

Кам

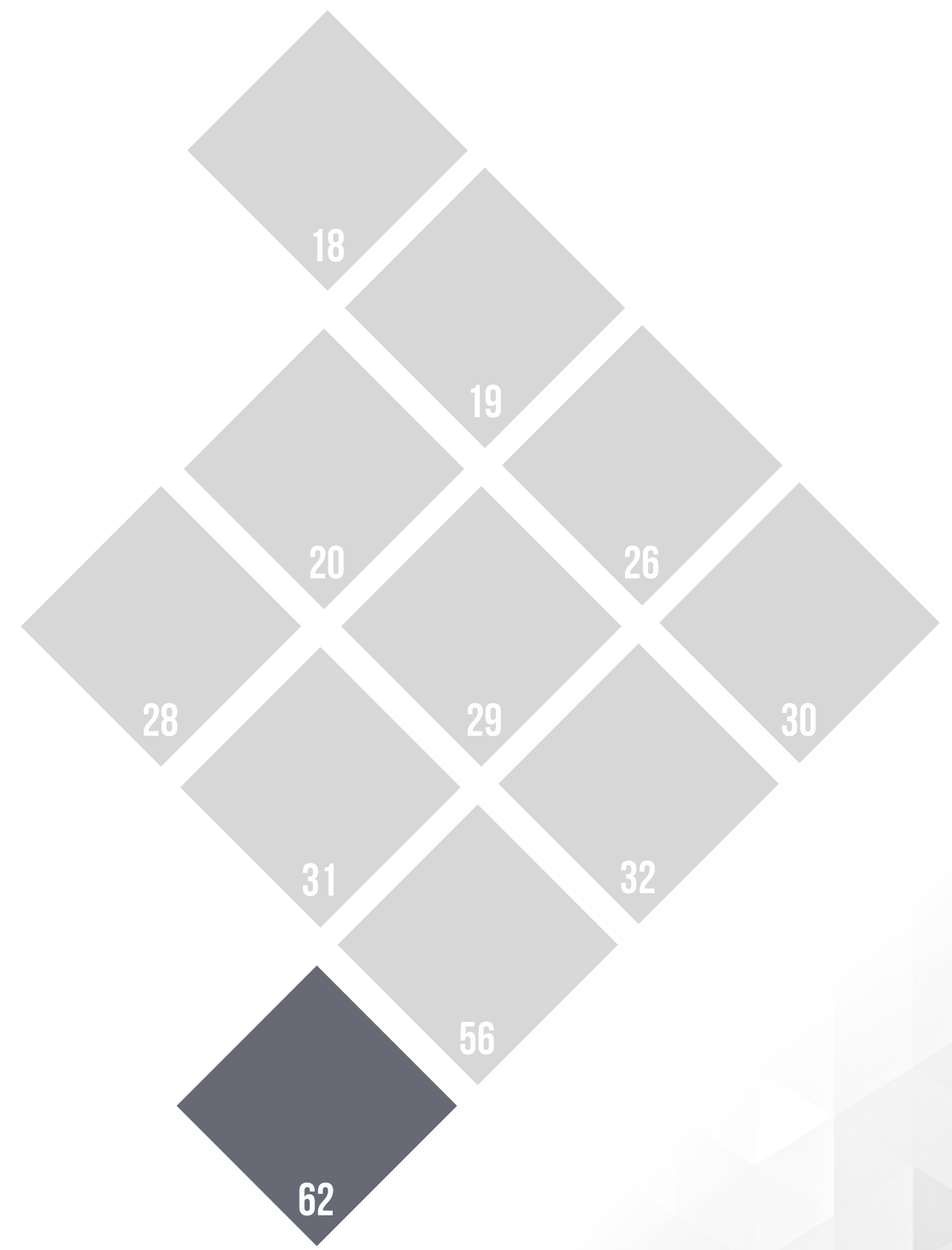
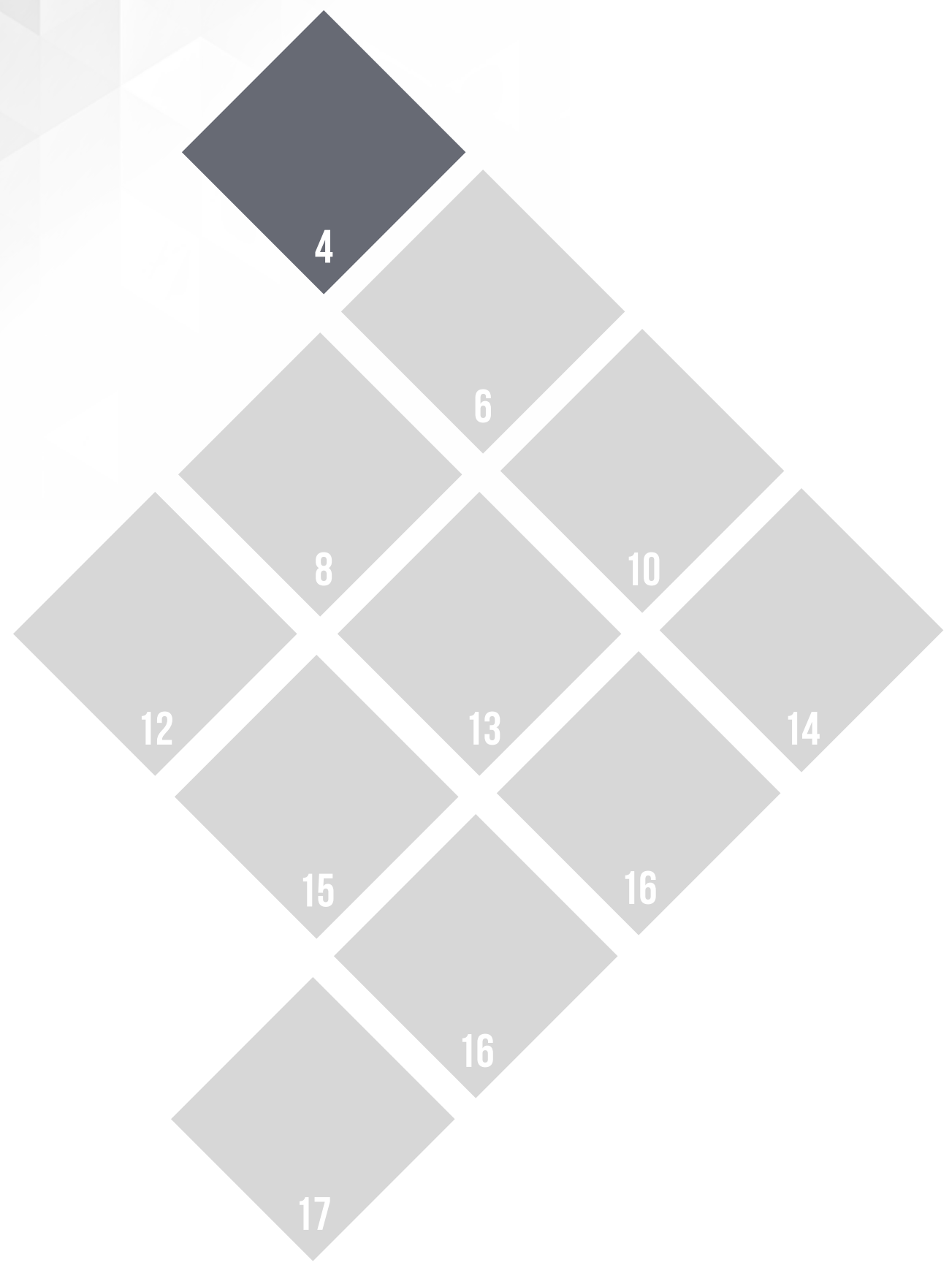
25 лет



КОММЕСК-ӨМІР

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ • СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2016



Вступительное слово



Ельдар АБДРАЗАКОВ

Председатель Совета Директоров
АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»

В 2016 году рост мировой экономики тормозили такие факторы, как низкие цены на сырье и сокращение торговли; нестабильность валютных курсов и уменьшение потока инвестиций; разрыв между секторами экономики и геополитическая напряженность. В мировой страховой отрасли ставка по-прежнему делается на развивающиеся рынки с ростом объемов компаний общего страхования и сохранение положительной динамики компаний по страхованию жизни, несмотря на низкие процентные ставки и волатильность.

Казахстанский страховой сектор завершил минувший год с ростом объема премий в **24%**. Однако такие индикаторы уровня развития страховой отрасли, как доля страховых премий в ВВП (**0,8%**) и объем премий в расчете на душу населения (**\$60**), остаются на крайне низком уровне. В этой связи страховщикам еще предстоит работать над тем, чтобы привить привычку страховаться, повышением уровня доверия, качеством страховых продуктов и урегулированием убытков.

В 2016 году страховой рынок Казахстана повернулся в сторону технологической перезагрузки, развития IT-инфраструктуры и диджитализации. Так, начался подготовительный этап по внедрению электронного полиса по обязательному страхованию ГПО автовладельцев, касающийся внесения поправок в законодательство, процедуры верификации данных полиса и настройки доступа страхователей к личному кабинету на интернет-порталах страховщиков.

Ожидается, что в рамках развития онлайн-страхования появятся новые коробочные продукты с заранее определенными стоимостью, рисками и лимитами. Как правило, коробочный продукт включает в себя сразу

несколько программ страхования в зависимости от потребностей и возможностей клиентов. Преимущество для клиентов – легкость в оформлении, минимальные временные затраты, приемлемая цена. Таким образом, инновации и IT-технологии окажут свое влияние на повышение уровня эффективности страховой индустрии, так как в ближайшем будущем сфере новейших страховых технологий InsurTech отведено существенное место в области финтех.

В 2016 году страховой компании «Коммеск-Өмір» исполнилось 25 лет – прекрасный возраст, когда накоплен немалый опыт, потенциал растет, а энергии в избытке.

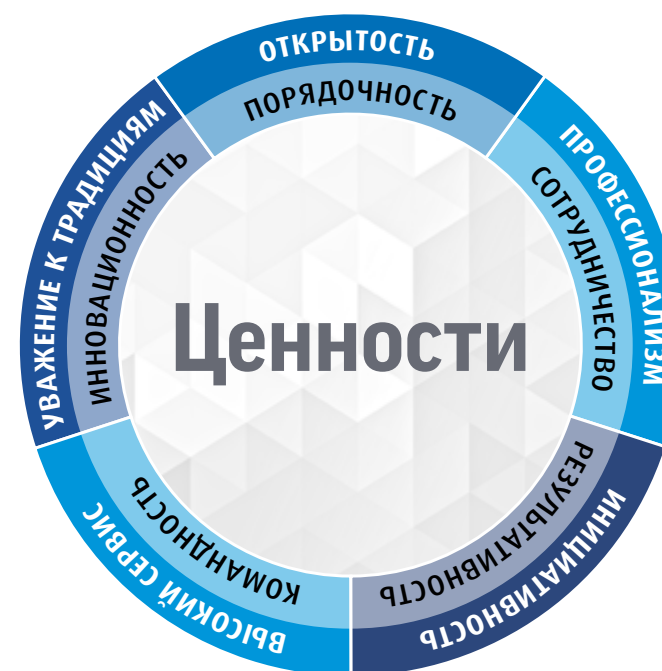
Становление компании пришлось на период огромных изменений в Казахстане. За эти годы успела измениться и наша страна, и люди, живущие в ней, а компания «Коммеск-Өмір» прошла большой путь. За 25 лет благодаря общим усилиям «Коммеск-Өмір» превратилась в стабильную, высокоэффективную компанию, объединившую города и регионы Казахстана, ставшую залогом обеспечения надежной страховой защиты казахстанцев и уверенно занимающую свои позиции на страховом рынке Казахстана.

Этот успех зависел от многих факторов, но, в первую очередь, от профессионализма и ответственности всей команды, глубоких знаний и опыта каждого сотрудника.

25 лет – период, подтверждающий устойчивость и надежность компании. В то же время – это очередная ступень, позволяющая ставить новые, еще более масштабные цели и задачи. Пусть дорога к следующему юбилею будет насыщена новыми планами, творческими идеями и достижениями, воплощенными в жизнь!

Миссия компании

МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ НАДЕЖНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТОЙ ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ИНТЕРЕСЫ НАСЕЛЕНИЯ И ПРЕДПРИЯТИЙ.



Корпоративная стратегия

В 2016 году основными стратегическими целями компании, определенными в «Корпоративной стратегии АО «СК «Коммеск-Өмір» на 2012–2017 гг.», являлись усиление позиций на рынке страхования; активное участие в развитии страхового рынка Казахстана и развитие страховой культуры; повышение конкурентоспособности, стабильный рост и обеспечение рентабельности бизнеса; обеспечение высокого уровня сервиса и качества с целью удовлетворения потребностей страхователей, поддержание высокого уровня лояльности со стороны клиентов; создание и развитие новых продуктов страхования для розничного и корпоративного сектора.

Итоги прошедшего года продемонстрировали положительную динамику компании по всем основным показателям. По состоянию на 1 января 2017 года, активы компании достигли **12,7 млрд тенге**, увеличившись на **14%**, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Собственный капитал составил

7,3 млрд тенге, что на **23%** больше аналогичного показателя годом ранее. Страховые резервы превысили **4,4 млрд тенге**, увеличившись за 2016 год на **6%**. Доход от страховой деятельности за 2016 год составил **4,2 млрд тенге**.

«Коммеск-Өмір» по итогам 2016 года вошла в ТОП-3 по АвтоКАСКО с объемом страховых премий **1,2 млрд тенге**, прирост **89%** и в ТОП-3 по страхованию грузов с объемом страховых премий **527,6 млн тенге**, прирост **151,5%**.

Число крупных клиентов увеличилось до **545**.

В будущем «Коммеск-Өмір» продолжит следовать курсу обеспечения дальнейшего эффективного развития и высокого уровня удовлетворенности и лояльности клиентов.

Обзор казахстанского страхового сектора в 2016 году

Страховой рынок Республики Казахстан по итогам 2016 года собрал страховых премий на сумму **357 млрд тенге**, что на **24%** больше, чем в 2015 году.

Объем страховых премий по обязательному страхованию достиг **90,6 млрд тенге**, увеличение по отношению к 2015 году составило **24%**, по добровольному личному страхованию до **86,5 млрд тенге**, прирост **4%**, по добровольному имущественному страхованию на **36%** – до **180 млрд тенге**.

Увеличение объема премий произошло за счет обязательного страхования ГПО автовладельцев – **47,5 млрд тенге** (рост на **23%**); страхования имущества – **74,3 млрд тенге** (рост на **24%**); добровольного страхования гражданско-правовой ответственности – **46,6 млрд тенге** (рост на **88%**); обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей – **38,7 млрд тенге** (рост на **27%**), страхования на случай болезни – **23,8 млрд тенге** (прирост **11%**).

Страховые выплаты за 2016 год выросли, превысив **97 млрд тенге**, прирост на **17%**. По обязательному страхованию объем выплат равен **29 млрд тенге** (рост на **8%**), добровольному личному страхованию – **31,8 млрд тенге** (снижение на **2%**), добровольному имущественному страхованию – **36,2 млрд тенге** (рост на **54%**).

По обязательному страхованию ГПО автовладельцев за 2016 год было выплачено **22,7 млрд тенге** (рост на **25%**), по добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – **6,8 млрд тенге** (рост на **19%**), по страхованию на случай болезни – **17,6 млрд тенге** (снижение на **3%**).

Объем страховых премий компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования, составил **271,7 млрд тенге** (рост на **30,3%**), страховые выплаты – **81 млрд тенге** (рост на **21%**) по отношению к 2015 году.

