классе, а с 2018 года не принимают на перестрахование данные риски, чем и обусловлено такое резкое падение поступлений.

Сборы премий по классу страхование на случай болезни уменьшились на 10%, и их доля в объеме совокупных премий составила 9%, по сравнению с 11% в 2019 году. Этот класс страхования наиболее популярен среди корпоративного сектора, в большинстве компаний являющийся частью социальных программ для сотрудников, также в этот класс входит страхование туристов. Снижение сборов связано с введением локдауна и оптимизации расходов компаний, где страхование, как правило, не является приоритетом.

По страхованию от несчастного случая сбор премий уменьшился на 45%. По этому классу наблюдается существенное снижение, по той же причине пандемии и локдауна.

По страхованию имущества отечественные страховщики собрали на 24% больше премий, чем в 2019 году. Доля премий, переданных в перестрахование по данному классу, составляет 50% от суммы поступлений, что в сравнении с показателем в 47,5% в 2019 году говорит о постепенном снижении концентрации рисков у самих страховых компаний.

Премии по страхованию гражданско-правовой ответственности сократилась на 27%, доля в общем объеме премий составляет 5%. Данный класс включает массу рисков, связанных с ответственностью – это и таможенные риски, ответственность сторон по договору, ответственность перед третьими лицами и т.д. В условиях нестабильной экономической ситуации страховое покрытие таких рисков, как ответственность по договорным отношениям, профессиональная ответственность и т.п., является хорошим инструментом для защиты



своих интересов для предприятий или специалистов, предоставляющих профессиональные услуги.

Сборы, полученные по страхованию от прочих финансовых убытков в 2020 году, возросли на 202%, в сравнении с 2019 годом, в данном классе представлен такой риск, как перерыв в производстве, что коррелирует с ситуацией на рынке из-за пандемии

Страховые премии по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля	Изм-е	01.01.2019	Доля
Обязательное страхование	86 977 934	26%	4%	83 977 280	27%	13%	74 520 037	29%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	81 092 540	24%	6%	76 720 770	25%	26%	60 697 795	24%
иные виды страхования	5 885 394	2%	-19%	7 256 510	2%	-48%	13 822 242	5%
Добровольное личное страхование	38 114 798	11%	-20%	47 700 529	15%	48%	32 267 701	12%
страхование от несчастных случаев	7 512 074	2%	-45%	13 558 215	4%	161%	5 198 209	2%
страхование на случай болезни	30 602 724	9%	-10%	34 142 314	11%	26%	27 069 492	10%
Добровольное имущественное страхование	214 136 582	63%	19%	179 582 235	58%	19%	151 378 074	59%
страхование автомобильного транспорта	28 235 305	8%	7%	26 449 790	8%	31%	20 255 363	8%
страхование воздушного транспорта	6 051 889	2%	45%	4 184 992	1%	36%	3 075 363	1%
страхование грузов	7 049 178	2%	2%	6 892 652	2%	88%	3 671 930	1%
страхование имущества	118 005 117	35%	24%	95 099 501	31%	23%	77 437 299	30%
страхование гражданско-правовой ответственности	16 863 449	5%	-27%	23 071 276	7%	-27%	31 645 389	12%
страхование от прочих финансовых убытков	19 096 038	6%	202%	6 332 870	2%	31%	4 824 815	2%
иные виды страхования	18 835 606	6%	7%	17 551 154	6%	68%	10 467 915	4%
Всего	339 229 314	100%	9%	311 260 044	100%	21%	258 165 812	100%

Концентрация рынка в 2020 году остается высокой, как и в прошлом году. Произошло перераспределение премий между компаниями, входящими в топ-10, и компаниями, не входящими в топ-15. На первую пятерку страховых компаний приходится 73% всех собранных премий, что на 2% больше по сравнению с прошлым периодом, 90% – на первую десятку, что также на 2% больше предыдущего показателя, на первые 15 компаний приходится 97% рынка. У компаний с топ-11 по топ-15 произошло незначительное снижение концентрации премий в 1%. При этом последующего значительного снижения концентрации не ожидается.

Концентрация премий в отрасли общего страхования

тыс. тенге

	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля	Изм-е	01.01.2019	Доля
ТОП -5 компаний	248 851 028	73%	12%	221 437 111	71%	26%	175 961 422	68%
ТОП -10 компаний	304 271 376	90%	11%	274 032 665	88%	26%	218 182 590	85%
ТОП -15 компаний	330 664 542	97%	9%	304 730 054	98%	26%	242 720 584	94%
Всего	339 229 314	100%	9%	311 260 044	100%	21%	258 165 812	100%

В 2020 году сумма страховых выплат снизилась на 49%. Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) составил 30%, показав снижение в сравнении с 2019 годом.

По обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств выплаты составили 29 млрд. тенге, коэффициент выплат снизился до 36% по сравнению с 2019 годом. Снижение по данному классу незначительное.

Выплаты по добровольному страхованию автомобильного транспорта остались на том же уровне, что и в прошлом году. Коэффициент выплат составляет 24% против 25% в прошлом году. Данный класс в совокупности с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является наиболее востребованным со стороны клиентов.

По добровольному страхованию на случай болезни выплаты уменьшились на 18%, коэффициент выплат в 2020 году снизился с 71% до 65%.

По добровольному страхованию имущества выплаты снизились на 98%, страховые события в этом классе носят не постоянный, а разовый характер, при этом суммы ущерба, как правило, достаточно существенны. Для минимизации рисков части компании используют механизм перестрахования, что существенно снижает чистые потери основного страховщика.

Резкие изменения объема выплат по другим классам страхования в большей степени связаны с крупными выплатами, осуществленными за андеррайтинговый период 2019-2020 годов по разовым страховым событиями.

Страховые выплаты и убыточность по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля	Изм-е	01.01.2019	Доля	Убыточность		
									2020	2020	2020
Обязательное страхование	30 406 974	30%	-5%	32 168 976	16%	29%	24 919 462	31%	35%	38%	33%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	29 309 812	29%	-1%	29 681 400	15%	35%	22 020 305	28%	36%	39%	36%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	193 131	0%	-88%	1 579 841	1%	-43%	2 773 078	3%		13452%	30%
иные виды страхования	904 031	1%	0%	907 735	0%	620%	126 079	0%	14%	13%	3%
Добровольное личное страхование	20 131 726	20%	-18%	24 561 287	12%	30%	18 842 931	24%	53%	51%	58%
страхование от несчастных случаев	287 563	1%	15%	249 204	0%	-34%	377 154	0%	4%	2%	7%
страхование на случай болезни	19 844 163	19%	-18%	24 312 083	12%	32%	18 465 777	23%	65%	71%	68%
Добровольное имущественное страхование	52 070 555	51%	-64%	142 709 797	72%	295%	36 097 946	45%	24%	79%	24%
страхование автомобильного транспорта	6 822 798	7%	1%	6 743 628	3%	14%	5 925 020	7%	24%	25%	29%
страхование воздушного транспорта	2 140 069	2%	-87%	15 906 583	8%	1486%	1 002 892	1%		380%	33%
страхование грузов	605 480	1%	-24%	793 370	0%	51%	525 999	1%	9%	12%	14%
страхование имущества	1 343 149	1%	-98%	82 181 879	41%	221%	25 569 771	32%	1%	86%	33%
страхование гражданско-правовой ответственности	262 397	1%	-84%	1 651 020	1%	5%	1 573 058	2%	2%	7%	5%
страхование от прочих финансовых убытков	39 498 668	38%	15%	34 451 506	17%	117679%	29 251	0%	207%	544%	1%
иные виды страхования	1 397 994	1%	42%	981 811	0%	-33%	1 471 955	2%	14%	6%	14%
Всего	102 609 255	100%	-49%	199 440 060	100%	150%	79 860 339	100%		64%	31%

В рэнкинге страховых компаний по сборам страховых премий лидирующие позиции сохранили страховые компании – АО «СК «Евразия», АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «СК «Халык» и АО «СК «Казахмыс», который закрывает список топ-3 страховых компаний по собранным премиям.

АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 8 место с объемом премий 11 млрд. тенге, доля рынка 3,4%. Показатели по сборам премий аналогичны прошлому периоду с незначительным уменьшением. По классам страхования компания занимает 6 место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, 3 место на рынке добровольного страхования автотранспорта, 8 место на рынке страхования на случай болезни, 6 место на рынке страхования грузов, 11 место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности и 12 место по страхованию имущества.

