

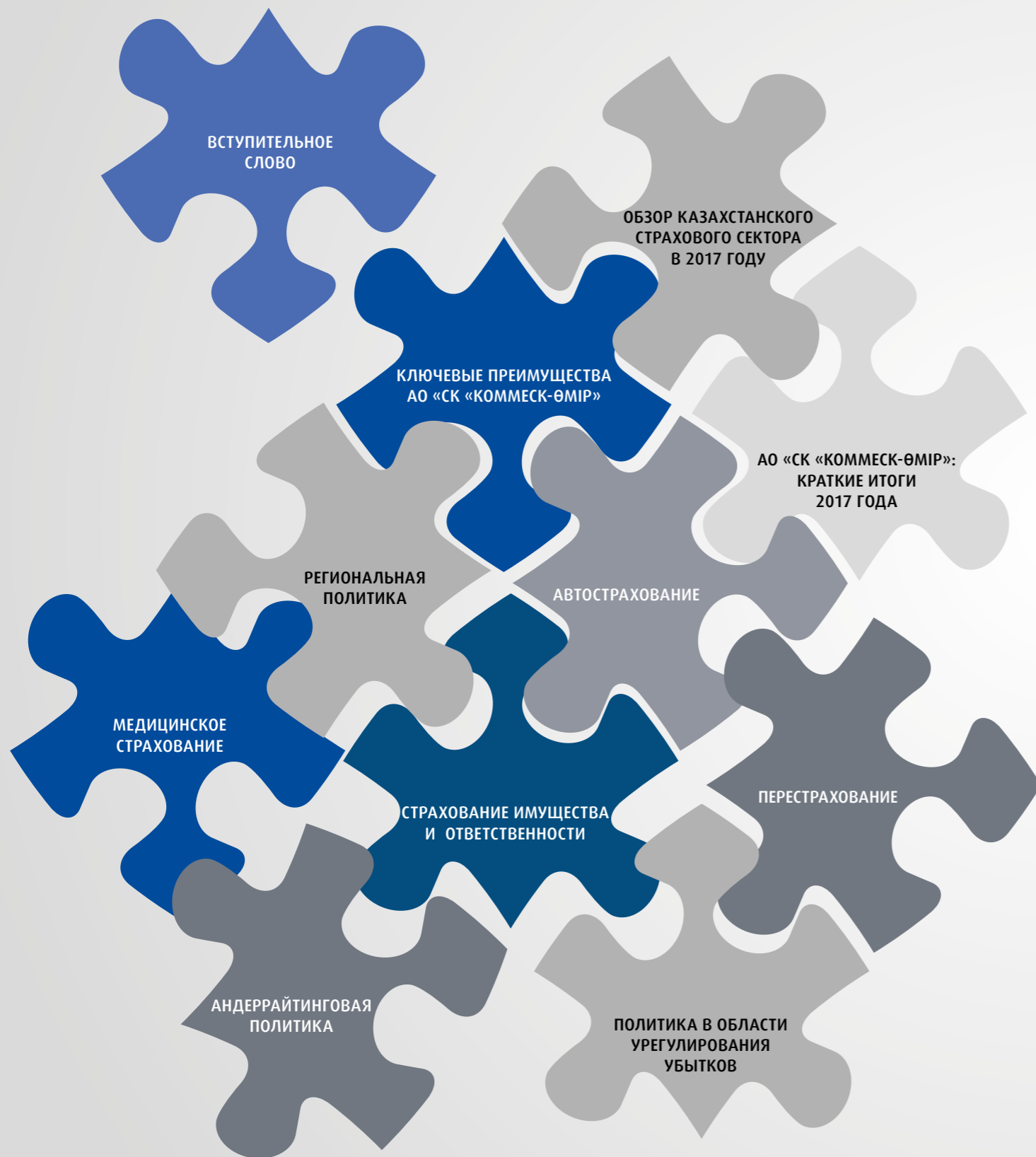
*Коммекс-Өмір -
Правильное решение!*



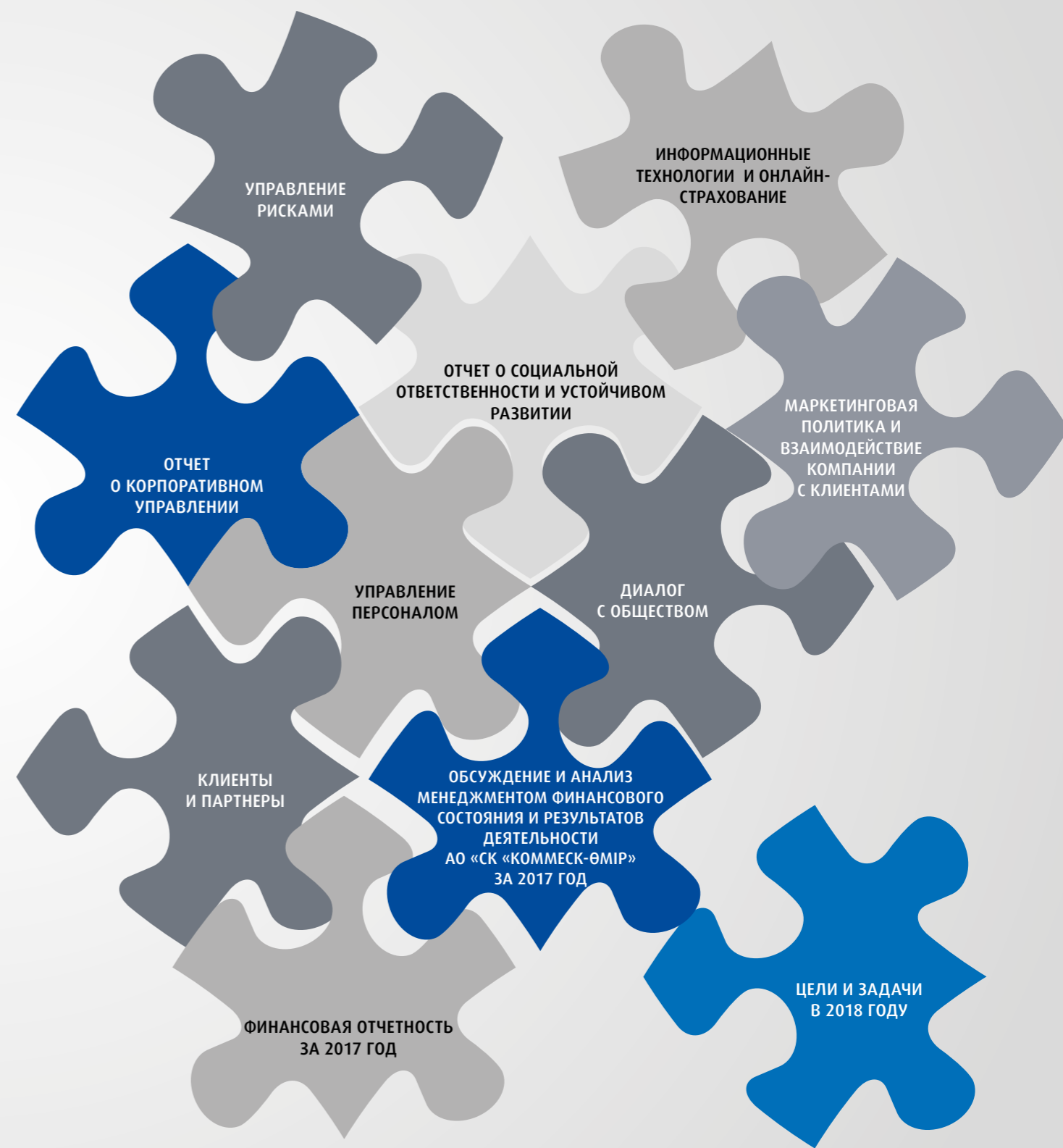
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017



КОММЕКС-ӨМІР
САҚАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ • СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР»



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

Ельдар Абдразаков

Председатель Совета Директоров
АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»



Вступительное слово

В 2017 году, несмотря на пессимистичные прогнозы аналитиков, темпы роста мировой экономики постепенно восстанавливаются после рецессии и системных финансовых кризисов. Основными событиями стали рост на ключевых развивающихся рынках, продление соглашения ОПЕК по заморозке уровня добычи нефти до конца 2018 года, стабилизация цен на сырьевые продукты, пробуждение индустриального производства. При этом невыразительными остаются темпы производительности труда и объемы инвестирования. В ушедшем году любопытным феноменом стало широкое распространение криптовалют и технологий блокчейна. Во многом это объясняется практически отсутствием государственного регулирования этого сегмента. Однако остается под большим вопросом, привнесут ли криптовалюты на финансовый рынок значительные изменения, так как они остаются очень высокорисковыми инструментами.

В текущем состоянии мировой страховой рынок сохраняет такие тенденции, как слияния и поглощения, концентрация капитала, апгрейд классического страхования в сторону Smart Insurance, инвестиции в IT-инфраструктуру, диджитализация отрасли, использование Big data, развитие мобильных сервисов, приход иностранных страховщиков на ранее закрытые для них рынки. По-прежнему, рост обеспечивается в основном за счет страхования жизни и здоровья. Тем не менее, в структуре национальных отраслей преобладают и другие классы, в частности, страхование имущества и ответственности. С появлением новых технологий в страховом секторе выросло значение защиты информационной безопасности и страхования кибер-рисков.

Еще один важный макроэкономический показатель – доля страховых премий в ВВП страны. Так, в некоторых странах он колеблется от 6 до 20%. К сожалению, по этому показателю Казахстан существенно отстает и уровень проникновения страховых услуг остается пока невысоким. В 2017 году в РК доля страховых премий в ВВП составила 0,71%, а показатель плотности страхования, то есть отношение страховых премий на душу населения равен 20 387,3 тенге.

По итогам 2017 года страховой сектор Казахстана показал скромные темпы роста – 3,7%. По-прежнему главным источником рентабельности остаются доходы не от страховой, а от инвестиционной деятельности. В части качественных показателей в ушедшем году страховым сообществом было немало сделано для развития отрасли в ближайшие годы. В законодательных проектах, касающихся страхования, отражены ключевые моменты перехода достаточно консервативной отрасли на новый технологический уровень. Так, предусматривается внедрение онлайн-страхования и электронных полисов, обязательного страхования имущественных интересов туристов, повышение лимитов ответственности по обязательному автострахованию, наделение страхового омбудсмана большими полномочиями, создание саморегулируемых организаций, развитие вмененного страхования, в части страхования профессиональной ответственности и инфраструктуры страхового рынка.

Со временем инновации окажут свое влияние на повышение уровня эффективности страховой индустрии, так как в ближайшем будущем сфере новейших технологий InsurTech отведено существенное место в области финтех.

Минувший, сложный для сектора, год для страховой компании «Коммеск-Өмір» завершился со стабильными результатами, тем не менее, ей необходимо осваивать перспективные рыночные ниши и направления.

Важными ориентирами для компании станут технологичные подходы, создание новых каналов и лучших решений по клиентскому обслуживанию, совершенствование бизнес-процессов и повышение конкурентоспособности в быстроменяющемся цифровом мире.

Подводя итоги, выражаю признательность нашим клиентам и партнерам за доверительные отношения и долгосрочное партнерство, а также команде страховой компании «Коммеск-Өмір» – содружеству сильных, творческих и нацеленных на успех профессионалов.

АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР»

Миссия компании

Мы обеспечиваем надежной и профессиональной страховой защитой имущественные интересы населения и предприятий.

Корпоративная стратегия

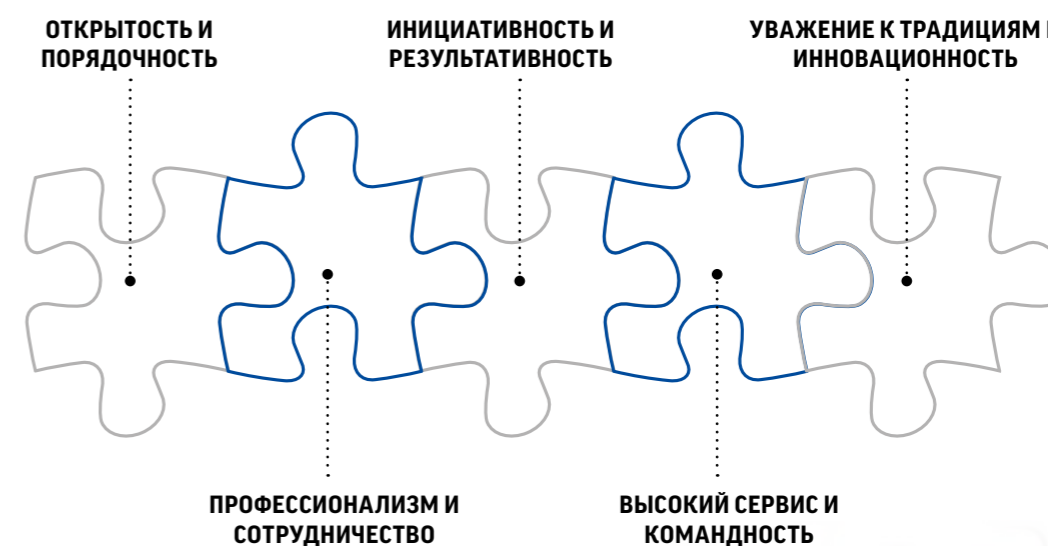
В 2017 году основными стратегическими целями компании, определенными в «Корпоративной стратегии АО «СК «Коммеск-Өмір» на 2012–2017 гг.», являлись усиление позиций на рынке страхования; активное участие в развитии страхового рынка Казахстана и страховой культуры; повышение конкурентоспособности, стабильный рост и обеспечение рентабельности бизнеса; обеспечение высокого уровня сервиса и качества с целью удовлетворения потребностей страхователей, поддержание высокого уровня лояльности со стороны клиентов; создание и развитие новых продуктов страхования для розничного и корпоративного сектора.

Итоги прошедшего года продемонстрировали положительную динамику компании по всем основным

показателям. По состоянию на 1 января 2018 года, активы компании достигли 16,1 млрд тенге, увеличившись на 26,9%, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Собственный капитал составил 8,6 млрд тенге, что на 17,9% больше аналогичного показателя годом ранее. Страховые резервы превысили 5,6 млрд тенге, увеличившись за 2017 год на 28,2%. Доход от страховой деятельности за 2017 год составил 5,7 млрд тенге.

В будущем «Коммеск-Өмір» продолжит следовать курсу обеспечения дальнейшего эффективного развития и высокого уровня удовлетворенности и лояльности клиентов.

Ценности



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

Обзор казахстанского страхового сектора в 2017 году

Страховой рынок Республики Казахстан по итогам 2017 года собрал страховых премий на сумму **370,2 млрд тенге**, что на 3,7% больше, чем в 2016 году.

Объем страховых премий по обязательному страхованию достиг **96,7 млрд тенге**, увеличение по отношению к 2016 году составило **6,8%**, по добровольному личному страхованию – **101,2 млрд тенге**, прирост **17,1%**, по добровольному имущественному страхованию – **172,1 млрд тенге**, снижение на **4,3%**.

Объем страховых премий, собранных в 2017 году по отрасли «общее страхование», составил **303,9 млрд тенге**, что на **0,9%** больше, чем в 2016 году.

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил **129,7 млрд тенге** или **35%** от всего объема страховых премий. На перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано **84,1%** от страховых премий.

Общий объем страховых выплат за 2017 год составил **88,7 млрд тенге**, что на **9%** меньше, чем на аналогичный период 2016 года.

Объем активов страхового сектора составил **926,7 млрд тенге**, увеличение на **8,2%**. Обязательства увеличились на **13%**, до **513,7 млрд тенге**. Рост объема страховых резервов составил **11,6%**, увеличившись до **460,5 млрд тенге**. Собственный капитал – **413 млрд тенге**, рост на **2,7%**.

Фактическая маржа платежеспособности страховых (перестраховочных) организаций сложилась в размере **322,3 млрд тенге** (на начало 2017 года – **279,7 млрд тенге**), увеличение с начала 2017 года – **15,2%**.

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности страхового сектора составляет **5,48** (на начало 2017 года – **5,00**).

Высоколиквидные активы составили **657,7 млрд тенге** или **71%** от совокупных активов (на начало 2017 года – **580,7 млрд тенге**), увеличение с начала 2017 года – **13,3%**.

Чистая прибыль страхового сектора в 2017 году составила – **57,2 млрд тенге**, что на **15,9%** меньше, чем в 2016 году. Отношение чистой прибыли к совокупным активам (ROA) составило **6,5%**. Отношение

чистой прибыли к собственному капиталу по балансу (ROE) – **14%**.

Тренды

В течение первого полугодия 2017 года были осуществлены подготовительные работы по передаче Единой страховой базы данных (ЕСБД) от Актуарного статистического бюро в АО «Государственное кредитное бюро» (ГКБ). При этом представители страховых компаний активно участвовали в тестировании. Несмотря на ряд опасений и сложности перехода в части миграции данных и интеграции с информационными системами, страховые компании продолжили работу в привычном режиме, так как основная задача для страховщиков была в том, чтобы для клиентов этот переход был незаметен, и они смогли без проблем оформить свои полисы. На очереди стоит вопрос интеграции ЕСБД с базами данных государственных органов для оптимизации процесса идентификации автовладельцев и перехода к онлайн-страхованию.

За первое полугодие 2017 года была подготовлена Концепция проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного страхования и перестрахования», которой предусматривается внедрение онлайн-страхования и электронных полисов. Принятие законопроекта ожидается в 2018 году.

Страховым сообществом также рассматривались вопросы развития вмененного страхования, в части страхования профессиональной ответственности медицинских работников за причинение ущерба здоровью пациента при отсутствии небрежного или халатного исполнения профессиональных обязанностей с их стороны.

По самому массовому виду – обязательному страхованию ГПО ВТС страховым сообществом поднимался вопрос повышения лимитов ответственности по возмещению ущерба, причиненного имуществу, жизни и здоровью потерпевших лиц. Как следствие, эта мера может повлечь и повышение тарифов. По действующему законодательству предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший гибель, равен 1000 МРП, имуществу – 600 МРП.

Обсуждалось и совершенствование механизма «бонус-малус» в части фиксации не только факта ДТП, но количества

и характера нарушений правил дорожного движения. Для злостных нарушителей ПДД предполагается повышение коэффициента «бонус-малус» при страховании.

Вновь обсуждался вопрос внедрения Европротокола – упрощенной процедуры, при которой оформить документы о ДТП можно без участия сотрудников полиции при отсутствии причинения вреда здоровью и жизни участников ДТП и незначительном имущественном ущербе. Во избежание случаев страхового мошенничества предлагается обязательная фотофиксация обстоятельств ДТП и предоставление страховщику права на осмотр поврежденных транспортных средств.

Наиболее проблемным видом по-прежнему остается агrostрахование, поэтому для решения вопросов предлагался ряд мер, в числе которых: пересмотр системы субсидирования, создание электронной карты по посеваем площадям, реализация возможности перестрахования сельскохозяйственных рисков и т.д.

С увеличением мошеннических действий по краже персональных данных в сети и онлайн-атаками, а также электронным хранением большого потока данных, одним из перспективных видов в будущем будет страхование кибер-рисков. Кибер-страхование призвано обеспечить защиту от финансовых последствий кибер-преступлений и от репутационного ущерба, который может понести компания.

Развитая инфраструктура – это один из факторов сформированного страхового рынка. Поэтому предусматривалось создание и дальнейшее расширение функций саморегулируемых организаций (СРО) на страховом рынке. В частности, СРО способны решать вопросы по повышению профессиональной подготовке кадров, контролю за агентской деятельностью, стандартизации работы и развитию инфраструктуры страхового рынка.

Также в проекте предлагалось ввести обязательное страхование имущественных интересов туристов, выезжающих за рубеж, поменять механизм туристического страхования и перейти от обязательного страхования ГПО туроператора или турагента к страхованию самого туриста от различных рисков, которые могут произойти в поездке. Предварительно стоимость этого страхования будет порядка от **340 тенге** в день с покрытием в зависимости от условий договора до **17 млн тенге**.

Законопроектом рассматривалось наделение страхового омбудсмена полномочиями по урегулированию споров между страховыми организациями, страхователями и страховыми организациями, возникающих по вопросам не только по обязательному, но и добровольному страхованию.

Участники страхового рынка

На 1 января 2018 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке Республики Казахстан осуществляли свою деятельность **32** страховые организации, в том числе в отрасли «общее страхование» – **25**, в отрасли «страхование жизни» – **7**, страховых брокеров – **16**, актуариев – **59**. Страховых (перестраховочных) организаций, являющихся участниками АО «Фонд гарантирования страховых выплат», – **22**. Количество представительств страховых организаций-нерезидентов РК – **3**.

Доля страхования в формировании казахстанского ВВП

В 2017 году доля активов страхового сектора в ВВП составила **1,79%**, доля страховых премий в ВВП – **0,71%**, отношение страховых премий на душу населения – **20 387,3** (в 2016 году – **20 103,6 тенге**).

Структура страхового рынка

В 2017 году наблюдается незначительное изменение структуры в целом по страховому рынку. Доля добровольного личного страхования увеличилась с **24%** до **27%**, добровольного имущественного страхования сократилась с **50%** до **47%**, обязательного страхования осталась на уровне **25-26%**.

Концентрация страхового сектора

В 2017 году на страховом рынке в целом наблюдается сохранение уровня концентрации. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных активах составила **75,4%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупном собственном капитале составила **76,6%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных страховых премиях составила **59,9%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных страховых выплатах составила **57,3%**.

Доля небанковских страховых компаний в совокупных активах страхового рынка равна **36%**, в общем объеме страховых премий – **52%**, страховых выплат – **43%**. Доля страховых компаний, аффилированных с банками, в активах равна **64%**, страховых премиях – **48%**, страховых выплатах – **57%**.

Ключевые преимущества АО «СК «Коммекс-Өмір»

ПЕРВАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы можем смело заявить об этом, обладая лицензией №1 на осуществление страховой деятельности. 26-летний опыт работы позволяет нашим клиентам обеспечивать надежную основу для принятия взвешенных решений.