Нераспределенный доход составил **48,5 млрд тенге** (меньше на **64,6%**, чем в 2015 году).

Общие активы по страховому рынку составили **856,5 млрд тенге** (рост на **4%**), страховые резервы – **412 млрд тенге** (рост на **9%**), собственный капитал – **402 млрд тенге** (снижение на **1%**) по отношению к 2015 году.

Фактическая маржа платежеспособности страховых (перестраховочных) организаций сложилась в размере **279 964 млн тенге** (на начало 2016 года – **226 218 млн тенге**), увеличение с начала 2016 года – **23,8%**. Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности страхового сектора составляет **5,00** (на начало 2016 года – **4,08**). Высоколиквидные активы составили **580 716 млн тенге** или **67,8%** от активов (на начало 2016 года – **590 564 млн тенге**), уменьшение с начала 2016 года – **1,67%**. Чистая прибыль страхового сектора в 2016 году составила **68 412 млн тенге**, что на **60,8%** меньше, чем в 2015 году. Отношение чистой прибыли к совокупным активам (ROA) составило **8,1%**. Отношение чистой прибыли к собственному капиталу по балансу (ROE) – **16,9%**.

Тренды

Как и прогнозировалось ранее, по моторным видам страхования выросло среднее значение выплаты. По обязательному страхованию ГПО автовладельцев средняя выплата составила **335 тысяч тенге** (прирост – **9%**); по АвтоКАСКО – **422 тысячи тенге** (прирост – **21%**), в будущем намечается тенденция к дальнейшему увеличению этого показателя.

Одним из направлений по развитию страхового рынка являлась проработка вопроса интеграции страховых компаний с информационной системой судебных органов, а также интеграция Единой страховой базой данных с базами данных государственных органов. Если говорить об интеграции баз данных СК и судебных органов, то пока документооборот между ними осуществляется на бумажных носителях. Как пример, рассматривался механизм взаимодействия посредством «Судебного кабинета», как инструмента для доступа к электронным сервисам судебных органов Республики Казахстан.

Преимущества интеграции – переход на электронный документооборот и уменьшение сроков для получения постановлений суда клиентами страховых компаний.

Что касается интеграции Единой страховой базой данных с базами данных государственных органов, то в преддверии введения электронного полиса, в первую очередь, она необходима для проверки его наличия и легитимности сотрудниками административной полиции.

Если анализировать объемы страховых премий по страховому рынку в разрезе физических лиц, то за первое полугодие 2016 года наблюдался спад спроса на лимитированное АвтоКАСКО, то есть на договоры с определенной страховой суммой.

Несмотря на рост случаев повреждения или утраты имущества в результате выпадения обильных осадков, паводков, наводнений и пожаров снижение в

середине года отмечалось и по добровольному имущественному страхованию физических лиц.

Планировалось развитие института страхового омбудсмена и расширение сферы его деятельности. В настоящее время основной его функцией является досудебное урегулирование споров между страховыми организациями, а также между страховщиками и страхователями по обязательному страхованию ГПО автовладельцев в соответствии с законодательством и добровольному страхованию на основании меморандума, подписанного рядом СК. В будущем рассматривается вариант надления страхового омбудсмена правами по досудебному урегулированию споров по всем видам обязательного страхования.

С 22 апреля 2016 года страховые компании начали осуществлять деятельность по определению размера вреда по единой методике, утвержденной регулятором. Иные методики страховщики не применяют, так как законодательством установлены санкции за нарушение выше-названных правил вплоть до приостановления, а затем и лишения лицензии на страховую деятельность.

Положительными фактами при этом являются:

- ускорение процесса страховых выплат;
- размер ущерба по единой методике одинаково определяется во всех страховых компаниях, что благоприятно сказывается на прямом урегулировании;
- рост удовлетворенности клиента страховой выплатой. Средняя выплата по обязательному страхованию ГПО автовладельцев в 2016 году выросла по рядка на **9–10%**.

В свою очередь, при определении размера ущерба «независимыми» оценщиками наблюдались негативные факторы:

- неадекватное завышение расходов на определение размера вреда;
- субъективный подход к оценке, базирующийся на разных методиках;
- заинтересованность в завышении размера вреда, поскольку страховщик должен был покрыть его, без возможности оспаривания.

При таком раскладе оценщики, естественно, пытаются вернуть себе монопольное право на определение размера вреда, что противоречит самой сути страхования. Для страховщиков определение размера ущерба – это составная часть страхования, исключающая получение дохода. Для оценщиков – это предпринимательство с целью

извлечения прибыли. При этом, если к оценщикам вернется монополия на определение размера вреда, то это может повлечь за собой рост страховых выплат, а затем и повышение тарифов на самый массовый вид автострахования, что в итоге скажется на кошельке четырех миллионов автовладельцев – потребителей страховых услуг.

Участники страхового рынка

На 1 января 2017 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке Республики Казахстан осуществляли свою деятельность **32** страховые организации, в том числе в отрасли «общее страхование» – **25**, в отрасли «страхование жизни» – **7**, страховых брокеров – **15**, актуариев – **59**. Страховых (перестраховочных) организаций, являющихся участниками АО «Фонд гарантирования страховых выплат», – **22**. Количество представительств страховых организаций-нерезидентов РК – **3**.

Доля страхования в формировании казахстанского ВВП

В 2016 году доля активов страхового сектора в ВВП составила **1,93%**, доля страховых премий в ВВП – **0,80%**, отношение страховых премий на душу населения – **20 103,6 тенге** (в 2015 году – **16 331,4 тенге**).

Структура страхового рынка

В 2016 году наблюдается незначительное изменение структуры в целом по страховому рынку. Доля добровольного личного страхования уменьшилась с **28,8%** до **24,2%**, добровольного имущественного страхования увеличилась с **45,9%** до **50,4%**, обязательного страхования осталась на уровне **25,4%**.

Концентрация страхового сектора

В 2016 году на страховом рынке в целом наблюдается сохранение уровня концентрации. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных активах составила **74,2%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупном собственном капитале составила **76,4%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных страховых премиях составила **56,3%**. Доля первой десятки страховых компаний в совокупных страховых выплатах составила **53,9%**.

Доля небанковских страховых компаний в совокупных активах страхового рынка равна **48%**, в общем объеме страховых премий – **57,9%**, страховых выплат – **42,6%**. Доля страховых компаний, аффилированных с банками, в активах равна **52%**, страховых премиях – **42,1%**, страховых выплатах – **57,4%**.

Ключевые преимущества АО «СК «Коммекс-Өмір»

ПЕРВАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ. Мы можем смело заявить об этом, обладая лицензией №1 на осуществление страховой деятельности. 25-х-летний опыт работы позволяет нашим клиентам обеспечивать надежную основу для принятия взвешенных решений.

КОМАНДА. Наш коллектив – это семья профессионалов с особым теплым отношением к клиентам. Ценности и принципы работы, основанные на стремлении поддержать страхователей в любую минуту, заложены в далеком 1991 году и сохраняются и в настоящее время.

НАШИ ПРОДУКТЫ СТРАХОВАНИЯ созданы на основе анализа потребностей клиентов, поэтому мы предложим то, что может быть полезным. Если нет подходящего продукта, мы сделаем его специально для клиента, потому что мы основательно подходим к пожеланиям страхователей.

СПРАВЕДЛИВЫЕ ВЫПЛАТЫ. Клиенты формируют свое мнение о надежности компании по такому критерию, как ответственно и серьезно она подходит к вопросу осуществления страховых выплат. Важной сервисной составляющей компании является политика в области урегулирования убытков в части своевременности предоставления страховых выплат и оптимизации процесса урегулирования убытков, информировании клиентов и применения новых технологий.

РЕЙТИНГ от международного рейтингового агентства А.М. Best отражает открытость и прозрачность, стабильность позиций компании, высокую способность выполнять свои обязательства в полном объеме и в срок, отражает сильные конкурентные позиции на страховом рынке.

CAT XL – перестрахование от катастрофических рисков, как гарантия выполнения обязательств перед клиентами и партнерами при любых обстоятельствах.

ДВЕ МЕДИЦИНСКИЕ КЛИНИКИ. Для многих пациентов проблема выбора клиники и врача является очень актуальной. Выбрать лучшее предложение по медицинскому страхованию помогут сделать наши сотрудники и клиенты в одном лице, которые застрахованы и пользуются услугами двух клиник в Алматы.

АУДИТ финансовой отчетности в международной аудиторской компании Grant Thornton.

CALL-CENTER – круглосуточная работа 24/7, своевременное реагирование на запросы, опытные специалисты, консультации и поддержка клиентов по всему Казахстану, горячая линия.

РАЗВИТАЯ ФИЛИАЛЬНАЯ И АГЕНТСКАЯ СЕТЬ, благодаря которой компания представлена во всех регионах Казахстана и обеспечивает доступность страховых продуктов и услуг каждому клиенту.

Партнерство с Zurich Insurance Company – одним из лидеров мирового рынка страхования, доверяющей нам риски своих глобальных клиентов.



АО «СК «Коммекс-Өмір»: события и итоги 2016 года

Объем страховых премий страховой компании «Коммекс-Өмір» за 2016 год превысил **6,84 млрд тенге**, за 2015 год – **4,74 млрд тенге**, прирост **44%**.

В том числе по обязательному страхованию – **2,52 млрд тенге**, прирост по отношению к аналогичному периоду 2015 года составил **52%**, добровольному личному страхованию – **588,5 млн тенге**, прирост **97%**, добровольному имущественному страхованию – **3,73 млрд тенге**, прирост **34%**.

«Коммекс-Өмір» по итогам 2016 года вошла в ТОП-3 по АвтоКАСКО с объемом страховых премий **1,2 млрд тенге**, прирост **89%** и в ТОП-3 по страхованию грузов с объемом страховых премий **527,6 млн тенге**, прирост **151,5%**.

Прирост произошел также за счет таких видов, как обязательное страхование ГПО автовладельцев – **2,4 млрд тенге**, прирост **55%**; добровольное страхование ГПО – **1,1 млрд тенге**, прирост **97%**; страхование на случай болезни – **424,9 млн тенге**, прирост **58%**.

Объем страховых выплат СК «Коммекс-Өмір» за 2016 год превысил **2 млрд тенге**, прирост составил **49%**. В том числе по обязательному страхованию – **906,1 млн тенге**, прирост по отношению к аналогичному периоду 2015 года составил **34%**; добровольному личному страхованию – **184,8 млн тенге**, прирост **13%**; добровольному имущественному страхованию – **924,3 млн тенге**, прирост **81%**. По обязательному страхованию ГПО автовладельцев за 2016 год было выплачено **862,5 млн тенге**, прирост **53%**; добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – **464,9 млн тенге**, прирост **64%**; страхованию на случай болезни – **183,7 млн тенге**, прирост **14%**.

В 2016 году международное рейтинговое агентство А.М. Best подтвердило АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный».

Международная компания EcoVadis произвела оценку КСО (корпоративной социальной ответственности) АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір» и присвоила статус «Подтвердил» на платформе EcoVadis.

Важное место в деятельности компании отведено просветительской деятельности. Команда экспертов эффективно взаимодействует со СМИ. Так, в течение 2016 года «Коммекс-Өмір» занимала лидирующие позиции по индексу упоминаемости в средствах массовой информации среди компаний страхового сектора.

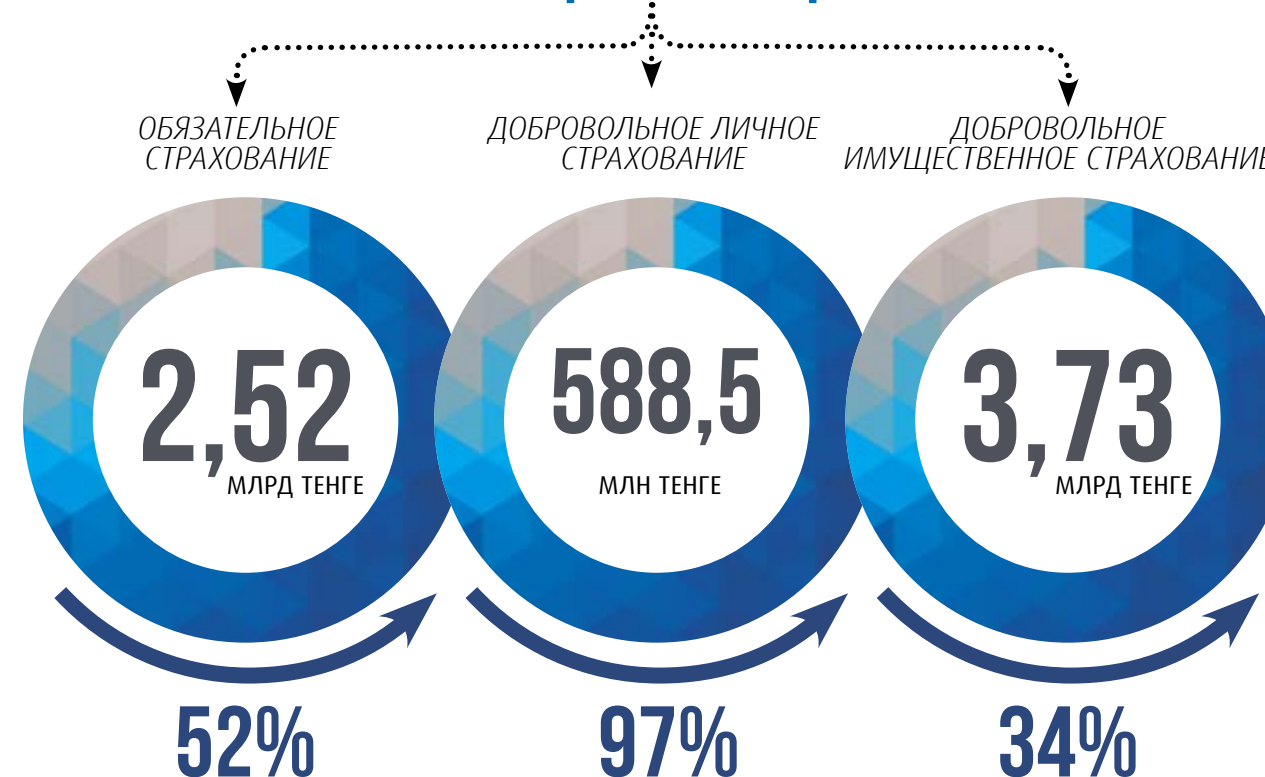
Ежегодным ярким событием стало проведение компанией HR-форума. В 2016 году основной темой форума была: «Территория HR как параллельная реальность».

Объем страховых премий

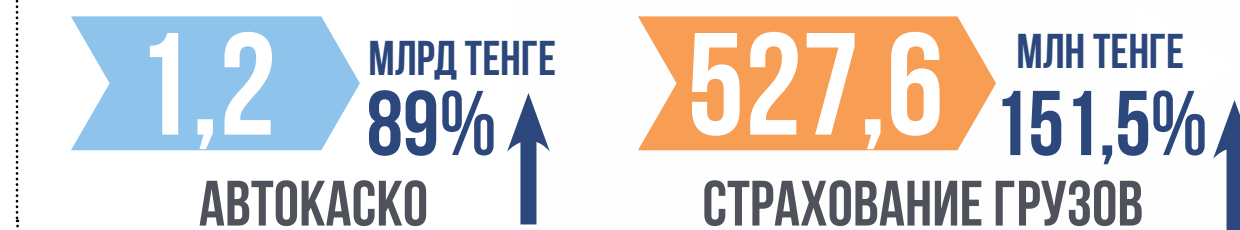
40%
ПРИРОСТ



Объем страховых премий



ТОП-3 СРЕДИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ



Региональная политика

Региональная сеть «Коммекс-Өмір» насчитывает **14** филиалов и **3** региональных представителей во всех крупных административных центрах Республики Казахстан, которые работают по всем видам страхования.