ТОП-19 компаний по страховым премиям

тыс. тенге									
№	Наименование СК	01.01.2021	Доля	изм-е	01.01.2020	Доля	изм-е	01.01.2019	Доля
1	АО «СК «Евразия»	101 222 213	29,8%	9,09%	92 784 807	29,8%	35,30%	68 570 089	26,6%
2	АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»	80 472 809	23,7%	30,42%	61 703 349	19,8%	38,50%	44 535 778	17,3%
3	АО «СК «Казахмыс»	26 696 311	7,9%	-8,17%	29 070 375	9,3%	-7,10%	31 275 991	12,1%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	24 580 532	7,2%	0,07%	24 562 325	7,9%	17,70%	20 865 367	8,1%
5	АО «Нефтяная страховая компания»	15 879 163	4,7%	19,25%	13 316 255	4,3%	24,30%	10 714 197	4,2%
6	АО «СК «Jysan Garant»	14 255 504	4,2%	72,40%	8 268 751	2,7%	50,20%	5 506 844	2,1%
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	12 116 177	3,6%	-7,50%	13 098 941	4,2%	7,50%	12 182 112	4,7%
8	АО «СК «Коммеск-Өмір»	11 446 344	3,4%	-0,20%	11 468 807	3,7%	3,40%	11 090 513	4,3%
9	АО «СК «Лондон - Алматы»	9 731 448	2,9%	17,28%	8 297 807	2,7%	41,60%	5 861 558	2,3%
10	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	7 870 875	2,3%	-11,03%	8 846 497	2,8%	30,00%	6 803 959	2,6%
11	АО «СК «Amanat»	7 379 759	2,2%	-32,19%	10 883 502	3,5%	73,20%	6 283 026	2,4%
12	АО «СК «АСКО»	6 283 801	1,8%	-11,24%	7 079 773	2,3%	3,60%	6 834 438	2,6%
13	АО «СК «Виктория»	4 434 418	1,3%	-15,78%	5 265 497	1,7%	-0,40%	5 285 710	2,0%
14	АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»	4 297 134	1,3%	69,50%	2 535 134	0,8%	-5,50%	2 682 780	1,0%
15	АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)	3 998 054	1,2%	48,72%	2 688 252	0,9%	49,80%	1 795 135	0,7%
16	АО «СК «Freedom Finance Insurance»	3 949 848	1,2%	9,08%	3 621 115	1,2%	4227,10%	83 684	0,0%
17	АО «Страховая компания «Basel»	3 523 057	1,0%	-45,48%	6 462 253	2,1%	-5,30%	6 827 318	2,6%
18	АО «СК «ТрансОйл»	860 833	0,2%	114,58%	401 166	0,1%	-78,30%	1 852 712	0,7%
19	АО «Зерновая страховая компания»	231 034	0,1%	-74,48%	905 438	0,3%	14,10%	793 708	0,3%
	Всего	339 229	100%	8,99%	311 260 044	100%	20,60%	258 165 812	100%

Выплаты в 2020 году снизились на 38%, при этом тенденция снижения неравномерна для всех страховых компаний, что объясняется структурой портфеля.

Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, имеющее относительно постоянный тренд по убыточности, показало снижение по выплатам. В 2020 году рынок характеризовался снижением количества страховых событий во время карантина по стране.

В 2019 году были также осуществлены крупные выплаты по страхованию имущества, в 2020 выплаты по классу снизились на 98% до 1,3млрд тенге.

АО «СК «Коммеск-Өмір» занимает 5 позицию с суммой выплат 3,9 млрд. тенге, снижение составило 15,2%, на это, как и в целом по рынку, сказались последствия массового локдауна. Доля от совокупных выплат по рынку составляет 3,21%.

Снижение выплат у компании заметно по следующим классам: ОС ГПО ВТС (на 24%), страхованию от несчастных случаев – на 94%, страхованию работников от несчастных случаев – на 41%. Данные снижения выплат объясняется локдауном и карантином.

Выплаты выросли по классу добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта на 53 млн тенге больше, чем в 2019 году.

ТОП-19 компаний по страховым выплатам

тыс. тенге

№	Наименование СК	01.01.2021	Доля	Изм-е	01.01.2020	Доля	Изм-е	01.01.2019	Доля
1	АО "Дочерняя организация Народного Банка Казахстана "Страховая компания "Халык"	56 381 578	45,96%	-51,91%	117 247 857	58,8%	1048,44%	10 209 303	12,8%
2	АО "СК "Евразия"	27 985 552	22,81%	-32,20%	41 273 997	20,7%	23,56%	33 403 842	41,8%
3	АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"	6 111 766	4,98%	-19,02%	7 547 514	3,8%	58,87%	4 750 843	5,9%
4	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	5 452 551	4,44%	-6,92%	5 857 881	2,9%	45,57%	4 024 071	5,0%
5	АО "СК "Коммеск -Өмір"	3 933 721	3,21%	-15,24%	4 640 945	2,3%	23,46%	3 759 013	4,7%
6	АО "Нефтяная страховая компания"	3 804 424	3,10%	4,93%	3 625 538	1,8%	10,91%	3 268 823	4,1%
7	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	3 435 662	2,80%	2,68%	3 346 082	1,7%	15,71%	2 891 687	3,6%
8	АО "СК "Jysan Garant"	2 841 884	2,32%	96,13%	1 448 971	0,7%	-30,28%	2 078 133	2,6%
9	АО "СК "Amanat"	2 639 620	2,15%	6,76%	2 472 465	1,2%	16,40%	2 124 089	2,7%
10	АО "СК "Sinoasia V&R" (Синоазия БиЭндАр)	2 336 382	1,90%	30,38%	1 791 926	0,9%	7,33%	1 669 552	2,1%
11	АО "СК "АСКО"	1 839 002	1,50%	-18,27%	2 250 032	1,1%	32,89%	1 693 141	2,1%
12	АО "Экспортная страховая компания "KazakhExport"	1 274 373	1,04%	352,18%	281 828	0,1%	151,05%	112 260	0,1%
13	АО "СК "Лондон - Алматы"	1 266 629	1,03%	-26,36%	1 719 962	0,9%	39,08%	1 236 684	1,5%
14	АО Страховая компания "Basel"	982 445	0,80%	-68,32%	3 101 472	1,6%	41,88%	2 186 050	2,7%
15	АО "СК "Freedom Finance Insurance"	718 643	0,59%	816,72%	78 393	0,0%	972,85%	7 307	0,0%
16	АО "СК "Казахмыс"	593 032	0,48%	79,51%	330 360	0,2%	-50,20%	663 404	0,8%
17	АО "СК "Виктория"	490 761	0,40%	-66,47%	1 463 550	0,7%	51,70%	964 739	1,2%
18	АО "СК "ТрансОйл"	385 829	0,31%	-50,98%	787 136	0,4%	-27,51%	1 085 894	1,4%
19	АО "Зерновая страховая компания"	210 813	0,17%	21,05%	174 151	0,1%	351,79%	38 547	0,0%
	Всего	122 684 667	100%	-38,49%	199 440 060	100%	149,74%	79 860 339	100%

В 2020 году надзор за страховыми компаниями со стороны регулятора оставался пристальным, но не столь жестким, как годом ранее. Регулятор применял такие меры, как штрафы и предписания. Произошли некоторые изменения в законодательстве, в требованиях, предъявляемых страховым компаниям и в структуре самого рынка.

В 2020 году рост сборов страховых премий был не таким внушительным, страховые выплаты напротив, показали снижение. Это связано с общей экономической ситуацией, омраченной объявленной пандемией в мире по COVID-19. Эти события существенно сказываются на отрасли, поскольку страхование не является продуктом первой необходимости. Было заметно сокращение продаж в рознице, а также в корпоративном сегменте. Страховщики потеряли часть клиентов МСБ, в связи с тем, что компании не смогут продолжать свою деятельность в условиях кризиса или сократили свои бюджеты на страхование.

На рынке наблюдается дальнейшее усиление конкуренции, возможно сокращение игроков. Страховщики будут использовать новые каналы продаж, например партнеров, активно развивать интернет-продажи, поскольку себестоимость этого канала ниже.

Отрасль страхования жизни получит более качественное развитие, чему будут способствовать меры, принимаемые регулятором для развития рынка и возросший интерес со стороны игроков, в том числе их увеличение, но результаты такого развития будут видны уже после завершения 2021 года.

Описание деятельности «Коммеск-Өмір» за 2020 год

Активы компании за 2020 год увеличились на 25% и достигли 26,4 млрд. тенге, при этом активы за вычетом активов перестрахования также увеличились на 8%, и составили 22,2 млрд. тенге. Увеличение активов произошло за счет наращивания собственного капитала.