КОМАНДА

Наш коллектив – это семья профессионалов с особым теплым отношением к клиентам. Ценности и принципы работы, основанные на стремлении поддержать страхователей в любую минуту, заложены в далеком 1991 году и сохраняются и в настоящее время.

НАШИ ПРОДУКТЫ СТРАХОВАНИЯ

созданы на основе анализа потребностей клиентов, поэтому мы предложим то, что может быть полезным. Если нет подходящего продукта, мы сделаем его специально для клиента, потому что мы основательно подходим к пожеланиям страхователей.

СПРАВЕДЛИВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Клиенты формируют свое мнение о надежности компании по такому критерию, как ответственно и качественно она подходит к вопросу осуществления страховых выплат. Важной сервисной составляющей компании является политика в области урегулирования убытков в части своевременности предоставления страховых выплат и оптимизации процесса урегулирования убытков, информировании клиентов и применения новых технологий.

РЕЙТИНГ

от международного рейтингового агентства А.М. Best отражает открытость и прозрачность, стабильность позиций компании, высокую способность выполнять свои обязательства в полном объеме и в срок, сильные конкурентные позиции на страховом рынке.

ДВЕ МЕДИЦИНСКИЕ КЛИНИКИ

Для многих пациентов проблема выбора клиники и врача является очень актуальной. Выбрать лучшее предложение по медицинскому страхованию помогут сделать наши сотрудники и клиенты в одном лице, которые застрахованы и пользуются услугами двух клиник в г. Алматы.

CAT XL

перестрахование от катастрофических рисков, как гарантия выполнения обязательств перед клиентами и партнерами при любых обстоятельствах.

АУДИТ

финансовой отчетности в международной аудиторской компании Grant Thornton.

CALL-CENTER

круглосуточная работа 24/7, своевременное реагирование на запросы, опытные специалисты, консультации и поддержка клиентов по всему Казахстану, горячая линия.

РАЗВИТАЯ ФИЛИАЛЬНАЯ И АГЕНТСКАЯ СЕТЬ,

благодаря которой компания представлена во всех регионах Казахстана и обеспечивает доступность страховых продуктов и услуг каждому клиенту.

ПАРТНЕРСТВО C ZURICH INSURANCE COMPANY

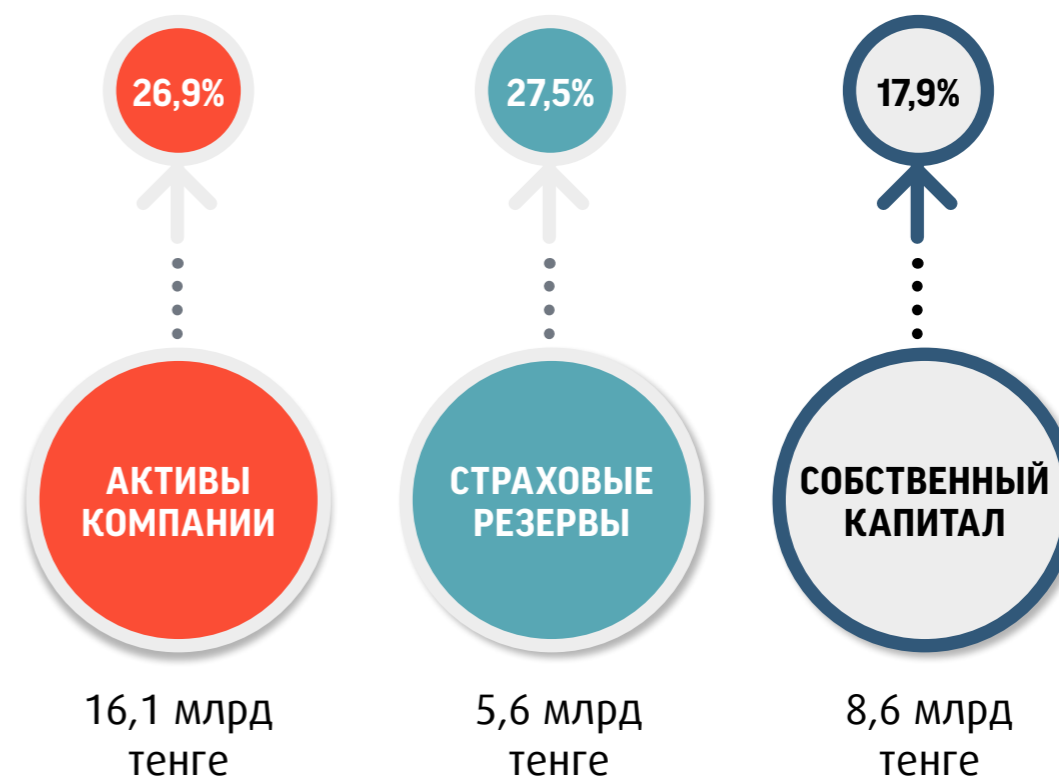
одним из лидеров мирового рынка страхования, доверяющего нам риски своих глобальных клиентов.

АО «СК «Коммекс-Өмір»: краткие итоги 2017 года

За 2017 год объем страховых премий страховой компании «Коммекс-Өмір» составил **6,76 млрд тенге**, на уровне 2016 года. За 2017 год страховые премии по обязательному страхованию увеличились на **16%**, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и составили **2,91 млрд тенге**, прирост за счет увеличения премий по ОС ГПО ВТС на **404 млн тенге**. Сумма страховых премий по добровольному личному страхованию увеличилась на **40%** и составила **823 млн тенге**, увеличение за счет прироста портфеля по страхованию на случай болезни. Страховые премии по добровольному имущественному страхованию превысили **3 млрд тенге**, снижение на **19%** за счет уменьшения премий по АвтоКАСКО, страхованию грузов и страхованию имущества на **42%, 32% и 17%**, соответственно.

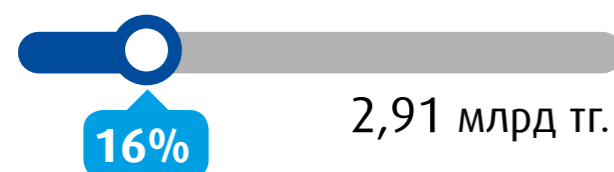
Объем страховых выплат компании за 2017 год превысил **2,17 млрд тенге**, прирост по отношению к 2016 году составил **8%** (в 2016 г. – **2 млрд**). По обязательному страхованию выплаты превысили **1,17 млрд тенге**, прирост **30%**, по добровольному личному страхованию – **341,7 млн тенге**, прирост **85%**, по добровольному имущественному страхованию – **660,9 млн тенге**, снижение составило **28%**.

На 01.01.2018 года активы компании превысили **16,1 млрд тенге** (рост на **26,9%**), страховые резервы – **5,6 млрд тенге** (рост на **27,5%**), собственный капитал – **8,6 млрд тенге** (рост на **17,9%**)

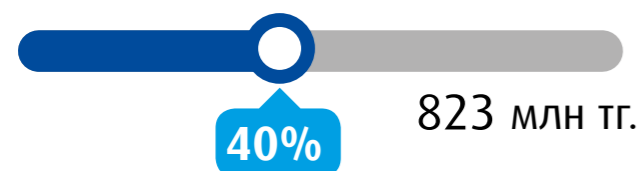


Объем страховых ПРЕМИЙ 6,76 млрд тенге

Страховые премии по обязательному страхованию



Страховые премии по добровольному личному страхованию

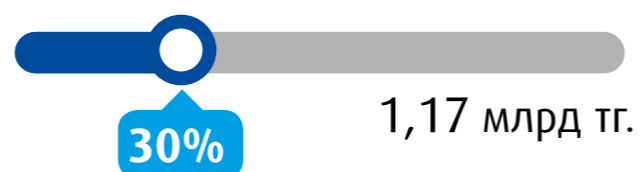


Страховые премии по добровольному имущественному страхованию

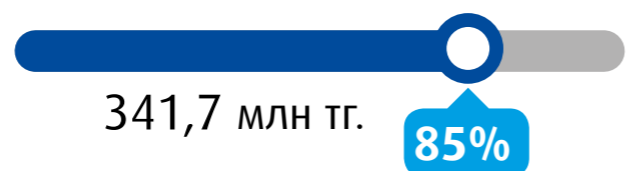


Объем страховых ВЫПЛАТ 2,17 млрд тенге

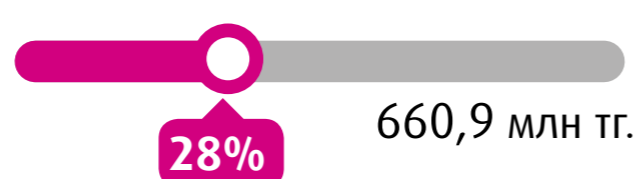
Страховые выплаты по обязательному страхованию



Страховые выплаты по добровольному личному страхованию



Страховые выплаты по добровольному имущественному страхованию



АО «СК «КОММЕКС-ӨМІР»



В 2017 году международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный».

В 2018 году международное рейтинговое агентство А.М. Best повысило рейтинги АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» – рейтинг финансовой устойчивости с C++ до B- и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента с «b+» до «bb-». Прогноз рейтингов «стабильный». «Коммекс-Өмір» по рейтинговой оценке входит в ТОП-5 страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования.

Важное место в деятельности компании отведено просветительской деятельности. Команда экспертов эффективно взаимодействует со СМИ. Так, в течение 2017 года «Коммекс-Өмір» занимала лидирующие позиции по индексу упоминаемости в средствах массовой информации среди компаний страхового сектора.

Ежегодным ярким событием стало проведение компанией HR-форума. В 2017 году основной темой форума была: «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность».

Региональная политика

Региональная сеть «Коммекс-Өмір» представлена в **17** крупных административных центрах Республики Казахстан, которые работают по всем видам страхования.

Всего, помимо центральных офисов филиалов и региональных представителей, работают **24** центра розничных продаж.

По состоянию на 01.01.2018 года, агентская сеть компании насчитывала **428** страховых агентов.

По итогам работы 2017 года валовый сбор страховых премий превысил **2,2 млрд тенге**, по отношению к прошлому году рост составил **105%**, при этом увеличение произошло за счет добровольных видов страхования. Так, по добровольному имущественному страхованию прирост составил **51%**, по добровольному личному страхованию прирост – **48%**, по обязательным видам прирост – **31%**.

За год урегулировано **44 378** страховых случаев, на общую сумму свыше **1,01 млрд тенге**.

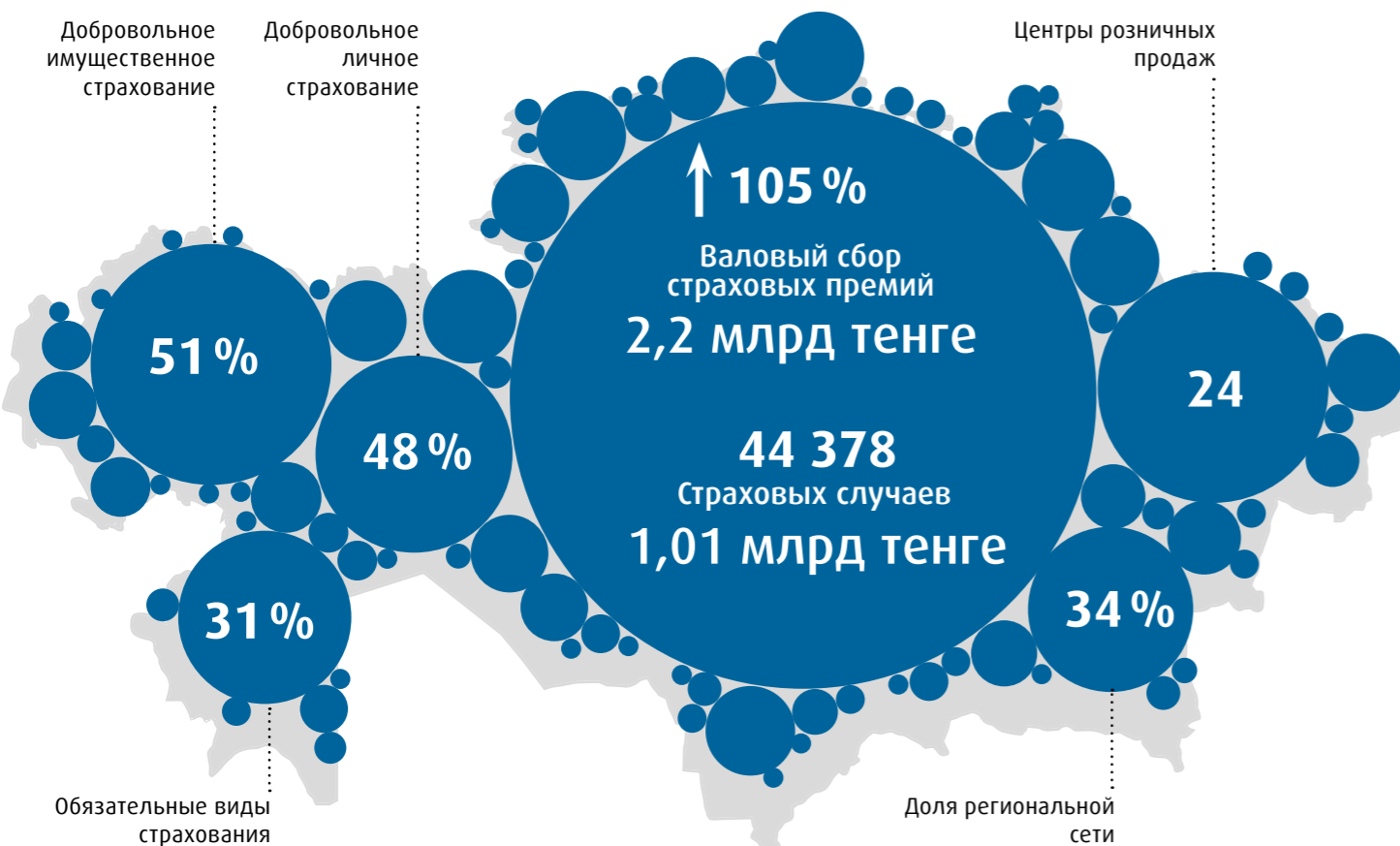
Доля региональной сети в общем объеме страховых премий по компании составляет **34%**.

В прошедшем году открыто два филиала в городах Таразе и Актау.

Одной из приоритетных задач 2017 года стала трансформация корпоративных продаж, обусловленная необходимостью дальнейшего укрепления позиций «Коммекс-Өмір» на страховом рынке и повышения профессиональных компетенций сотрудников.

В течение года учебным центром компании осуществлены четыре выездных семинара, **72** сотрудника прошли обучение.

Также эффективно работала система дистанционного обучения, посредством которой сотрудники в регионах сдавали тесты по законодательству и продуктам страхования.



Автострахование

Показатели

В 2017 году по самому массовому виду – обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств «Коммекс-Өмір» собрал **2,8 млрд тенге**, увеличение на **16,8%**, по сравнению с предыдущим годом. В то время страховые выплаты по этому виду составили **1,1 млрд тенге**, прирост **33,3%**.

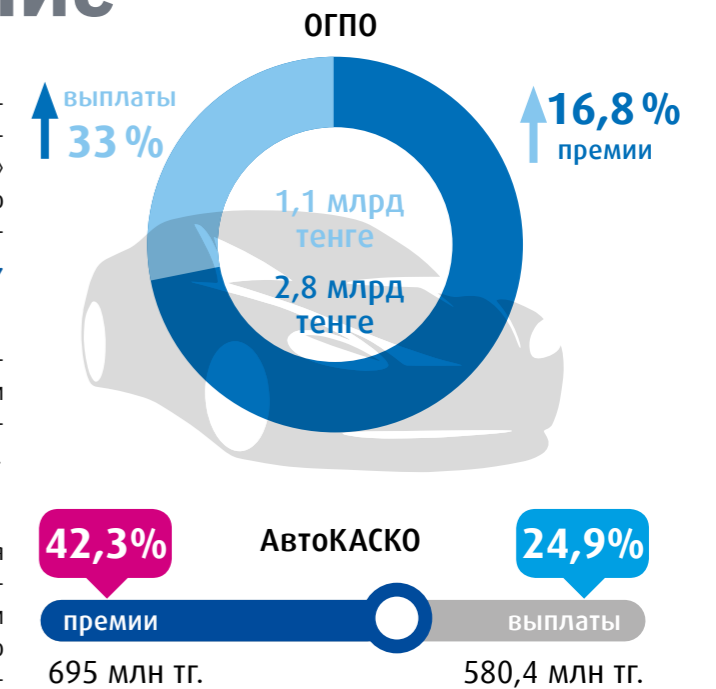
По добровольному страхованию автотранспорта АвтоКАСКО страховые премии составили **695 млн тенге**, снижение на **42,3%**, страховые выплаты за этот же период **580,4 млн тенге**, прирост **24,9%**.

Тренды

В 2017 году страховым сообществом рассматривался вопрос повышения лимитов ответственности по возмещению ущерба, причиненного имуществу, жизни и здоровью потерпевших лиц по классу обязательного страхования ГПО ВТС. Как следствие, было предложено пересмотреть тарифы, которые не изменялись с 2007 года, хотя стоимость ДТП выросла в 2 раза. Также есть основания для пересмотра территориальных коэффициентов, возрастной градации водителей и градации технических средств по сроку эксплуатации, а также просчета тарифов с учетом 10% скидки при онлайн-страховании.

Тарифы должны быть справедливыми для всех участников процесса страхования. Социальная ответственность страхового бизнеса иногда воспринимается, как обязанность страховщика платить не только по страховому случаю, а всегда, что открывает возможности для мошенничества. Также есть предложение формировать стоимость автостраховки в зависимости от количества нарушений правил дорожного движения и учитывать это в системе «бонус-малус». Еще одна проблема складывается из-за недозастрахованности по этому виду страхования.

В автостраховании по-прежнему актуальной остается проблема страхового мошенничества, в частности, никак нерегламентированная деятельность так называемых «помогает». Зачастую мошенники предлагают услуги по якобы ускоренному получению страховой выплаты на основании доверенности. В итоге получив от страховщика деньги, «помогайки» либо скрываются в неизвестном направлении, либо возмещают деньги в неполном объеме. В реальности добросовестные страховщики соблюдают установленные сроки осуществления страховых выплат, и сокращают их с целью улучшения сервиса.



ОГПО – 20 лет эволюции

Напомним, обязательное страхование ГПО ВТС начало работать с 1 января 1997 года, а было введено постановлением Правительства РК №1319 от 04.10.1996 года. С 2003 года осуществление данного вида страхования было подкреплено введением соответствующего закона.

За 20 лет произошла масса качественных изменений. Пенетрация этого вида страхования среди населения достигла порядка **95%**. От продажи полисов «под зонтиками» на дорогах страховой рынок перешел к совершенно иному подходу: сделан акцент на пост-продажный сервис в части урегулирования убытков и сопровождения клиента в формате 24/7.

За эти годы страховым сообществом была создана Единая страховая база данных (с 2007 года). С целью минимизации мошеннических действий и установления должного контроля за продажами страховых полисов через агентов с 2011 года введен единый образец полиса с уникальным идентификационным номером и дополнительными степенями защиты. На пороге введение Е-полиса и развитие онлайн-страхования. Эта трансформация свидетельствует о том, что страховой рынок не стоит на месте. Прирастает не только количеством, но и качественно: расширяется продуктовая линейка, повышается культура страхования и уровень сервиса.

Медицинское страхование

В 2017 году Министерством здравоохранения РК совместно с Фондом социального медицинского страхования и страховым сообществом создана рабочая группа, которой рассматривается вопрос о возможности сочетания обязательного и добровольного медицинского страхования в части софинансирования затрат. Предполагается, что ассистанс (сервисная медицинская организация) будет оплачивать клинике за оказанную услугу из двух источников:

1. В рамках договора страхования со страховой компанией;
2. От Фонда медицинского страхования согласно действующему тарификатору, утвержденному правительством.

Кроме того, в новом Налоговом Кодексе отражены преференции при осуществлении добровольного страхования на случай болезни. Так, при наличии договора добровольного страхования на случай болезни и документа, подтверждающего уплату страховых премий, из доходов физического лица, подлежащих налогообложению, исключаются выплаты в пределах 8-кратного минимального размера заработной платы для покрытия расходов физического лица на медицинские услуги, или расходов работодателя на уплату в пользу работника страховых премий по договорам добровольного страхования на случай болезни.

В 2017 году объем страховых премий «Коммеск-Өмір» по добровольному медицинскому страхованию превысил **801,6 млн тенге**, рост на **88,6%** по сравнению с предыдущим периодом. В то время как выплаты по этому виду равны **340,6 млн тенге**, прирост по отношению к 2015 году, составил **85,3%**.

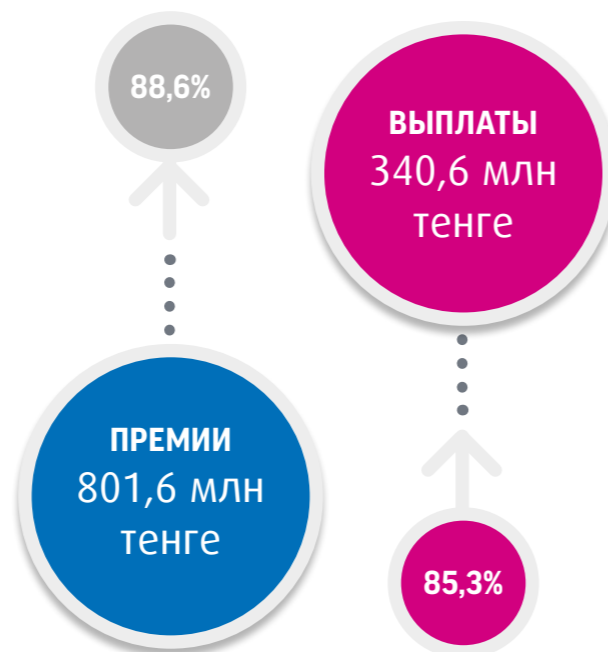
В течение года компанией велась работа по улучшению качества обслуживания застрахованных в двух медицинских центрах SOS Medical Assistance и SOS Medical Assistance Самал.

За 2017 год клиниками было обслужено **11 489** застрахованных, оказано **118 890** услуг, всего зафиксировано порядка **150 000** обращений.