Всего, помимо центральных офисов филиалов и региональных представителей, работают **21** центр розничных продаж.

По состоянию на 01.01.2017 года, агентская сеть компании насчитывала **360** страховых агентов.

По итогам работы 2016 года валовый сбор страховых премий превысил **6,8 млрд тенге**, по отношению к прошлому году рост составил **44%**. Страховые выплаты составили **2 млрд тенге**, прирост – **49%**. Доля регионов в общем объеме премий по компании составляет **31%**, доля прямых продаж составила **38%**.

В структуре портфеля региональной сети наибольшая доля приходится на обязательные виды страхования и составляет **59,6%**, добровольное имущество страхование – **25,5%** и лишь **7,2%** приходится на добровольное личное страхование.

В 2016 году было привлечено **178** корпоративных клиентов со страховой премией свыше **1 млн тенге** каждый, в том числе **5** prime-клиентов со страховой премией свыше **15 млн тенге**.

Исходя из результатов по выполнению плана, лучшим по финансовым показателям стал филиал №1 в Астане.

В числе приоритетных задач 2016 года стало обновление и обучение кадрового состава руководства региональных подразделений для более эффективного решения задач по развитию и большей отдаче для клиентов компании.

По результатам деятельности в 2016 году директор филиала в Павлодаре Ольга Охоткина победила в номинации: «Лучший руководитель 2016 года», директор филиала в Аتبасаре Мурат Садвакасов признан «Золотым работником 2016 года», региональный директор по Жамбылскому региону Наргиза Ишкараева одержала победу в номинации: «Прорыв года – Лидер продаж-2016».

В течение года учебным центром компании было осуществлены выездные семинары и тренинги по основам продаж, законодательству о страховании и новым страховым продуктам для сотрудников региональных подразделений. Также эффективно работала система дистанционного обучения, посредством которой сотрудники в регионах сдавали тесты по законодательству и продуктам страхования.



АО «СК «КОММЕКС-ӨМІР»

Автострахование

ОС ГПО ВТС

В 2016 году по самому массовому виду – обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств «Коммекс-Өмір» собрала **2,4 млрд тенге**, увеличение на **55%**, по сравнению с предыдущим годом. В то время страховые выплаты по этому виду составили **862,5 млн тенге**, прирост **53%**.

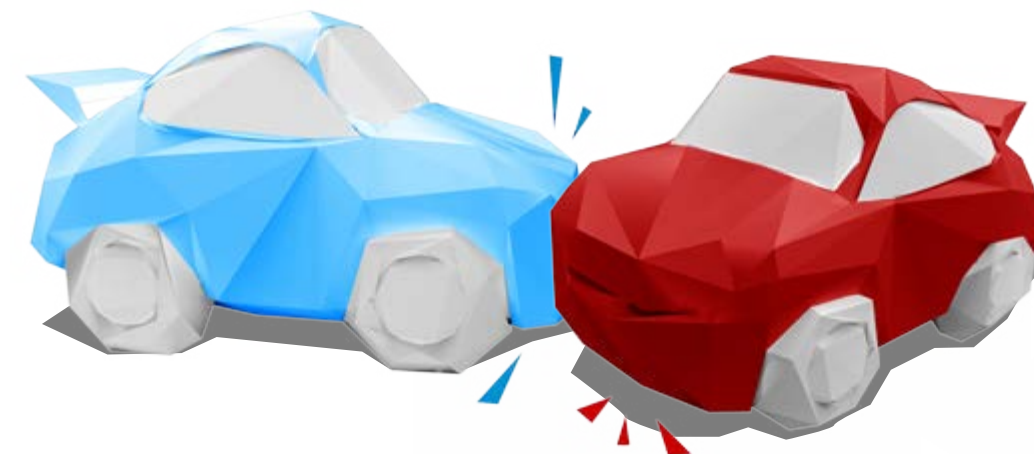
Одной из проблем страхового рынка в 2016 году в моторном страховании являлось то, что порядка **25%** автовладельцев с целью экономии заключают договор страхования ОС ГПО ВТС не на 1 год, а только на 6 месяцев, мотивируя это сезонной эксплуатацией транспортного средства. Договор ОС ГПО ВТС действует до первого страхового случая, соответственно, страхователь вправе рассчитывать на полноценную страховую выплату при минимальном размере страховой премии за счет других клиентов. *Выход: в законодательстве нужно уточнить понятие сезонной эксплуатации транспортных средств.*

АВТОКАСКО

Страховая компания «Коммекс-Өмір» по итогам 2016 года вошла в ТОП-3 по АвтоКАСКО с объемом страховых премий **1,2 млрд тенге**, прирост **89%**.

Одним из самых обсуждаемых вопросов 2016 года стала передача деятельности по определению размера вреда от оценочных организаций страховым компаниям. Несмотря на всплеск негативных ожиданий, он был погашен эффективным взаимодействием страховщиков со своими клиентами без участия посредников. В итоге это отразилось на росте удовлетворенности клиента страховой выплатой. Так, на примере СК «Коммекс-Өмір» по итогам 2016 года удовлетворенность суммой страховой выплаты составила **91%**, качеством урегулирования убытков **90%**.

Средний размер страховой выплаты в целом по страховому рынку за 2016 год по ОС ГПО ВТС составил **338 тысяч тенге**, по АвтоКАСКО – **437 тысяч тенге**, в 2015 году эти показатели составили **313 тысяч тенге** и **357 тысяч тенге**, соответственно.



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2016

Медицинское страхование

В 2016 году объем страховых премий «Коммеск-Өмір» по добровольному медицинскому страхованию составил **424,9 млн тенге**, рост на **58%** по сравнению с предыдущим периодом. В то время как выплаты по этому виду равны **183,7 млн тенге**, прирост по отношению к 2015 году, составил **14%**.

В течение года компанией велась работа по улучшению качества обслуживания застрахованных в двух медицинских центрах SOS Medical Assistance и SOS Medical Assistance Самал.

За 2016 год было обслужено **7 414** застрахованных, оказано **11 172** услуги, всего зафиксировано **13 065** обращений.

Страхование от онкологических заболеваний – «Коммеск ДМС Бест Докторс» По статистике, ежегодно количество заболевших онкологическими болезнями увеличивается на **5%**. Однако при ранней диагностике и своевременном лечении шансы победить болезнь достаточно большие. Не стоит сбрасывать со счетов и финансовые возможности, которые предлагает страхование от критических и значимых болезней.

В этой связи «Коммеск-Өмір» в 2016 году вывела на страховой рынок совершенно уникальный продукт по медицинскому страхованию – программу «Коммеск ДМС Бест Докторс», которая покрывает стоимость дорогостоящего или специализированного лечения критических заболеваний за рубежом.

Программа поддерживается специалистами международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного в течение срока действия договора страхования будет диагностировано онкологическое или другое критическое заболевание или потребуются хирургическая операция, то компания обеспечивает предоставление второго мнения ведущими мировыми экспертами, а также организует лечение в одной из зарубежных клиник, специализирующихся на лечении заболевания или проведении конкретной операции. Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что ежедневно регистрируется 30 новых случаев онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:

- Лечение онкологических заболеваний
- Аортокоронарное шунтирование
- Пересадка и восстановление клапанов сердца
- Нейрохирургия
- Пересадка органов/ пересадка костного мозга

Компании Best Doctors располагает базой данных о более **53 000** врачей по **450** специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до **€50 000**). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до **1 миллиона евро**.

Участниками программы Best Doctors являются **30 млн** человек в более, чем в **100** странах мира.

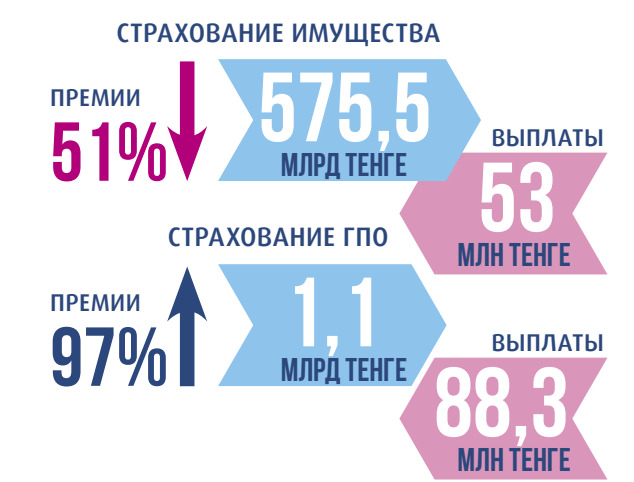
Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования. Программа «Коммеск ДМС Бест Докторс» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Страхование имущества и ответственности

В 2016 году объем премий по страхованию имущества в «Коммеск-Өмір» составил **575,5 млрд тенге**, снижение по отношению к 2015 году – **51%**; по страхованию гражданско-правовой ответственности – **1,1 млрд тенге**, прирост – **97%**. В то же время выплаты по этим видам пре- высили **53 млн тенге** и **88,3 млн тенге**, соответственно.



Партнерами по перестрахованию «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке страхования: AIG Europe Limited; Zurich Insurance Co. Ltd.; Ace European Group Ltd; Синдикат Lloyd's и другие.

В общем портфеле страхования имущества преобладает корпоративное страхование. К сожалению, среди физических лиц данный вид пока остается недооцененным.

Что касается страхования гражданско-правовой ответственности, то это один из действенных инструментов для стабилизации и развития бизнеса. Сегодня возросла важность защиты экономических интересов компаний, в том числе и за счет использования относительно нового для Казахстана инструмента страхования ответственности директоров и руководителей или D&O.

Directors & officers liability insurance или сокращенно D&O представляет собой страхование финансовых рисков топ-менеджеров компаний. Его смысл сводится к тому, что если руководитель своими ошибочными решениями или небрежными действиями наносит ущерб интересам третьих лиц, ему может быть предъявлен иск или претензия со стороны акционеров, сотрудников, кредиторов, клиентов и других лиц. При этом все убытки, связанные с судебными расходами, возмещаются за счет договора страхования.

Страховая компания «Коммеск-Өмір» на протяжении последних лет предоставляет услугу страхования D&O.

- Покрываемые риски при страховании D&O:
- неосмотрительно или ошибочно произведенные инвестиции, оказавшие негативное влияние на деятельность компании;
 - ошибочные или не соответствующие действительности высказывания и заявления от имени компании;
 - принятие от имени компании каких-либо обязательств, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
 - использование служебной информации в незаконных целях;
 - совершение от имени компании сделок, в том числе сделок, в совершении которых имеется личная заинтересованность, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
 - нарушения, допущенные вследствие небрежности исполнения служебных обязанностей, положений должностной инструкции либо иного документа, устанавливающего полномочия, соответствующие занимаемой должности;
 - нарушения, связанные с несоблюдением антимонопольного законодательства;
 - ошибочные действия или упущения при осуществлении процедур реорганизации и ликвидации;
 - подписание финансовой отчетности, содержащей ошибки, неточности и явно недостоверные сведения;
 - нарушения трудового законодательства и связанные с этим действия: безосновательные увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.

В последние годы страховым сообществом обсуждается вопрос о выделении страхования профессиональной ответственности в отдельный класс. Сейчас профессиональная ответственность страхуется в рамках страхования общегражданской ответственности. Данный вид предназначен для покрытия рисков при непредвиденных случаях, когда при исполнении служебных обязанностей могут случиться упущения и ошибки. В рамках развития этого направления обсуждается введение страхования профессиональной ответственности медработников.

Перестрахование

В 2016 году, по данным Национального Банка РК, объем страховых премий, переданных казахстанскими страховщиками на перестрахование, составил **131,6 млрд тенге** или **36,9%** от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано **86,1%** от совокупного объема страховых премий. Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет **33,7 млрд тенге**. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, составляет **15,7 млрд тенге**.

В 2016 году объем страховых премий, принятых по договорам перестрахования страховой компанией «Коммеск-Өмір», составил **217 млн тенге**. Объем страховых премий, переданных на перестрахование резидентам составил **219 млн тенге**, нерезидентам – **1,76 млрд тенге**. По итогам 2016 года на собственном удержании «Коммеск-Өмір» осталось порядка **71%** страховых премий.

В 2016 году компания заключила договор перестрахования катастрофических рисков CatXL (с **100%** Hannover Rück SE) по классу страхования имущества, включая частные, коммерческие, промышленные риски, и классу добровольного страхования автотранспорта.

Актуальность заключения CatXL состоит в том, что в связи с ростом клиентской базы, он обеспечивает дополнительную защиту как для корпоративных клиентов, так и физических лиц, а также защиту портфеля компании от крупных убытков катастрофического характера и является еще одной гарантией того, что «Коммеск-Өмір» ответит по обязательствам перед своими клиентами даже в случае стихийных бедствий и катастроф техногенного характера с массовыми убытками.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке страхования: AIG Europe Limited; Zurich Insurance Co. Ltd.; Ace European Group Ltd; Синдикаты Lloyd's; Hannover Rück SE; Partner Reinsurance Company Ltd., СКОР Перестрахование (Россия), Polskie Towarzystwo Reasurancji SA (Польша), Страховая Компания «Ингосстрах» (Россия).

Андеррайтинговая политика

Андеррайтинг в страховании – это анализ и принятие решения о страховании рисков, а также установление тарифной сетки и условий страхования, адекватных риску.

Андеррайтинговая политика «Коммеск-Өмір» направлена на эффективность управления убыточностью страхового портфеля и создание действенной системы оценки риска на этапе заключения договора, включая селекцию рисков, расчет тарифов и т.д.

В течение 2016 года андеррайтерами компании было разработано **39** новых программ страхования по имущественному и личному страхованию, пересмотрены условия действующих стандартных программ страхования, была продолжена работа по автоматизации

контроля андеррайтинговых решений в информационной системе КИАС: Страхование.

За 2016 год отработано свыше **1900** заявок на проведение индивидуального андеррайтинга. Нетто-убыточность по итогам года составила: по договорам добровольного страхования на случай болезни – **81,5%**, по договорам страхования КАСКО – **33,7%**.

В планах департамента андеррайтинга на 2017 год – поддержание нетто-убыточности по добровольному страхованию автотранспорта не выше **65%** – для юридических лиц и **65%** – для физических лиц, по добровольному медицинскому страхованию – на уровне **80%**, а также разработка новых страховых продуктов.

Политика в области урегулирования убытков

Объем страховых выплат страховой компании «Коммеск-Өмір» за 2016 год превысил **2 млрд тенге**, прирост составил **49%**. В том числе по обязательному страхованию – **906,1 млн тенге**, прирост по отношению к аналогичному периоду 2015 года составил **34%**; добровольному личному страхованию – **184,8 млн тенге**, прирост **13%**; добровольному имущественному страхованию – **924,3 млн тенге**, прирост **81%**. По обязательному страхованию ГПО автовладельцев за 2016 год было выплачено **862,5 млн тенге**, прирост **53%**; добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – **464,9 млн тенге**, прирост **64%**; страхованию на случай болезни – **183,7 млн тенге**, прирост **14%**.

В среднем за 2016 год «Коммеск-Өмір» ежедневно выплачивала своим клиентам порядка **5,52 млн тенге**, прирост по отношению к 2015 г. составил **33%**.