Страховые резервы увеличились на 48% и составили 12,9 млрд. тенге, страховые резервы за вычетом доли перестраховщика составили 8,7 млрд. тенге, что на 7% больше, чем в 2019 году. Рост резервов произошел в результате увеличения резервов заявленных, но неурегулированных убытков.

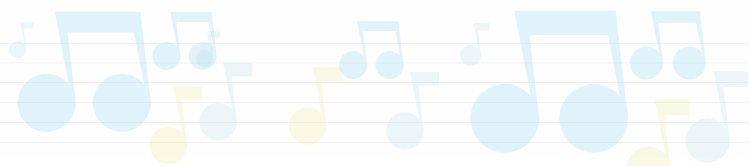
Собственный капитал по состоянию на 01.01.2021 г. составил 12,1 млрд. тенге, на 28% больше, чем на 01.01.2020 г.

Рентабельность активов составила (9,5%), рентабельность капитала (21%).

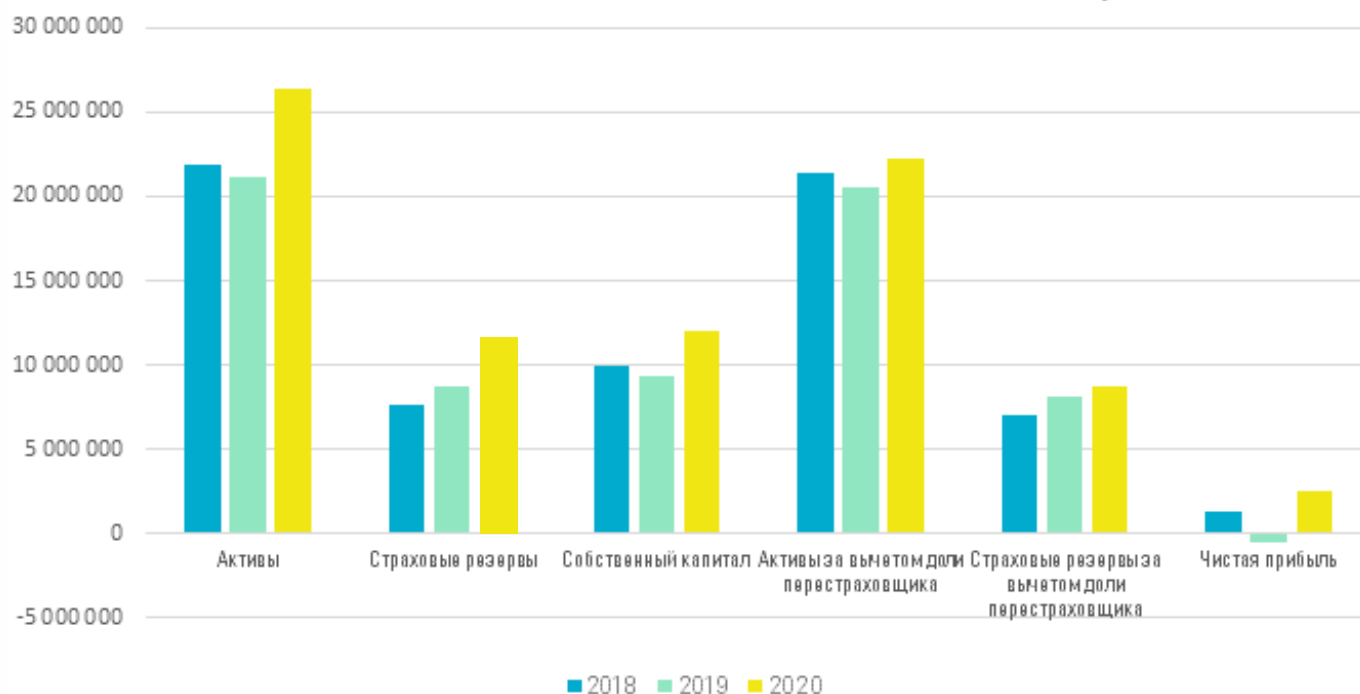
Динамика основных показателей

тыс. тенге

Показатель	2020	Изм-е	2019	Изм-е	2018
Активы	26 385 285	25%	21 179 035	-3%	21 907 259
Страховые резервы	12 895 615	48%	8 737 084	14%	7 645 444
Собственный капитал	12 056 739	28%	9 393 495	-6%	9 996 088
Активы за вычетом доли перестраховщика	22 172 730	8%	20 581 818	-3%	21 320 807
Страховые резервы за вычетом доли перестраховщика	8 683 060	7%	8 139 867	15%	7 058 992
Чистая прибыль	2 530 859	577%	-530 697	-139%	1 344 092
ROE	21,0%		-5,6%		13,4%
ROA	9,5%		-2,5%		6,1%



Динамика основных показателей АО "СК "Коммеск-Өмір"



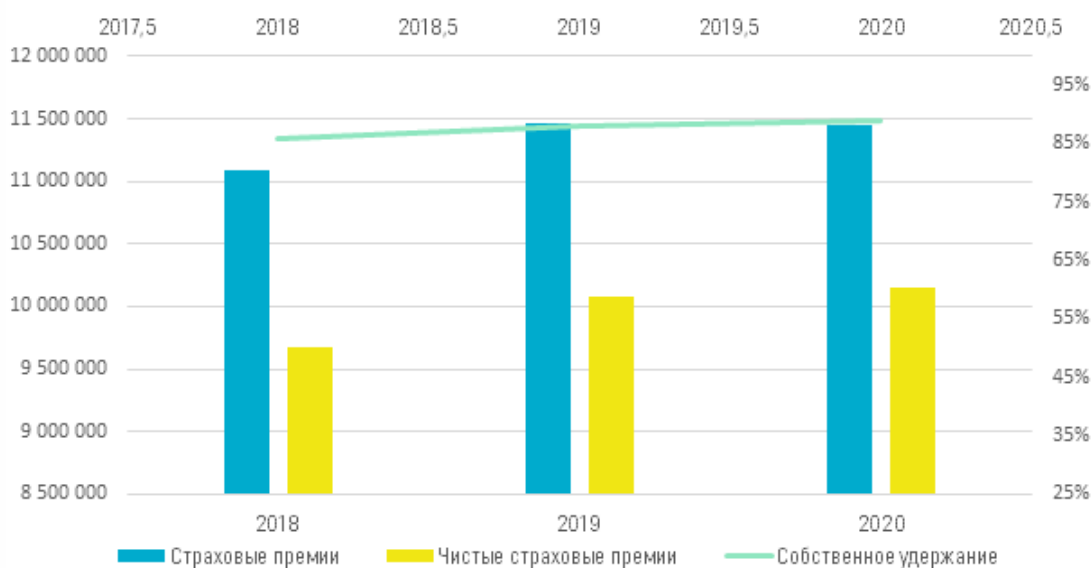
Страховые премии за 2020 год составили 11,4 млрд. тенге показав снижение на 0,2%, чистые страховые премии составили 10,1 млрд. тенге показав прирост 1%. Объем собственного удержания компании увеличился на 1% по сравнению с показателями 2019 года и составил 89%.

Страховые премии

тыс. тенге

	2020	Изм-е	2019	Изм-е	2018
Страховые премии	11 446 334	-0,2%	11 468 808	3%	11 090 505
Чистые страховые премии	10 155 768	1%	10 084 726	4%	9 668 196
Заработанные страховые премии	8 238 863	-5%	8 662 760	3%	8 438 008
Собственное удержание	89%		88%		87%

Динамика премий



Сборы по обязательным видам страхования снизились на 34%. Премии по добровольному личному страхованию увеличились на 26%. Добровольное имущественное страхование показал прирост на 69%. В структуре именно добровольное имущественное страхование занимает большую долю – 46%. Основной прирост приходится на добровольное автострахование (+186%).



Структура страховых премий

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
Обязательное страхование	4 767 931	42%	-34%	7 225 220	63%
Добровольное личное страхование	1 467 121	13%	26%	1 163 922	10%
Добровольное имущественное страхование	5 211 292	46%	69%	3 079 666	27%
Всего	11 446 344	100%	0%	11 468 808	100%

Наибольший объем премий приходится на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев – 41% (снижение на 34%). Отличный прирост показало АвтоКАСКО, сборы страховых премий на 186% больше, чем в 2019 году. Доля добровольного автострахования в портфеле занимает 31%. Добровольное медицинское страхование занимает долю 8% в портфеле, но заметно снижение по сборам на 14%. Большое снижение показывает класс ОС ГПО перевозчика перед пассажирами – 50%.