Страхование от сложных критических заболеваний

Уникальный продукт по медицинскому страхованию – программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» покрывает стоимость дорогостоящего, специализированного и квалифицированного лечения критических заболеваний за рубежом ведущими врачами.

Добровольное медицинское страхование

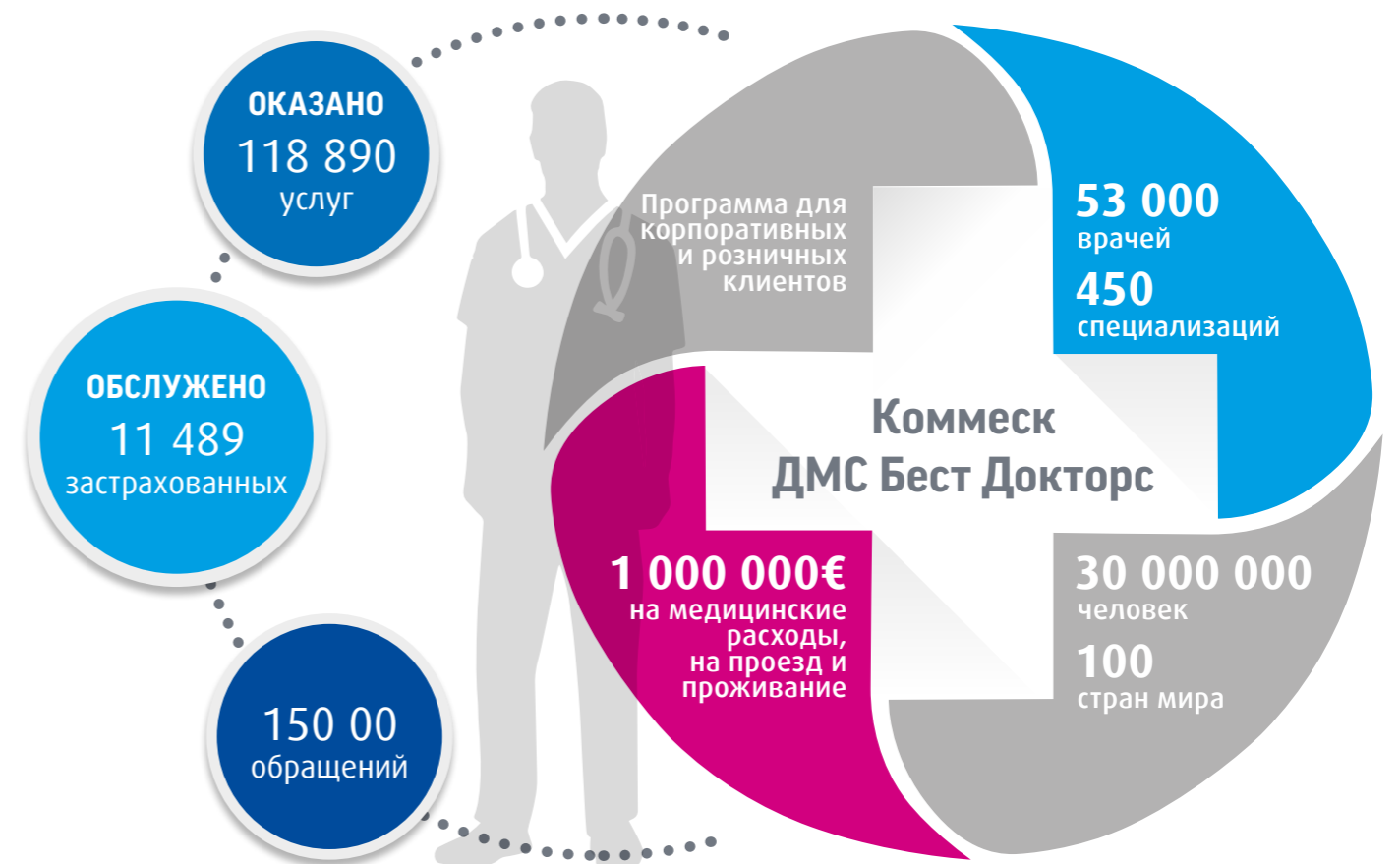


Программа полностью поддерживается и сопровождается лучшими специалистами команды международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного лица в течение срока действия договора страхования будет диагностировано покрываемое страхованием заболевание (например – доброкачественная опухоль или др. онкологическое заболевание, или потребуются хирургическая операция/аортокоронарное шунтирование, пересадка органа), то компания обеспечивает предоставление высококлассного сервиса и лечения.

Также программа предоставляет второе мнение, переподтверждение поставленного диагноза, предоставление наиболее лучшего плана лечения ведущими мировыми экспертами.

Более того, программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» покрывает расходы не только самого лечения или получение дорогостоящих медикаментов, но перелет



и проживание в месте получения соответствующего лечения, проезд от гостиницы до клиники. Немаловажным является и то, что покрываются расходы и на сопровождающее лицо.

Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что ежедневно регистрируется 30 новых случаев онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:

- Лечение онкологических заболеваний
- Аортокоронарное шунтирование
- Пересадка и восстановление клапанов сердца
- Нейрохирургия
- Пересадка органов/ пересадка костного мозга

Компании Best Doctors располагает базой данных о более **53 000** врачей по **450** специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до **€50 000**). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до **1 миллиона** евро.

Участниками программы Best Doctors являются **30 млн** человек в более, чем в **100** странах мира.

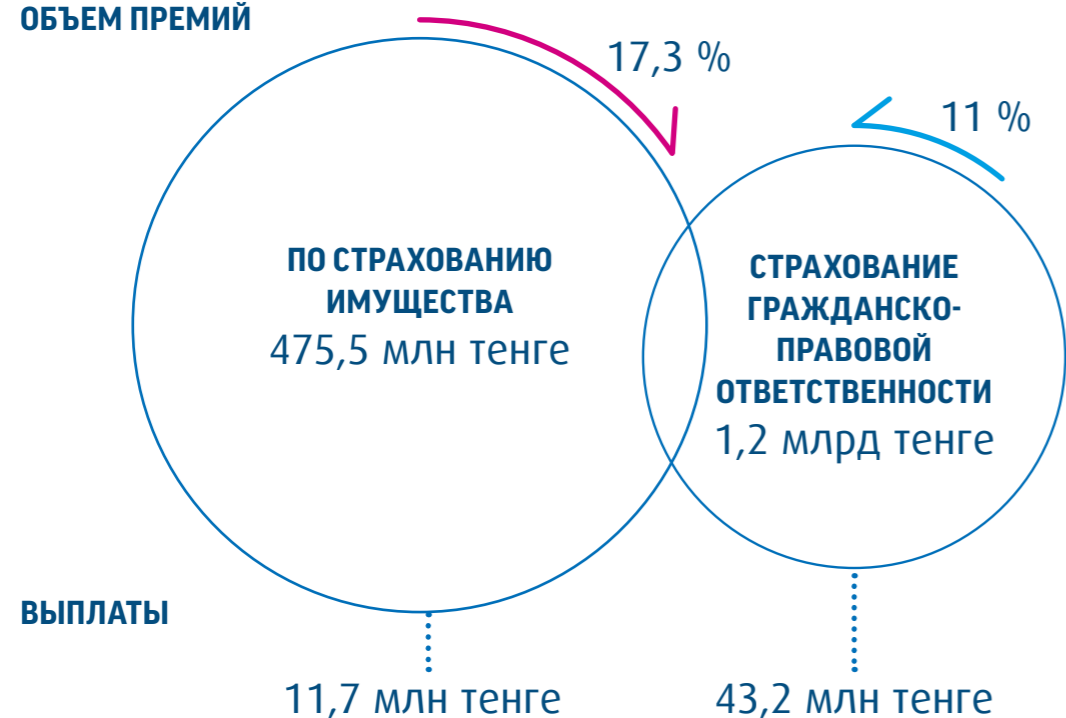
Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования. Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.

Страхование имущества и ответственности

В 2017 году объем премий по страхованию имущества в «Коммекс-Өмір» составил **475,5 млн тенге**, снижение по отношению к 2016 году – **17,3%**; по страхованию гражданско-правовой ответственности – **1,2 млрд тенге**, прирост – **11%**. В то же время выплаты по этим видам превысили **11,7 млн тенге** и **43,2 млн тенге**, соответственно.

В общем портфеле страхования имущества преобладает корпоративное страхование. К сожалению, среди физических лиц данный вид пока остается недооцененным.

ОБЪЕМ ПРЕМИЙ



ВЫПЛАТЫ



Ответственность и профессиональный риск

Страхование профессиональной ответственности предоставляет страховую защиту от исков третьих лиц, связанных с ошибками и упущениями при исполнении служебных обязанностей.

ВРАЧИ

Страхование профессиональной ответственности медицинских работников позволяет защитить их в правовом плане.

По договору страхования потерпевшему возмещается ущерб, если вред причинен неумышленно при отсутствии небрежного или халатного отношения со стороны медработника в случае:

- несоблюдения порядка, стандартов оказания медицинской помощи, операционных процедур или клинических исследований;
- диагностических, тактических и технических ошибок;
- неправильного назначения и применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, проведения лечения, хирургических операций или иных лечебных манипуляций;
- непредвиденных осложнений в результате плановой операции;
- непредвиденных осложнений в результате применения назначенных лекарственных препаратов;
- сокращения срока лечения в связи с преждевременной выпиской из стационара или преждевременного закрытия больничного листа при амбулаторном лечении, приведшего к ухудшению здоровья;
- заражения при переливании крови, внутривенном вливании и т.п.

ОЦЕНЩИКИ

Оценщик несет ответственность за:

- непреднамеренное нарушение требований нормативных правовых актов в области оценочной деятельности, а также стандартов оценки, правил деловой и профессиональной этики;
- недостоверную оценку;
- необеспечение сохранности и целостности документов и другой информации, предоставляемой ему для проведения оценки.

D&O

Directors & officers liability insurance или сокращенно D&O представляет собой страхование финансовых рисков топ-менеджеров компаний. Его смысл сводится к тому, что если руководитель своими ошибочными решениями или небрежными действиями наносит ущерб интересам третьих лиц, ему может быть предъявлен иск или претензия со стороны акционеров, сотрудников, кредиторов, клиентов и других лиц. При этом все убытки, связанные с судебными расходами, возмещаются за счет договора страхования. Проще говоря, договор покрывает ущерб, который причинен ошибками при принятии управленческих решений, неосторожными высказываниями, неверными действиями.

Покрываемые риски при страховании D&O:

- неосмотрительно или ошибочно произведенные инвестиции, оказавшие негативное влияние на деятельность компании;
- ошибочные или не соответствующие действительности высказывания и заявления от имени компании;
- принятие от имени компании каких-либо обязательств, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- использование служебной информации в незаконных целях;
- совершение от имени компании сделок, в том числе сделок, в совершении которых имеется личная заинтересованность, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- нарушения, допущенные вследствие небрежности исполнения служебных обязанностей, положений должностной инструкции либо иного документа, устанавливающего полномочия, соответствующие занимаемой должности;
- нарушения, связанные с несоблюдением антимонопольного законодательства;
- ошибочные действия или упущения при осуществлении процедур реорганизации и ликвидации;
- подписание финансовой отчетности, содержащей ошибки, неточности и явно недостоверные сведения;
- нарушения трудового законодательства и связанные с этим действия: безосновательные увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.

Перестрахование

В 2017 году, по данным Национального Банка РК, объем страховых премий, переданных казахстанскими страховщиками на перестрахование, составил **129,7 млрд тенге** или **35%** от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано **84,1%** от совокупного объема страховых премий. Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет **38 млрд тенге**. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, составляет **17,6 млрд тенге**.

В разрезе стран наибольшая доля страховых премий передана на перестрахование Великобритании – **26%**, Казахстану – **16%**, США – **11%**.

В 2017 году объем страховых премий, принятых по договорам перестрахования страховой компанией «Коммекс-Өмір», составил **56 млн тенге**. Объем страховых премий, переданных на перестрахование резидентам составил **70 млн тенге**, нерезидентам – **1,75 млрд тенге**. По итогам 2017 года на собственном удержании «Коммекс-Өмір» осталось порядка **76%** страховых премий.

В 2018 году компания заключила договор перестрахования катастрофических рисков CatXL (с **70%** СКОР Перестрахование ООО и **30%** Польское Перестраховочное Общество) по классу страхования имущества, включая

частные, коммерческие, промышленные риски, и классу добровольного страхования автотранспорта.

Актуальность заключения CatXL состоит в том, что в связи с ростом клиентской базы, он обеспечивает дополнительную защиту как для корпоративных клиентов, так и физических лиц, а также защиту портфеля компании от крупных убытков катастрофического характера и является еще одной гарантией того, что «Коммекс-Өмір» ответит по обязательствам перед своими клиентами даже в случае стихийных бедствий и катастроф техногенного характера с массовыми убытками.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммекс-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке страхования: *Zurich Insurance Co.*; *ALLIANZ Corporate & Specialty SE* (Германия), *Синдикаты Lloyd's* (Великобритания); *Hannover Ruck SE* (Германия); *Partner Reinsurance Company Ltd.* (Ирландия), *СКОР Перестрахование (Россия)*, *Польское Перестраховочное Общество (Польша)*, *Страховая Компания «Ингосстрах» (Россия)*, *ООО «СК «ВТБ Страхование» (Россия)*.

Андеррайтинговая политика

Андеррайтинг в страховании – это анализ и принятие решения о страховании рисков, а также установление тарифной сетки и условий страхования, адекватных риску.

Андеррайтинговая политика «Коммекс-Өмір» направлена на эффективность управления убыточностью страхового портфеля и создание действенной системы оценки риска на этапе заключения договора, включая селекцию рисков, расчет тарифов и т.д.

В течение 2017 года андеррайтерами компании было разработано **30** новых программ страхования по имущественному и личному страхованию, пересмотрены условия действующих стандартных программ страхования, была продолжена работа по автоматизации контроля андеррайтинговых решений в информационной системе КИАС: Страхование.

За 2017 год отработано свыше **2529** заявок на проведение индивидуального андеррайтинга. Одной из наиболее важных задач андеррайтинга в 2017 году было проведение анализа имеющегося страхового портфеля по добровольному страхованию транспортных средств (КАСКО), при этом особое значение уделяется предупреждению фактов мошенничества в автостраховании. Нетто-убыточность по итогам года по договору страхования КАСКО составила порядка **67,1%**.

В планах департамента андеррайтинга на 2018 год – произвести значительное увеличение страхового портфеля КАСКО, при этом поддерживать нетто-убыточность на уровне не выше **80%**.

Политика в области урегулирования убытков

Объем страховых выплат компании за 2017 год превысил **2,17 млрд тенге**, прирост по отношению к 2016 году составил **8%** (в 2016 г. – **2 млрд**). По обязательному страхованию выплаты превысили **1,17 млрд тенге**, прирост **30%**, по добровольному личному страхованию – **341,7 млн тенге**, прирост **85%**, по добровольному имущественному страхованию – **660,9 млн тенге**, снижение составило **28%**.

По обязательному страхованию ГПО автовладельцев за 2017 год было выплачено **1,1 млрд тенге**, прирост **33,3%**; добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – **580,4 млн тенге**, прирост **24,9%**; страхованию на случай болезни – **340,6 млн тенге**, прирост **85,3%**.

В среднем за 2017 год «Коммекс-Өмір» ежедневно выплачивала своим клиентам порядка **5,96 млн тенге**, рост по отношению к 2016 г. составил **7,4%**.

Важно отметить, что в «Коммекс-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса при осуществлении страховых выплат.

Большое внимание «Коммекс-Өмір» уделяет улучшению таких сервисных показателей, как сроки осуществления страховых выплат, сроки урегулирования страховых случаев, а также оптимизации процесса получения страховой выплаты, чтобы клиентам было удобно и быстро получать возмещение.

Так, за 2017 год страховая компания «Коммекс-Өмір» по ОС ГПО ВТС осуществила **98,9%** не позднее **7** рабочих дней (по законодательству – не позднее **15** рабочих дней); по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования **99,9%** выплат осуществлено не позднее **5** рабочих дней.

По договорам АвтоКАСКО в срок не позднее **14** календарных дней от даты страхового случая до даты осуществления страховой выплаты было урегулировано **30,8%** выплат.

Также была реализована услуга по получению страховых выплат в г. Алматы: в течение дня сдачи документов на выплату (8 часов) и в течение дня, следующего за днем сдачи документов на выплату (24 часа).

Особое внимание «Коммекс-Өмір» уделяет механизму прямого урегулирования в рамках ОС ГПО ВТС, помогая потерпевшим клиентам получать страховые выплаты

в «Коммекс-Өмір», и ограждая от обращения в страховые компании виновника ДТП.

По итогам 2017 года «Коммекс-Өмір» урегулировала **1128** страховых случаев по механизму прямого урегулирования.

Для ускорения сроков выплат и оптимизации процесса получения страховой выплаты «Коммекс-Өмір» активно работает с электронным проектом «Судебный кабинет», который предоставляет возможность сотрудникам самостоятельно получать постановления судов. Клиентам больше не приходится стоять в очередях в суде и тратить время, чтобы получить постановления судов.

По итогам 2017 года удовлетворенность суммой страховой выплаты составила **97%**, качеством урегулирования убытков – **88%**.

Средний размер страховой выплаты в целом по страховому рынку за 2017 год по ОС ГПО ВТС составил **365 тысяч тенге**, по АвтоКАСКО – **483 тысячи тенге**, в 2016 году эти показатели составили **338 тысяч тенге** и **437 тысяч тенге**, соответственно.

В 2017 года клиентам была предложена новая услуга «Страховая помощь», по которой при урегулировании страховых случаев компания самостоятельно осуществляет сбор документов для рассмотрения страховой выплаты в рамках прямого урегулирования и по договорам АвтоКАСКО. За 2017 год специалисты компании самостоятельно осуществили сбор документов и урегулировали таким образом **211** страховых случаев.

Управление рисками

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в АО «СК «Коммекс-Өмір» организована система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками.

Система управления рисками и внутреннего контроля базируется на таких принципах, как контролируемое принятие решений, достоверная, надежная, своевременная отчетность, независимость контроля.

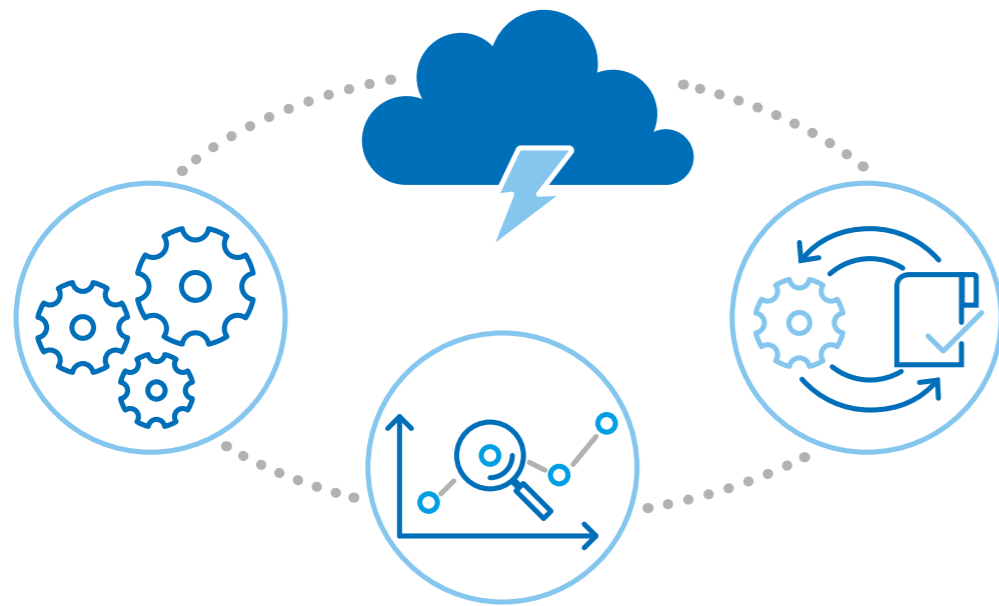
Система управления рисками и внутреннего контроля компании регламентируется внутренними нормативными документами. Она включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестиций.

Управление рисками осуществляется руководством компании, советами и комитетами, комплаенс-контролером, актуарием, службой внутреннего аудита, службой по управлению рисками, а также ответственными подразделениями в рамках своей компетенции.

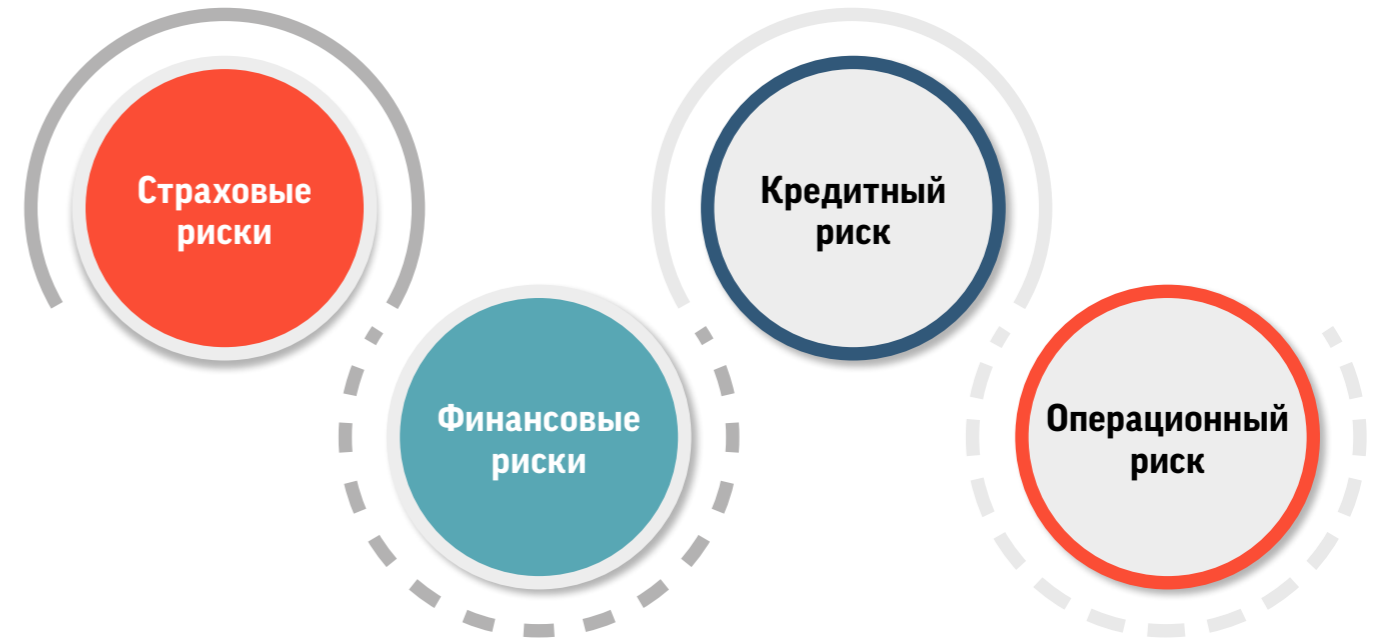
Результатом работы построенной системы управления рисками и внутреннего контроля является регулярный мониторинг основных рисков компании с использованием методики оценки рисков. По итогам мониторинга формируется перечень приоритетных рисков для компании и по ним определяются необходимые меры воздействия.