Важно отметить, что в «Коммеск-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса при осуществлении страховых выплат.

Особое внимание «Коммеск-Өмір» уделяет улучшению таких сервисных показателей, как сроки осуществления страховых выплат, сроки урегулирования страховых случаев, а также оптимизации процесса получения страховой выплаты, чтобы клиентам было удобно и быстро получать страховые выплаты.

По итогам 2016 года по ОС ГПО ВТС **92%** выплат были осуществлены не позднее **7** рабочих дней (по законодательству – не позднее **15** рабочих дней); по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования **97%** выплат осуществлено не позднее **5** рабочих дней.

Запущена услуга по получению страховых выплат в Алматы в течение дня сдачи документов на выплату (**8** часов) и в течение дня, следующих за днем сдачи документов на выплату (**24** часа).

Запущена услуга по АвтоКАСКО, позволяющая получить страховую выплату в течение **14** календарных дней со дня наступления страхового случая. По итогам 2016 года было осуществлено **136** таких страховых выплат.

Особое внимание «Коммеск-Өмір» уделяет механизму прямого урегулирования в рамках ОС ГПО ВТС, помогая потерпевшим клиентам получать страховые выплаты в «Коммеск-Өмір», и ограждая от обращения в страховые компании виновника ДТП.

По итогам 2016 года «Коммеск-Өмір» урегулировала **999** страховых случаев по механизму прямого урегулирования.

Для ускорения сроков выплат и оптимизации процесса получения страховой выплаты «Коммеск-Өмір» в 2016 году активно начала работу с электронным проектом «Судебный кабинет», который предоставляет возможность «Коммеск-Өмір» самостоятельно получать постановления судов. Клиентам больше не приходится стоять в очередях в суде и тратить время, чтобы получить постановления судов.

По итогам 2016 года удовлетворенность суммой страховой выплаты составила **91%**, качеством урегулирования убытков – **90%**.

Средний размер страховой выплаты в целом по страховому рынку за 2016 год по ОС ГПО ВТС составил **338 тысяч тенге**, по АвтоКАСКО – **437 тысяч тенге**, в 2015 году эти показатели составили **313 тысяч тенге** и **357 тысяч тенге**, соответственно.

Управление рисками

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в АО «СК «Коммекс-Өмір» организована система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками.

Система управления рисками и внутреннего контроля базируется на таких принципах, как контролируемое принятие решений, достоверная, надежная, своевременная отчетность, независимость контроля.

Система управления рисками и внутреннего контроля компании регламентируется внутренними нормативными документами. Она включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестиций.

Управление рисками осуществляется руководством компании, советами и комитетами, комплаенс-контролером, актуарием, службой внутреннего аудита, службой по управлению рисками, а также ответственными подразделениями в рамках своей компетенции.

Результатом работы построенной системы управления рисками и внутреннего контроля является регулярный мониторинг основных рисков компании с использованием методики оценки рисков. По итогам мониторинга формируется перечень приоритетных рисков для компании и по ним определяются необходимые меры воздействия.

Общая схема управления рисками в «Коммекс-Өмір» основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе математического моделирования и многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы компании (советы, комитеты) и утверждаются Советом Директоров.

Результаты, полученные во время анализа рисков, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они учитываются в процессе принятия соответствующих решений руководства компании.

В компании выделяются основные категории рисков:

Страховые риски

Управление риском андеррайтинга осуществляется путем тщательного отбора рисков, принимаемых на страхование (перестрахование). Компания определяет

правила страхования и лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.

Управление крупными, кумуляционными и катастрофическими рисками в компании осуществляется при помощи перестрахования. Исходящее перестрахование является формой обеспечения финансовой устойчивости страховой компании и сбалансированности страхового портфеля по различным линиям бизнеса.

Финансовые риски

Управление финансовыми рисками производится средствами и методами инвестиционной политики компании, ориентированной, в первую очередь, на соблюдение установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении активов.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, а именно риску того, что контрагент не сможет полностью погасить задолженность в установленный срок. Компания управляет кредитным риском, возникающим из дебиторской задолженности от страхователей и перестраховщиков, анализируя и контролируя сроки возникновения дебиторской задолженности и сроки ее закрытия.

Также источником кредитного риска являются вложения в финансовые инструменты и депозиты. Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и рейтингами эмитента.

Риск перестрахования определяется качеством участников защиты. Компания осуществляет выбор перестраховщиков на основе четко сформулированных критериев, которые включают ограничения по рейтингу, репутации и географии расположения.

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью жесткой системы контроля и посредством отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски она может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.

Информационные технологии и онлайн-страхование

Если говорить о новых технологиях, то в 2016 году страховым сообществом совместно с регулятором обсуждалось внедрение электронного полиса, то есть продаж страховых полисов с использованием информационных технологий и сети Интернет.

Концепцией развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года предусмотрено внедрение электронных продаж страховых полисов по обязательным классам. Но для этого нужны законодательные изменения в части разрешения на использование упрощенного порядка присоединения к условиям страхования (публичная оферта) или электронно-цифровой подписи в страховании в качестве средства для идентификации и подтверждения юридической значимости документов.

Сейчас онлайн-страхование в Казахстане подразумевает только заказ страхового полиса непосредственно через Интернет-сайт страховщика, который включает выбор страхового продукта, расчет стоимости, оплату и доставку полиса. К сожалению сегодня нельзя получить полис от страховщика на электронную почту (как, например, авиабилет), так как в соответствии с законодательством договор страхования заключается только в письменной форме, т.е. требуется подпись и печать страховщика и страхователя. Несоблюдение письменной формы договора страхования влечет его недействительность.

Для внедрения электронного полиса, прежде всего, нужны законодательные поправки в Гражданский кодекс, Закон об обязательном страховании ГПО ВТС, Кодекс об административных правонарушениях, Закон об страховой деятельности. Кроме того, должна произойти интеграция с базой данных административной полиции.

Развитие онлайн-страхования сократит издержки страховых компаний, связанные с изготовлением, хранением, учетом бланков, отправкой их в регионы и т.д. и даст дополнительный сервис клиентам. Помимо этого, автоматизация выписки страховых полисов позволит минимизировать случаи мошенничества в страховании.

Для потребителей внедрение электронных полисов – это экономия времени, поскольку они получают возможность заключить договор страхования онлайн через интернет, не выходя из дома и не прибегая к услугам посредников, а также упрощение процесса страхования и универсальность способов оплаты.



В 2016 году в страховой компании «Коммекс-Өмір» продолжили развитие действующей корпоративной информационно-аналитической системы «КИАС: Страхование» в части разработок, связанных с оптимизацией и развитием ее функциональных возможностей.

В прошлом году в компании было внедрено коммуникационная платформа Oktell – профессиональное программное решение для создания и оптимизации работы call-центра.

В части развития корпоративного сайта компании были осуществлены доработки калькуляторов по всем видам страхования, введена идентификация контрагента по ИНН, внедрены раздел «Проверить свой полис онлайн», мобильная версия сайта, произведен переход на безопасный протокол HTTPS, интеграция с программным обеспечением call-центра и другие работы.

В 2016 году IT-специалисты «Коммекс-Өмір» принимали активное участие в рабочих группах по введению электронного полиса и переводу Единой страховой базы данных на обслуживание к новому оператору – в Государственное кредитное бюро.

Разработка и внедрение новых технологий дает преимущества перед конкурентами и возможности для повышения продуктивности компании.

Отчет о корпоративном управлении

Принципы и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» регулирует взаимодействие органов Компании и внутреннего контроля, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса их интересов.

Процедуры корпоративного управления Компании отражены в Уставе и ряде внутренних документах, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов Компании и внутреннего контроля. Кодекс корпоративного управления определяет основные стандарты и принципы, применяемые в управлении Компанией.

Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммеск-Өмір» содержит дополнительные обязательства Компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса. Корпоративные отношения развиваются в соответствии с принципами, обеспечивающими защиту прав и законных интересов акционеров; добросовестное и эффективное управление Компанией исполнительным органом; развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда; активное сотрудничество с инвесторами и др.

Система органов Компании включает:



В 2016 году было проведено одно общее собрание акционеров – годовое, состоявшееся 26 мая 2016 года, на котором была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность «Коммеск-Өмір» за 2015 год и принято решение о невыплате дивидендов с направлением чистого дохода за 2015 год на увеличение собственного капитала.

На собрании также были приняты решения об определении ТОО «Grant Thornton» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» по итогам деятельности за 2016 год, внесении изменений и дополнений в Устав и об одобрении заключения договоров страхования с членами Совета директоров и аффилированными лицами Общества на условиях определенных законодательством и Правилами страхования Компании с правами и обязанностями, не отличающимися от прав и обязанностей других страхователей. Данному решению придан статус решения Общего собрания акционеров о заключении обществом сделок с аффилированными лицами на предстоящий календарный год. Кроме того, за отчетный период было проведено 39 заседаний Совета директоров, 57 заседаний Правления.

Совет директоров



Ельдар АБДРАЗАКОВ

Евгений КАН

Бейбит ТУРЫСБЕКОВ

Ельдар АБДРАЗАКОВ, Председатель Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» с 14 июля 2010 года, совмещает работу в Компании с должностями Председателя Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», ООО «Инвестиционная компания «Центрас-Капитал», члена Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», Генерального директора ТОО «Сентрас Капитал» и ТОО «Сентрас Инвест».

Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 по 2004 год занимал должность Генерального директора АО «Казкоммерц Секьюритиз». С 2004 года возглавляет группу Компаний Сентрас.

Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP' 2010).

Евгений КАН – основатель и Почетный Президент АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», 6 декабря 2012 года избран независимым директором – членом Совета директоров Компании. С 1991 года и на протяжении 18 лет являлся Председателем Правления, с 1999 года является членом Совета директоров, в разное время являясь его Председателем.

Кан Е.П. начал трудовую деятельность в 1977 году в Рудоуправлении №3 ЛТХК, впоследствии работал на различных должностях, в том числе руководящих, в ССМУ «Тоннельспецстрой», ГПИИ «Южгипросельхозводоснабжение», Петропавловской комплексной экспедиции, тресте «Оргтехсельхозводопровод», институте «Алмаатагипротранс», СКТБ «Главтоннельметростроя», МГП «Вертикаль» СКТБ «Главтоннельметростроя».

В 1977 году окончил Ленинградский горный институт им. Г.В. Плеханова по специальности «Строительство подземных сооружений и шахт» с присвоением квалификации «горный инженер-строитель». В 1995 году окончил РМИПК Госкомстата и Минтруда РК по специальности

«Бухгалтерский учет и контроль» с присвоением квалификации «бухгалтер-экономист», в 2002 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ в Москве по специальности «страховое дело» по программе Чартерного института страхования (Лондон, Великобритания), Национальной школы страхования (Париж, Франция). В 2011 году награжден медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

Бейбит ТУРЫСБЕКОВ с 2015 года является членом Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір», с 2008 г. – членом Совета директоров АО «СК «Сентрас Иншуранс», также с 2003 года Управляющий директор ТОО «Сентрас Капитал».

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации экономист. Профессиональную деятельность начал в 1995 году в Национальном Банке Республики Казахстан, в разное время возглавлял структурные подразделения банков второго уровня, с 2004 года занимает руководящие должности в группе компаний Сентрас.

Правление



Олег ХАНИН

Олег ХАНИН – Председатель Правления АО «СК «Коммеш-Өмір» с 13 июня 2013 года. Трудовую деятельность начал в 1998 году в Налоговом комитете по Алматы району. В 2002–2003 годах работал в ОАО «Страховая компания KBS Garant» и ЗАО «Страховая компания «Альянс Полис». За исключением названных дат работает в Компании с 1998 года, в которой прошел трудовой путь от бухгалтера-ревизора до первого руководителя, в разное время занимая должности Помощника Президента по страховым вопросам, Главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, Начальника отдела – главного андеррайтера Департамента страхования, Вице – Президента по страхованию, Заместителя Председателя Правления – Директора по страхованию, Директора Департамента страхования, Заместителя Председателя Правления, Начальника Службы внутреннего аудита, Заместителя Председателя Правления по финансам, Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса. Является членом Совета директоров ЕВРОБАК.

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «финансы и кредит» с присвоением квалификации экономист. Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела и успешно сдал квалификационные экзамены на основе учебных материалов Финансовой академии, Чартерного института страхования (Великобритания) и Национальной школы страхования (Франция), на курсах «Внедрение системы менеджмента качества» в ТОО «ISAS». В 2008



Владимир АКЕНТЬЕВ

году получил сертификат, подтверждающий международную квалификацию САР «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер». В 2013 году получил сертификат по страхованию Лондонского института страхования (СII).

Владимир АКЕНТЬЕВ, первый заместитель Председателя Правления, работает в АО «СК «Коммеш-Өмір» с 2002 года. Является бессменным Председателем Совета по управлению активами и пассивами Компании. Курирует деятельность подразделений по правовому обеспечению, страховым выплатам и деятельность аварийных комиссаров. Осуществляет взаимодействие с НБРК, АФК, АСК, ФГСВ, страховым омбудсманом, активно участвует в разработке законодательных и нормативных правовых актов по страхованию в составе рабочих групп, создаваемых Правительством, министерствами и ведомствами. Владимир Акентьев внес значительный вклад в становление и развитие страхового рынка независимого Казахстана.

Трудовую деятельность начал в 1971 году в Проектной конторе Союзливодстрой Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР, занимал руководящие должности в Алма-Атинском филиале Института «Союзгипрорис» Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР (с 01.07.1975 г. преобразован в Государственный проектно-исследовательский институт «Союзгипросовхозводстрой»), Акционерно-арендном предприятии «Интерпроект», ООО «Закат». Деятельность на финансовом рынке в 1994 году начал в



Айгуль ТИЕСОВА

ТОО «Страховая компания Алма-Ата АСКО ЛТД» с должности Заместителя директора по страхованию, затем в разное время занимал руководящие должности в АО «Астана-Контракт», ТОО «Биен-Агро», ТОО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе» (с 12.08.1999 г. переименовано в ЗАО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе», с 07.08.2000 г. в ЗАО «Страховая компания «Алма-Ата-АСКО», с 14.03.2001 г. перерегистрировано в ЗАО «Страховой брокер «Алма-Ата-АСКО»), Алматинский филиал ЗАО «Страховая компания «К-АСКО».

Окончил Джамбулский гидромелиоративно-строительный институт по специальности – инженер-гидротехник. Обучался на факультете повышения квалификации Новочеркасского инженерно-мелиоративного института, курсах повышения квалификации во Всесоюзном институте повышения квалификации руководящих работников в г. Киеве, курсах «АСКО», семинарах по перестрахованию «Актuarные расчеты». В 1976 году Владимир Акентьев награжден медалью «За трудовое отличие», в 2011 г. – медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

Айгуль ТИЕСОВА занимает должность заместителя Председателя Правления по финансам АО «СК «Коммеш-Өмір» с 3 марта 2017 года. Ранее работала в АО «Сентрас Секьюритиз» в качестве заместителя Председателя Правления. Общий опыт работы в группе Сентрас составляет более 10 лет. Сфера деятельности Айгуль – управление финансами компаний группы Сентрас.

Айгуль имеет также большой опыт работы в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк» и



Вадим СЛИЗКОУХИЙ

Национальном банке Республики Казахстан в части разработки бухгалтерских нормативных документов, автоматизации операционного и бухгалтерского учета.

Айгуль окончила Казахскую Государственную Академию Управления, факультет «Учет и экономическая кибернетика», имеет диплом ДипИФР.