Структура страховых премий

тыс. тенге

Класс страхования	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	4 713 709	41%	-34%	7 146 838	62%
ДС автотранспорта	3 540 344	31%	186%	1 237 900	11%
ДС на случай болезни	951 033	8%	-14%	1 109 503	10%
ДС имущества	437 412	4%	-4%	457 251	4%
ДС грузов	421 176	4%	2%	414 919	4%
ДС ГПО	371 758	3%	-21%	470 215	4%
ДС водного транспорта	170 806	1%	-2%	173 759	2%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	13 647	0%	-50%	27 380	0%
Иные классы	826 459	7%	92%	431 043	4%
Всего	11 446 344	100%	0%	11 468 808	100%

По географической диверсификации «Коммекс-Өмір» представлена 17 филиалами во всех крупных административных центрах Республики Казахстан.

На долю розничного страхования по итогам 2020 года приходится 64% премий. В основном, это такие виды, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, добровольное страхование автотранспорта, страхование от несчастного случая.

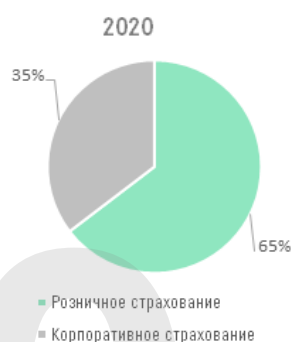
На долю корпоративного страхования приходится 36% премий. Корпоративный бизнес представлен медицинским страхованием, добровольным страхованием имущества и автотранспорта, гражданско-правовой ответственности, грузов, финансовых рисков, страхованием рисков строительно-монтажных работ и другими видами.

Страховые премии по страхованию корпоративных клиентов за 2020 год составили 4,1 млрд. тенге, прирост 2%, по розничным клиентам – 7,3 млрд. тенге, снижение – 1%.

Страховые премии по клиентам

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
Розничное страхование	7 333 730	64%	-1,30%	7 430 690	65%
Корпоративное страхование	4 112 614	36%	1,84%	4 038 118	35%
Всего	11 446 344	100%	-0,20%	11 468 808	100%



В 2020 году «Коммекс-Өмір» передала на перестрахование 1,3 млрд. тенге страховых премий, на 7% меньше, чем в 2019 году. Для защиты страхового портфеля «Коммекс-Өмір» заключает договоры облигаторного перестрахования, договоры перестрахования на покрытие катастрофических рисков, а также договоры факультативного перестрахования.

Страховые премии, переданные на перестрахование

тыс. тенге

Показатель	2020	Доля	Изм -е	2019	Доля
Облигаторное перестрахование за рубежом	263 723	20%	40%	188 480	14%
Факультативное перестрахование на страховом рынке	69 105	5%	61%	43 005	3%
Факультативное перестрахование за рубежом	957 748	74%	-17%	1 152 597	83%
Всего	1 290 576	100%	-7%	1 384 082	100%

В структуре переданных премий основную часть составляют крупные риски по страхованию имущества, ответственности, грузов, автотранспорта, водного транспорта, что позволяет обеспечить эффективную защиту страхового портфеля компании, поскольку передача рисков осуществляется надежным партнерам с высокими рейтингами финансовой устойчивости. 81% ответственности передано перестраховщикам, имеющим рейтинг финансовой устойчивости на уровне А- и выше. И 19% ответственности приходится на перестраховщиков с рейтингом ниже А- или без рейтинга, как правило, это перестраховщики-резиденты.

Распределение ответственности, переданной на перестрахование, по рейтингам перестраховщиков

тыс. тенге

	АА- и выше	от А - до А+	от ВВ - до ВВВ+	В+ и ниже/ рейтинг не присвоен
Доля переданных рисков	11%	81%	6%	2%

Чистые страховые премии за 2020 год составили 10 млрд. тенге, на 1% больше, чем в 2019 году. При этом по обязательному страхованию премии составили 4,8 млрд. тенге, 47% от чистых премий, снижение на 34%. По добровольному личному страхованию – 1,4 млрд. тенге, увеличение на 20%, доля в чистых премиях 14%. По добровольному имущественному страхованию – 4,0 млрд. тенге, увеличение на 134%, доля в чистых премиях 39%.

Чистые страховые премии

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм -е	2019	Доля
Обязательное страхование	4 767 931	47%	-34%	7 225 220	72%
Добровольное личное страхование	1 378 449	14%	20%	1 148 564	11%
Добровольное имущественное страхование	4 009 388	39%	134%	1 710 942	17%
Всего	10 155 768	100%	1%	10 084 726	100%



За 2020 год «Коммеск-Өмір» осуществила более 42 тысяч страховых выплат на общую сумму 3,9 млрд. тенге. Снижение выплат составило 15%. Чистые выплаты за 2020 год составили 3,7 млн. тенге, на 16% меньше, чем в 2019 году. Резервы убытков снизились до 313 225 млн. тенге. Расходы на урегулирование составили 69 млн. тенге.



Динамика убытков по страхованию

тыс. тенге

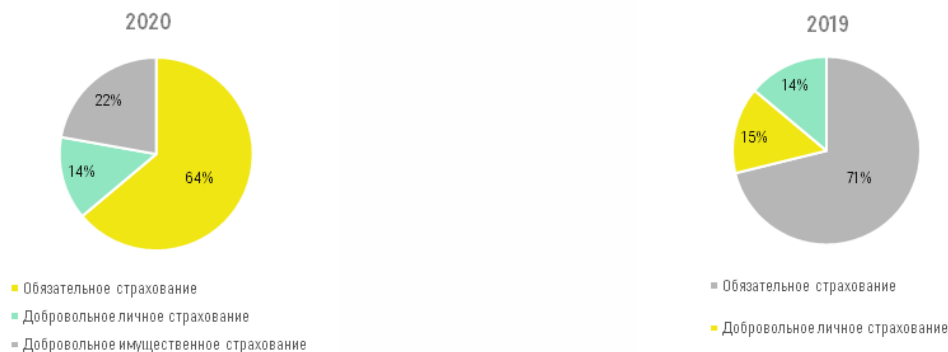
	2020	Изм-е	2019	Изм-е	2018
Страховые выплаты	3 933 721	-15%	4 640 945	23%	3 759 013
Чистые страховые выплаты	3 744 252	-16%	4 477 496	43%	3 131 341
Изменение резервов убытков	313 225	-132%	992 206	-12%	1 126 724
Расходы на урегулирование	69 240	-59%	168 632	0%	169 130
Всего расходы по выплатам и урегулированию	3 500 267	-38%	5 638 334	27%	4 427 195

Структура выплат в 2020 году выглядит следующим образом, доля добровольного имущественного страхования повысилась с 14% до 22%, за счет увеличения по всем продуктам страхования. Доля обязательного страхования составила 64% или 2,5 млрд. тенге, на 24% меньше, чем в 2019 году, за счет введения массового локдауна, и, как следствие, уменьшения обращений по ОС ГПО ВТС. Добровольное личное страхование составило 14% или 551 млн. тенге, снижение на 20%.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
Обязательное страхование	2 517 761	64%	-24%	3 302 737	71%
Добровольное личное страхование	551 147	14%	-20%	692 733	15%
Добровольное имущественное страхование	864 813	22%	34%	645 475	14%
Всего	3 933 721	100%	-15%	4 640 945	100%



В 2020 году наибольшую долю в структуре выплат традиционно занимают выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности автовладельцев – 64% или 2,5 млрд. тенге, снижение на 24% связано с введением массового локдауна и снижения аварийности; выплаты по ДС автотранспорта – 17% от общей суммы выплат или 681 млн. тенге, на 30% больше, чем в 2019 году; выплаты по страхованию на случай болезни – 551 млн. тенге, 14% от общей суммы выплат, уменьшение на 20%.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование в разрезе классов страхования

тыс. тенге

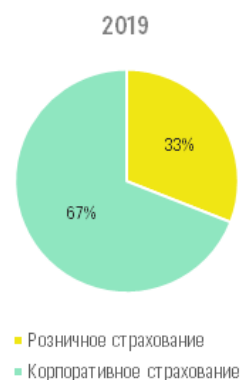
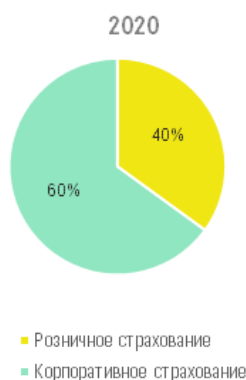
Класс страхования	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	2 510 076	64%	-24%	3 289 644	71%
ДС автотранспорта	681 129	17%	30%	523 448	11%
ДС на случай болезни	551 122	14%	-20%	692 295	15%
ДС имущества	70 109	2%	33%	52 878	1%
ДС ГПО автовладельцев	62 306	2%	542%	9 712	0%
ДС ГПО	39 552	1%	-16%	46 895	1%
ДС грузов	11 717	0%	-7%	12 542	0%
ОС работника от НС	7 685	0%	-41%	13 093	0%
ДС от НС	25	0%	-94%	438	0%
Всего	3 933 721	100%	-15%	4 640 945	100%

По итогам 2020 года соотношение выплат по розничному страхованию и корпоративному страхованию составило 60% на 40%, незначительно изменившись в сравнении с 2019 годом. При этом рост выплат по розничному страхованию составил 39%, за счет увеличения выплат по страхованию ГПО автотранспорта. По корпоративному страхованию прирост выплат составил 16%.