Общая схема управления рисками в «Коммекс-Өмір» основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе математического моделирования и многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы компании (советы, комитеты) и утверждаются Советом Директоров.

Результаты, полученные во время анализа рисков, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они учитываются в процессе принятия соответствующих решений руководства компании.



В компании выделяются основные категории рисков:



Страховые риски

Управление риском андеррайтинга осуществляется путем тщательного отбора рисков, принимаемых на страхование (перестрахование). Компания определяет правила страхования и лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.

Управление крупными, кумуляционными и катастрофическими рисками в компании осуществляется при помощи перестрахования. Исходящее перестрахование является формой обеспечения финансовой устойчивости страховой компании и сбалансированности страхового портфеля по различным линиям бизнеса.

Финансовые риски

Управление финансовыми рисками производится средствами и методами инвестиционной политики компании, ориентированной, в первую очередь, на соблюдение установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении активов.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, а именно риску того, что контрагент не сможет полностью погасить задолженность в установленный срок. Компания управляет кредитным риском, возникающим из дебиторской задолженности от страхователей и перестраховщиков, анализируя и контролируя сроки возникновения дебиторской задолженности и сроки ее закрытия.

Также источником кредитного риска являются вложения в финансовые инструменты и депозиты. Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и рейтингами эмитента.

Риск перестрахования определяется качеством участников защиты. Компания осуществляет выбор перестраховщиков на основе четко сформулированных критериев, которые включают ограничения по рейтингу, репутации и географии расположения.

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью жесткой системы контроля и посредством отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски она может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.



Информационные технологии и онлайн-страхование

Стремительное развитие информационных технологий и рост пользователей интернета подтолкнули страховую бизнес задуматься о новом цифровом канале – электронной коммерции. Сейчас страховым сообществом обсуждается процедура покупки Е-полиса, правила обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком и правила размещения информации на официальном интернет-сайте страховой организации.

Кроме того, параллельно планируется запустить и процедуру уведомления о наступлении страхового случая, проведения оценки размера причиненного вреда и получения страховой выплаты через интернет-сайт страховщика.

В связи с технологическими изменениями повышается важность защиты персональных данных страхователей, системы обмена данными, борьбы со страховым мошенничеством и вопросов кибербезопасности.

Новые цифровые продукты могут стать точками роста как в части увеличения продаж, так и для улучшения сервиса. Для того чтобы страхование стало было персонализированным, казахстанские страховые компании начали запускать мобильные приложения, зарубежные страховщики – сервисы онлайн-консультации с чат-ботами в мессенджерах, применять технологии умного страхования и «интернет вещей».

Еще один новый инструмент иншуртехов – телематика в автостраховании, применяется не только для контроля стиля вождения и оперативной помощи при ДТП, но и для персонального подхода к тарифу. Казахстанскими

страховщиками уже были сделаны попытки введения телематики, но учитывая специфику рынка, она пока не прижилась.

Изучается вопрос использования беспилотников для предварительной оценки автотранспорта при заключении договора АвтоКАСКО и оценки причиненного ущерба при ДТП. Аналогично умные технологии применимы в страховании имущества (установка систем безопасности) и здоровья (дистанционная оценка здоровья). Также исследуются вопросы использования биометрии и идентификации страхователя.

В 2017 году в страховой компании «Коммекс-Өмір» продолжили развитие действующей корпоративной информационно-аналитической системы «КИАС: Страхование» в части разработок, связанных с оптимизацией и развитием ее функциональных возможностей: функционала Казначейства для оптимизации работы Операционного департамента; функционала Касса для филиалов и оптимизации работы менеджеров при обслуживании клиентов; веб-приложения для работы агентов.

В течение года IT-специалистами проводились работы по SEO-оптимизации корпоративного сайта, на странице компании в социальной сети Facebook были встроены калькуляторы для расчета продуктов страхования.

В 2017 году IT-специалисты «Коммекс-Өмір» принимали активное участие в рабочих группах по введению электронного полиса и переводу Единой страховой базы данных на обслуживание к новому оператору – в Государственное кредитное бюро.

Отчет о корпоративном управлении

Принципы и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» регулирует взаимодействие органов Компании и внутреннего контроля, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса их интересов.

Процедуры корпоративного управления Компании отражены в Уставе и ряде внутренних документах, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов Компании и внутреннего контроля. Кодекс корпоративного управления определяет основные стандарты и принципы, применяемые в управлении Компанией.

Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммекс-Өмір» содержит дополнительные обязательства Компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса. Корпоративные отношения развиваются в соответствии с принципами, обеспечивающими защиту прав и законных интересов акционеров; добросовестное и эффективное управление Компанией исполнительным органом; развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда; активное сотрудничество с инвесторами и др.

Система органов Компании включает:

- Общее собрание акционеров – высший орган, посредством которого акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией;
- Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании;
- Правление – коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании и реализующий решения, принятые Общим собранием акционеров и Совета директоров.

В 2017 году было проведено одно общее собрание акционеров – годовое, состоявшееся 25 мая 2017 года, на котором была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность «Коммекс-Өмір» за 2016 год и принято решение о невыплате дивидендов с направлением чистого дохода за 2016 год на увеличение собственного капитала.

На собрании также были приняты решения об определении ТОО «Grant Thornton» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «СК «Коммекс-Өмір» по итогам деятельности за 2017 год, утверждении Устава Компании в новой редакции и принятии к сведению информации о размере стабилизационного резерва.

Кроме того, за отчетный период было проведено 57 заседаний Совета директоров, 54 заседания Правления.



Совет директоров

Ельдар Абдразаков

Ельдар Абдразаков, Председатель Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» с 14 июля 2010 года, совмещает работу в Компании с должностями Председателя Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», ООО «Инвестиционная компания «Центрас-Капитал», члена Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», Генерального директора ТОО «Сентрас Капитал» и ТОО «Сентрас Инвест».

Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 по 2004 год занимал должность Генерального директора АО «Казкоммерц Секьюритиз». С 2004 года возглавляет группу Компаний Сентрас.

Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP' 2010).

Евгений Кан

Евгений Кан – основатель и Почетный Президент АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», 6 декабря 2012 года избран независимым директором – членом Совета директоров Компании. С 1991 года и на протяжении 18 лет являлся Председателем Правления, с 1999 года является членом Совета директоров, в разное время являясь его Председателем.

Кан Е.П. начал трудовую деятельность в 1977 году в Рудоуправлении №3 ЛТХК, впоследствии работал на различных должностях, в том числе руководящих, в

ССМУ «Тоннельспецстрой», ГПИИ «Южгипросельхозводоснабжение», Петропавловской комплексной экспедиции, тресте «Оргтехсельхозводопровод», институте «Алмаатагипротранс», СКТБ «Главтоннельметростроя», МГП «Вертикаль» СКТБ «Главтоннельметростроя».

В 1977 году окончил Ленинградский горный институт им. Г.В. Плеханова по специальности «Строительство подземных сооружений и шахт» с присвоением квалификации «горный инженер-строитель». В 1995 году окончил РМИПК Госкомстата и Минтруда РК по специальности «Бухгалтерский учет и контроль» с присвоением квалификации «бухгалтер-экономист», в 2002 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ в г.Москве по специальности «страховое дело» по программе Чартерного института страхования (Лондон, Великобритания), Национальной школы страхования (Париж, Франция). В 2011 году награжден медалью «Қазақстан Республикасынаң тауелсіздігіне 20 жыл».

Бейбит Турысбеков

Бейбит Турысбеков с 2015 года является членом Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Сентрас Иншуранс», с 2003 г. является Управляющим директором ТОО «Сентрас Капитал».

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации экономист.

Профессиональную деятельность начал в 1995 году в Национальном Банке Республики Казахстан, в разное время возглавлял структурные подразделения банков второго уровня, с 2004 года занимает руководящие должности в группе компаний Сентрас.

Ельдар АБДРАЗАКОВ



ЕВГЕНИЙ КАН



Бейбит ТУРЫСБЕКОВ



Правление

Олег Ханин

Олег Ханин – Председатель Правления АО «СК «Коммекс-Өмір» с 13 июня 2013 года. Трудовую деятельность начал в 1998 году в Налоговом комитете по Алматы району. В 2002–2003 годах работал в ОАО «Страховая компания KBS Garant» и ЗАО «Страховая компания «Альянс Полис». За исключением названных дат, работает в Компании с 1998 года в которой прошел трудовой путь от бухгалтера-ревизора до первого руководителя, в разное время занимая должности Помощника Президента по страховым вопросам, Главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, Начальника отдела – главного андеррайтера Департамента страхования, Вице – Президента по страхованию, Заместителя Председателя Правления – Директора по страхованию, Директора Департамента страхования, Заместителя Председателя Правления, Начальника Службы внутреннего аудита, Заместителя Председателя Правления по финансам, Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса. Является членом Совета директоров ЕВРОБАК.

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «финансы и кредит» с присвоением квалификации экономист. Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела и успешно сдал квалификационные экзамены на основе учебных материалов Финансовой академии, Чартерного института страхования (Великобритания) и Национальной школы страхования (Франция), на курсах «Внедрение системы менеджмента качества» в ТОО «ISAS». В 2008

году получил сертификат, подтверждающий международную квалификацию САР «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер». В 2013 году получил сертификат по страхованию Лондонского института страхования (СII).

Владимир Акентьев

Владимир Акентьев, первый заместитель Председателя Правления, работает в АО «СК «Коммекс-Өмір» с 2002 года. Является бессменным Председателем Совета по управлению активами и пассивами Компании. Курирует деятельность подразделений по правовому обеспечению, страховым выплатам и деятельность аварийных комиссаров. Осуществляет взаимодействие с НБРК, АФК, АСК, ФГСВ, страховым омбудсманом, активно участвует в разработке законодательных и нормативных правовых актов по страхованию в составе рабочих групп, создаваемых Правительством, министерствами и ведомствами. Владимир Акентьев внес значительный вклад в становление и развитие страхового рынка независимого Казахстана.

Трудовую деятельность начал в 1971 году в Проектной конторе Союзливодстрой Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР, занимал руководящие должности в Алма-Атинском филиале Института «Союзгипрорис» Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР (с 01.07.1975 г. преобразован в Государственный проектно-изыскательский институт «Союзгипросовхозводстрой»), Акционерно-арендном предприятии «Интерпроект», ООО «Закат». Деятельность на финансовом рынке в 1994 году начал в ТОО «Страховая компания Алма – Ата АСКО ЛТД» с должности Заместителя директора по страхованию, затем в разное время занимал руководящие должности в АО «Астана-Контракт», ТОО «Биен-Агро», ТОО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе»

(с 12.08.1999г. переименовано в ЗАО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе», с 07.08.2000г. в ЗАО «Страховая компания «Алма-Ата-АСКО», с 14.03.2001г. перерегистрировано в ЗАО «Страховой брокер «Алма-Ата-АСКО»), Алматы филиал ЗАО «Страховая компания «К-АСКО».

Окончил Джамбулский гидромелиоративно-строительный институт по специальности «Инженер-гидротехник». Обучался на факультете повышения квалификации Новочеркасского инженерно-мелиоративного института, курсах повышения квалификации во Всесоюзном институте повышения квалификации руководящих работников в г. Киеве, курсах «АСКО», семинарах по перестрахованию «Актурные расчеты».

В 1976 году Владимир Акентьев награжден медалью «За трудовое отличие», в 2011г. – медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

Айгуль Тиесова

Айгуль Тиесова занимает должность заместителя Председателя Правления по финансам АО «СК «Коммекс-Өмір» с 3 марта 2017 года. Ранее работала в АО «Сентрас Секьюритиз» в качестве заместителя Председателя Правления. Общий опыт работы в группе Сентрас составляет более 10 лет. Сфера деятельности Айгуль – управление финансами компаний группы Сентрас.

Айгуль имеет также большой опыт работы в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк» и Национальном Банке Республики Казахстан в части разработки бухгалтерских нормативных документов, автоматизации операционного и бухгалтерского учета.

Айгуль окончила Казахскую Государственную Академию Управления, факультет «Учет и экономическая кибернетика», имеет диплом ДипИФР.

Вадим Слискоухий

Вадим Слискоухий, заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммекс-Өмір». Работает в компании с 1997 года.

В разное время занимал должности Главного андеррайтера, Заместителя начальника Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров по перестрахованию, возглавлял такие структурные подразделения как Департамент страхования, Департамент страхования и перестрахования, Департамент страхования железнодорожного и воздушного транспорта №02, Департамент страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности №02 Департамент управления страховыми рисками №01. В 2008 году назначен на должность Управляющего директора, и в 2009 году избран в состав Правления Компании.

В 1987 году окончил Краснокутское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (г. Алматы) по специальности – юриспруденция. Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (г. Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

Мухит Амирбеков

Мухит Амирбеков, Управляющий директор – член Правления, в компании – с 2015 года. Является членом Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз». Ранее работал в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк», ОАО «Казкоммерц Секьюритиз», АО «ОНПФ «Отан». Окончил Казахский государственный национальный университет им. Аль-Фараби по специальности «Правоведение».

Олег ХАНИН



Владимир АКЕНТЬЕВ



Айгуль ТИЕСОВА



Вадим СЛИЗКОУХИЙ



Мухит АМИРБЕКОВ



Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» является неотъемлемой частью системы корпоративного управления. Деятельность Службы внутреннего аудита направлена на повышение эффективности и совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Независимость Службы внутреннего аудита при осуществлении своих задач и функций обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает подчиненность и подотчетность Службы Совету директоров Компании.

Основными функциями Службы внутреннего аудита компании являются оценка эффективности управления рисками; постоянное совершенствование системы внутреннего контроля в Компании, включая региональные структурные подразделения, отвечающей целям развития Компании и требованиям законодательства; обеспечение функционирования общекорпоративной процедуры оценки системы внутреннего контроля; организация и проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений Компании.

В 2017 году Службой внутреннего аудита было проведено 18 аудиторских проверок, из них 12 – внутренние подразделения и 6 филиалов.

Корпоративный секретарь

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства Республики Казахстан, положениям Устава и иным внутренним документам обеспечивается Корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и Совета директоров Компании, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров, ведет контроль за обеспечением доступа к ним.

Комплаенс-контроль

В АО «СК «Коммеск-Өмір» действует система комплаенс-контроля, направленная на недопущение нанесения Компании убытков (ущерба), связанных с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил и процедур, а также защита интересов клиентов. В процессе управления комплаенс-риском Компания руководствуется такими принципами, как независимость, системность, непрерывность и информированность. Оперативное управление комплаенс-риском осуществляет Комплаенс – контролер, который подотчетен Совету директоров Компании.

Информация о дивидендах

Утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества или принятия решения о невыплате дивидендов по простым акциям Общества относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Дивидендная политика компании, порядок начисления и выплаты дивидендов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, проспектом выпуска акций и Кодексом корпоративного управления компании.

Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль после налогообложения за соответствующий период, рассчитанная для целей бухгалтерского учета.

Принципами дивидендной политики являются:

- начисление и выплата дивидендов на основе реального финансового состояния компании;
- обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплаты.

За последние три года (2015, 2016, 2017 годы) начисление и выплата дивидендов не производились, чистая прибыль за указанные периоды в размере 100 % была направлена на увеличение собственного капитала.

По итогам 2017 года прибыль на одну простую акцию составила **10 726 тенге**, балансовая стоимость одной простой акции составила **69 836 тенге**.

Информация о вознаграждениях

Выплата вознаграждений членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с задачами, принципами и в порядке, определенном Внутренней политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров от 06.12.2012 года.

Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами:

Управляющий директор – Директор Департамента развития АО «СК «Коммеск-Өмір»
Афонина Елена Викторовна
тел. +7 (727) 244 74 06 (вн.133);
E-mail: Y.Afonina@kommesk-omir.kz
www.kommesk.kz

Сведения об аудиторе Компании

ТОО «Grant Thornton»
050059, Республика Казахстан,
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 15
БЦ Нурлы-Тау, 48, офис 705
тел. +7 (727) 311 12 40
E-mail: almaty@gtkaz.com
www.grantthornton.kz
www.gtt.org

Информация о вознаграждении членов Совета директоров и исполнительного органа по итогам года содержит информацию о размере и составе вознаграждения названных должностных лиц, выплаченного им за отчетный период.

Так, за 2017 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров и Правления Общества, составил **61 585,64 тыс. тенге**, из которых размер фиксированного вознаграждения – **42 025,64 тыс. тенге**, нефиксированного – **19 560,00 тыс. тенге**.

Сведения о регистраторе Компании

АО «Единый регистратор ценных бумаг»
050040, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30А/3
тел. +7 (727) 272 47 60
E-mail: info@tistr.kz
www.tistr.kz

Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

Сегодня отношение к компании определяется не только благодаря качеству услуг, репутации или опыту работы, во многом оно зависит от ответственности в отношении клиентов и персонала, окружающей среды и общества в целом.

Корпоративная социальная ответственность страховой компании «Коммеск-Өмір» базируется на принципах устойчивого развития и гармонизации экономических, экологических и социальных интересов бизнеса и общества, под которыми подразумевается: соблюдение верховенства закона; уважение интересов всех заинтересованных сторон и взаимодействие с ними; соблюдение прав человека и развитие персонала; обеспечение безопасных условий труда; забота об окружающей среде; поддержание высокой деловой репутации.

Корпоративная социальная ответственность компании включает в себя следующие направления:

- ответственность компании перед обществом;
- ответственность в отношении потребителей и партнеров;
- ответственность в отношении своих сотрудников;
- экологическая ответственность компании.



Ответственность компании перед обществом

Одной из важных функций страхования является социальная, которая заключается в защите от рисков, связанных с деятельностью человека. В частности, страховщики производят страховые выплаты при потере трудоспособности и наступлении инвалидности в результате несчастных случаев и заболеваний, а также компенсируют утраченные доходы на лечение и реабилитацию. В итоге страхование выступает как некий стабилизатор, дает гарантированный финансовый запас и возможность не снижать достигнутого уровня жизни.

«Коммеск-Өмір» активно занимается просветительской деятельностью. Эксперты компании принимают участие в различных тематических семинарах и конференциях, а также в подготовке законодательных инициатив и работе отраслевых рабочих групп по вопросам гармонизации законодательства в сфере страхования. Помимо этого, компания успешно сотрудничает со средствами массовой информации и общественными организациями, что содействует повышению доверия, заинтересованности населения и позитивного отношения к страхованию. Компания противодействует недобросовестной конкуренции и нарушению этических норм в страховании.

Также «Коммеск-Өмір» выполняет свои обязательства по своевременной оплате налогов и выплате заработной платы, предоставлению новых рабочих мест, а также стажировок для студентов.



Благотворительная деятельность

Ежегодно страховая компания «Коммеск-Өмір» за счет добровольного сбора средств среди сотрудников компании оказывает материальную помощь Совету Ветеранов Алматинского отделения дороги АО «НК «Қазақстан темір жолы». Именно благодаря активному содействию железнодорожников в 1991 году была создана страховая компания «Коммеск-Өмір». В то время учредителями компании стали три железные дороги: Алматинская, Целинная и Западно-Казахстанская. Таким образом, своим посильным вкладом и помощью ветеранам компания не забывает свои истоки.

Кроме того, ежегодно ко Дню Победы подготавливаются продуктовые наборы для ветеранов Алматинского районного филиала РОО «Организация Ветеранов» в г.Алматы.

По обращению частного лица были собраны средства для покупки дорогостоящего слухового аппарата для ребенка.

Также компания стала партнером новогодней акции «Напиши письмо Деду Морозу», организованной АО «Казпочта», с памятными подарками для детей из малообеспеченных семей.

В 2017 году команда компании приняла участие в VI благотворительном Алматы Марафоне, часть вырученных средств от которого направлена на создание спортивной инфраструктуры, необходимой для детей с особыми потребностями.



Ответственность в отношении потребителей и партнеров

Приоритетным направлением социальной ответственности «Коммеск-Өмір» является отношение с потребителями. В первую очередь, деятельность страховщиков оценивается потребителями по качеству страховых продуктов и сервисных услуг. При этом надо учитывать, что страхование – нематериальная услуга, то есть почувствовать, как она работает, можно только после страхового случая. Экономическая ответственность перед потребителями заключается в повышении требований к продавцу услуги в части поддержки клиента, предложения качественных страховых продуктов, предоставления клиентам достоверной информации, справедливого разрешения претензий и споров, обеспечения тайны страхования и защиты конфиденциальных данных, а также добросовестной маркетинговой практики.