Вадим СЛИЗКОУХИЙ, член Правления – Управляющий директор АО «СК «Коммеш-Өмір». Работает в компании с 1997 года.

В разное время занимал должности Главного андеррайтера, Заместителя начальника Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров по перестрахованию, возглавлял такие структурные подразделения, как Департамент страхования, Департамент страхования и перестрахования, Департамент страхования железнодорожного и воздушного транспорта №02, Департамент страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности №02, Департамент управления страховыми рисками №01. В 2008 году назначен на должность Управляющего директора и в 2009 году избран в состав Правления Компании.

В 1987 году окончил Краснокутское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (Алматы) по специальности – юриспруденция. Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» является неотъемлемой частью системы корпоративного управления. Деятельность Службы внутреннего аудита направлена на повышение эффективности и совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Независимость Службы внутреннего аудита при осуществлении своих задач и функций обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает подчиненность и подотчетность Службы Совету директоров Компании.

Основными функциями Службы внутреннего аудита компании являются оценка эффективности управления рисками; постоянное совершенствование системы внутреннего контроля в Компании, включая региональные структурные подразделения, отвечающей целям развития Компании и требованиям законодательства; обеспечение функционирования общекорпоративной процедуры оценки системы внутреннего контроля; организация и проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений Компании.

В 2016 году Службой внутреннего аудита было проведено **18** аудиторских проверок, в том числе **5** филиалов.

Корпоративный секретарь

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства Республики Казахстан, положениям Устава и иным внутренним документам обеспечивается Корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и Совета директоров Компании, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров, ведет контроль за обеспечением доступа к ним.

Комплаенс-контроль

В АО «СК «Коммеск-Өмір» действует система комплаенс-контроля, направленная на недопущение нанесения Компании убытков (ущерба), связанных с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил и процедур, а также защитой интересов клиентов. В процессе управления комплаенс-риском Компания руководствуется такими принципами, как независимость, системность, непрерывность и информированность. Оперативное управление комплаенс-риском осуществляет Комплаенс-контролер, который подотчетен Совету директоров Компании.

Информация о дивидендах

Утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества или принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Общества относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Дивидендная политика компании, порядок начисления и выплаты дивидендов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, проспектом выпуска акций и Кодексом корпоративного управления компании.

Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль после налогообложения за соответствующий период, рассчитанная для целей бухгалтерского учета.

Принципами дивидендной политики являются:

- начисление и выплата дивидендов на основе реального финансового состояния компании;
- обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплаты.

За последние три года (2014, 2015, 2016 годы) начисление и выплата дивидендов не производились, чистая прибыль за указанные периоды в размере 100% была направлена на увеличение собственного капитала.

По итогам 2016 года прибыль на одну простую акцию составила **9 645 тенге**, балансовая стоимость одной простой акции составила **59 125 тенге**.

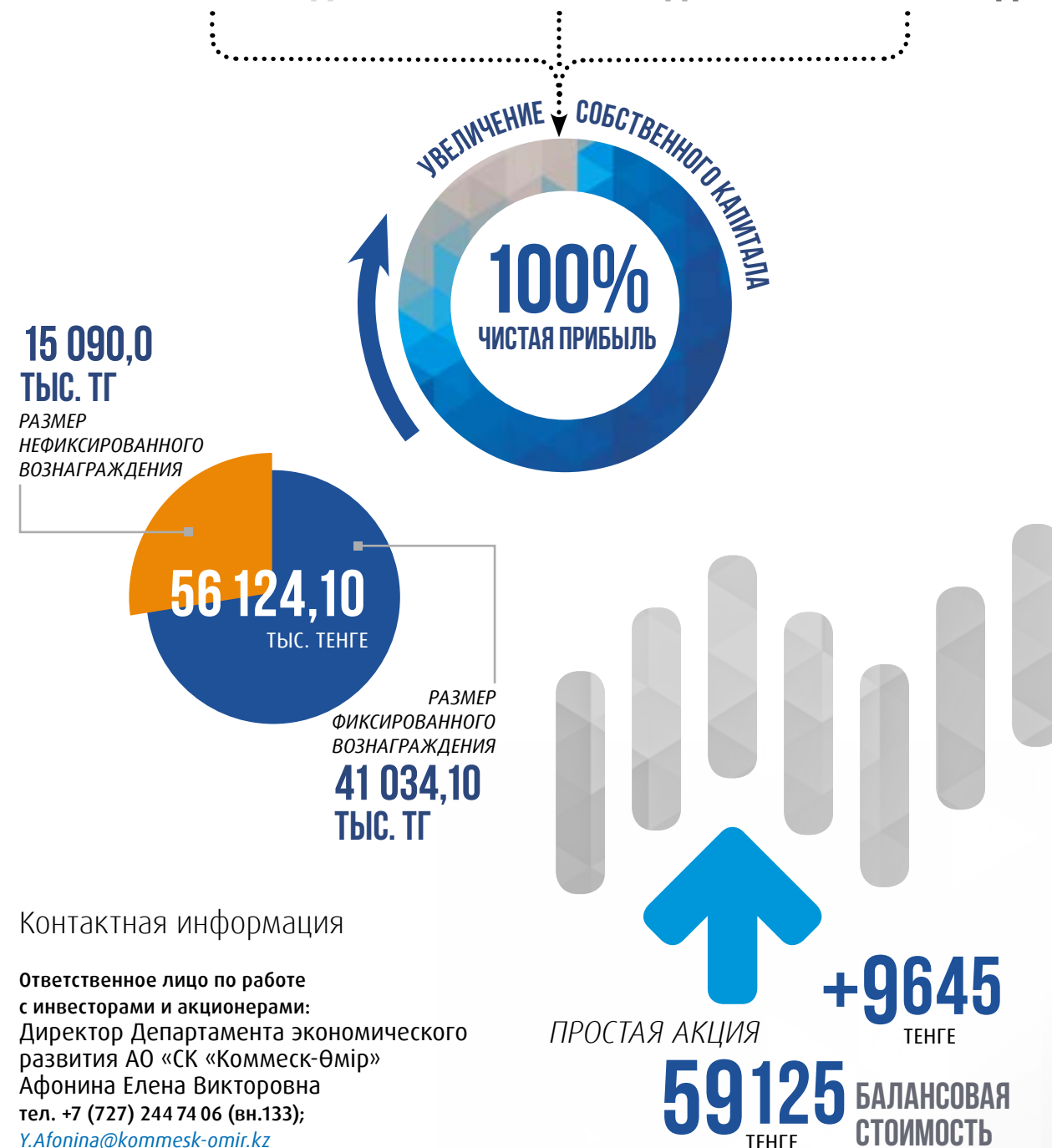
Информация о вознаграждениях

Выплата вознаграждений членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с задачами, принципами и в порядке, определенном Внутренней политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров от 06.12.2012 года.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров и исполнительного органа по итогам года содержит информацию о размере и составе вознаграждения названных должностных лиц выплаченного им за отчетный период.

Так, за 2016 год размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров и Правления Общества, составил **56 124,10 тыс. тенге**, из которых размер фиксированного вознаграждения – **41 034,10 тыс. тенге**, нефиксированного – **15 090,0 тыс. тенге**.

2014 год 2015 год 2016 год



Контактная информация

Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами:
Директор Департамента экономического развития АО «СК «Коммеск-Өмір»
Афони́на Елена Викторовна
тел. +7 (727) 244 74 06 (вн.133);
Y.Afonina@kommesk-omir.kz
www.kommesk.kz

Сведения об аудиторе Компании
ТОО «Grant Thornton»
050059, Республика Казахстан, Алматы,
пр. Аль-Фараби, 15
БЦ Нурлы-Тау, 48, офис 705
тел. +7 (727) 311 12 40
almaty@gtkaz.com
www.grantthornton.kz
www.gtt.org

Сведения о регистраторе Компании
АО «Единый регистратор ценных бумаг»
050040, Республика Казахстан, Алматы,
ул. Сатпаева, 30А/3
тел. +7 (727) 272 47 60
info@tisr.kz
www.tisr.kz

Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

Сегодня отношение к компании определяется не только благодаря качеству услуг, репутации или опыту работы, во многом оно зависит от ответственности в отношении клиентов и персонала, окружающей среды и общества в целом.

Корпоративная социальная ответственность страховой компании «Коммеск-Өмір» базируется на принципах устойчивого развития и гармонизации экономических, экологических и социальных интересов бизнеса и общества, под которыми подразумевается: соблюдение верховенства закона; уважение интересов всех заинтересованных сторон и взаимодействие с ними; соблюдение прав человека и развитие персонала; обеспечение безопасных условий труда; забота об окружающей среде; поддержание высокой деловой репутации.

Корпоративная социальная ответственность компании включает в себя следующие направления:

- ответственность компании перед обществом;
- ответственность в отношении потребителей и партнеров;
- ответственность в отношении своих сотрудников;
- экологическая ответственность компании.

Ответственность компании перед обществом

Одной из важных функций страхования является социальная, которая заключается в защите от рисков, связанных с деятельностью человека. В частности, страховщики производят страховые выплаты при потере трудоспособности и наступлении инвалидности в результате несчастных случаев и заболеваний, а также компенсируют утраченные доходы на лечение и реабилитацию. В итоге страхование выступает как некий стабилизатор, дает гарантированный финансовый запас и возможность не снижать достигнутого уровня жизни.

«Коммеск-Өмір» активно занимается просветительской деятельностью. Эксперты компании принимают участие в различных тематических семинарах и конференциях, а также в подготовке законодательных инициатив и работе отраслевых рабочих групп по вопросам гармонизации законодательства в сфере страхования.

Помимо этого, компания успешно сотрудничает со средствами массовой информации и общественными организациями, что содействует повышению доверия, заинтересованности населения и позитивного отношения к страхованию. Компания противодействует недобросовестной конкуренции и нарушению этических норм в страховании.

Также «Коммеск-Өмір» выполняет свои обязательства по своевременной оплате налогов и выплате заработной платы, предоставлению новых рабочих мест, а также стажировок для студентов.



Благотворительная деятельность

Ежегодно страховая компания «Коммеск-Өмір» за счет добровольного сбора средств среди сотрудников компании оказывает материальную помощь Совету Ветеранов Алматинского отделения дороги АО «НК «Қазақстан темір жолы». Именно благодаря активному содействию железнодорожников в 1991 году была создана страховая компания «Коммеск-Өмір». В то время учредителями компании стали три железные дороги: Алматинская, Целинная и Западно-Казахстанская. Таким образом, своим посильным вкладом и помощью ветеранам компания не забывает свои истоки.

Кроме того, ежегодно ко Дню Победы подготавливаются продуктовые наборы для ветеранов Алматинского районного филиала РОО «Организация ветеранов» в Алматы.

В 2016 году страховая компания «Коммеск-Өмір» была отмечена дипломом от Европейской бизнес-ассоциации Казахстана (EUROBAK) за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

Ответственность в отношении потребителей и партнеров

Приоритетным направлением социальной ответственности «Коммеск-Өмір» является отношение с потребителями. В первую очередь, деятельность страховщиков оценивается потребителями по качеству страховых продуктов и сервисных услуг. При этом надо учитывать, что страхование – нематериальная услуга, то есть почувствовать, как она работает, можно только после страхового случая. Экономическая ответственность перед потребителями заключается в повышении требований к продавцу услуги в части поддержки клиента, предложения качественных страховых продуктов, предоставления клиентам достоверной информации, справедливого разрешения претензий и споров, обеспечения тайны страхования и защиты конфиденциальных данных, а также добросовестной маркетинговой практики.

Ответственность в отношении своих сотрудников

Социальная ответственность в отношении персонала компании заключается в соблюдении норм трудового законодательства, о пенсионном обеспечении и об обязательном социальном страховании, поддержании безопасных условий и охране труда, стабильной заработной плате, оказания материальной помощи в тяжелых ситуациях, предоставления льготного страхования на случай болезни, в том числе прикрепления членов семей. В «Коммеск-Өмір» действует Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, в рамках которого в зависимости от стажа работы сотрудникам предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску, социальный оплачиваемый отпуск и административные дни, премируются юбиляры и т.д. Кроме того, осуществляется доставка сотрудников корпоративным транспортом к месту работы; при необходимости предоставляется оплата корпоративной мобильной связи; проводятся тематические корпоративные мероприятия. Компания финансирует подготовку и выступления команд по футболу и черлидингу.

Инвестиции в человеческий капитал являются залогом успешного развития компании. Так, сотрудники компании постоянно повышают свою квалификацию, обучаясь на различных семинарах и тренингах, ежегодно проводится конкурс среди сотрудников на обучение в Лондонском институте страхования. Таким образом, забота о персонале мотивирует сотрудников работать с еще более полной отдачей.

Экологическая ответственность компании

«Коммеск-Өмір» выполняет требования законов и норм в области охраны окружающей среды, ответственно управляет ресурсами; экономно используется вода и электроэнергия; макулатура сдается на переработку и утилизацию. В компании принята система электронного документооборота, что позволяет проявить бережное отношение к природным ресурсам. Также в компании большое внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности зданий и мерам пожарной профилактики и защиты среди сотрудников.

На сегодняшний день проблема загрязнения и защиты окружающей среды стоит очень остро, особенно, в крупных мегаполисах. С целью поддержания чистоты в городе, и особенно на дорогах, в «Коммеск-Өмір» приняли решение изготовить и дарить своим клиентам (автовладельцам и не только) в качестве дополнительного полезного сувенира экоконтейнеры для мелкого мусора, которые удобно держать в автомобиле. Экологический проект компании призван привлечь внимание к вопросам защиты окружающей среды, повысить эколого-просветительскую осведомленность и культуру граждан.



Маркетинговая политика и взаимодействие компании с клиентами

2016 год для «Коммекс-Өмір» прошел под знаком 25-летия. Компания продолжила активную деятельность по продвижению страховых продуктов и услуг в корпоративном и розничном секторе.

Так, в прошедшем году были инициированы и проведены акции для клиентов «Тонна в подарок!», «Время подарков!», «Купон в SOS Medical Assistance». В честь 25-летия компании в рамках акции «Платим больше на 225 тысяч!» были увеличены страховые суммы на **25 тысяч тенге!**

В 2016 году компания организовала и приняла участие в ряде мероприятий для клиентов и партнеров: Welcome Summer Party for Brokers, K-16: Kazakhstan Growth Forum, IV HR-форум «Территория HR как параллельная реальность», конференции по медицинскому туризму и т.д.

В отчетном периоде велась активная работа по развитию и продвижению корпоративного сайта. Объем трафика за прошедший год вырос на **37%**, по сравнению с 2015 годом. Были осуществлены доработка калькуляторов по всем видам страхования, введена идентификация контрагента по ИНН, внедрены раздел «Проверить свой полис онлайн», мобильная версия сайта, произведен переход на безопасный протокол HTTPS, интеграция с программным обеспечением колл-центра и другие работы.

Большое внимание было уделено имиджевому видео-продвижению компании. Так, в честь своего 25-летия «Коммекс-Өмір» подготовила **25** полезных лайфхаков для автомобилистов, два дудл-видео по страховым продуктам АвтоКАСКО и медицинскому страхованию туристов, был снят корпоративный фильм о сотрудниках «Я и Коммекс».

В течение года маркетинговая активность компании проходила под слоганом «Первая АНТИСТРАХовая компания!». Коммекс-Өмір позиционировала себя, как компания по избавлению от страхов, которая существует на рынке 25 лет и защищает людей от тревог и невзгод. Так, с «Коммекс-Өмір» клиенты становятся намного сильнее перед лицом любых жизненных ситуаций.