Структура страховых выплат по клиентам

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм -е	2019	Доля
Розничное страхование	2 377 333	60%	-24%	3 126 936	67%
Корпоративное страхование	1 556 388	40%	3%	1 514 009	33%
Всего	3 933 721	100%	-15%	4 640 945	100%

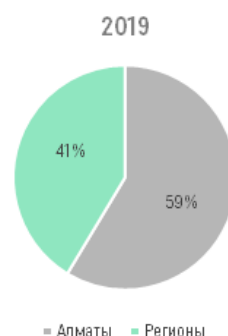
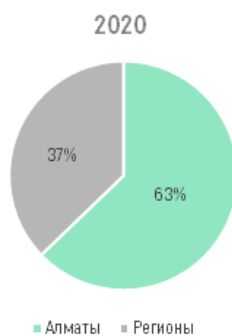


По географическому признаку выплаты по итогам 2020 года распределились следующим образом – 63% приходится на город Алматы, 37% – на региональную сеть. В 2019 году данное соотношение составляло 59% к 41%.

Структура страховых выплат по регионам

тыс. тенге

	2020	Доля	Изм -е	2019	Доля
Алматы	2 471 094	63%	-9%	2 721 767	59%
Регионы	1 462 627	37%	-24%	1 919 178	41%
Всего	3 933 721	100%	-15%	4 640 945	100%

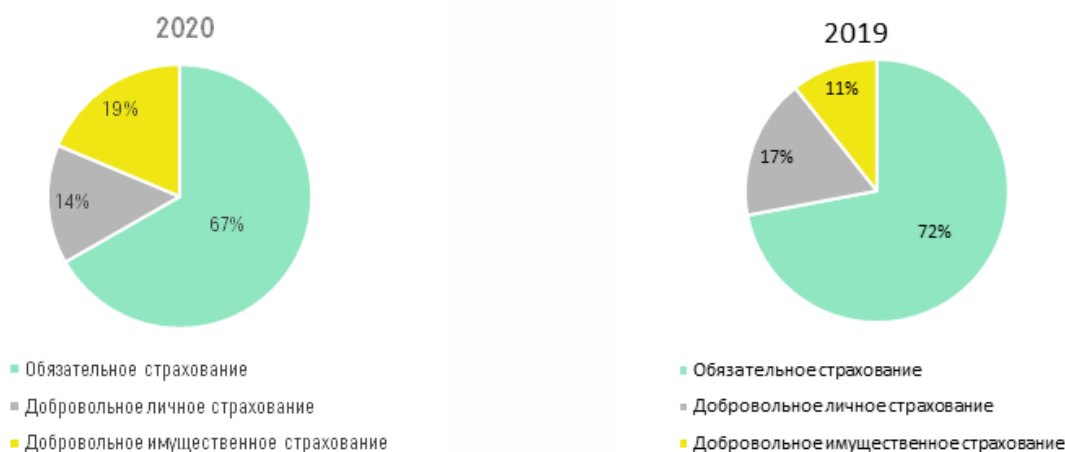


Чистые страховые выплаты и расходы на урегулирование за 2020 год составили 3,8 млрд. тенге, снижение на 18%, в том числе по обязательному страхованию – 2,5 млрд. тенге, снижение на 24%, доля данных классов составила 67%. По добровольному личному страхованию – 558 млн. тенге, снижение на 31%, доля в общем объеме составила 15%. По добровольному имущественному страхованию чистые выплаты и расходы на урегулирование составили 711 млн. тенге, прирост 44% произошел за счет увеличения выплат по автострахованию и страхованию имущества, доля данного класса составляет 18% в общем объеме страховых выплат.

Структура чистых страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

Класс страхования	2020	Доля	Изм -е	2019	Доля
Обязательное страхование	2 544 042	67%	-24%	3 347 106	72%
Добровольное личное страхование	557 947	15%	-31%	803 678	17%
Добровольное имущественное страхование	711 503	18%	44%	495 344	11%
Всего	3 813 492	100%	-18%	4 646 128	100%



Коэффициент выплат (соотношение выплат к премиям) за 2020 год составил 34%, в том числе по обязательному страхованию – 53%, по добровольному личному страхованию – 38%, по добровольному имущественному страхованию – 17%.

Коэффициент выплат по классам страхования

тыс. тенге

	2020	2019
Обязательное страхование	53%	46%
Добровольное личное страхование	38%	60%
Добровольное имущественное страхование	17%	21%
Всего	34%	40%

Высоколиквидные активы занимают 60% от активов компании, и включают денежные средства, банковские вклады, акции и облигации казахстанских и иностранных эмитентов, государственные ценные бумаги, ценные бумаги международных финансовых инструментов и инструменты денежного рынка. По состоянию на 01.01.2021 года, высоколиквидные активы составили 15,7 млрд. тенге.

Инвестиционный портфель «Коммекс-Өмір» представлен инструментами, имеющими высокие кредитные рейтинги, портфель диверсифицирован по валютам, инструментам и эмитентам.

Высоколиквидные активы

тыс. тенге

Показатель	2020	Доля	Изм-е	2019	Доля
Деньги и денежные эквиваленты	506 880	3,2%	39%	365 044	2,6%
Вклады размещенные (за вычетом резервов на обесценение)	250 048	1,6%	9%	228 747	1,6%
Операции обратное РЕПО	2 709 047	17,3%	-15%	3 184 368	22,7%
Акции иностранных эмитентов	637 449	4,1%	901%	63 676	0,5%
Акции казахстанских эмитентов	790 301	5,0%	-18%	961 612	6,9%
ГЦБ иностранных государств	308 208	2,0%	-62%	812 904	5,8%
ГЦБ РК	343 428	2,2%	1047%	29 939	0,2%
Облигации иностранных эмитентов	173 149	1,1%	75%	98 974	0,7%
Облигации казахстанских эмитентов	8 956 802	57,0%	45%	6 180 244	44,1%
Облигации международных финансовых организаций	1 024 691	6,5%	-51%	2 085 816	14,9%
Всего	15 700 003	100,0%	12%	14 011 324	100,0%

Инвестиционный доход по итогам 2020 года составил 3,8 млрд. тенге, увеличившись на 229%.

При этом доходы, связанные с вознаграждениями, увеличились на 114%, и составили 2,2 млрд. тенге. Компания получила прибыль от операций с финансовыми активами в размере 979 млн. тенге, прирост составил 192%. Доходы от переоценки в 2020 году увеличились на 243% и составили 443 млн. тенге.

Отношение инвестиционных доходов к портфелю составило 24,1%.

Инвестиционные доходы

тыс. тенге

Показатель	2020	Изм-е	2019
Доходы, связанные с получением вознаграждения	2 209 474	114%	1 033 079
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	978 869	192%	335 779
Доходы (расходы) от переоценки	443 422	243%	-310 272
Доходы по дивидендам	149 802	66%	90 411
Прочие доходы	285		0
Всего	3 781 852	229%	1 148 997
% от инвестиционного портфеля	24,1%		8,4%

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности на 01.01.2021 г. составил 3,00, фактическая маржа платежеспособности – 5,8 млрд. тенге, увеличение произошло за счет снижения показателя обязательств и существенного увеличения активов.

Норматив достаточности высоколиквидных активов на 01.01.2021 г. составил 1,67, таким образом, ликвидные активы в 1,67 раза превышают страховые резервы компании.

Данные показатели свидетельствуют о стабильном финансовом положении. Компания соблюдает все установленные нормативы и требования.

За 2020 год компания получила прибыль по страховой деятельности в размере 2,5 млрд. тенге. Положительный финансовый результат сложился в результате снижения расходов на общие и административные расходы, а также расходов по осуществлению страховых выплат на 783 млн. тенге и 703 млн. тенге соответственно. Страховые резервы хоть и значительно увеличились, но показатели были нивелированы формированием практически идентичных сумм по перестрахованию. Иными словами перестраховочный «зонтик» покрыл все резервы по заявленным, но еще не урегулированным убыткам.