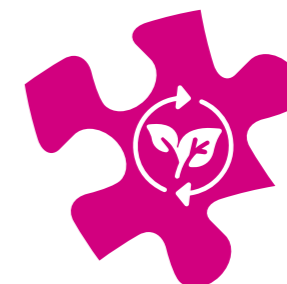


Ответственность в отношении своих сотрудников

Социальная ответственность в отношении персонала компании заключается в соблюдении норм трудового законодательства, о пенсионном обеспечении и обязательном социальном страховании, страховании

работников от несчастных случаев на производстве, поддержании безопасных условий и охране труда, стабильной заработной плате, оказания материальной помощи в тяжелых ситуациях, предоставления льготного страхования на случай болезни, в том числе прикрепление членов семей. В «Коммеск-Өмір» действует Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, в рамках которого в зависимости от стажа работы сотрудникам предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску, социальный оплачиваемый отпуск и административные дни, премируются юбиляры и т.д. Кроме того, осуществляется доставка сотрудников корпоративным транспортом к месту работы; при необходимости предоставляется оплата корпоративной мобильной связи; проводятся тематические корпоративные мероприятия. Компания финансирует подготовку и соревнования команд по футболу, баскетболу, черлидингу и боулингу.

Инвестиции в человеческий капитал являются залогом успешного развития компании – сотрудники компании постоянно повышают свои профессиональные компетенции, обучаясь на различных семинарах и тренингах. В компании активно развивается направление по дистанционному обучению, системе онлайн-тестов для самостоятельной подготовки.

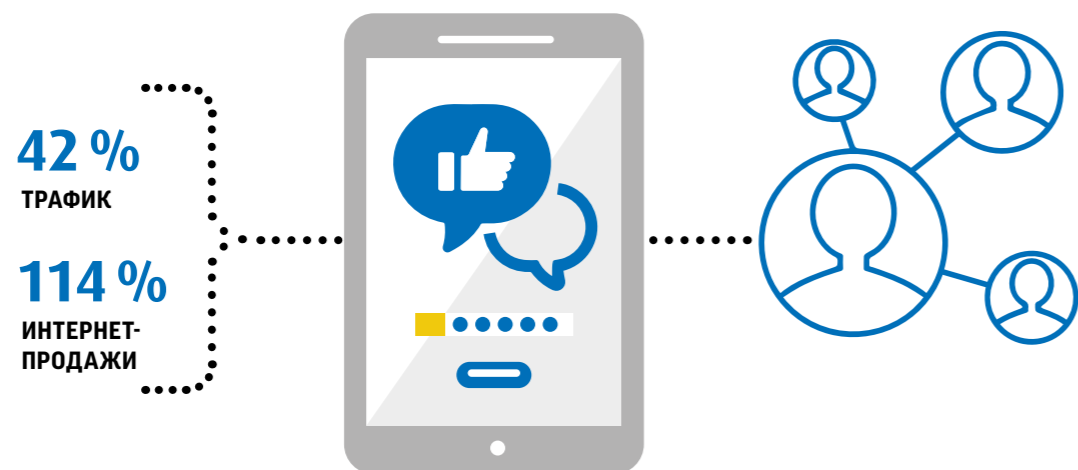


Экологическая ответственность компании

«Коммеск-Өмір» выполняет требования законов и норм в области охраны окружающей среды, ответственно управляет ресурсами; экономно используется вода и электроэнергия; макулатура сдается на переработку и утилизацию. В компании принята система электронного документооборота, что позволяет проявить бережное отношение к природным ресурсам. Также в компании большое внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности зданий и мерам пожарной профилактики и защиты среди сотрудников.

В 2017 году страховая компания «Коммеск-Өмір» была отмечена дипломом от Европейской бизнес-ассоциации Казахстана (EUROBAK) за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности. Компания была отмечена с проектом «Экоконтейнеры для мусора».

Маркетинговая политика и взаимодействие компании с клиентами



В 2017 года компания продолжила активную деятельность по продвижению страховых продуктов и услуг в корпоративном и розничном секторе.

Так, были обновлены акции для клиентов: «Подарок к покупке!», «Купон в SOS Medical Assistance», «Платим больше на 225 тысяч!», «Счастливая пора!». В течение года проводилась масштабная рекламная кампания «Полный бак!», специального предложения по страхованию имущества «Мегаполис»-100.

Особое внимание было уделено продукту добровольного страхования транспортных средств «Амортизация» – нового кросс-продукта к обязательному страхованию ГПО ВТС.

Преимущество программы в том, что у нее нет аналогов на страховом рынке, клиент получает новые запчасти взамен поврежденных, старых и можно застраховать любые транспортные средства с любым сроком эксплуатации.

В 2017 году компания организовала и приняла участие в ряде мероприятий для клиентов и партнеров: V HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность», YPO ERC 2017, Welcome Summer Party for Brokers и др.

В 2017 году в связи с предстоящим переходом к онлайн-страхованию велась работа по подготовке концепции нового корпоративного сайта с магазином страховок, интеграции страховых калькуляторов на бизнес-страницу компании в соцсети Facebook. Для анализа эффективности источников рекламы была установлена и протестирована технология Call-tracking.

Объем трафика на корпоративный сайт, по сравнению с 2016 годом, увеличился на **42 %**, интернет-продажи выросли на **114 %**.

Для эффективного продвижения компании в соцсетях была начата реализация SMM-стратегии в формате Real Life.

Страхование – сложный финансовый продукт, и пока не наступит страховой случай, неосознаваемый для клиента. Задача маркетинга «Коммекс-Өмір» – находить новые прогрессивные идеи, ценности и качественные инструменты, чтобы постоянно удивлять и радовать клиентов, завоевать их сердца и поднять бренд компании на новый уровень.

Управление персоналом

Основа политики управления персоналом АО «СК «Коммекс-Өмір» – привлечение квалифицированных специалистов и создание сплоченной команды, способной решать поставленные задачи, постоянное повышение профессионального уровня, обеспечение сотрудников достойной оценкой труда и социальными гарантиями.

По состоянию на 01.01.2018 года персонал центрального офиса компании в Алматы и региональной сети составил **423** человека, агентской сети – **428** человек, из них женщин – **73 %**, мужчин – **27 %**. Средний возраст сотрудников – **35 лет**. Средний стаж работы в компании составляет **5 лет**. Более **80 %** персонала имеет высшее образование, многие учатся в высших учебных заведениях.

Для студентов, заинтересованных в работе в «Коммекс-Өмір», предоставлена возможность для прохождения производственной практики и стажировки.

Для выпускников высших учебных заведений ежегодно, по итогам отборочного тура, проводится пятидневное обучение с дальнейшим трудоустройством в компанию.

Основным приоритетом в управлении персоналом является развитие системы обучения, включающее подготовку и повышение квалификации. С целью развития профессиональных компетенций сотрудников учебным центром компании проводятся школы менеджеров и страховых агентов, корпоративные тренинги, обзорные лекции.

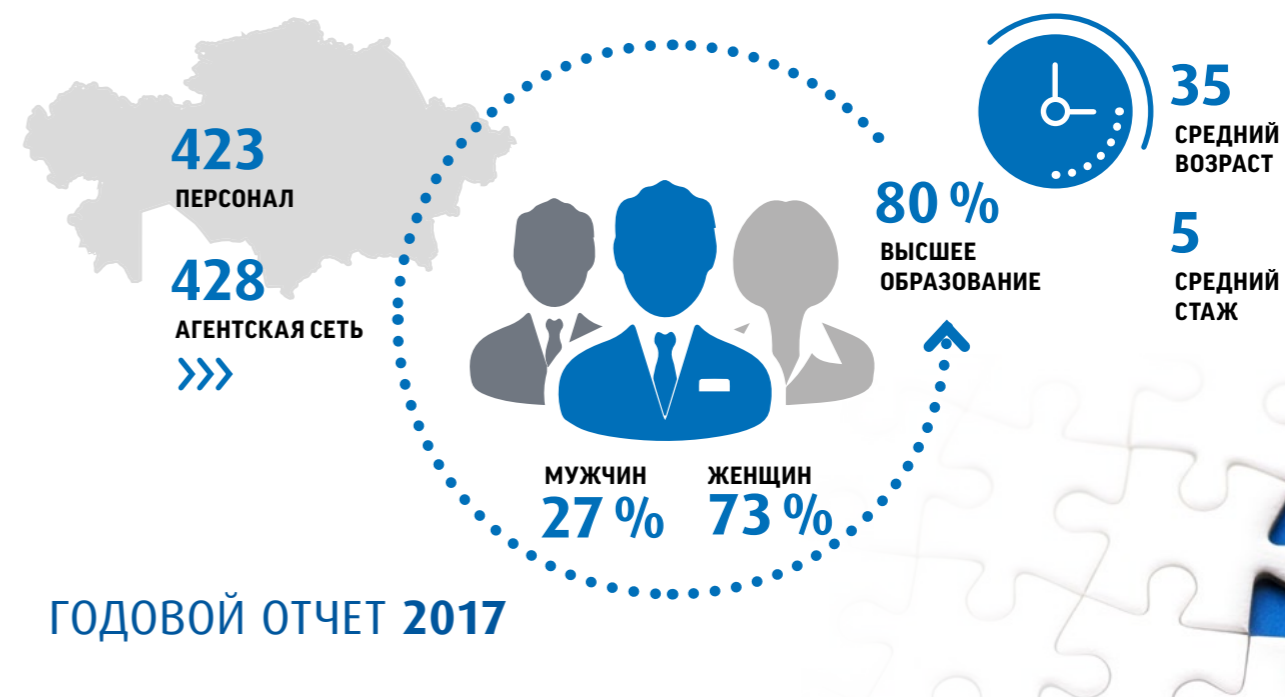
Важным направлением политики по управлению персоналом «Коммекс-Өмір» является развитие корпоративной культуры, направленной на воспитание чувства сопричастности каждого сотрудника к успехам компании, взаимоуважения и духа корпоративной солидарности.

Большую роль в этом играет Сенат – орган самоуправления компании, в который ежегодно избираются шесть сотрудников путем тайного голосования всего коллектива. Сенат представляет права и интересы сотрудников, организует досуг и командную работу. Деятельность Сената ведется по шести направлениям: инновации, командообразование, образование, интересы, интеграция и культура. Также сенаторами проводится работа с молодыми сотрудниками, в частности мероприятия по адаптации.

Ежегодно сотрудники компании принимают участие в инициативе «Professionalize Kazakhstan» (K-Pro), цель которой интеграция и совершенствование высшего образования и профессионального обучения в соответствии с передовыми мировыми стандартами и практикой.

Актуальность задачи обусловлена нарастающими вызовами глобальной конкурентоспособности и необходимостью динамичного развития отечественного человеческого капитала. Данная инициатива подготовлена на базе тематических исследований и дискуссий Kazakhstan Growth Forum, CFO Summit, HR-Forum, управленческих программ Centras Management Academy.

Программа предусматривается, как дополнительное бесплатное обучение к системе высшего образования, профессионального обучения и управленческих курсов. Программа ориентирована на усовершенствование знаний и навыков опытных преподавателей высших учебных заведений; активных студентов; передовых профессионалов; перспективных менеджеров первого звена. Программа фокусируется на следующих семи компетенциях: Good Citizenship; Leadership; Problem-solving; Systems-thinking; Diversity; Computing; Technology.



Диалог с обществом

Коммуникационная политика «Коммеск-Өмір» основана на принципах открытости и достоверности, и направлена на популяризацию страховых услуг и всестороннее освещение деятельности компании в средствах массовой информации.

Благоприятные гармоничные взаимоотношения и эффективные коммуникации между компанией и обществом базируются на этических нормах общения, укреплении позитивного имиджа, создании соответствующего общественного мнения, повышении авторитета, известности и поддержке нематериального актива – репутации справедливого и ответственного страховщика.

Компания продолжила партнерские отношения со средствами массовой информации. Всего за год в центральных, отраслевых и региональных СМИ было опубликовано **198** статей, интервью и комментариев. Общая доля информационных упоминаний о компании, по сравнению с конкурентами, составила **19,5%**. По количеству упоминаний в СМИ в течение года «Коммеск-Өмір» находилась в тройке лидеров среди страховых компаний. Компания является одним из основных ньюсмейкеров по вопросам казахстанского страхового рынка.

В целом по отрасли в 2017 году сообщения и комментарии о трендах страхового рынка преобладали над корпоративными и продуктовыми упоминаниями страховых компаний. Среди продуктовыми упоминаний наибольший интерес СМИ связан с автострахованием.

Основными информационными поводами стали: новые страховые продукты и услуги страховой компании

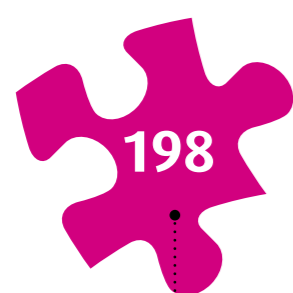
«Коммеск-Өмір», тренды страхового рынка, введение онлайн-страхования и электронного полиса, введение обязательного медицинского страхования и развитие добровольного медицинского страхования, доходность инвестиций страховщиков.

Высокой PR-активностью сопровождались такие мероприятия компании, как: пресс-конференции «Страховой рынок РК-2017: технологическая перезагрузка и новые вызовы» и «Будущее страхового рынка РК: онлайн vs офлайн», V ежегодный HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность» и другие. В том числе компания обеспечивала медиаподдержку мероприятий группы Центрас: образовательного проекта Professionalize Kazakhstan, Centras Venture Day и др.

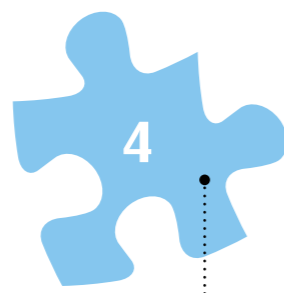
В течение года топ-менеджеры «Коммеск-Өмір» приглашались в качестве экспертов на телевизионные каналы: Atameken Business Channel, 7 канал, 24.kz, ТРК «МИР», Первый канал «Евразия», а также принимали участие в отраслевых конференциях, круглых столах, семинарах.

В 2017 году изданы четыре выпуска корпоративного журнала «Вестник «Коммеск-Өмір», выступающего главным проводником информации о компании, инструментом общения с клиентами и партнерами, получения обратной связи и продвижения страховых продуктов и услуг.

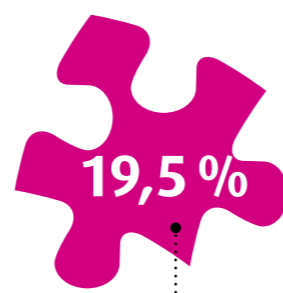
Эксперты компании активно участвовали в деятельности таких профессиональных объединений, как Ассоциация финансистов Казахстана, Ассоциация страховщиков, Европейская бизнес-ассоциация Казахстана (EUROBAK), Ассоциация казахстанского автобизнеса (АКАБ).



СТАТЕЙ, ИНТЕРВЬЮ И КОММЕНТАРИЕВ



ВЫПУСКА ЖУРНАЛА «ВЕСТНИК «КОММЕСК-ӨМІР»



ОБЩАЯ ДОЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УПОМИНАНИЙ

Клиенты и партнеры

Нам доверяют:

- Бухтарминская цементная компания
- Food Solution KZ Metro Cash&Carry (МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ)
- «Либхерр Казахстан» / LBN Kazakhstan (официальное представительство торговой марки Liebherr)
- Санофи-авентис Казахстан
- Кнауф Инсулейшн Казахстан
- МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
- Шымкентцемент
- M&M Logistics
- и многие другие

Партнеры по перестрахованию, страховые брокеры:

- «МОІ (МОЙ) страховой брокер»
- СКОР Перестрахование
- Страховое открытое акционерное общество «ВСК»
- «Страховой брокер «AON Kazakhstan (AON Казахстан)»
- «Страховой брокер «RMCG»
- Польское Перестраховочное Общество
- Zurich Insurance Company

Заявление об ответственности руководства АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»

Руководство АО «СК «Коммеск-Өмір», исходя из имеющейся в его распоряжении информации относительно деятельности компании, подтверждает свою ответственность за:

1. Подготовку и достоверность финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, по состоянию на 31 декабря 2017 г., в составе отчетов о финансовом положении, отчетов о прибылях и убытках, отчетов о прочем совокупном доходе, отчетов об изменениях в капитале, отчетов о движении денежных средств.
2. Полноту и корректность информации, представленной в Годовом отчете АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2017 год, а именно информации относительно результатов деятельности компании, ее стратегического развития, рисков и событий, которые в обозримом будущем могут оказать влияние на деятельность компании.

Руководство компании подтверждает, что операционные и финансовые показатели в полной мере отражают объективное и полное представление о результатах деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» в 2017 году и основные изменения относительно предыдущих периодов, а также дают полное представление о развитии компании.

Обсуждение и анализ менеджментом финансового состояния и результатов деятельности АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2017 год

Анализ страхового рынка Республики Казахстан

По состоянию на 01.01.2018 года, на страховом рынке Республики Казахстан осуществляют свою деятельность **32** страховые компании, из них – **7** по страхованию жизни.

В 2017 году наблюдались тенденции умеренного роста страхового сектора, несмотря на концентрацию страхового рынка и ужесточение требований со стороны регулятора.

В 2017 году активы страховых компаний увеличились на **8%** в сравнении с 2016 годом. Рост связан с увеличением высоколиквидных активов, а также основных средств и нематериальных активов.

Собственный капитал незначительно увеличился, на **2%**, и составил **411 млрд тенге**, против **402 млрд тенге** в 2016 году.

Обязательства страховых компаний по итогам 2017 года составили **514 млрд тенге**, прирост **13%**, в том числе страховые резервы **461 млрд тенге**, прирост **12%**. Страховые резервы занимают порядка **90%** в структуре обязательств.

Динамика основных показателей страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	01.01.2018	Изменение	01.01.2017	Изменение	01.01.2016
Активы	925 335 292	8%	856 645 133	4%	826 043 362
Обязательства	513 638 936	13%	454 601 055	8%	419 871 630
в т. ч.:					
Страховые резервы	460 592 759	12%	412 685 478	9%	377 534 636
Собственный капитал	411 696 356	2%	402 044 078	-1%	406 171 732

По итогам 2017 года страховые компании получили прибыль (до налогообложения) в размере **67 млрд тенге**, на **19%** меньше, чем по итогам 2016 года. Снижение прибыли, по сравнению с 2016 годом, связано с существенным увеличением расходов, так, доходы возросли на **9%**, а расходы увеличились на **20%**. В 2017 году страховые компании получили прибыль по страховой деятельности в размере **4 млрд тенге**, в 2016 году была получена прибыль в размере **29 млрд тенге**, снижение составило **86%**. Получение положительного результата по страховой деятельности является позитивным моментом развития рынка, несмотря на то, что в 2017 году прибыль

сократилась, относительно предыдущего года. Традиционно основной составляющей чистой прибыли является инвестиционная деятельность.

В 2017 году страховщики заплатили корпоративный подоходный налог в размере **9,8 млрд тенге** и получили чистую прибыль в размере **57 млрд тенге**, против **68 млрд** в 2016 году.

Структура прибыли страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2017	Изменение	2016	Изменение	2015
Доходы от страховой деятельности	242 835 333	6%	228 427 064	13%	202 616 385
Доходы от инвестиционной деятельности	62 735 835	20%	52 157 797	-79%	246 956 593
Доходы от иной деятельности	2 645 795	-12%	3 005 473	26%	2 385 161
Итого доходов	308 216 963	9%	283 590 334	-37%	451 958 139
Расходы от страховой деятельности	238 891 687	20%	199 621 078	-14%	233 221 491
Расходы от инвестиционной деятельности	2 140 488	80%	1 189 322	-76%	4 924 642
Итого расходов	241 032 175	20%	200 810 400	-16%	238 146 133
Прибыль от страховой деятельности	3 943 646	-86%	28 805 986	-194%	-30 605 106
Прибыль от инвестиционной деятельности	60 595 347	19%	50 968 475	-79%	242 031 951
Прибыль от иной деятельности	2 645 795	-12%	3 005 473	26%	2 385 161
Итого Прибыль до налогообложения	67 184 788	-19%	82 779 934	-61%	213 812 006
Корпоративный подоходный налог	9 819 783	-33%	14 560 142	-63%	39 523 623
Итого Чистая прибыль	57 365 005	-16%	68 219 792	-61%	174 288 383

Сбор страховых премий за 2017 год составил **370 млрд тенге**, что на **4%** больше, чем за 2016 год. Рынок не ждал существенного роста, тем не менее наблюдается прирост по добровольному личному страхованию в размере **17%**, по обязательному страхованию – **7%**. По добровольному имущественному страхованию сбор премий сократился на **4%**.

Совокупные страховые премии страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	2017	Доля	Изменение	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Обязательное страхование	96 783 360	26%	7%	90 633 479	25%	24%	73 096 390	25%
Добровольное личное страхование	101 230 825	27%	17%	86 456 402	24%	4%	82 971 926	29%
Добровольное имущественное страхование	172 159 413	47%	-4%	179 814 013	50%	36%	132 204 275	46%
Всего	370 173 598	100%	4%	356 903 894	100%	24%	288 272 591	100%

Страховые выплаты сократились в 2017 году на **9%**, за счет добровольного имущественного страхования, и составили **90 млрд тенге**. Структура выплат перераспределась в пользу обязательного и добровольного личного страхования, доли которых составили **34%** и **38%**, соответственно. Доля добровольного имущественного страхования сократилась с **37%** до **28%**. Выплаты по обязательному и добровольному личному страхованию возросли на **5%**, по добровольному имущественному сократились на **32%**.

Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) снизился, если в 2016 году этот показатель составлял **28%**, то в 2017 году – **24%**.

Совокупные страховые выплаты страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	2017			2016			2015		
	Выплаты	Доля	Изменение	Выплаты	Доля	Изменение	Выплаты	Доля	Изменение
Обязательное страхование	31 100 348	34%	5%	29 638 866	30%	8%	27 379 159	33%	
Добровольное личное страхование	33 942 458	38%	5%	32 427 551	33%	-2%	32 957 085	39%	
Добровольное имущественное страхование	25 235 721	28%	-32%	36 895 387	37%	55%	23 876 041	28%	
Всего	90 278 527	100%	-9%	98 961 804	100%	18%	84 212 285	100%	
Коэффициент выплат	24%			28%		-5%	29%		

В 2017 году страховые компании передали на перестрахование **130 млрд тенге**, на уровне 2016 года, при этом собственное удержание увеличилось с **63%** до **65%**. Чистые премии составили **240 млрд тенге**, увеличившись на **7%** в сравнении с 2016 годом. При этом резидентам передано на перестрахование **20,7 млрд тенге**, что составляет **16%** от общего объема переданных премий, соответственно нерезидентам было передано **84%** или **109 млрд тенге**.