Улучшая качество обслуживания, налаживая постоянный диалог, компания каждый день выстраивает искренние взаимоотношения с каждым клиентом, будь то огромное предприятие или владелец автомобиля. Так, в 2016 году лояльность клиентов к компании сложилась на уровне **68%**, количество новых клиентов выросло на **87%** по отношению к 2015 году. Основной поток клиентов приходит в «Коммекс-Өмір» по рекомендации родственников и друзей.

«Коммекс-Өмір» в постоянном поиске, что придумать еще такого, чтобы навсегда влюбить клиента в компанию. Отличный сервис – это результативный инструмент, который обеспечивает конкурентное преимущество компании.



Управление персоналом

Основа политики управления персоналом АО «СК «Коммекс-Өмір» – привлечение квалифицированных специалистов и создание сплоченной команды, способной решать поставленные задачи, постоянное повышение профессионального уровня, обеспечение сотрудников достойной оценкой труда и социальными гарантиями.

По состоянию на 01.01.2017 года персонал центрального офиса компании в Алматы и региональной сети составил **393 человека**, агентской сети – **360 человек**. Динамика роста численности персонала в 2016 году составила около **4%** от общего числа сотрудников.

Средний возраст сотрудников – **36 лет**. Средний стаж работы в компании составляет **4 года**. Более **85%** персонала имеет высшее образование, многие учатся в высших учебных заведениях.

В компании применяется один из лучших методов в мировой HR-практике – оценка сотрудников по методу «360 градусов». Этот метод сбора обратной связи используется для повышения эффективности работы коллектива и ее ключевых сотрудников.

Для студентов, заинтересованных в работе в «Коммекс-Өмір», предоставлена возможность для прохождения производственной практики и стажировки.

Основным приоритетом в управлении персоналом является развитие системы обучения, включающее подготовку и повышение квалификации. С целью развития профессиональных компетенций сотрудников

учебным центром компании проводятся школы менеджеров страховых агентов, корпоративные тренинги, обзорные лекции.

Важным направлением политики по управлению персоналом «Коммекс-Өмір» является развитие корпоративной культуры, направленной на воспитание чувства сопричастности каждого сотрудника к успехам компании, взаимоуважения и духа корпоративной солидарности.

Большую роль в этом играет Сенат – орган самоуправления компании, в который ежегодно избираются шесть сотрудников путем тайного голосования всего коллектива. Сенат представляет права и интересы сотрудников, организует досуг и командную работу, повышает эффективность работы команды. Работа Сената ведется по шести направлениям: инновации, командообразование, образование, интересы, интеграция и культура. Одним из проектов, инициированным Сенатом, стало Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, которым регулируются основные вопросы предоставления сотрудникам «Коммекс-Өмір» дополнительных, по отношению к предусмотренным действующим законодательством, социальных гарантий и льгот. В том числе предоставление административных дней, социального оплачиваемого отпуска, материальной помощи и выплаты премий по случаю юбилея и выхода на пенсию. Также Сенатом ежегодно проводится конкурс среди сотрудников на получение гранта от компании на заочное обучение в Лондонском институте страхования.



Диалог с обществом

Коммуникационная политика «Коммеск-Өмір» основана на принципах открытости и достоверности и направлена на популяризацию страховых услуг и всестороннее освещение деятельности компании в СМИ, а также на построение благоприятных гармоничных взаимоотношений и эффективных коммуникаций между компанией и обществом, основанных на этических нормах общения, укреплении ее позитивного имиджа, создании соответствующего общественного мнения, повышении авторитета и известности.

Занимая активную позицию и устремляясь на непрерывное развитие, «Коммеск-Өмір» находит новые возможности диалога с обществом, предоставляя достоверную информацию о своей деятельности, участвуя в решении социальных проблем.

В 2016 году компания продолжила партнерские отношения со средствами массовой информации. Всего за год в центральных, отраслевых и региональных СМИ было опубликовано **326** статей, интервью и комментариев. Общая доля информационных упоминаний о компании, по сравнению с конкурентами, составила **35,5%**. По количеству упоминаний в СМИ в течение года «Коммеск-Өмір» находилась в тройке лидеров среди страховых компаний. Компания является одним из основных ньюсмейкеров по вопросам казахстанского страхового рынка.

Основными информационными поводами стали: 25-летие, новые страховые продукты и услуги страховой компании «Коммеск-Өмір», тренды страхового рынка, введение онлайн-страхования и электронного полиса, новые правила оценки ущерба в автостраховании, проблемы в ОС ГПО туроператоров, введение обязательного медицинского страхования, страхование арендаторов, рынков и барахолки после пожаров. Большой

прирост публикаций обеспечили две пресс-конференции: «Остаться в живых: что будет со страховым рынком в 2016 году?» и «Будущее казахстанского страхового рынка».

В течение года топ-менеджеры «Коммеск-Өмір» приглашались в качестве экспертов на телевизионные каналы: Kazakh.TV, ON TV, ТК «Астана», ТК «Алматы», 31 канал, а также принимали участие в отраслевых конференциях, круглых столах, семинарах.

В 2016 году продолжен выпуск корпоративного издания – журнала «Вестник «Коммеск-Өмір», выступающего главным проводником информации о компании, инструментом общения с клиентами и партнерами, получения обратной связи и продвижения страховых продуктов и услуг.

В системе коммуникаций компании возрастает роль мероприятий, как важного элемента управления репутацией. Так, в течение года наиболее яркими информационными поводами для освещения в СМИ были инициированы такие мероприятия «Коммеск-Өмір» и группы компаний Сентрас в целом, как: Саммит CFO Idea Exchange & Networking Event; K6: Kazakhstan Growth Forum, IV HR-форум «Территория HR как параллельная реальность», Professionalize Kazakhstan (K-Pro).

Одним из направлений PR-деятельности компании в 2016 году стала активизация продвижения в социальных медиа, в частности, на страницах Facebook и YouTube.

В 2016 году компания продолжила активную деятельность в работе таких профессиональных объединений, как Ассоциация финансистов Казахстана, Ассоциация страховщиков, Европейская бизнес-ассоциация Казахстана (EUROBAK), Ассоциация казахстанского автобизнеса (АКАБ).



396 В
СМИ
СТАТЕЙ

35,5%
ДОЛЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
УПОМИНАНИЙ

АО «СК «КОММЕСК-ӨМІР»

Клиенты и партнеры

НАМ ДОВЕРЯЮТ:

- «Либелла Боттлерс Алматы»
- M&M Logistics
- «Бухтарминская цементная компания»
- Mary Kay Kazakhstan
- Metro Cash&Carry
- МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»
- «Ив Роше» (Yves Rosher)
- Tikkurila
- Sanofi Aventis
- Ariston
- «Газпромнефть-Казахстан»
- Food Solution KZ (McDonalds)

ПАРТНЕРЫ ПО ПЕРЕСТРАХОВАНИЮ, СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ:

- Zurich Insurance company
- СКОР «Перестрахование»
- POLISH RE
- АО «Нефтяная Страховая Компания»
- ООО СК «ВТБ Страхование»
- АО СК «Альянс»
- Страховой брокер «Insurance Brokerage Services»
- Marsh & McLennan Companies («Марш и МакЛеннан Компаний»)
- «МОИ (МОИ) страховой брокер»
- Страховой брокер AON Kazakhstan («АОН Казахстан»)

Заявление об ответственности руководства АО «СК «Коммеск-Өмір»

Руководство АО «СК «Коммеск-Өмір» исходя из имеющейся в его распоряжении информации относительно деятельности компании подтверждает свою ответственность за:

1. Подготовку и достоверность финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, по состоянию на 31 декабря 2016 г., в составе отчетов о финансовом положении, отчетов о прибылях и убытках, отчетов о прочем совокупном доходе, отчетов об изменениях в капитале, отчетов о движении денежных средств.

2. Полноту и корректность информации, представленной в Годовом отчете АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2016 год, а именно информации относительно результатов деятельности компании, ее стратегического развития, рисков и событий, которые в обозримом будущем могут оказать влияние на деятельность компании.

Руководство компании подтверждает, что операционные и финансовые показатели в полной мере отражают объективное и полное представление о результатах деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» в 2016 году и основные изменения относительно предыдущих периодов, а также дают полное представление о развитии компании.

Анализ страхового рынка Республики Казахстан

По состоянию на 01.01.2017 на страховом рынке Республики Казахстан осуществляют свою деятельность **32** страховых компании, из них – **7** по страхованию жизни.

В 2016 году продолжились тенденции консолидации рынка, наметившиеся в 2015 году. АО «СК «Альянс-Полис» существенно сократило активность на рынке после продажи страхового портфеля в 2015 году. Усиление конкуренции и повышение требований со стороны регулятора будут способствовать дальнейшему укрупнению игроков страхового рынка.

В 2016 году активы страховых компаний увеличились на **4%** в сравнении с 2015 годом. Существенный рост активов в 2015 году связан с корректировкой обменного курса тенге по отношению к доллару США, в результате страховщики получили прибыль от переоценки финансовых инструментов, номинированных в иностранной валюте, что положительно сказалось на чистой прибыли компаний за 2015 год.

Собственный капитал немного уменьшился, на **1%**, и составил **402 млрд тенге**, против **406 млрд тенге** в 2015 году, что может быть связано с результатами переоценки финансовых инструментов, учитываемых через капитал.

Обязательства страховых компаний по итогам 2016 года составили **455 млрд тенге**, прирост **8%**, в том числе страховые резервы **413 млн тенге**, прирост **9%**. Страховые резервы занимают **91%** в структуре обязательств.

Динамика основных показателей страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	01.01.2017	Изменение	01.01.2016	Изменение	01.01.2015	Изменение	01.01.2014
Активы	856 653 956	4%	825 683 010	48%	557 941 961	7%	522 036 165
Обязательства	454 599 410	8%	419 324 708	41%	297 191 905	11%	267 647 275
<i>в т. ч.:</i>							
Страховые резервы	412 683 833	9%	376 987 714	39%	270 945 876	12%	241 201 084
Собственный капитал	402 054 546	-1%	406 358 302	56%	260 750 056	3%	254 388 890

По итогам 2016 года страховые компании получили прибыль (до налогообложения) в размере **83 млрд тенге**, на **61%** меньше, чем по итогам 2015 года. Снижение прибыли по сравнению с 2015 годом связано с существенной инвестиционной прибылью, полученной в результате корректировки обменных курсов в 2015 году. В 2016 году страховые компании получили прибыль по страховой деятельности в размере **29 млрд тенге**, в 2015 году был получен отрицательный результат в размере **30 млрд тенге**.

В 2016 году страховщики заплатили корпоративный подоходный налог в размере **14,5 млрд тенге** и получили чистую прибыль в размере **68 млрд тенге**.

Структура прибыли страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2016	Изменение	2015	Изменение	2014	Изменение	2013
Доходы от страховой деятельности	245 229 037	21%	202 623 491	12%	181 721 158	-9%	198 618 648
Расходы от страховой деятельности	216 435 656	-7%	233 042 027	39%	167 159 721	-9%	183 157 623
Прибыль от страховой деятельности	28 793 381	195%	-30 418 536	-309%	14 561 437	-6%	15 461 025
Доходы от инвестиционной деятельности	52 157 797	-79%	246 956 593	561%	37 362 812	45%	25 840 622
Расходы от инвестиционной деятельности	1 189 322	-76%	4 924 642	40%	3 521 194	23%	2 862 519
Прибыль от инвестиционной деятельности	50 968 475	-79%	242 031 951	615%	33 841 618	47%	22 978 103
Доходы от иной деятельности	3 005 473	26%	2 385 161	-11%	2 690 919	202%	890 826
Прибыль от иной деятельности	3 005 473	26%	2 385 161	-11%	2 690 919	202%	890 826
Итого Прибыль до налогообложения	82 767 329	-61%	213 998 576	319%	51 093 974	30%	39 329 954
Корпоративный подоходный налог	14 560 142	-63%	39 523 623	330%	9 198 998	7%	8 625 744
Итого Чистая прибыль	68 207 187	-61%	174 474 953	316%	41 894 976	36%	30 704 210

Сбор страховых премий за 2016 год составил **357 млрд тенге**, что на **24%** больше, чем за 2015 год. Рынок не ожидал существенного роста, тем не менее, прирост по обязательному страхованию составил **24%**, по добровольному имущественному страхованию – **36%**, и по добровольному личному страхованию – **4%**. Существенный прирост по имущественному страхованию увеличил долю данных классов до **50%**.

Совокупные страховые премии страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2017	Доля	Изменение	01.01.2016	Доля	Изменение	01.01.2015	Доля
Обязательное страхование	90 633 479	25%	24%	73 096 390	25%	10%	66 175 727	25%
Добровольное личное страхование	86 456 402	24%	4%	82 971 926	29%	2%	81 303 818	31%
Добровольное имущественное страхование	179 814 013	50%	36%	132 204 275	46%	11%	118 641 391	45%
Всего	356 903 894	100%	24%	288 272 591	100%	8%	266 120 936	100%

Страховые выплаты продолжают расти, за 2016 год прирост составил **41%**, выплаты увеличились до **99 млрд тенге**. Структура выплат изменилась в пользу имущественного страхования, доля которого возросла с **17%** до **37%**, доля обязательного и добровольного личного страхования составили **30%** и **33%**, соответственно. Выплаты по обязательному страхованию возросли на **10%**, по добровольному личному страхованию на **3%**.

Убыточность (отношение выплат к премиям) так же растёт, если в 2015 году этот показатель составлял **14%**, то в 2016 году – **28%**.

Совокупные страховые выплаты страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2017		Изменение	01.01.2016		Изменение	01.01.2015	
	Доля	Изменение		Доля	Изменение		Доля	Изменение
Обязательное страхование	29 638 866	30%	10%	26 834 959	38%	-8%	29 321 981	45%
Добровольное личное страхование	32 427 551	33%	3%	31 450 123	45%	21%	26 004 113	40%
Добровольное имущественное страхование	36 895 387	37%	208%	11 971 121	17%	16%	10 318 962	16%
Всего	98 961 804	100%	41%	70 256 203	100%	7%	65 645 056	100%
Убыточность	28%		14%	24%		-1%	25%	

В 2016 году страховые компании передали на перестрахование **131,5 млрд тенге**, что на **46%** больше, чем в 2015 году, в результате сократилось собственное удержание страховщиков, которое составило **63%** от валовых премий, что, тем не менее, является хорошим показателем. При этом резиденты приняли на перестрахование **18 млрд тенге**, всего **14%** от общего объема переданных премий, соответственно, нерезидентам было передано **86%** или **113 млрд тенге**.

Собственное удержание страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2016 год		Изменение	2015 год		Изменение	2014 год	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Страховые премии, принятые по договорам страхования и перестрахования	356 903 894		24%	288 272 591		8%	266 120 936	
Страховые премии, переданные на перестрахование, в т. ч.:	131 580 360	100%	46%	89 883 449	100%	12%	79 900 478	100%
резидентам	18 327 610	14%	25%	14 614 110	16%	-14%	17 071 226	21%
нерезидентам	113 252 750	86%	50%	75 269 339	84%	20%	62 829 252	79%
Чистые страховые премии	225 323 534		14%	198 389 142		7%	186 220 458	
<i>Собственное удержание</i>	<i>63%</i>			<i>69%</i>			<i>70%</i>	

Распределение премий между компаниями общего страхования и страхования жизни практически не изменилось, и составило **76%** и **24%**, соответственно. Компании общего страхования за 2016 год собрали **271,7 млрд тенге**, на **30%** больше, чем за 2015 год, компании по страхованию жизни – **85 млрд тенге**, на **7%** больше, чем за 2015 год.