Прибыль по инвестиционной деятельности за 2020 год составила 3,8 млрд. тенге, а также прибыль по иной деятельности – 17,6 млн. тенге.

Прибыль до налогообложения за 2020 год составила 2,5 млрд. тенге. Корпоративный подоходный налог составил 31 млн. тенге. Компания получила прибыль по итогам 2020 года в размере 2,5 млрд. тенге.

Несмотря на убыток по страховой деятельности в 2019 году, компания в 2020 году смогла показать положительную доходность и нацелена на дальнейшее увеличение рентабельности страховой деятельности за счет увеличения объемов продаж и предложения новых страховых продуктов для своих клиентов.

Доходы и чистая прибыль

тыс. тенге

	2020	Изм-е	2019	Изм-е	2018
Доходы по страховой деятельности	8 367 656	-5%	8 784 998	8%	8 127 933
Расходы по страховой деятельности	8 100 163	-24%	10 649 683	17%	9 103 126
Прибыль по страховой деятельности	267 493	114%	-1 864 685	91%	-975 193
Доходы по инвестиционной деятельности	2 277 288	88%	1 211 732	-51%	2 481 246
Расходы по инвестиционной деятельности	67 814	8%	62 735	82%	34 559
Прибыль по инвестиционной деятельности	3 781 852	229%	1 148 997	-53%	2 446 687
Доходы по иной деятельности	17 596	130%	7 645	-33%	11 330
Прибыль по иной деятельности	17 596	130%	7 645	-33%	11 330
Итого прибыль до налогообложения	2 499 959	453%	-708 043	-148%	1 482 824
КПН	- 30 900	83%	-177 346	-228%	138 732
Чистая прибыль	2 530 859	577%	-530 697	-139%	1 344 092

АО «КСЖ «Сентрас Коммекс Life» – компания по страхованию жизни входит в «Сентрас» – крупнейшую группу на казахстанском финансовом рынке.

Единственным акционером АО «КСЖ «Сентрас Коммекс Life» является АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір».



Преимущества «Сентрас Коммекс Life»:

- 30 лет деятельности АО «СК «Коммекс-Өмір» на рынке страхования.
- Рейтинг финансовой устойчивости АО «СК «Коммекс-Өмір» от А.М. Best.
- Команда профессионалов и экспертов с солидным клиентским портфелем.
- Участник системы «Фонда гарантирования страховых выплат».

Лицензия № 2.2.55 от 07.04.2020 года на осуществление страховой деятельности по отрасли «страхование жизни» дает право оформлять договоры страхования в обязательной форме страхования по классу:

- страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

В добровольной форме страхования по классам:

- аннуитетное страхование;
- страхование жизни;
- страхование на случай болезни;
- страхование от несчастных случаев.





Страхование жизни

Страхование жизни предусматривает защиту имущественных интересов застрахованного лица, связанных с его жизнью и смертью. Бывает трех видов: срочным, пожизненным и смешанным.

Накопительное страхование жизни (НСЖ) — это долгосрочная программа вложений, совмещающая защиту жизни от возможных рисков и накопление денег.

Преимущества НСЖ:

- Уникальный финансовый инструмент, поскольку только накопительное страхование жизни обеспечивает страховую защиту во время накопления.
- Финансовый резерв на любой непредвиденный случай, допустим, потери кормильца.
- Дополнительные накопления для обеспечения достойной жизни на пенсии, получения образования для детей, покупки жилья или к определенной дате: бракосочетанию, совершеннолетию и т.д.
- Хорошая альтернатива банковскому депозиту.

Пенсионный аннуитет

Пенсионный аннуитет – это договор со страховой компанией, осуществляющей деятельность в отрасли «страхование жизни», при котором можно оформить получение пенсии раньше положенного срока при достаточной сумме накоплений в Едином накопительном пенсионном фонде (ЕНПФ).

Как рано можно выйти на пенсию?

В 2021 году сумма достаточности для заключения пенсионного аннуитета для 55-летних мужчин составит 6,7 млн тенге, а для женщин в возрасте 51,5 года – 9 млн тенге.

Кроме того, в 45 лет можно приобрести отложенный пенсионный аннуитет. Для его покупки мужчине необходимо иметь не менее 6,1 млн тенге, а женщине – 7,7 млн тенге. При этом выплаты будут производиться, начиная с возраста 55 лет.

Выплаты по пенсионным аннуитетам осуществляются на ежемесячной основе в течение всей жизни страхователя, при этом они ежегодно индексируются не менее чем на 5%.

Обязательное страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей

В соответствии с Законом «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» (введен с 1 июля 2005 года) все предприятия и организации обязаны страховать своих сотрудников от несчастных случаев, которые могут произойти на работе.

Целью обязательного страхования работника от несчастных случаев является обеспечение защиты имущественных интересов работников, жизни и здоровью которых причинен вред при исполнении ими трудовых (служебных) обязанностей, посредством осуществления страховых выплат.

Договором покрываются следующие риски:

- смерть работника;
- трудовое увечье, приведшее к утрате профессиональной трудоспособности (УПТ) 30%-100% у работника;
- профессиональное заболевание, приведшее к УПТ 30%-100% у работника.



centras
kommesk

47

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и руководству АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір» (далее – «Компания») и ее дочерней организации (далее совместно – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, консолидированного отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – «МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевые вопросы аудита (продолжение)

Адекватность страховых резервов

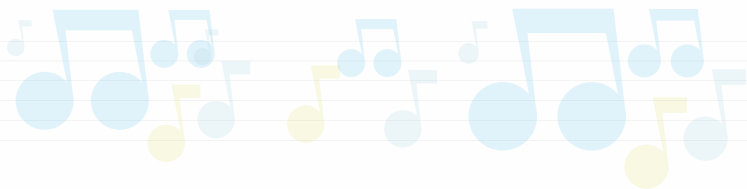
Группа признала резервы по убыткам от страховой деятельности по состоянию на 31 декабря 2020 года в сумме 7,678,286 тыс. тенге (Примечание 11). Предположения, использованные в расчете данных резервов, являются субъективными и необходимыми для определения суммы резерва, необходимого для покрытия убытков, связанных со страховой деятельностью. Для определения адекватной суммы резервов по убыткам Группа привлекает профессионального актуария, так как возникает неопределенность в сделанных предположениях Группы, связанных с ожидаемыми и предполагаемыми убытками, основанными на исторических данных Группы. Фактические убытки от страховой деятельности могут существенно отличаться от резервов по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований созданных по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Наши аудиторские процедуры включали:

- сверку базы данных по страховым выплатам и заявкам на страховые выплаты с данными, использованными для актуарных расчетов;
- проверку данных из журнала заявленных, но не урегулированных убытков с данными бухгалтерского учета, на выборочной основе;
- сверку данных по журналу страховых выплат с подтверждающими документами по выплатам на выборочной основе;
- привлечение специалиста по актуарным расчетам для проверки адекватности созданного резерва по убыткам от страховой деятельности.

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию в виде годового отчета АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір». Прочая информация включает: обращение руководства, информацию о Группе, основные события года, основные результаты операционной деятельности, финансово-экономические показатели, управление рисками, информацию о социальной ответственности и защите



окружающей среды, информацию о корпоративном управлении, основные цели и задачи на следующий год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Прочая информация, предположительно, будет нам предоставлена после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией мы приходим к выводу о том, что в ней содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление консолидированной финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

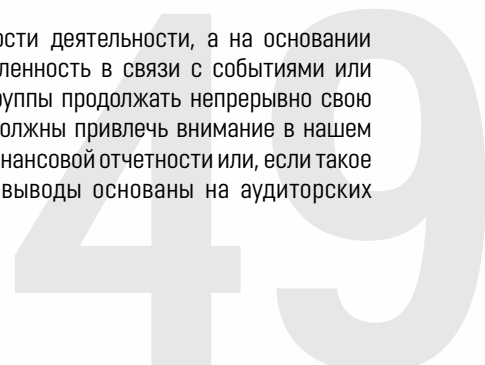
Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля АО «Страховая Компания «Коммеск-Фин»»;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских



· доказательства, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

· проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

· получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление АО «Страховая Компания «Коммекс-Өмір», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Grant Thornton LLP


Ержан Досымбеков
Партнер по проекту / Генеральный директор
ООО «Grant Thornton»