Собственное удержание страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2017 год			2016 год			2015 год		
	Премии	Доля	Изменение	Премии	Доля	Изменение	Премии	Доля	Изменение
Страховые премии, принятые по договорам страхования и перестрахования	370 173 598		4%	356 903 894		24%	288 272 591		
Страховые премии, переданные на перестрахование, в т. ч.:	129 736 661	100%	-1%	131 580 360	100%	46%	89 883 449	100%	
резидентам	20 668 736	16%	13%	18 327 610	14%	25%	14 614 110	16%	
нерезидентам	109 067 925	84%	Ц	113 252 750	86%	50%	75 269 339	84%	
Чистые страховые премии	240 436 937		7%	225 323 534		14%	198 389 142		
<i>Собственное удержание</i>	<i>65%</i>			<i>63%</i>			<i>69%</i>		

Распределение премий между компаниями общего страхования и страхования жизни несколько изменилось в пользу страхования жизни, доля которого увеличилась с **24%** до **27%**. Доля компаний общего страхования сократилась с **76%** до **73%**. Компании общего страхования за 2017 год собрали **272 млрд тенге**, на уровне 2016 года, компании по страхованию жизни – **98 млрд тенге**, что на **15%** больше, чем за 2016 год.

Совокупные страховые премии по отраслям страхования

тыс. тенге

Страховые компании	2017 год		Изменение	2016 год		Изменение	2015 год	
	Премии	Доля		Премии	Доля		Премии	Доля
Компании общего страхования	271 835 107	73%	0%	271 710 000	76%	30%	208 547 656	72%
Компании по страхованию жизни	98 338 491	27%	15%	85 193 894	24%	7%	79 724 935	28%
Всего	370 173 598	100%	4%	356 903 894	104%	24%	288 272 591	100%

Активы компаний общего страхования за 2017 год достигли **650 млрд тенге**, что на **5%** больше, чем за 2016 год. Страховые резервы увеличились на **6%**, до **242 млрд тенге**. Собственный капитал составил **365 млрд тенге**, незначительно увеличился – на **1%**.

Динамика основных показателей компаний общего страхования

тыс. тенге

Показатель	01.01.2018	Изменение	01.01.2017	Изменение	01.01.2016
Активы	650 781 815	5%	621 608 535	2%	606 889 139
Обязательства	286 110 564	9%	261 960 885	6%	246 317 554
<i>в т. ч.:</i>					
Страховые резервы	241 891 992	6%	228 250 182	7%	214 140 002
Собственный капитал	364 671 251	1%	359 647 650	0%	360 571 585

Сумма премий компаний общего страхования по итогам 2017 года осталась практически неизменной, в сравнении с 2016 годом. При этом увеличились сборы по добровольному личному страхованию на **14%**, по обязательному страхованию на **6%**, по добровольному имущественному страхованию сбор премий сократился на **4%**.

Увеличение премий по обязательному страхованию связано с ростом сборов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на **4%**, данный класс является одним из самых востребованных, и на страховом рынке наблюдается наиболее активная конкурентная борьба за клиента по данному классу, а также по обязательному страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей в 2017 году компании общего страхования приняли на страхование **15 млрд тенге**, на **15%** больше, чем в 2016 году. С 2012 году компании общего страхования не осуществляют прямую деятельность в этом классе, а являются только перестраховщиками рисков компаний страхования жизни.

Сборы премий по страхованию на случай болезни увеличились на **9%**, и их доля в объеме совокупных премий составила 10%. Этот класс страхования наиболее популярен среди корпоративного сектора, как часть социальных программ для сотрудников, также в этот класс входит страхование туристов. И несмотря на непростую экономическую ситуацию, страхование на случай болезни, как и прежде, показывает рост в 2017 году.

По страхованию от несчастного случая сбор премий увеличился на **51%**, основную долю в этом классе страхования занимают продукты банкострахования, связанные со страхованием заемщиков от несчастного случая, существенный рост в 2017 году связан именно с этим направлением.

Рынок страхования автомобильного транспорта остался на прежнем уровне, в связи со стагнацией продаж на автомобильном рынке, а также из-за снижения покупательной способности населения в 2018 году, не ожидается существенного развития данного рынка, несмотря на то, что он один из наиболее перспективных.

По страхованию имущества отечественные страховщики собрали на **9%** больше премий, чем в 2016 году. При этом рост по данному классу обеспечивают крупные риски по глобальным программам, а также кэптивное страхование. Доля страхования имущества физических лиц по-прежнему остается крайне низкой: соотношение премий по действующим договорам страхования имущества по розничным и корпоративным клиентам составляет **3%** и **97%**, соответственно. Однако данный вид страхования становится более актуальным, в том числе в результате наступления природных катаклизмов.

Премии по страхованию гражданско-правовой ответственности увеличились на **4%**, доля в общем объеме премий составляет **18%**. Данный класс включает массу рисков, связанных с ответственностью – это и таможенные риски, ответственность сторон по договору, ответственность перед третьими лицами и т.д. В условиях нестабильной экономической ситуации, страховое покрытие таких рисков, как ответственность по договорным отношениям, профессиональная ответственность и т.п., является хорошим инструментом для защиты своих интересов для предприятий или специалистов, предоставляющих профессиональные услуги.

Сборы, полученные по страхованию от прочих финансовых убытков в 2017 году, сократились на **77%**, в сравнении с 2016 годом. Снижение премий связано с наличием в 2016 году кэптивных контрактов.

Страховые премии по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2017 год	Доля	Изм-е	2016 год	Доля	Изм-е	2015 год	Доля
Обязательное страхование	69 056 144	25%	6%	65 052 257	24%	26%	51 582 243	25%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	49 468 312	18%	4%	47 518 813	17%	23%	38 509 933	18%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	15 030 757	6%	15%	13 073 368	5%	45%	9 028 767	4%
иные виды (классы) страхования	4 557 075	2%	2%	4 460 076	2%	10%	4 043 543	2%
Добровольное личное страхование	30 619 550	11%	14%	26 843 730	10%	8%	24 761 138	12%
страхование от несчастных случаев	4 717 968	2%	51%	3 128 494	1%	-16%	3 745 058	2%
страхование на случай болезни	25 901 582	10%	9%	23 715 236	9%	13%	21 016 080	10%
Добровольное имущественное страхование	172 159 413	63%	-4%	179 814 013	66%	36%	132 204 275	63%
страхование автомобильного транспорта	17 115 967	6%	0%	17 176 835	6%	3%	16 648 884	8%
страхование воздушного транспорта	2 328 142	1%	-7%	2 499 452	1%	-19%	3 069 681	1%
страхование грузов	7 154 662	3%	-18%	8 686 761	3%	50%	5 791 603	3%
страхование имущества	81 012 849	30%	9%	74 258 869	27%	24%	60 055 216	29%
страхование гражданско-правовой ответственности	48 336 566	18%	4%	46 591 215	17%	88%	24 762 195	12%
страхование от прочих финансовых убытков	4 213 892	2%	-77%	18 155 536	7%	58%	11 478 392	6%
иные виды (классы) страхования	11 997 335	4%	-4%	12 445 345	5%	20%	10 398 304	5%
Всего	271 835 107	100%	0%	271 710 000	100%	30%	208 547 656	100%

Концентрация рынка остается высокой, как и в прошлом году. На первую пятерку страховых компаний приходится **59%** всех собранных премий, **79%** – на первую десятку, **91%** премий – на первые **15** компаний, **98%** рынка обеспечено **20** компаниями из **25**. При этом снижения концентрации не ожидается, наоборот, рынок в ожидании консолидационных процессов.

Концентрация премий в отрасли общего страхования

тыс. тенге

	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля	Изменение	2015 год	Доля
ТОП-5 компаний	160 365 481	59%	1%	158 045 530	58%	48%	106 903 357	51%
ТОП-10 компаний	214 932 567	79%	0%	214 300 938	79%	45%	147 894 219	71%
ТОП-15 компаний	246 178 873	91%	0%	246 107 679	91%	42%	173 017 454	83%
ТОП-20 компаний	267 243 309	98%	1%	265 570 941	98%	34%	197 662 109	95%
Всего	271 835 107	100%	0%	271 710 000	100%	30%	208 547 656	100%

В 2017 году сумма страховых выплат сократилась на **13%**. Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) составил **26%**, понизившись в сравнении с 2016 годом.

По обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств выплаты составили **24 млрд тенге**, прирост **4%**, коэффициент выплат остался на прежнем уровне **48%**, по сравнению с 2016 годом.

Выплаты по добровольному страхованию автомобильного транспорта уменьшились на **17%**, коэффициент выплат понизился до **33%**. Данный класс в совокупности с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является наиболее востребованным со стороны клиентов.

По добровольному страхованию на случай болезни выплаты увеличились незначительно, на **1%**, коэффициент выплат в 2017 снизился до **68%**.

По добровольному страхованию имущества выплаты уменьшились на **45%**, страховые события в этом классе носят непостоянный, а скорее разовый характер, при этом суммы ущерба, как правило, достаточно существенны.

Резкие изменения объема выплат по другим классам страхования в большей степени связаны с крупными выплатами, осуществленными в 2017 году, по страховым событиям, которые носят разовый, несистемный характер.

Страховые выплаты и убыточность по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2017 год	Доля	Изм-е	2016 год	Доля	Изм-е	2015 год	Доля	Коэффициент выплат		
									2017 год	2016 год	2015 год
Обязательное страхование	27 244 167	39%	2%	26 701 811	33%	13%	23 672 308	35%	39%	41%	46%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	23 515 568	33%	4%	22 701 430	28%	25%	18 180 657	27%	48%	48%	47%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	3 561 658	5%	-1%	3 599 179	4%	-26%	4 853 993	7%	24%	28%	54%
Добровольное личное страхование	18 150 281	26%	0%	18 121 039	22%	-8%	19 703 486	29%	59%	68%	80%
страхование от несчастных случаев	522 171	1%	-22%	670 287	1%	-65%	1 937 605	3%	11%	21%	52%
страхование на случай болезни	17 628 110	25%	1%	17 450 752	22%	-2%	17 765 881	27%	68%	74%	85%
Добровольное имущественное страхование	24 837 005	35%	-31%	36 233 243	45%	54%	23 570 002	35%	14%	20%	18%
страхование автомобильного транспорта	5 611 654	8%	-17%	6 750 309	8%	19%	5 672 346	8%	33%	39%	34%
страхование воздушного транспорта	3 427 826	5%	25%	2 736 389	3%	4806%	55 781	0%	147%	109%	2%
страхование грузов	193 355	0%	-22%	248 073	0%	-54%	537 180	1%	3%	3%	9%
страхование имущества	11 606 678	17%	-45%	21 193 146	26%	53%	13 864 127	21%	14%	29%	23%
страхование гражданско-правовой ответственности	1 208 880	2%	-62%	3 180 555	4%	508%	522 737	1%	3%	7%	2%
страхование от прочих финансовых убытков	973 829	1%	144%	399 435	0%	-32%	586 108	1%	23%	2%	5%
иные виды (классы) страхования	1 814 783	3%	5%	1 725 336	2%	-26%	2 331 723	3%	15%	14%	22%
Всего	70 231 453	100%	-13%	81 056 093	100%	21%	66 945 796	100%	26%	30%	32%

В рейтинге страховых компаний по сборам страховых премий лидирующие позиции занимают страховые компании: АО «СК «Евразия», АО «СК «Казахмыс», АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык – Казахстанстрах», АО «СК «Казкоммерц-Полис». АО «СК «НОМАД Иншуранс» закрывает список ТОП 5 страховых компаний.

«Коммекс-Өмір» сохраняет свои позиции в 2017 году, занимая **12** место с объемом премий **6,8 млрд тенге**, доля рынка – **2,5%**, на уровне 2016 года. По классам страхования компания занимает **7** место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и на рынке добровольного страхования автотранспорта, **8** место на рынке страхования на случай болезни, **5** место на рынке страхования грузов, **10** место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности и **13** место по страхованию имущества.

ТОП-20 компаний по страховым премиям

тыс. тенге

№	Наименование СК	2017 год	Доля	2016 год	Доля	Изменение
1	АО «СК «Евразия»	53 564 256	20%	47 446 198	17%	13%
2	АО «СК «Казахмыс»	39 463 009	15%	44 476 844	16%	-11%
3	АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык – Казахстанстрах»	25 672 594	9%	35 446 030	13%	-28%
4	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	23 235 155	9%	16 021 052	6%	45%
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	18 430 467	7%	14 655 406	5%	26%
6	АО «Нефтяная страховая компания»	17 074 114	6%	14 038 972	5%	22%
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	9 979 758	4%	11 159 880	4%	-11%
8	АО «СК «Салем»	9 551 586	4%	10 949 218	4%	-13%
9	АО «СК «Kompetenz»	9 016 324	3%	10 502 078	4%	-14%
10	АО «СК «Amanat»	8 945 304	3%	9 605 260	4%	-7%
11	АО «СК «Standard»	6 938 546	3%	8 967 829	3%	-23%
12	АО «СК «Коммекс-Өмір»	6 758 640	2%	6 844 375	3%	-1%
13	АО «СК «Виктория»	6 073 242	2%	4 038 446	1%	50%
14	АО «СК «Лондон-Алматы»	5 843 833	2%	6 300 171	2%	-7%
15	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	5 632 045	2%	5 655 920	2%	0%
16	АО «Kaspi Страхование»	5 512 627	2%	6 188 366	2%	-11%
17	АО «КК ЗимС «ИНТЕРТИЧ»	5 125 739	2%	4 434 152	2%	16%
18	АО «СК «АСКО»	4 788 593	2%	3 727 210	1%	28%
19	АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис»	3 732 015	1%	4 000 599	1%	-7%
20	АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»	1 905 462	1%	1 112 935	0%	71%
	Остальные СК	4 591 798	2%	6 139 059	2%	-25%
Всего		271 835 107	100%	271 710 000	100%	0%

Выплаты в 2017 году снизились на **13%**, при этом тенденция понижения неравномерна для всех страховых компаний, что объясняется структурой портфеля.

Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, имеющее относительно постоянный тренд по убыточности, показало рост по выплатам. В 2017 году были также осуществлены крупные выплаты по страхованию НС работника.

Компания занимает **8** позицию с суммой выплат **2,2 млрд тенге**, уменьшение составило **35%**, в том числе в результате осуществления крупной страховой выплаты.

ТОП-20 компаний по страховым выплатам

тыс. тенге

№	Наименование СК	2017 год	Доля	2016 год	Доля	Изменение
1	АО «СК «Евразия»	16 042 431	6%	23 557 557	9%	-32%
2	АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык - Казахинстрах»	8 393 038	3%	8 089 633	3%	4%
3	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	6 287 294	2%	3 316 483	1%	90%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	4 176 343	2%	3 606 481	1%	16%
5	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	4 111 692	2%	3 523 986	1%	17%
6	АО «Нефтяная страховая компания»	3 574 661	1%	3 900 770	1%	-8%
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	3 075 581	1%	4 859 001	2%	-37%
8	АО «СК «Коммеск-Өмір»	2 177 251	1%	2 015 143	1%	8%
9	АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис»	2 070 043	1%	1 779 061	1%	16%
10	АО «Kaspi Страхование»	1 957 262	1%	2 824 583	1%	-31%
11	АО «СК «Amanat»	1 884 191	1%	2 186 676	1%	-14%
12	АО «СК «Казахмыс»	1 857 843	1%	1 930 035	1%	-4%
13	АО «СК «Салем»	1 659 000	1%	1 161 230	0%	43%
14	АО «СК «АСКО»	1 650 040	1%	1 431 741	1%	15%
15	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	1 639 913	1%	3 348 078	1%	-51%
16	АО «СК «Standard»	1 482 366	1%	2 032 078	1%	-27%
17	АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»	1 318 156	0%	1 166 532	0%	13%
18	АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)	1 316 705	0%	1 545 840	1%	-15%
19	АО «СК «Альянс-Полис»	1 306 475	0%	5 470 538	2%	-76%
20	АО «СК «Виктория»	1 031 627	0%	528 491	0%	95%
	Остальные СК	3 219 541	1%	2 782 156	1%	16%
	Всего	70 231 453	26%	81 056 093	30%	-13%

В 2017 году страховые компании находились под пристальным надзором регулятора. Произошли некоторые изменения в законодательстве, в требованиях, предъявляемых страховым компаниям и в структуре самого рынка. Прогнозы относительно 2018 года являются достаточно позитивными – ожидается увеличение страховых премий. Основными драйверами роста будут такие классы страхования, как страхование автомобильного транспорта, имущества, гражданско-правовой ответственности, при этом возможно сокращение кэптивного страхования. Кроме того, ожидается сокращение профессиональных участников и консолидация страхового рынка.

Описание деятельности СК «Коммеск-Өмір»

Активы компании за 2017 год увеличились на **27%** и достигли **16,2 млрд тенге**, при этом активы за вычетом активов перестрахования возросли на **22%** и составили **15,1 млрд тенге**. Увеличение активов произошло за счет роста высоколиквидных активов – денег, ценных бумаг, инструментов денежного рынка.

Страховые резервы увеличились на **30%** и составили **5,7 млрд тенге**, страховые резервы за вычетом доли перестраховщика составили **4,7 млрд тенге**, что на **15%** больше, чем в 2016 году. Рост резервов произошел в результате увеличения резервов убытков – резерва заявленных, но неурегулированных убытков и резерва произошедших, но не заявленных убытков.

Собственный капитал по состоянию на 01.01.2018 года составил **8,6 млрд тенге**, на **18%** больше, чем на 01.01.2017 г. Компания получила чистую прибыль по итогам 2017 года в размере **1,3 млрд тенге**, на **11%** больше, чем за 2016 год.

Рентабельность активов составила **8,1%**, рентабельность капитала – **15,2%**.

Динамика основных показателей

тыс. тенге

Показатель	2017	Изм-е	2016	Изм-е	2015
Активы	16 168 862	27%	12 734 808	14%	11 173 282
Страховые резервы	5 746 585	30%	4 435 477	6%	4 176 170
Собственный капитал	8 651 108	18%	7 337 359	23%	5 963 588
Активы за вычетом доли перестраховщика	15 124 357	22%	12 397 296	20%	10 351 825
Страховые резервы за вычетом доли перестраховщика	4 702 080	15%	4 097 965	22%	3 354 713
Чистая прибыль	1 312 917	11%	1 180 585	-63%	3 205 511
ROE	15,2%		16,1%		53,8%
ROA	8,1%		9,3%		28,7%

Страховые премии за 2017 год составили **6,7 млрд тенге**, на уровне 2016 года. Чистые страховые премии составили **5,1 млрд тенге**, увеличились на **5%** относительно 2016 года. Собственное удержание компании возросло с **71%** до **76%**.

Страховые премии

тыс. тенге

	2017	Изм-е	2016	Изм-е	2015
Страховые премии	6 756 990	-1%	6 843 674	44%	4 739 642
Чистые страховые премии	5 111 749	5%	4 859 411	57%	3 104 326
Заработанные страховые премии	5 014 815	24%	4 047 999	44%	2 803 037
Собственное удержание	76%		71%		65%

В структуре премий основную часть занимает добровольное имущественное страхование – **45%**, однако, сбор премий снизился на **19%** за счет сокращения сборов по страхованию автотранспорта, имущества, при этом в 2017 году возросла доля обязательного страхования с **37%** до **43%**, за счет увеличения премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Также возросла доля добровольного личного страхования с **9%** до **12%**, за счет увеличения страхования на случай болезни.

Структура страховых премий

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Обязательное страхование	2 914 652	43%	16%	2 517 448	37%
Добровольное личное страхование	823 642	12%	40%	588 427	9%
Добровольное имущественное страхование	3 018 696	45%	-19%	3 737 799	55%
Всего	6 756 990	100%	-1%	6 843 674	100%

В структуре портфеля шесть классов страхования занимают долю более **5%**, что свидетельствует о диверсификации портфеля. Наибольший объем премий приходится на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **42%**, добровольного страхования гражданско-правовой ответственности – **18%**, добровольного страхования автотранспорта – **10%**. В 2017 году, благодаря развитию корпоративного сегмента, компания увеличила сбор премий по медицинскому страхованию на **89%** – с **425 млн тенге** до **802 млн тенге**, доля этого класса в портфеле составила **12%**.

Снижение премий по страхованию автотранспорта связано с сокращением сборов по партнерским программам, при этом доля корпоративного и розничного сегментов продолжает показывать положительную динамику.

Структура страховых премий

тыс. тенге

Класс страхования	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	2 814 154	42%	17%	2 409 470	35%
ДС ГПО	1 226 592	18%	11%	1 107 402	16%
ДС на случай болезни	802 214	12%	89%	424 904	6%
ДС автотранспорта	695 136	10%	-42%	1 203 931	18%
ДС имущества	475 577	7%	-17%	575 486	8%
ДС грузов	356 871	5%	-32%	527 626	8%
ДС водного транспорта	159 969	2%	-36%	250 207	4%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	35 923	1%	-17%	43 268	1%
Иные классы	190 554	3%	-37%	301 380	4%
Всего	6 756 990	100%	-1%	6 843 674	100%

По географической диверсификации «Коммекс-Өмір» представлена **16** филиалами и **1** региональным представительством во всех крупных административных центрах Республики Казахстан.

Распределение премий по географическому признаку в 2017 году сложилось следующим образом – **66%** собранных премий приходится на г. Алматы, **34%** – на региональную сеть. В 2016 году распределение премий сложилось на уровне – **69%** в г. Алматы, **31%** – региональная сеть. Прирост премий по регионам составил **9%**, сокращение премий по Алматы – **6%**.

Страховые премии по регионам

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Алматы	4 449 525	66%	-6%	4 733 294	69%
Регионы	2 307 465	34%	9%	2 110 380	31%
Всего	6 756 990	100%	-1%	6 843 674	100%

На долю розничного страхования по итогам 2017 года приходится **44%** премий – в основном это такие виды страхования, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, добровольное страхование автотранспорта, страхование от несчастного случая, страхование туристов.