Совокупные страховые премии по отраслям страхования

тыс. тенге

Страховые компании	2016 год		Изменение	2015 год		Изменение	2014 год	
	Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля		Страховые премии	Доля
Компании общего страхования	271 710 000	76%	30%	208 547 656	72%	6%	197 506 651	74%
Компании по страхованию жизни	85 193 894	24%	7%	79 724 935	28%	16%	68 614 285	26%
Всего	356 903 894	100%	24%	288 272 591	100%	8%	266 120 936	100%

Активы компаний общего страхования за 2016 год достигли **621,6 млрд тенге**, что на **2%** больше, чем за 2015 год. Страховые резервы увеличились на **7%**, до **228 млрд тенге**. Собственный капитал составил **360 млрд тенге**, на уровне 2015 года.

Динамика основных показателей компаний общего страхования

тыс. тенге

Показатель	01.01.2017	Изменение	01.01.2016	Изменение	01.01.2015	Изменение	01.01.2014
Активы	621 617 358	2%	606 528 787	29%	469 520 116	15%	408 379 300
Обязательства	261 900 031	7%	245 770 632	21%	202 499 990	16%	174 493 212
<i>в т. ч.:</i>							
Страховые резервы	228 189 328	7%	213 593 080	19%	179 365 221	20%	149 894 697
Собственный капитал	359 717 327	0%	360 758 155	35%	267 020 126	14%	233 886 088

Компании общего страхования по итогам 2016 года собрали на **30%** страховых премий больше, чем в 2015 году. При этом сборы увеличились практически по всем классам страхования.

Премии по обязательному страхованию возросли на **26%**, в том числе по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на **23%**, данный класс традиционно является драйвером рынка, и в данном сегменте наблюдается наиболее активная конкурентная борьба за клиента. По обязательному страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей в 2016 году компании общего страхования приняли на перестрахование **13 млрд тенге**, на **45%** больше, чем в 2015 году.

Сборы премий по страхованию на случай болезни увеличились на **13%** – это традиционно корпоративное медицинское страхование, в большинстве компаний являющееся частью социальных программ для сотрудников, а также страхование туристов. Несмотря на уменьшение бюджетов юридических лиц на данный вид социальных бонусов для сотрудников, в связи с непростой экономической ситуацией, класс страхования на случай болезни в 2016 году показал рост.

По страхованию от несчастного случая сбор премий сократился на **16%** – в результате уменьшения сборов банковскими страховыми компаниями при потребительском кредитовании.

Рынок страхования автомобильного транспорта показал рост всего в **3%**, в связи со снижением продаж автомобилей, в том числе в кредит, а также в связи со снижением покупательной способности населения в 2017 году не ожидается существенно развития данного рынка, несмотря на то, что он является одним из перспективных.

По страхованию имущества отечественные страховщики собрали на **24%** больше премий, чем в 2015 году. При этом рост по данному классу обеспечивают крупные риски по глобальным программам, а также кэптивное страхование. Доля страхования имущества физических лиц по-прежнему остается крайне низкой: соотношение премий по действующим договорам страхования имущества по розничным и корпоративным клиентам составляет **3%** и **97%**, соответственно. Однако данный вид страхования становится все более актуальным на фоне участившихся случаев наступления природных катаклизмов.

Премии по страхованию гражданско-правовой ответственности увеличились на **88%**. Данный класс включает массу рисков, связанных с ответственностью – это и таможенные риски, ответственность сторон по договору, ответственность перед третьими лицами и т.д. В условиях нестабильной экономической ситуации страховое покрытие таких видов рисков, как ответственность по договорным отношениям, профессиональная ответственность и т.п. является хорошим инструментом для защиты своих интересов.

Страховые премии по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2016 год	Доля	Изменение	2015 год	Доля	Изменение	2014 год	Доля
Обязательное страхование	65 052 257	24%	26%	51 582 243	25%	13%	45 714 252	23%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	47 518 813	17%	23%	38 509 933	18%	14%	33 640 850	17%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	13 073 368	5%	45%	9 028 767	4%	12%	8 088 381	4%
иные виды (классы) страхования	4 460 076	2%	10%	4 043 543	2%	1%	3 985 021	2%
Добровольное личное страхование	26 843 730	10%	8%	24 761 138	12%	-25%	33 151 008	17%
страхование от несчастных случаев	3 128 494	1%	-16%	3 745 058	2%	-66%	11 064 998	6%
страхование на случай болезни	23 715 236	9%	13%	21 016 080	10%	-5%	22 086 010	11%
Добровольное имущественное страхование	179 814 013	66%	36%	132 204 275	63%	11%	118 641 391	60%
страхование автомобильного транспорта	17 176 835	6%	3%	16 648 884	8%	-1%	16 756 296	8%
страхование воздушного транспорта	2 499 452	1%	-19%	3 069 681	1%	30%	2 356 443	1%
страхование грузов	8 686 761	3%	50%	5 791 603	3%	33%	4 351 056	2%
страхование имущества	74 258 869	27%	24%	60 055 216	29%	16%	51 909 978	26%
страхование гражданско-правовой ответственности	46 591 215	17%	88%	24 762 195	12%	29%	19 159 055	10%
страхование от прочих финансовых убытков	18 155 536	7%	58%	11 478 392	6%	-30%	16 498 467	8%
иные виды (классы) страхования	12 445 345	5%	20%	10 398 304	5%	37%	7 610 096	4%
Всего	271 710 000	100%	30%	208 547 656	100%	6%	197 506 651	100%

В 2016 году концентрация рынка усилилась, что в том числе связано с процессами консолидации, которые наблюдались на рынке в этот период. Так, на первую пятерку страховых компаний приходится **58%** всех собранных премий, **79%** – на первую десятку, **91%** премий – на первые **15** компаний, **98%** рынка обеспечено **20** компаниями из **25**.

Концентрация премий в отрасли общего страхования

тыс. тенге

	2016 год	Доля	Изменение	2015 год	Доля	Изменение	2014 год	Доля
ТОП-5 компаний	158 045 530	58%	48%	106 903 357	51%	15%	92 694 920	47%
ТОП-10 компаний	214 300 938	79%	45%	147 894 219	71%	17%	126 178 596	64%
ТОП-15 компаний	248 257 599	91%	37%	181 349 486	87%	11%	163 976 757	83%
ТОП-20 компаний	266 153 561	98%	35%	197 271 640	95%	10%	179 545 797	91%
Всего	271 710 000	100%	30%	208 547 656	100%	6%	197 506 651	100%

В 2016 году подтвердились ожидания по росту выплат и убыточности. Выплаты возросли на **21%**.

По обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств выплаты составили **22,7 млрд тенге**, прирост **25%**, убыточность (отношение выплат к премиям) за год возросла до **48%**.

Выплаты по добровольному страхованию автомобильного транспорта увеличились на **19%**, убыточность возросла до **39%**. Данный класс в совокупности с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является наиболее показательным с точки зрения проникновения страховых услуг.

По добровольному страхованию на случай болезни выплаты уменьшились на **2%**, что связано с сокращением сборов премий в 2015 году, тем не менее убыточность остается на высоком уровне – **74%**. Кроме того, в связи с ростом портфелей страховых компаний в 2016 году стоит ожидать увеличения выплат в первом полугодии 2017 года.

Резкие изменения объема выплат по другим классам страхования в большей степени связаны с крупными выплатами, осуществленными в 2016 году по страховым событиям, которые носят разовый, несистемный характер.

Страховые выплаты и убыточность по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2016 год	Доля	Изменение	2015 год	Доля	Изменение	Убыточность				
							2014 год	Доля	2016 год	2015 год	2014 год
Обязательное страхование	26 701 811	33%	13%	23 672 308	35%	-1%	23 827 461	43%	41%	46%	52%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	22 701 430	28%	25%	18 180 657	27%	22%	14 864 300	27%	48%	47%	44%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	3 599 179	4%	-26%	4 853 993	7%	-36%	7 545 738	14%	28%	54%	93%
иные виды (классы) страхования	401 202	0%	-37%	637 658	1%	-55%	1 417 423	3%	9%	16%	36%
Добровольное личное страхование	18 121 039	22%	-8%	19 703 486	29%	20%	16 352 499	30%	68%	80%	49%
страхование от несчастных случаев	670 287	1%	-65%	1 937 605	3%	274%	517 719	1%	21%	52%	5%
страхование на случай болезни	17 450 752	22%	-2%	17 765 881	27%	12%	15 834 780	29%	74%	85%	72%
Добровольное имущественное страхование	36 233 243	45%	54%	23 570 002	35%	57%	14 977 511	27%	20%	18%	13%
страхование автомобильного транспорта	6 750 309	8%	19%	5 672 346	8%	21%	4 690 155	9%	39%	34%	28%
страхование воздушного транспорта	2 736 389	3%	4806%	55 781	0%	-81%	296 005	1%	109%	2%	13%
страхование грузов	248 073	0%	-54%	537 180	1%	100%	268 785	0%	3%	9%	6%
страхование имущества	21 193 146	26%	53%	13 864 127	21%	104%	6 795 428	12%	29%	23%	13%
страхование гражданско-правовой ответственности	3 180 555	4%	508%	522 737	1%	-66%	1 527 732	3%	7%	2%	8%
страхование от прочих финансовых убытков	399 435	0%	-32%	586 108	1%	236%	174 353	0%	2%	5%	1%
иные виды (классы) страхования	1 725 336	2%	-26%	2 331 723	3%	90%	1 225 053	2%	14%	22%	16%
Всего	81 056 093	100%	21%	66 945 796	100%	21%	55 157 471	100%	30%	32%	28%

В рейтинге страховых компаний по сборам страховых премий лидирующие позиции занимают банковские страховые компании – АО «СК «Евразия», АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык – Казакхстрах». Существенный прирост премий по добровольному имущественному страхованию в 2015 году позволил АО «СК «Казакхмыс» занять **2** место в рейтинге. АО «СК «НОМАД Иншуранс», несмотря на небольшой прирост сборов премий, входит в ТОП 5 страховых компаний. АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк») после объединения с АО «ДК БТА Банка «БТА Страхование» занимает **4** место.

«Коммекс-Өмір» улучшила свои позиции, поднявшись на 2 позиции выше за 2016 год, с 14 на **12** место с объемом премий **6,8 млрд тенге**, доля рынка **2,5%**, прирост составил **44%**. По классам страхования Компания занимает 11 место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, **3** место на рынке добровольного страхования автотранспорта, **9** место на рынке страхования на случай болезни, **3** место на рынке страхования грузов, **11** место на рынке страхования гражданско-правовой ответственности и **14** место по страхованию имущества.

На рынке наблюдается небольшое перераспределение игроков, что связано с процессами консолидации, а также со страхованием крупных рисков по глобальным программам, кэптивному страхованию.

ТОП-20 компаний по страховым премиям

тыс. тенге

№	Наименование СК	2016 год	Доля	2015 год	Доля	Изменение
1	АО «СК «Евразия»	47 446 198	17,46%	36 768 509	17,63%	29%
2	АО «СК «Казахмыс»	44 476 844	16,37%	17 201 578	8,25%	159%
3	АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык – Казахинстрах»	35 446 030	13,05%	28 891 368	13,85%	23%
4	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	16 021 052	5,90%	10 414 850	4,99%	54%
5	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	14 655 406	5,39%	13 627 052	6,53%	8%
6	АО «Нефтяная страховая компания»	14 038 972	5,17%	12 373 058	5,93%	13%
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	11 159 880	4,11%	5 842 187	2,80%	91%
8	АО «СК «Салем»	10 949 218	4,03%	6 281 941	3,01%	74%
9	АО «СК «Kompetenz»	10 502 078	3,87%	5 913 836	2,84%	78%
10	АО «СК «Amanat»	9 605 260	3,54%	10 579 840	5,07%	-9%
11	АО «СК «Standard»	8 967 829	3,30%	4 626 708	2,22%	94%
12	АО «СК «Коммекс-Өмір»	6 844 375	2,52%	4 741 271	2,27%	44%
13	АО «СК «Лондон-Алматы»	6 300 171	2,32%	3 424 216	1,64%	84%
14	АО «Каспи Страхование»	6 188 366	2,28%	12 487 589	5,99%	-50%
15	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	5 655 920	2,08%	8 175 483	3,92%	-31%
16	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	4 434 152	1,63%	4 258 469	2,04%	4%
17	АО «СК «Виктория»	4 038 446	1,49%	4 155 557	1,99%	-3%
18	АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис»	4 000 599	1,47%	3 136 555	1,50%	28%
19	АО «СК «АСКО»	3 727 210	1,37%	3 099 685	1,49%	20%
20	АО «Медицинская страховая компания «Архимедес-Казахстан»	1 695 555	0,62%	1 271 888	0,61%	33%
	Остальные СК	5 556 439	2,04%	11 276 016	5,41%	-51%
Всего		271 710 000	100%	208 547 656	100%	30%

Рост выплат в 2016 году составил **21%**, при этом тенденция роста неравномерна для всех страховых компаний, что объясняется структурой портфеля.

Классы страхования, имеющие относительно постоянные тренды по убыточности, показали рост по выплатам – это страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, страхование автомобильного транспорта, страхование на случай болезни. В 2016 году были также осуществлены крупные выплаты по страхованию грузов, имущества и страхованию от прочих финансовых убытков, что сказалось на ранкинге компаний.

Компания «Коммекс-Өмір» занимает 13 позицию с суммой выплат **2 млрд тенге**, прирост составил **49%**, в том числе в результате осуществления крупной страховой выплаты.

ТОП-20 компаний по страховым выплатам

тыс. тенге

№	Наименование СК	2016 год	Доля	2015 год	Доля	Изменение
1	АО «СК «Евразия»	23 557 557	8,67%	19 458 741	9,33%	21%
2	АО «ДСК Народного банка Казахстана «Халык – Казахинстрах»	8 089 633	2,98%	8 128 540	3,90%	0%
3	АО «СК «Альянс-Полис»	5 470 538	2,01%	2 912 041	1,40%	88%
4	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	4 859 001	1,79%	1 804 590	0,87%	169%
5	АО «Нефтяная страховая компания»	3 900 770	1,44%	5 116 875	2,45%	-24%
6	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	3 606 481	1,33%	4 354 102	2,09%	-17%
7	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	3 523 986	1,30%	3 857 790	1,85%	-9%
8	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	3 348 078	1,23%	4 010 285	1,92%	-17%
9	АО «СК «Казкоммерц-Полис» (ДО АО «Казкоммерцбанк»)	3 316 483	1,22%	2 390 494	1,15%	39%
10	АО «Каспи Страхование»	2 824 583	1,04%	2 042 986	0,98%	38%
11	АО «СК «Amanat»	2 186 676	0,80%	1 720 255	0,82%	27%
12	АО «СК «Standard»	2 032 078	0,75%	834 315	0,40%	144%
13	АО «СК «Коммекс-Өмір»	2 015 143	0,74%	1 352 198	0,65%	49%
14	АО «СК «Казахмыс»	1 930 035	0,71%	1 898 825	0,91%	2%
15	АО «ДО АО «Нурбанк» СК «Нурполис»	1 779 061	0,65%	1 044 579	0,50%	70%
16	АО «Медицинская страховая компания «Архимедес-Казахстан»	1 545 840	0,57%	1 061 927	0,51%	46%
17	АО «СК «АСКО»	1 431 741	0,53%	1 032 345	0,50%	39%
18	АО «СК «Kompetenz»	1 271 844	0,47%	1 101 071	0,53%	16%
19	АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант»	1 166 532	0,43%	175 889	0,08%	563%
20	АО «СК «Салем»	1 161 230	0,43%	687 316	0,33%	69%
	Остальные СК	2 038 803	0,75%	1 960 632	0,94%	4%
Всего		81 056 093	30%	66 945 796	32%	21%

Для отрасли общего страхования 2016 год был непростым, борьба за клиентов в розничном сегменте из года в год усиливается, при этом в условиях экономической нестабильности снижается покупательская способность населения. Корпоративный сектор также стремится к сокращению расходов, в том числе на страхование. Рост стоимости медикаментов и автозапчастей, а также стоимости услуг данных сегментов экономики будет способствовать дальнейшему росту убыточности по данным классам, которые традиционно являются драйверами роста рынка. Однако рынок страхования увеличился, несмотря на негативные тенденции.