АУДИТОР
Біріктілік куәлігі
№ МФ-0000069

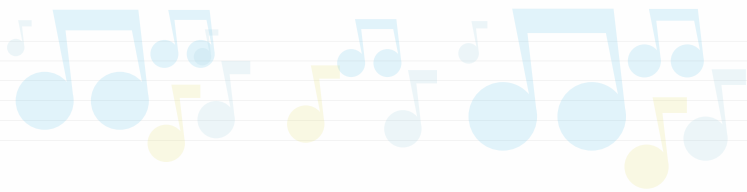

Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы
ЖАВАПКЕРШІЛІГІ
ШЕКТЕУЛІ
СЕРІКТЕСТІГІ
Grant Thornton
ТӘДБИРИКШІЛІК
СЕРІКТЕСТІГІ
АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ
Астана қаласы

Квалифицированный аудитор Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№ МФ-0000069 от 20 января 2012 года

Государственная лицензия №18015053 от 3 августа 2018 года (дата первичной выдачи – 27 июля 2011 года) на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан, выданная Комитетом внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан

30 апреля 2021 года
Республика Казахстан, г. Алматы

50



Финансовая отчетность АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2020 год

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

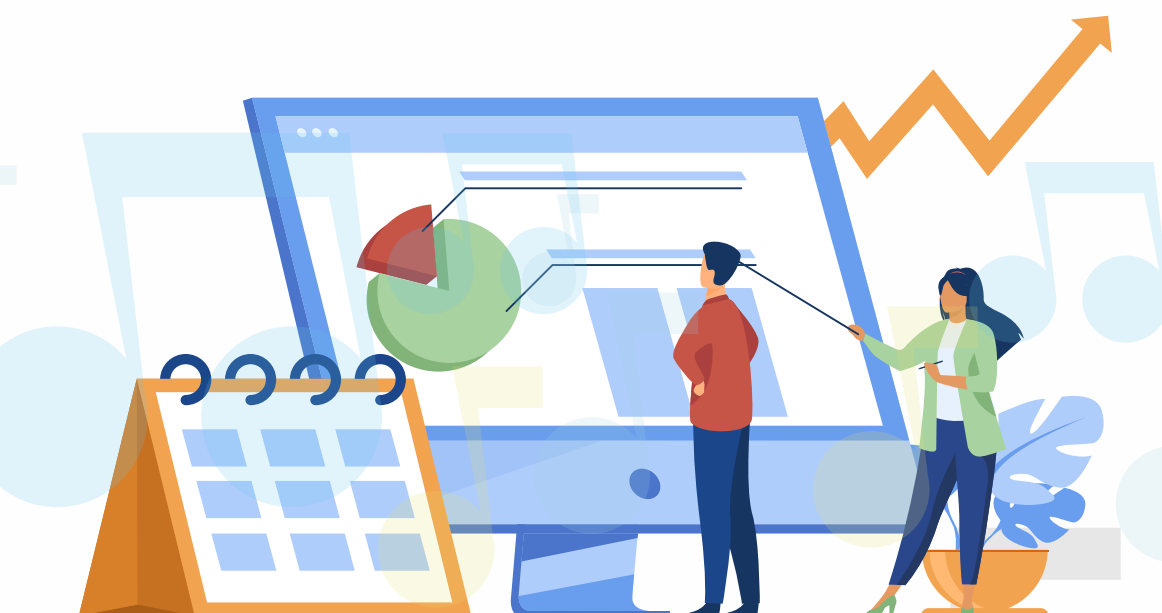
В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	5	3,893,932	3,549,412
Средства в банках	6	250,048	4,028,747
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	15,116,513	10,185,560
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	8	43,014	47,605
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9	414,781	709,750
Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика	10	237,804	302,887
Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	11	3,974,751	277,743
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу		163,333	144,470
Основные средства	12	887,232	799,330
Нематериальные активы		175,087	146,124
Инвестиционная недвижимость		11,620	13,205
Отложенные аквизиционные расходы	14	1,156,994	721,251
Отложенные налоговые активы	13	-	27,757
Прочие активы	15	145,780	190,986
ИТОГО АКТИВЫ		26,470,889	21,144,827
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ			
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию и авансы полученные	16	632,702	420,875
Резерв незаработанных страховых премий	10	5,418,562	4,478,234
Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований	11	7,678,286	4,268,352
Договоры прямого РЕПО	17	388,393	1,836,008
Отложенные налоговые обязательства	13	23,764	-
Доходы будущих периодов	18	24,452	309,777
Обязательства по аренде		135,850	152,943
Прочие обязательства	19	313,396	328,853
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		14,615,405	11,795,042
КАПИТАЛ:			
Уставный капитал	20	300,000	300,000
Фонд переоценки имущества		618,979	513,377
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(430)	(1,214)
Стабилизационный резерв	21	8,426	385
Прочие резервы		20,684	15,000
Нераспределенная прибыль		10,907,825	8,522,237
ИТОГО КАПИТАЛ		11,855,484	9,349,785
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		26,470,889	21,144,827

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ
И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА**

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	2019 год
Страховые премии, общая сумма	22	10,601,032	10,135,512
Страховые премии, переданные в перестрахование	22	(1,294,065)	(1,384,082)
Страховые премии, за вычетом переданных в перестрахование		9,306,967	8,751,430
Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто	22	(1,005,411)	(89,780)
Заработанные премии, за вычетом переданных в перестрахование		8,301,556	8,661,650
Оплаченные убытки, общая сумма	11, 23	(3,920,891)	(4,709,618)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	11, 23	98,230	61,818
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма	23	(3,409,934)	(1,080,923)
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	23	3,697,008	63,737
Произошедшие убытки, за вычетом переданных в перестрахование		(3,535,587)	(5,664,986)
Комиссионные доходы	24	127,527	124,007
Комиссионные расходы	24	(1,810,425)	(1,236,016)
Комиссионные расходы, нетто		(1,682,898)	(1,112,009)
Инвестиционный доход	25	1,701,696	1,180,590
Чистый доход/(убыток) по операциям с иностранной валютой	27	563,621	(47,200)
Чистый убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов		(7,933)	(5,040)
Прочий операционный расход, нетто		(45,119)	(92,534)
Прочий доход		2,212,265	1,035,816
Заработная плата и прочие выплаты	26	(1,999,957)	(2,242,917)
Административные и операционные расходы	26	(717,236)	(1,158,005)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога		(50,558)	(117,531)
Амортизация и износ		(98,688)	(74,159)
Операционные расходы		(2,866,439)	(3,592,612)
Прибыль/(убыток) до расходов по корпоративному подоходному налогу		2,428,897	(672,141)
(Расходы)/экономия по корпоративному подоходному налогу	13	(29,584)	116,453
Чистая прибыль/(чистый убыток)		2,399,313	(555,688)
Прочий совокупный доход/(убыток) за вычетом налога:			
..... Чистый доход/(убыток) от переоценки основных средств (за вычетом налогового эффекта 26,400 тыс. тенге (2019: 6,463 тыс. тенге))		105,602	(25,851)
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, (за вычетом налогового эффекта – ноль)		784	449
Чистый доход по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи реализованным за год, (за вычетом налогового эффекта – ноль)	25	-	990
Прочий совокупный доход/(убыток) после корпоративного подоходного налога		106,386	(24,412)
Итого совокупный доход/(убыток)		2,505,699	(580,100)
Прибыль/(убыток) на акцию:			
Базовая и разводненная (в тенге)		19,602.22	(4,539.93)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

В тыс. тенге	Уставный капитал	Фонд переоценки имущества	Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
На 31 декабря 2018 года	300,000	539,228	(2,653)	1,568	22,892	9,135,057	9,996,092
Эффект от применения МСФО (IFRS) 16	-	-	-	-	-	(66,207)	(66,207)
На 1 января 2019 года	300,000	539,228	(2,653)	1,568	22,892	9,068,850	9,929,885
<i>Прочий совокупный убыток</i>	-	(25,851)	1,439	-	-	-	(24,412)
<i>Чистый убыток</i>	-	-	-	-	-	(555,688)	(555,688)
Итого совокупный убыток за год	-	(25,851)	1,439	-	-	(555,688)	(580,100)
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	(1,183)	-	1,183	-
Изменения в резерве непредвиденных рисков	-	-	-	-	(7,892)	7,892	-
На 31 декабря 2019 года	300,000	513,377	(1,214)	385	15,000	8,522,237	9,349,785
<i>Прочий совокупный доход</i>	-	105,602	784	-	-	-	106,386
<i>Чистая прибыль</i>	-	-	-	-	-	2,399,313	2,399,313
Итого совокупный доход за год	-	105,602	784	-	-	2,399,313	2,505,699
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	8,041	-	(8,041)	-
Изменения в резерве непредвиденных рисков	-	-	-	-	5,684	(5,684)	-
На 31 декабря 2020 года	300,000	618,979	(430)	8,426	20,684	10,907,825	11,855,484