На долю корпоративного страхования приходится **56%** премий. Корпоративный бизнес представлен медицинским страхованием, добровольным страхованием имущества, автотранспорта, гражданско-правовой ответственности, грузов, таможенных рисков, финансовых рисков, страхованием рисков строительно-монтажных работ и другими видами.

Премии по страхованию корпоративных клиентов за 2017 год остались на прежнем уровне – **3,8 млрд тенге**, по розничным клиентам – **2,9 млрд тенге**, снижение составило **3%**.

Страховые премии по клиентам

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Розничное страхование	2 942 983	44%	-3%	3 036 223	44%
Корпоративное страхование	3 814 007	56%	0%	3 807 451	56%
Всего	6 756 990	100%	-1%	6 843 674	100%

В 2017 году «Коммекс-Өмір» передала на перестрахование **1,6 млрд тенге** страховых премий, на **17%** меньше, чем в 2016 году, что связано с уменьшением сбора страховых премий по добровольному имущественному страхованию. Для защиты страхового портфеля «Коммекс-Өмір» заключает договоры облигаторного перестрахования, договоры перестрахования на покрытие катастрофических рисков, а также договоры факультативного перестрахования. На долю облигаторного перестрахования приходится **10%** переданных премий. На долю факультативного перестрахования приходится **90%** переданных премий, основная часть из которых передана партнерам-нерезидентам. При этом доля премий, переданных на перестрахование отечественным перестраховщикам, уменьшилась с **11%** до **4%**.

Страховые премии, переданные на перестрахование

тыс. тенге

Показатель	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Облигаторное перестрахование за рубежом	162 206	10%	-48%	313 193	16%
Факультативное перестрахование на страховом рынке	70 063	4%	-68%	219 425	11%
Факультативное перестрахование за рубежом	1 412 972	86%	-3%	1 451 645	73%
Всего	1 645 241	100%	-17%	1 984 263	100%
Доходы в виде комиссионного вознаграждения, в т.ч.:	162 206	10%	-48%	106 608	
% от премий, переданных на перестрахование	70 063	4%	-68%	5,4%	

В структуре переданных премий основную часть составляют крупные риски по страхованию имущества, ответственности, грузов, автотранспорта, водного транспорта, что позволяет обеспечить эффективную защиту страхового портфеля компании, поскольку передача рисков осуществляется надежным партнерам с высокими рейтингами финансовой устойчивости. **91%** ответственности передано перестраховщикам, имеющим рейтинг финансовой устойчивости на уровне А- и выше. И **9%** ответственности приходится на перестраховщиков с рейтингом ниже А- или без рейтинга, как правило, это перестраховщики-резиденты.

За 2017 год компания получила **83 млн тенге** доходов в виде комиссионного вознаграждения, доходы уменьшились на **29%**, что связано с сокращением переданных премий. Отношение дохода в виде комиссионного вознаграждения к страховым премиям, переданным на перестрахование, составило **5,5%**.

Распределение ответственности, переданной на перестрахование, по рейтингам перестраховщиков

	АА- и выше	от А- до А+	от ВВ- до ВВВ+	В+ и ниже/ рейтинг не присвоен
Доля переданных рисков	64%	27%	6%	3%

Чистые страховые премии за 2017 год составили **5,1 млрд тенге**, на **5%** больше, чем в 2016 году. При этом по обязательному страхованию премии составили **2,9 млрд тенге**, **57%** от чистых премий, увеличение на **16%**. По добровольному личному страхованию – **814 млн тенге**, увеличение на **88%**, доля в чистых премиях – **16%**. По добровольному имущественному страхованию – **1,4 млрд тенге**, уменьшение на **28%**, доля в чистых премиях – **27%**.

Чистые страховые премии

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Обязательное страхование	2 914 652	57%	16%	2 517 448	52%
Добровольное личное страхование	813 923	16%	88%	432 422	9%
Добровольное имущественное страхование	1 383 174	27%	-28%	1 909 541	39%
Всего	5 111 749	100%	5%	4 859 411	100%

За 2017 год «Коммекс-Өмір» осуществила около **25 тысяч** страховых выплат на общую сумму **2,2 млрд тенге**. Приrost выплат составил **10%**. Чистые выплаты за 2017 год составили **2 млн тенге**, на **39%** больше, чем в 2016 году. Резервы убытков увеличились до **507 млн тенге**. Расходы на урегулирование составили **154 млн тенге**, на **7%** меньше, чем в 2016 году.

Всего за 2017 год расходы по выплатам и урегулированию, за вычетом возмещения от перестраховщиков и возвратов по регрессным требованиям, составили **2,74 млрд тенге**, на **72%** больше, чем в 2016 году, за счет увеличения резерва убытков и прироста выплат.

За 2017 год «Коммекс-Өмір» получила возмещение от перестраховщиков по договорам, переданным на перестрахование, в размере **61 млн тенге**. Также были взысканы суммы по регрессным требованиям в размере **80 млн тенге**.

Динамика убытков по страхованию

тыс. тенге

	2017	Изм-е	2016	Изм-е	2015
Страховые выплаты	2 218 787	10%	2 015 143	49%	1 352 872
Чистые страховые выплаты	2 077 749	39%	1 498 816	31%	1 140 947
Изменение резервов убытков	507 181	644%	-68 160	-120%	344 882
Расходы на урегулирование	153 590	-7%	165 374	10%	150 759
Всего расходы по выплатам и урегулированию	2 738 520	72%	1 596 030	-2%	1 636 588

Структура выплат в 2017 году несколько изменилась, доля добровольного имущественного страхования уменьшилась с **43%** до **28%**, за счет уменьшения выплат по страхованию имущества и страхованию гражданско-правовой ответственности. Доля обязательного страхования составила **50%** или **1,2 млрд тенге**, на **29%** больше, чем в 2016 году. Добровольное личное страхование составило **22%** или **513 млн тенге**, увеличение на **64%**.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Обязательное страхование	1 196 196	50%	29%	924 365	42%
Добровольное личное страхование	512 731	22%	64%	312 685	14%
Добровольное имущественное страхование	663 450	28%	-30%	943 467	43%
Всего	2 372 377	100%	9%	2 180 517	100%

В 2017 году наибольшую долю в структуре выплат традиционно занимают выплаты по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **49%** или **1,2 млрд тенге**, прирост на **33%** связан с увеличением количества страховых случаев, удорожанием ремонтно-восстановительных работ, а также влиянием погодных условий; выплаты по страхованию на случай болезни – **22%** от общей суммы выплат или **512 млн тенге**, на **64%** больше, чем в 2016 году; выплаты по страхованию автотранспорта – **582 млн тенге**, **25%** от общей суммы выплат, увеличение на **25%**.

В 2016 году «Коммекс-Өмір» осуществила крупную выплату по страхованию от финансовых убытков в сумме более **300 млн тенге**. Такие страховые события носят разовый, несистемный характер, соответственно, наблюдается неравномерная динамика увеличения или уменьшения выплат в тот или иной период.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование в разрезе классов страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	1 171 842	49%	33%	880 656	40%
ДС на случай болезни	511 615	22%	64%	311 632	14%
ДС автотранспорта	582 081	25%	25%	466 443	21%
ДС имущества	11 864	1%	-78%	54 829	3%
ОС работника от НС	24 354	1%	-44%	43 612	2%
ДС грузов	15 880	1%	159%	6 123	0%
ДС ГПО	43 279	2%	-51%	88 315	4%
ДС ГПО автовладельцев	10 346	0%	4%	9 904	0%
ДС от НС	1 116	0%	6%	1 053	0%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	0	0%	-100%	97	0%
ДС от прочих финансовых убытков	0	0%	-100%	317 853	15%
Всего	2 372 377	100%	9%	2 180 517	100%

По итогам 2017 года соотношение выплат по розничному и корпоративному страхованию составило **60%** на **40%**, немного изменившись в сравнении с 2016 годом. При этом рост выплат по розничному страхованию составил **14%**, за счет увеличения выплат по страхованию ГПО автотранспорта. По корпоративному страхованию прирост выплат составил **5%**.

Структура страховых выплат по клиентам

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Розничное страхование	1 329 001	60%	14%	1 164 646	58%
Корпоративное страхование	889 786	40%	5%	850 497	42%
Всего	2 218 787	100%	10%	2 015 143	100%

По географическому признаку выплаты по итогам 2017 года распределились следующим образом – **61%** приходится на город Алматы, **39%** – на региональную сеть. В 2016 году данное соотношение составляло **71%** к **29%**.

Структура страховых выплат по регионам

тыс. тенге

	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Алматы	1 342 788	61%	-7%	1 439 967	71%
Регионы	875 999	39%	52%	575 176	29%
Всего	2 218 787	100%	10%	2 015 143	100%

Чистые страховые выплаты и расходы на урегулирование за 2017 год составили **2,2 млрд тенге**, прирост **34%**, в том числе по обязательному страхованию – **1,2 млрд тенге**, прирост **28%**, доля данных классов составила **53%**. По добровольному личному страхованию – **513 млн тенге**, увеличение на **64%**, доля в общем объеме составила **23%**. По добровольному имущественному страхованию чистые выплаты и расходы на урегулирование составили **535 млн тенге**, увеличение на **25%** произошло за счет роста выплат по автострахованию, доля данного класса составляет **24%** в общем объеме страховых выплат.

Структура чистых страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

Класс страхования	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Обязательное страхование	1 183 216	53%	28%	922 903	55%
Добровольное личное страхование	512 731	23%	64%	312 685	19%
Добровольное имущественное страхование	535 392	24%	25%	428 602	26%
Всего	2 231 339	100%	34%	1 664 190	100%

Коэффициент выплат (соотношение чистых выплат и расходов на урегулирование к чистым премиям) за 2017 год составила **44%**, в том числе по обязательному страхованию – **41%**, по добровольному личному страхованию – **63%**, по добровольному имущественному страхованию – **39%**. За счет увеличения выплат коэффициенты выплат возросли по всем основным направлениям деятельности, за исключением медицинского страхования.

Коэффициент выплат по классам страхования

	2017	2016	2015	2014
Обязательное страхование	41%	37%	42%	48%
Добровольное личное страхование	63%	72%	101%	81%
Добровольное имущественное страхование	39%	22%	26%	12%
Всего	44%	34%	42%	36%

Убыточность по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств составила **41%**, убыточность по рынку по данному классу составляет **48%**. Убыточность по медицинскому страхованию традиционно остается высокой – **64%**, хотя и существенно сократилась в 2017 году за счет роста страховых премий. При этом увеличению убыточности страхования автотранспорта в 2017 году способствовал рост выплат и сокращение премий, убыточность составила **73%**.

Нетто-убыточность по классам страхования

Класс страхования	2017	2016	2015	2014
ГПО владельцев транспортных средств	41%	36%	37%	42%
ГПО перевозчика перед пассажирами	0%	0%	0%	3%
страхование на случай болезни	64%	75%	108%	82%
страхование автомобильного транспорта	73%	34%	39%	15%
страхование грузов	8%	7%	93%	8%
страхование имущества	25%	15%	3%	11%
страхование ГПО	2%	-2%	3%	3%
иные классы	0%	37%	11%	19%
Всего	44%	34%	42%	36%

Расходы в виде комиссионного вознаграждения за 2017 год составили **452 млн тенге**, на **16%** больше, чем в 2016 году. Увеличение комиссионного вознаграждения связано с увеличением продаж через агентскую сеть в 2017 году. При этом доля прямых продаж остается достаточно высокой и традиционно растет не так быстро, как агентская часть.

Расходы в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности

тыс. тенге

Класс страхования	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля	Изм-е	2015
Обязательное страхование	133 763	30%	27%	105 108	27%	175%	38 211
Добровольное личное страхование	23 325	5%	33%	17 535	4%	42%	12 357
Добровольное имущественное страхование	294 839	65%	10%	267 618	69%	41%	189 951
Всего	451 927	100%	16%	390 261	100%	62%	240 519

Комиссионное вознаграждение относительно страховых премий остается на невысоком уровне – **6,7%**, в том числе по обязательному страхованию – **5%**, по добровольному личному страхованию – **2,8%**, по добровольному имущественному страхованию – **9,8%**. Это связано с существенной долей прямых продаж в структуре бизнеса.

Отношение расходов в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности к страховым премиям

Класс страхования	2017	2016	2015
Обязательное страхование	5%	4,2%	2,3%
Добровольное личное страхование	2,8%	3,0%	4,1%
Добровольное имущественное страхование	9,8%	7,2%	6,8%
Всего	6,7%	5,7%	5,1%

Компания в своей деятельности придерживается консервативной инвестиционной политики. Высоколиквидные активы занимают более **82%** от активов компании, и включают денежные средства, банковские вклады, акции и облигации казахстанских и иностранных эмитентов, государственные ценные бумаги, ценные бумаги международных финансовых инструментов и инструменты денежного рынка. По состоянию на 01.01.2018 г. высоколиквидные активы составили **13 млрд тенге**, прирост на **26%**, по сравнению с 01.01.2017 г. Увеличению портфеля способствует инвестирование свободных средств компании и реинвестирование инвестиционных доходов.

Инвестиционный портфель «Коммекс-Өмір» представлен инструментами, имеющими высокие кредитные рейтинги, портфель диверсифицирован по валютам, инструментам и эмитентам.

Высоколиквидные активы

тыс. тенге

Показатель	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Деньги и денежные эквиваленты	294 273	2,2%	129%	128 269	1,2%
Вклады размещенные (за вычетом резервов на обесценение)	3 946 899	29,9%	-10%	4 362 934	41,7%
Операции обратное РЕПО	1 117 146	8,5%	100%	0	0,0%
Акции иностранных эмитентов	12 949	0,1%	-10%	14 409	0,1%
Акции казахстанских эмитентов	556 419	4,2%	286%	144 283	1,4%
ГЦБ иностранных государств	438 252	3,3%	77%	248 143	2,4%
ГЦБ РК	1 345 041	10,2%	100%	714 494	6,8%
Облигации иностранных эмитентов	0	0,0%	-100%	150 205	1,4%
Облигации казахстанских эмитентов	5 383 045	40,8%	20%	4 487 989	42,9%
Облигации международных финансовых организаций	98 160	0,7%	-53%	210 312	2,0%
Всего	13 192 184	100,0%	26%	10 461 038	100,0%

Основную долю в портфеле занимают облигации – **55%** и банковские вклады – **30%**. Доля акций увеличилась с **1%** до **4%**, но остается крайне невысокой. Доля депозитов сократилась с **42%** до **30%**, в связи с ухудшениями условий, предлагаемыми банками в 2017 году.

В валютной диверсификации не наблюдается существенных изменений, доля инструментов, номинированных в иностранной валюте, уменьшилась с **63%** до **61%**, что связано с укреплением национальной валюты.

Инвестиционный доход по итогам 2017 года составил **1,8 млрд тенге**, увеличившись на **52%**.

При этом доходы, связанные с вознаграждениями, увеличились на **11%** и составили **1 млрд тенге**. Компания получила прибыль от операций с финансовыми активами в размере **55 млн тенге**, прирост составил **180%**. Доходы от переоценки в 2017 году увеличились на **135%** и составили **667 млн тенге**.

Отношение инвестиционных доходов к портфелю составило **13,8%**.

Инвестиционные доходы

тыс. тенге

Показатель	2017	Изм-е	2016
Доходы, связанные с получением вознаграждения	1 033 850	11%	933 495
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	54 840	180%	-68 824
Доходы (расходы) от переоценки	666 671	135%	283 392
Доходы по дивидендам	29 631	1232%	2 225
Прочие доходы	277	-99%	20 710
Расходы на создание резервов	0	0%	0
Всего	1 785 269	52%	1 170 998
<i>% от инвестиционного портфеля</i>	<i>13,8%</i>		<i>11,3%</i>

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности на 01.01.2018 г. составил **6,56**, фактическая маржа платежеспособности – **6,8 млрд тенге**, прирост ФМП составил **21%**.

Норматив достаточности высоколиквидных активов на 01.01.2018 г. составил **2,74**, таким образом, ликвидные активы в **2,7** раза превышают страховые резервы компании.

Данные показатели свидетельствуют о стабильном финансовом положении компании и положительно сказываются на ее дальнейшем развитии.

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности тыс. тенге

Показатель	01.01.2018	Изм-е	01.01.2017	Изм-е	01.01.2016
Фактическая маржа платежеспособности	6 802 505,00	21%	5 620 423,00	132%	2 418 225,00
Минимальный размер маржи платежеспособности	1 036 673,00	3%	1 004 856,67	0%	1 004 857,00
Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности	6,56		5,59		2,41

Норматив достаточности высоколиквидных активов тыс. тенге

Показатель	01.01.2018	Изм-е	01.01.2017	Изм-е	01.01.2016
Высоколиквидные активы	12 701 963,00	24%	10 244 898,00	15%	8 871 852,00
Страховые резервы за минусом доли перестраховщика	4 635 701,00	17%	3 955 838,00	29%	3 072 094,00
Норматив достаточности высоколиквидных активов	2,74		2,59		2,89

Операционные расходы компании за 2017 год составили **2,3 млрд тенге**, на **15%** больше, чем в 2016 году. Основную долю занимают расходы на оплату труда и командировочные расходы – **70%** или **1,6 млрд тенге**. Расходы на рекламу в 2017 году составили **6%** от общей суммы расходов или **140 млн тенге**, на **31%** больше, чем в 2016 году. Расходы по налогам (кроме КПН) составили **187 млн тенге**, на **21%** больше, чем в 2016 году, доля в расходах – **8%**, увеличение связано с ростом фонда оплаты труда и, как следствие, расходов по социальному налогу и социальным отчислениям. Амортизационные отчисления и износ составили **49 млн тенге** с долей в расходах – **2%**. Расходы по текущей аренде занимают **3%** или **71 млн тенге**, увеличение на **15%**, в связи с удорожанием арендной платы. Взносы в АО «Фонд гарантирования страховых выплат» снизились в 2017 году и составили **14,7 млн тенге**, что связано с изменением ставок. Прочие расходы с долей в **10%** составили **241 млн тенге**, на **10%** меньше, чем в 2016 году.

Операционные расходы тыс. тенге

Статья расходов	2017	Доля	Изм-е	2016	Доля
Расходы на оплату труда и командировочные	1 609 678	70%	20%	1 342 882	67%
Расходы на рекламу	140 350	6%	31%	106 767	5%
Налоги и сборы, кроме КПН	186 904	8%	21%	154 469	8%
Расходы по текущей аренде	71 716	3%	15%	62 382	3%
Амортизационные отчисления и износ	48 615	2%	-7%	52 190	3%
Взносы в ФГСВ	14 650	1%	-54%	31 673	2%
Прочие расходы	241 695	10%	-10%	268 536	13%
Всего	2 313 608	100%	15%	2 018 899	100%

За 2017 год компания получила убыток по страховой деятельности в размере **433 млн тенге**, прибыль по инвестиционной деятельности в размере **1,8 млрд тенге**, а также прибыль по иной деятельности – **11,8 млн тенге**.

Несмотря на убыток по страховой деятельности в 2017 году, компания нацелена на увеличение рентабельности страховой деятельности, о чем свидетельствует увеличение чистой прибыли.

Прибыль до налогообложения за 2017 год составила **1,4 млрд тенге**. При этом был уплачен корпоративный налог в государственный бюджет в размере **50,1 млн тенге**. Чистая прибыль после уплаты налогов по итогам 2017 года составила **1,3 млрд тенге**, увеличившись на **11%** в сравнении с 2016 годом.

Доходы и чистая прибыль тыс. тенге

	2017	Изм-е	2016	Изм-е	2015
Доходы по страховой деятельности	5 117 343	22%	4 182 207	44%	2 907 460
Расходы по страховой деятельности	5 550 523	37%	4 061 991	14%	3 565 131
Прибыль по страховой деятельности	-433 180	-460%	120 216	118%	-657 671
Доходы по инвестиционной деятельности	1 806 523	50%	1 203 603	-72%	4 251 388
Расходы по инвестиционной деятельности	21 254	-35%	32 605	87%	17 465
Прибыль по инвестиционной деятельности	1 785 269	52%	1 170 998	-72%	4 233 923
Доходы по иной деятельности	11 778	-67%	36 022	144%	14 772
Прибыль по иной деятельности	11 778	-67%	36 022	144%	14 772
Итого прибыль до налогообложения	1 363 867	3%	1 327 236	-63%	3 591 024
КПН	50 950	-65%	146 651	-62%	385 513
Чистая прибыль	1 312 917	11%	1 180 585	-63%	3 205 511

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и руководству Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности согласно указанным стандартам далее раскрываются в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Адекватность страховых резервов

Компания признала резервы по убыткам от страховой деятельности по состоянию на 31 декабря 2017 года в сумме 2,623,481 тыс. тенге. Предположения, использованные в расчете данных резервов, являются субъективными и необходимыми для определения суммы резерва, необходимого для покрытия убытков, связанных со страховой деятельностью. Для определения адекватной суммы резервов по убыткам Компания привлекает профессионального актуария, так как возникает неопределенность в сделанных предположениях Компании, связанных с ожидаемыми и предполагаемыми убытками, основанными на исторических данных Компании. Фактические убытки от страховой деятельности могут существенно отличаться от созданных по состоянию на 31 декабря 2017 год резервов по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований.

Ключевые вопросы аудита (продолжение)

Адекватность страховых резервов (продолжение)

Наши аудиторские процедуры включали:

- сверку базы данных по страховым выплатам и заявкам на страховые выплаты с данными, использованными для актуарных расчетов;
- проверку, на выборочной основе, данных из журнала заявленных, но не урегулированных убытков с данными бухгалтерского учета;
- сверку данных по журналу страховых выплат с подтверждающими документами по выплатам на выборочной основе;
- привлечение специалиста по актуарным расчетам для проверки адекватности созданного резерва по убыткам от страховочной деятельности.

Прочая информация: Годовой отчет Компании

Руководство несет ответственность за прочую информацию в виде Годового отчета Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір». Прочая информация включает: обращение руководства, информацию о Компании, основные события года, основные результаты операционной деятельности, финансово-экономические показатели, управление рисками, информацию о социальной ответственности и защите окружающей среды, информацию о корпоративном управлении, основные цели и задачи на следующий год, но не включает финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Прочая информация, предположительно, будет нам предоставлена после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией мы придем к выводу о том, что в ней содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір».

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір» продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс-Өмір», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Grant Thornton


Ержан Досымбеков
Генеральный директор
ТОО «Grant Thornton»



Арман Чингильбаев
Партнер по заданию
Квалифицированный аудитор,
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ-0000487 от 12 октября 1999 года


Государственная лицензия серия МФЮ-2 №0000087 на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан, выданная Министерством Финансов Республики Казахстан 21 июня 2012 года

25 апреля 2018 года
Республика Казахстан, г. Алматы

Финансовая отчетность АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2017 год

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

В тыс. тенге	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
АКТИВЫ:		
Денежные средства и их эквиваленты	1 411 419	128 269
Средства в банках	3 946 899	4 362 934
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7 753 429	5 879 328
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	80 437	90 507
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	459 474	654 313
Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика	267 724	215 323
Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	776 781	122 189
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу	169 868	31 697
Основные средства	721 479	702 540
Нематериальные активы	103 126	100 488
Инвестиционная недвижимость	10 899	3 391
Прочие активы	467 327	443 829
ИТОГО АКТИВЫ	16 168 862	12 734 808
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	277 880	456 742
Резерв незаработанных страховых премий	3 123 104	2 973 769
Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований	2 623 481	1 461 708
Договоры прямого РЕПО	836 746	-
Отложенные налоговые обязательства	89 497	97 681
Прочие обязательства	567 046	407 549
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	7 517 754	5 397 449
КАПИТАЛ:		
Уставный капитал	300 000	300 000
Фонд переоценки имущества	539 228	539 228
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(3 542)	(4 374)
Стабилизационный резерв	19 690	352 932
Прочие резервы	15 000	15 000
Нераспределенная прибыль	7 780 732	6 134 573
ИТОГО КАПИТАЛ	8 651 108	7 337 359
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	16 168 862	11 173 282

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

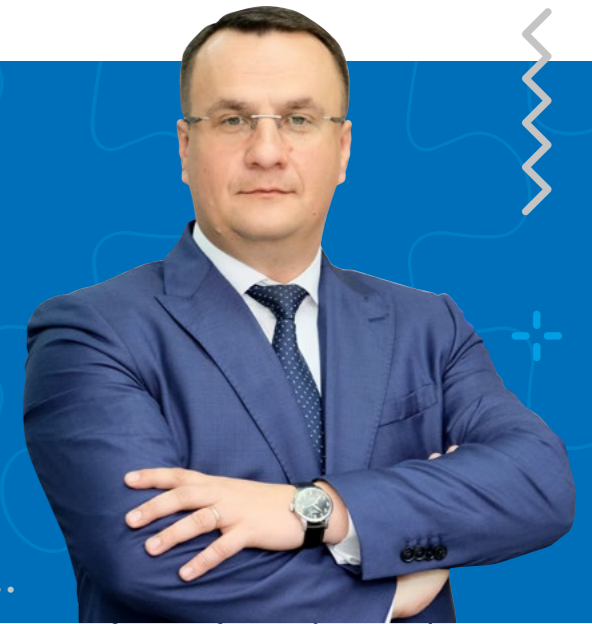
В тыс. тенге	2017 год	2016 год
Страховые премии, общая сумма	6 756 990	6 843 674
Страховые премии, переданные в перестрахование	(1 645 241)	(1 984 263)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	5 111 749	4 859 411
Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто	(96 934)	(811 412)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	5 014 815	4 047 999
Оплаченные убытки, общая сумма	(2 292 343)	(2 085 942)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	61 005	421 752
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма	(1 161 773)	601 666
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	654 592	(533 506)
Произшедшие убытки, за вычетом переданных в перестрахование	(2 738 519)	(1 596 030)
Комиссионные доходы	83 380	106 608
Комиссионные расходы	(451 927)	(390 261)
Комиссионные расходы, нетто	(368 547)	(283 653)
Инвестиционный доход	1 727 566	1 072 204
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	40 631	89 390
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	(1 560)	(366)
Прочий операционный убыток	(72 097)	(53 912)
Прочий доход	1 694 540	1 107 316
Заработная плата и прочие выплаты	(1 545 514)	(1 250 049)
Административные и операционные расходы	(622 854)	(623 905)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	(21 540)	(22 252)
Амортизация и износ	(48 514)	(52 190)
Операционные расходы	(2 238 422)	(1 948 396)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	1 363 867	1 327 236
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(50 950)	(146 651)
Чистая прибыль	1 312 917	1 180 585
Прочий совокупный доход за вычетом налога:		
<i>Статьи, которые впоследствии не могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Чистая прибыль от переоценки основных средств (за вычетом налога – 48,538 тыс. тенге)	-	194 150
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, (за вычетом налогового эффекта – ноль)	2 556	(964)
Чистый доход по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи реализованным за год, (за вычетом налогового эффекта – ноль)	(1 724)	-
Прочий совокупный доход после корпоративного подоходного налога	832	193 186
Итого совокупный доход	1 313 749	1 373 771
Прибыль на акцию		
Базовая и разводненная (в тенге)	10.726	9.645

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

В тыс. тенге	Уставный капитал	Фонд переоценки имущества	Фонд переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
На 31 декабря 2015 года	300 000	345 078	(3 410)	233 261	15 000	5 073 659	5 963 588
Прочий совокупный убыток	-	194 150	(964)	-	-	-	193 186
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	1 180 585	1 180 585
Итого совокупный доход за год	-	194 150	(964)	-	-	1 180 585	1 373 771
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	119 671	-	(119 671)	-
На 31 декабря 2016 года	300 000	539 228	(4 374)	352 932	15 000	6 134 573	7 337 359
Прочий совокупный доход	-	-	832	-	-	-	832
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	1 312 917	1 312 917
Итого совокупный доход за год	-	-	832	-	-	1 312 917	1 313 749
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	(333 242)	-	333 242	-
На 31 декабря 2017 года	300 000	539 228	(3 542)	19 690	15 000	7 780 732	8 651 108

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

В тыс. тенге	2017 год	2016 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	1 363 867	1 327 236
Корректировки:		
Изменение в резервах незаработанных страховых премий	96 934	811 412
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика	507 181	(68 160)
Износ и амортизация	48 514	52 190
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	1 560	366
Нереализованный доход от переоценки финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(425 694)	(171 320)
Чистый нереализованный доход по операциям с иностранной валютой	(58 876)	(73 948)
Формирование резерва по сомнительным долгам	2 980	12 897
Формирование резерва по неиспользованным отпускам и годовой премии	8 649	11 933
Чистое изменение начисленных процентных доходов	(49 066)	(12 190)
Прочие корректировки	101	1 529
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	1 496 150	1 891 945
Изменение операционных активов и обязательств		
Изменение в дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	194 986	(326 370)
Изменение в прочих активах	(25 801)	(125 211)
Изменение в кредиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	(178 862)	(135 524)
Изменение в прочих обязательствах	151 472	50 322
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога	1 637 945	1 355 162
Корпоративный подоходный налог уплаченный	(197 305)	(165 101)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	1 440 640	1 190 061
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Приобретение основных средств	(60 428)	(21 624)
Приобретение нематериальных активов	(10 393)	(19 549)
Приобретение инвестиционной недвижимости	(9 263)	-
Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(8 353 470)	(4 593 472)
Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6 960 536	5 661 381
Поступления от продажи финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	10 902	52
Договоры прямого РЕПО	836 746	-
Средства, размещенные в банках	(10 899 682)	(7 282 233)
Средства, возвращенные из банков	11 403 163	4 939 472
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности	(121 889)	(1 315 973)
Чистое увеличение / (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	1 318 751	(125 912)
Влияние курсовых разниц	(35 601)	31 496
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	128 269	222 685
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	1 411 419	128 269



Олег Ханин

Председатель Правления
АО «СК «Коммекс-Өмір»

Цели и задачи в 2018 году

В 2018 ГОДУ ОЖИДАЮТСЯ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ СТРАХОВОЙ ОТРАСЛИ, КАСАЮЩИЕСЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Страховщики ожидают, что с изменением конъюнктуры рынка и нормативной базы, в 2018 году появится новая разновидность отрасли – онлайн-страхование. В настоящее время продажи через интернет-сайты страховщиков составляют порядка 3–5 % от общего объема страховых премий. Порядка 70 % интернет-транзакций совершают клиенты в возрасте 25–45 лет, преимущественно в Алматы и Астане. Однако полноценной онлайн-покупкой такое приобретение полиса назвать нельзя, потому что в рамках действующего закона оговаривается только письменная форма договора.

В итоге клиенту доставка полиса осуществляется курьером, а не по электронной почте. Преимущества онлайн-страхования для клиента в экономии времени и денег, так как предполагается, что при онлайн-покупке будет предусмотрена скидка в размере 10 % от стоимости полиса. Кроме того, отпадет необходимость возить полис с собой, так как при внесении данных автовладельца в Единую страховую базу данных сотрудники административной полиции смогут проверить его наличие.

Еще одним полезным сервисом для клиентов станет возможность удаленной подачи заявления о страховом случае и отслеживание статуса урегулирования через личный кабинет на сайте своего страховщика.

В связи с ожидающимся введением электронного полиса, в планах «Коммекс-Өмір» намечен запуск нового корпоративного сайта, который позволит не только упростить приобретение полисов в онлайн-пространстве, но и урегулировать убытки. Ускорить процесс получения клиентами возмещения по страховым случаям позволит еще один дополнительный сервис компании, когда клиенту нужно приехать всего один раз в офис для подписания документов, весь бизнес-процесс урегулирования убытка – от подачи заявления до получения денег – будет осуществлен дистанционно.

Ожидается, что в 2018 году, чтобы стать еще ближе к клиентам, страховщики будут активно использовать мессенджеры и чат-боты и «Коммекс-Өмір» не будет исключением.

Повсеместное использование новых цифровых технологий несет и риски, связанные с кибер-атаками, фишингом, проникновением вредоносных программ, утечкой персональных данных и конфиденциальной информации. В ответ на эти вызовы в планах компании создание нового продукта по кибер-страхованию. В Казахстане кибер-страхование находится пока на стадии созревания идеи. Впрочем, и у иностранных страховщиков такие продукты занимают небольшую долю в общем объеме. Хотя с увеличением мошеннических действий по краже персональных данных в сети и онлайн-атаками, а также электронным хранением большого потока данных кибер-страхование станет востребованным, и у нас появятся первые страховые IT-продукты по информационной безопасности для крупных компаний и физических лиц.

Большой акцент будет направлен на филиальную региональную сеть в части повышения уровня продаж и сервиса в корпоративном секторе. Для физических лиц в регионах планируется адаптация сервиса «Страховая помощь» по сбору документов компанией за клиента после страхового случая, который успешно внедрен в Алматы.

В 2018 году планируется активное продвижение инновационного продукта по страхованию от критических заболеваний «Коммекс ДМС Бест Докторс», в рамках которого застрахованные смогут получить качественное и своевременное лечение в лучших зарубежных клиниках.

Еще одно важное направление – популяризация продуктов по страхованию ответственности, в том числе и профессиональной, на случай причинения вреда третьим лицам в процессе осуществления деятельности в различных сегментах бизнеса.

В линейке кросс-продуктов к обязательному автострахованию будет представлена программа «Амортизация» как для физических, так и для юридических лиц. Ее плюс в возмещении разницы между суммой, полученной по полису обязательного страхования ГПО ВТС, которой не всегда хватает из-за вычета амортизационного износа, и реальными расходами на ремонт автомобиля.

В 2018 году «Коммекс-Өмір» планирует организацию и проведение бизнес-ивентов для своих партнеров и клиентов – ежегодного VI HR-форума и Kazakhstan Marketing Conference 2018.

Историческая справка

2017

- Проведен V ежегодный казахстанский HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность».
- Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.
- Отмечена дипломом EUROBAK за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности за проект «Экоконтейнеры для мусора».

2016

- Отмечена наградой EUROBAK с проектом «Помощь ветеранам-железнодорожникам» в номинации «Поддержка ветеранов».
- Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

2015

- Проведен III ежегодный Казахстанский HR-форум «Эволюция HR: лучшие инструменты на практике».
- Присвоен кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.
- Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2014

- Проведен II ежегодный Казахстанский HR-форум «HR-технологии: развитие лидерства и привлечение талантов».
- Открыт медицинский центр SOS Medical Assistance Samal.
- Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2010

Победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной информационным агентством «Интерфакс-Казахстан».

2011

В рамках III экономического форума «Эксперт-100», проведенного в Астане, годовой отчет «Коммеск-Өмір», посвященный теме «20 лет на волне успеха», награжден дипломом победителя в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе».

2012

- В рейтинге годовых отчетов за 2011 год «Коммеск-Өмір» заняла первое место. Годовой отчет «Коммеск-Өмір» стал лауреатом сразу в трех номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе», «Лучший интерактивный годовой отчет» и «Дизайн и полиграфия».
- Внедрена новая IT-система – КИАС: Страхование.

2013

- Победа в конкурсе Эксперт РА Казахстан в двух номинациях – «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» и «Дизайн и полиграфия».
- Проведен Казахстанский HR-форум «Лучшие практики в мотивации персонала».
- «Коммеск-Өмір» по результатам статистического ранжирования Национального бизнес-рейтинга вошла в ТОП-5 «Лидер отрасли-2013».
- Организован первый тематический семинар в Алматы «Современные IT-решения для страхового сектора».

2009

- Впервые присвоен рейтинг финансовой устойчивости по глобальной шкале ВЗ, рейтинговый прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service.
- Начал работу сервисный центр SOS Medical Assistance.

2008

Получено свидетельство «Надежный партнер» от Ассоциации национальных экспедиторов Казахстана.

2007

Акции АО «СК «Коммеск-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа».

2006

- По итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года-2006» компания «Коммеск-Өмір» была признана «Страховой компанией №1 2006 г. в Казахстане».
- Первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году.

2005

Получен диплом «Страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

2004

- Получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию.
- Диплом «Страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 г. и диплом «Медицинская страховая компания №1 в Казахстане».

1998

Начало сотрудничества Zurich Insurance Company.

1999

Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана.

2000

АСК «Коммеск-Өмір» увеличила уставный капитал до 100 млн тенге.

2001

- Вступление в страховой пул «Коргау», созданный по инициативе АСК «Коммеск-Өмір».
- Приз «Академия качества 2001 года в Казахстане».

2002

Вручена Золотая звезда фестиваля-конкурса «Выбор года 2002».

2003

Вручена почетная международная награда – Золотая Медаль International Gold Medal Award.

1997

- Вступление в «Моторное бюро» и Торгово-промышленную палату Республики Казахстан.
- Объем страховых поступлений составил 1 млрд тенге.
- Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

1996

Получена лицензия на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственности перевозчика перед пассажирами и страхование ответственности перед таможенными органами.

1994

Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

1993

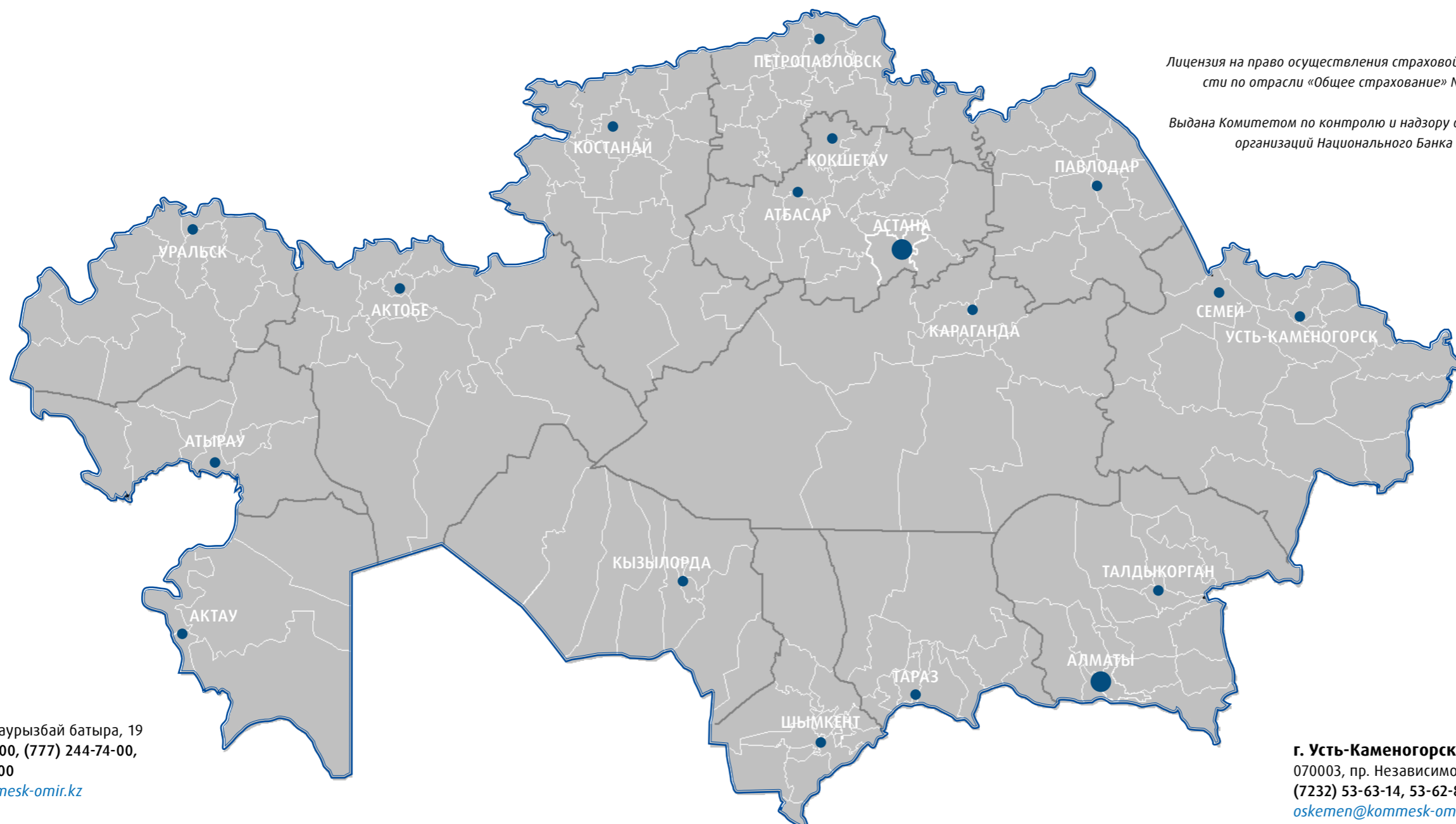
Осуществление страхования пассажиров на железнодорожном транспорте.

1992

Сформирована сеть региональных филиалов.

1991

- 19 ноября – создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммеск-Өмір».
- Размер уставного капитала 4 млн 200 тыс. рублей.



Лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» № 2.1.1 от 30 декабря 2011 г.

Выдана Комитетом по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан.

г. Алматы

050000, ул. Наурызбай батыра, 19
(727) 244-74-00, (777) 244-74-00,
(701) 244-74-00

almaty@kommesk-omir.kz

г. Астана

010000, пр. Женис, 16
(7172) 32-85-09, 44-54-11,
32-00-26, 94-51-65, 94-86-43

astana@kommesk-omir.kz

г. Актөбе

030000, ул. Пацаева, д. 6, оф. 4
(7132) 54-75-87, 56-17-99, 24-36-93

aktobe@kommesk-omir.kz

г. Актау

130000, 9-й микрорайон, д. 29, оф.77
(7292) 43-72-22

aktau@kommesk-omir.kz

г. Атбасар

020400, ул. Сейфуллина, 3А
(71643) 2-45-47, 2-45-95

atbasar@kommesk-omir.kz

г. Атырау

060011, ул. М. Утемисова, д.121, кв.53
(7122) 25-17-36, 25-04-50, 55-81-55

atyrau@kommesk-omir.kz

г. Караганда

100000, ул. Н. Абдилова, 17
(7212) 47-69-32, 47-68-37

karaganda@kommesk-omir.kz

г. Кокшетау

020000, ул. Ауэзова, 268
(7162) 50-22-20, 50-22-21

kokshetau@kommesk-omir.kz

г. Костанай

110000, ул. Темирбаева, 39
(7142) 90-08-89

г. Петропавловск

150001, ул. Батыр Баян, 30
(7152) 52-22-99

petropavl@kommesk-omir.kz

г. Павлодар

110011, ул. Естая, 89, кв. 106
(7182) 50-94-05, 50-94-04

pavlodar@kommesk-omir.kz

г. Семей

071400, ул. Шакерима, 54
(7222) 56-24-92, 52-18-49

semey@kommesk-omir.kz

г. Талдыкорган

040000, ул. Шевченко, 140, кв. 2
(7282) 24-26-21

taldykorgan@kommesk-omir.kz

г. Усть-Каменогорск

070003, пр. Независимости, 22
(7232) 53-63-14, 53-62-89

uskemen@kommesk-omir.kz

г. Уральск

090000, пр. Достык, 203, кв.127
(7112) 51-39-79, 55-47-02

oral@kommesk-omir.kz

г. Тараз

080000, ул. Толе би, д. 38, кв.10
(7262) 43-49-23

taraz@kommesk-omir.kz

г. Кызылорда

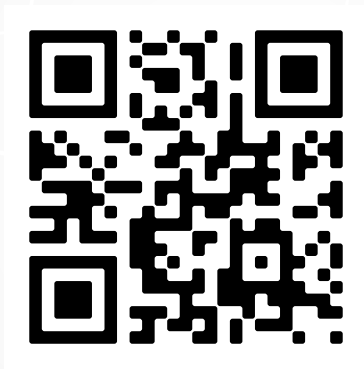
120000, ул. Байтурсынова, 47
(7242) 27-08-65

kyzylorda@kommesk-omir.kz

г. Шымкент

160023 ул.Тауке хана, 47, кв. 4
(7252) 30-10-29,

shymkent@kommesk-omir.kz



www.kommesk.kz