**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА**

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	*2019 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль/(убыток) до расходов по корпоративному подоходному налогу		2,428,897	(672,141)
Корректировки:			
Изменение в резервах незаработанных страховых премий	22	1,005,411	89,780
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика	23	(287,074)	1,017,186
Износ и амортизация		98,771	74,159
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов		12,235	19,161
Нереализованный убыток от переоценки финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	25	419,947	75,716
Чистый нереализованный (доход)/убыток по операциям с иностранной валютой		(415,516)	47,129
Формирование резерва по обесценению	9	(15,716)	48,973
Изменение резерва по неиспользованным отпускам и годовой премии	19	(37,310)	129,700
Чистое изменение в начисленных процентах		(22,638)	(82,937)
Процентные расходы по аренде	25	8,020	17,277
Прочие корректировки		34,259	(1,190)
Прито к денежным средствам от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		3,229,286	762,813
Изменение операционных активов и обязательств:			
Изменение в дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию		309,112	39,582
Изменение в аквизиционных расходах		(435,743)	(401,179)
Изменение в договорах РЕПО		(1,447,615)	(1,449,569)
Изменение в прочих активах		45,079	37,840
Изменение в кредиторской задолженности по страхованию и перестрахованию		297,797	(48,103)
Изменение в доходах будущих периодов		(285,661)	158,490
Изменение в прочих обязательствах		42,509	(112,429)
Приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога		1,754,764	(1,012,555)
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(23,326)	(116,015)
Чистый приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности		1,731,438	(1,128,570)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств	12	(39,770)	(61,369)
Приобретение нематериальных активов		(54,514)	(33,632)
Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(17,548,446)	(4,475,768)
Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		12,594,556	6,307,507
Средства, размещенные в банках		(3,778,699)	(15,192,183)
Средства, возвращенные из банков		7,557,929	12,800,099
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности		(1,268,944)	(655,346)

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	*2019 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Выплата за право пользования активами		(59,012)	(23,934)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(59,012)	(23,934)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		403,482	(1,807,850)
Влияние курсовых разниц		(58,962)	(22,949)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	5	3,549,412	5,380,211
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	5	3,893,932	3,549,412

*В целях приведения в соответствие с презентацией 2020 года Группа изменила классификацию некоторых статей отчета о движении денежных средств за 2019 год (Примечание 3).

Сумма процентов, полученных Группой в течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, составила 839,943 тыс. тенге (2019: 518,142 тыс. тенге). Сумма процентов, уплаченных Группой в течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, составила 59,433 тыс. тенге (2019: 17,047 тыс. тенге).



Историческая справка

2020

Международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «В-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-» для АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір».

Прогноз данных кредитных рейтингов остается стабильным.

АО "КСЖ "Сентрас Коммеск Life" получила лицензию № 2.2.55 от 07.04.2020 года на право осуществления страховой деятельности по отрасли «страхование жизни», выданную РГУ «Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка».

2019

27 декабря 2019 года зарегистрирована дочерняя организация Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Сентрас Коммеск Life».

Международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «В-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента «bb-». Прогноз кредитных рейтингов остается стабильным.

Получена новая лицензия № 2.1.63 от 22 января 2019 г. по 4 обязательным и 16 добровольным видам, выданная Национальным Банком Республики Казахстан. Новая лицензия включает класс «страхование профессиональной ответственности».

2018

25 октября 2018 года стартовала кампания по ребрендингу. Новым ключевым смысловым образом стал символ бесконечности, отраженный в новом логотипе. Стилизация знака бесконечности очень гармонично вписывается в концепт бесконечной заботы, любви, безопасности, поддержки.

По итогам рейтинга репутаций компаний Казахстана «Топ Жарган»-2018 страховая компания «Коммеск-Өмір» заняла 2 место среди организаций финансового сектора.

31 мая 2018 года журнал «Вестник «Коммеск-Өмір» победил в номинации «Лучший внешний корпоративный журнал-2018» по итогам XI Центрально-Азиатского конкурса корпоративных СМИ в рамках XIV международного PR-форума.

15 января 2018 года между АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Салем» заключен договор о передаче страхового портфеля АО «СК «Салем». В результате передачи страхового портфеля АО «СК «Коммеск-Өмір» приобрело статус страховщика по ранее заключенным АО «СК «Салем» договорам страхования по четырем классам в обязательной форме страхования.

19 апреля 2018 года международное рейтинговое агентство А.М. Best повысило рейтинги АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» – рейтинг финансовой устойчивости с С++ до В- и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента с «b+» до «bb-». Прогноз рейтингов «стабильный». «Коммеск-Өмір» по рейтинговой оценке входит в ТОП-5 страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования.

27 апреля 2018 года компания организовала Kazakhstan Marketing Conference 2018. Данная платформа станет регулярной дискуссионной площадкой для обсуждения актуальных вопросов профессионального сообщества маркетологов Казахстана.

2017

Проведен V ежегодный казахстанский HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность». Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best. Отмечена дипломом EUROBAK за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности за проект «Экоконтейнеры для мусора».

2016

Отмечена наградой EUROBAK с проектом «Помощь ветеранам-железнодорожникам» в номинации «Поддержка ветеранов». Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

2015

Проведен III ежегодный Казахстанский HR-форум «Эволюция HR: лучшие инструменты на практике». Присвоен кредитный рейтинг B+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best. Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2014

Проведен II ежегодный Казахстанский HR-форум «HR-технологии: развитие лидерства и привлечение талантов». Открыт медицинский центр SOS Medical Assistance Samal. Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2013

Победа в конкурсе Эксперт РА Казахстан в двух номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» и «Дизайн и полиграфия». Проведен Казахстанский HR-форум «Лучшие практики в мотивации персонала». «Коммеск-Өмір» по результатам статистического ранжирования Национального бизнес-рейтинга «Лидер отрасли-2013» вошла в ТОП-5 компаний. Организован первый тематический семинар «Современные IT-решения для страхового сектора» в Алматы.

2012

В рейтинге годовых отчетов за 2011 год «Коммеск-Өмір» заняла первое место. Годовой отчет «Коммеск-Өмір» стал лауреатом сразу в трех номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе», «Лучший интерактивный годовой отчет» и «Дизайн и полиграфия». Внедрена новая IT-система – КИАС: Страхование.

Историческая справка

2011

В рамках III экономического форума «Эксперт-100», проведенного в Астане, годовой отчет «Коммеск-Өмір», посвященный теме «20 лет на волне успеха», награжден дипломом победителя в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе».

2010

Победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной информационным агентством «Интер факсКазахстан».

2009

Впервые присвоен рейтинг финансовой устойчивости по глобальной шкале В3, рейтинговый прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service. Начал работу сервисный центр SOS Medical Assistance.

2008

Получено свидетельство «Надежный партнер» от Ассоциации национальных экспедиторов РК.

2007

Акции АО «СК «Коммеск-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа».

2006

По итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года 2006» компания «Коммеск-Өмір» была признана «Страховой компанией № 1, 2006 г. в Казахстане». Первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году.

2005

Получен диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

2004

Получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию. Диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 г. и диплом «Медицинская страховая компания № 1 в Казахстане».

2003

Вручена почетная международная награда – Золотая Медаль International Gold Medal Award.

2002

Вручена Золотая звезда фестиваля-конкурса «Выбор года 2002».

2001

Вступление в страховой пул «Коргау», созданный по инициативе АСК «Коммеск-Өмір». Приз «Академия качества 2001 года в Казахстане».

2000

АСК «Коммеск-Өмір» увеличила уставный капитал до 100 млн тенге.

1999

Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана.

1998

Начало сотрудничества с Zurich Insurance Company.

1997

Вступление в «Моторное бюро» и Торгово-промышленную палату Республики Казахстан. Объем страховых поступлений составил 1 млрд тенге. Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

1996

Получена лицензия на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственности перевозчика перед пассажирами и страхование ответственности перед таможенными органами.

1994

Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

1993

Осуществление страхования пассажиров на железнодорожном транспорте.

1992

Сформирована сеть региональных филиалов.

1991

19 ноября – создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммеск-Өмір». Размер уставного капитала 4 млн 200 тыс. рублей.

География Коммеса



контактная информация



60





www.kommesk.kz