Ожидания относительно 2017 года являются достаточно консервативными – рост сбора премий не ожидается, при этом прогнозируется еще большее увеличение выплат. Экономический кризис достигнет рынка страхования позже остальных финансовых рынков – в 2017 году.

Описание деятельности СК «Коммекс-Өмір»

Активы Компании за 2016 год увеличились на **14%** и достигли **12,7 млрд тенге**, при этом активы за вычетом активов перестрахования возросли на **20%** и составили **12,4 млрд тенге**. Увеличение активов произошло за счет роста премий, часть которых была инвестирована в финансовые инструменты, переоценки основных средств и увеличения доли перестраховщика в страховых резервах.

Страховые резервы увеличились на **6%** и составили **4,4 млрд тенге**, страховые резервы за вычетом доли перестраховщика составили **4 млрд тенге**, что на **22%** больше, чем в 2015 году. Рост резервов произошел в результате увеличения резерва незаработанной премии в связи с ростом страхового портфеля.

Собственный капитал по состоянию на 01.01.2017 г. составил **7,3 млрд тенге**, на **23%** больше, чем на 01.01.2016 г. Компания получила чистую прибыль по итогам 2016 года в размере **1,2 млрд тенге**.

Рентабельность активов составила **9,3%**, рентабельность капитала – **16,1%**.

Динамика основных показателей

тыс. тенге

Показатель	2016	Изменение	2015	Изменение	2014
Активы	12 734 808	14%	11 173 282	76%	6 345 720
Страховые резервы	4 435 477	6%	4 176 170	37%	3 058 891
Собственный капитал	7 337 359	23%	5 963 588	115%	2 778 774
Активы за вычетом доли перестраховщика	12 397 296	20%	10 351 825	73%	5 995 371
Страховые резервы за вычетом доли перестраховщика	4 097 965	22%	3 354 713	24%	2 708 542
Чистая прибыль	1 180 585	-63%	3 205 511	926%	312 456
ROE	16,1%		53,8%		11,2%
ROA	9,3%		28,7%		4,9%

Страховые премии за 2016 год составили **6,8 млрд тенге**, что на **44%** больше, чем в 2015 году. Чистые страховые премии составили **4,9 млрд тенге**, увеличились на **57%** относительно 2015 года. Рост премий обеспечен такими классами страхования, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, добровольное страхование на случай болезни, добровольное страхование автотранспорта, грузов, гражданско-правовой ответственности, страхование от прочих финансовых убытков.

Страховые премии

тыс. тенге

	2016	Изменение	2015	Изменение	2014
Страховые премии	6 843 674	44%	4 739 642	16%	4 102 317
Чистые страховые премии	4 859 411	57%	3 104 326	3%	3 027 601
Заработанные страховые премии	4 047 999	44%	2 803 037	21%	2 309 259
Собственное удержание	71%		65%		74%

В структуре премий, как и в 2015 году, основную часть занимает добровольное имущественное страхование – **55%**, при этом в 2016 году возросла доля обязательного страхования с **35%** до **37%**, за счет увеличения премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

Структура страховых премий

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Обязательное страхование	2 517 448	37%	52%	1 660 519	35%
Добровольное личное страхование	588 427	9%	97%	298 427	6%
Добровольное имущественное страхование	3 737 799	55%	34%	2 780 696	59%
Всего	6 843 674	100%	44%	4 739 642	100%

В структуре портфеля шесть классов страхования занимают долю более **5%**, что свидетельствует о диверсификации портфеля. Наибольший объем премий приходится на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **35%**, добровольное страхование автотранспорта – **18%**, добровольное страхование гражданско-правовой ответственности – **16%**. Премии по данным классам превышают **1 млрд тенге** каждый. В 2016 году, благодаря развитию корпоративного сегмента, Компания увеличила сбор премий по медицинскому страхованию на **58%** – с **268 млн тенге** до **425 млн тенге**. Увеличению объема премий также способствовало развитие агентской сети, за счет чего прирост премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев составил **55%**.

Снижение премий по страхованию имущества связано с перераспределением программ в пользу страхования гражданско-правовой ответственности, прирост по данному классу составил **97%**, объем премий – **1,1 млрд тенге**.

Структура страховых премий

тыс. тенге

Класс страхования	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	2 409 470	35%	55%	1 554 934	33%
ДС автотранспорта	1 203 931	18%	89%	637 547	13%
ДС ГПО	1 107 402	16%	97%	561 272	12%
ДС имущества	575 486	8%	-51%	1 162 823	25%
ДС грузов	527 626	8%	151%	209 832	4%
ДС на случай болезни	424 904	6%	58%	268 365	6%
ДС водного транспорта	250 207	4%	95%	128 637	3%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	43 268	1%	7%	40 311	1%
Иные классы	301 380	4%	71%	175 921	4%
Всего	6 843 674	100%	44%	4 739 642	100%

По географической диверсификации «Коммекс-Өмір» представлена **14** филиалами и **3** региональными представительствами во всех крупных административных центрах Республики Казахстан.

Распределение премий по географическому признаку в 2016 году сложилось следующим образом – **69%** собранных премий приходится на Алматы, **31%** – на региональную сеть. В 2015 году распределение премий сложилось на уровне – **72%** – Алматы, **28%** – региональная сеть. Прирост премий по регионам составил **58%**, по Алматы – **39%**.

Страховые премии по регионам

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Алматы	4 733 294	69%	39%	3 400 854	72%
Регионы	2 110 380	31%	58%	1 338 788	28%
Всего	6 843 674	100%	44%	4 739 642	100%

На долю розничного страхования по итогам 2016 года приходится **44%** премий – в основном это такие виды страхования, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, добровольное страхование автотранспорта, страхование от несчастного случая, страхование туристов.

На долю корпоративного страхования приходится **56%** премий. Корпоративный бизнес представлен медицинским страхованием, добровольным страхованием имущества, автотранспорта, гражданско-правовой ответственности, грузов, таможенных рисков, финансовых рисков, страхованием рисков строительно-монтажных работ и другими видами. Премии по страхованию корпоративных клиентов за 2016 год составили **3,8 млрд тенге**, увеличившись на **29%**, по розничным клиентам – **3 млрд тенге**, прирост составил **70%**.

Страховые премии по клиентам

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Розничное страхование	3 036 223	44%	70%	1 786 725	38%
Корпоративное страхование	3 807 451	56%	29%	2 952 917	62%
Всего	6 843 674	100%	44%	4 739 642	100%

В 2016 году «Коммекс-Өмір» передала на перестрахование **1,98 млрд тенге** страховых премий, на **21%** больше, чем в 2015 году, что связано с увеличением сбора страховых премий по добровольному имущественному страхованию. Для защиты страхового портфеля «Коммекс-Өмір» заключает договоры облигаторного перестрахования, договоры перестрахования на покрытие катастрофических рисков, а также договоры факультативного перестрахования. На долю облигаторного перестрахования приходится **16%** переданных премий. На долю факультативного перестрахования приходится **84%** переданных премий, основная часть из которых передана партнерам-нерезидентам. При этом доля премий, переданных на перестрахование отечественным перестраховщикам возросла с **2%** до **11%**.

Страховые премии, переданные на перестрахование

тыс. тенге

Показатель	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Облигаторное перестрахование за рубежом	313 193	16%	252%	89 004	5%
Факультативное перестрахование на страховом рынке	219 425	11%	628%	30 151	2%
Факультативное перестрахование за рубежом	1 451 645	73%	-4%	1 516 161	93%
Всего	1 984 263	100%	21%	1 635 316	100%
Доходы в виде комиссионного вознаграждения, в т.ч.:	106 608		9%	98 062	
% от премий, переданных на перестрахование	5,4%			6,0%	

В структуре переданных премий основную часть составляют крупные риски по страхованию имущества, ответственности, грузов, автотранспорта, водного транспорта, что позволяет обеспечить эффективную защиту страхового портфеля Компании, поскольку передача рисков осуществляется надежным партнерам с высокими рейтингами финансовой устойчивости. **91%** ответственности передано перестраховщикам, имеющим рейтинг финансовой устойчивости на уровне А- и выше. И **8%** ответственности приходится на перестраховщиков с рейтингом ниже А- или без рейтинга, как правило, это перестраховщики-резиденты.

За 2016 год Компания получила **107 млн тенге** доходов в виде комиссионного вознаграждения, доходы увеличились на **9%**, что связано с увеличением переданных премий. Отношение дохода в виде комиссионного вознаграждения к страховым премиям, переданным на перестрахование, составило **5,4%**.

Распределение ответственности, переданной на перестрахование, по рейтингам перестраховщиков

тыс. тенге

	AA- и выше	от A- до A+	от BB- до BBV+	B+ и ниже/ рейтинг не присвоен
Доля переданных рисков	74%	17%	6%	3%

Чистые страховые премии за 2016 год составили **4,9 млрд тенге**, на **57%** больше, чем в 2015 году. При этом по обязательному страхованию премии составили **2,5 млрд тенге**, **52%** от чистых премий, увеличение на **52%**. По добровольному личному страхованию – **432 млн тенге**, увеличение на **50%**, доля в чистых премиях – **9%**. По добровольному имущественному страхованию – **1,9 млрд тенге**, увеличение на **65%**, доля в чистых премиях – **39%**.

Чистые страховые премии

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Обязательное страхование	2 517 448	52%	52%	1 660 519	53%
Добровольное личное страхование	432 422	9%	50%	288 142	9%
Добровольное имущественное страхование	1 909 541	39%	65%	1 155 665	37%
Всего	4 859 411	100%	57%	3 104 326	100%

За 2016 год «Коммекс-Өмір» осуществила более **14 тысяч** страховых выплат на общую сумму **2 млрд тенге**. Прирост выплат составил **49%**. Чистые выплаты за 2016 год составили **1,5 млрд тенге**, на **31%** больше, чем в 2015 году. Резервы убытков сократились на **68 млн тенге**, в основном за счет законодательных изменений.

Расходы на урегулирование составили **165 млн тенге**, на **10%** больше, чем в 2015 году, за счет увеличения расходов по медицинскому страхованию и автострахованию, в связи с увеличением портфеля.

Всего за 2016 год чистые расходы по выплатам и урегулированию, за вычетом возмещения от перестраховщиков и возвратов по регрессным требованиям составили **1,59 млрд тенге**, на **2%** меньше, чем в 2015 году, за счет изменения резерва убытков.

За 2016 год «Коммекс-Өмір» получила возмещение выплат от перестраховщиков по договорам, переданным на перестрахование в размере **422 млн тенге**. Также были взысканы суммы выплат по регрессным требованиям в размере **95 млн тенге**.

Динамика убытков по страхованию

тыс. тенге

Показатель	2016	Изменение	2015	Изменение	2014
Страховые выплаты	2 015 143	49%	1 352 872	26%	1 072 747
Чистые страховые выплаты	1 498 816	31%	1 140 947	18%	967 629
Изменение резервов убытков	-68 160	-120%	344 882	-331%	-149 443
Расходы на урегулирование	165 374	10%	150 759	18%	127 469
Всего расходы по выплатам и урегулированию	1 596 030	-2%	1 636 588	73%	945 655

Структура выплат в 2016 году несколько изменилась, доля добровольного имущественного страхования увеличилась с **34%** до **43%**, за счет увеличения выплат по страхованию автотранспорта, страхованию гражданско-правовой ответственности и страхованию от прочих финансовых убытков. Доля обязательного страхования составила **43%** или **924 млн тенге**, на **32%** больше, чем в 2015 году. Добровольное личное страхование составило **14%** или **313 млн тенге**, увеличение на **8%**.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Обязательное страхование	924 365	43%	32%	698 344	47%
Добровольное личное страхование	312 685	14%	8%	290 854	19%
Добровольное имущественное страхование	943 467	43%	83%	514 433	34%
Всего	2 180 517	100%	45%	1 503 631	100%

В 2016 году наибольшую долю в структуре выплат традиционного занимали выплаты по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **40%** или **881 млн тенге**, прирост на **51%** связан с ростом портфеля, увеличением количества страховых случаев, удорожанием ремонтно-восстановительных работ; по страхованию на случай болезни – **14%** от общей суммы выплат или **312 млн тенге**, на **8%** больше, чем в 2015 году; по страхованию автотранспорта – **446 млн тенге**, **21%** от общей суммы выплат, увеличение на **63%**. По страхованию от прочих финансовых убытков в 2016 году была осуществлена крупная выплата, в связи с чем доля данного класса существенно увеличилась и составила **15%**.

Выплаты по страхованию грузов и имущества существенно сократились, что связано с отсутствием определенной тенденции страховых случаев по этим видам, как по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев, в связи с чем и наблюдается неравномерная динамика увеличения или уменьшения выплат в тот или иной период. В частности, в 2015 году «Коммекс-Өмір» осуществила крупную выплату в размере более **50 млн тенге** по договору 2012 года, таким образом, портфель страхования грузов 2015 года не является убыточным, а на значение показателя влияет выплата по договору прошлых лет.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование в разрезе классов страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	880 656	40%	51%	583 442	39%
ДС на случай болезни	311 632	14%	8%	288 692	19%
ДС автотранспорта	466 443	21%	63%	285 362	19%
ДС имущества	54 829	3%	-63%	149 075	10%
ОС работника от НС	43 612	2%	-62%	114 846	8%
ДС грузов	6 123	0%	-89%	57 907	4%
ДС ГПО	88 315	4%	483%	15 148	1%
ДС ГПО автовладельцев	9 904	0%	43%	6 941	0%
ДС от НС	1 053	0%	-51%	2 162	0%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	97	0%	73%	56	0%
ДС от прочих финансовых убытков	317 853	15%	100%	0	0%
Всего	2 180 517	100%	45%	1 503 631	100%

По итогам 2016 года соотношение выплат по розничному страхованию и корпоративному страхованию составило **58%** на **42%**, изменившись в сравнении с 2015 годом, что связано с ростом выплат по автострахованию. При этом рост выплат по розничному страхованию составил **71%**. По корпоративному страхованию прирост выплат составил **27%**.

Структура страховых выплат по клиентам

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Розничное страхование	1 164 646	58%	71%	681 647	50%
Корпоративное страхование	850 497	42%	27%	671 224	50%
Всего	2 015 143	100%	49%	1 352 872	100%

По географическому признаку выплаты по итогам 2016 года распределились следующим образом – **72%** приходится на город Алматы, **29%** – на региональную сеть. В 2015 году данное соотношение составляло **64%** к **36%**.

Структура страховых выплат по регионам

тыс. тенге

	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Алматы	1 439 967	71%	67%	864 130	64%
Регионы	575 176	29%	18%	488 742	36%
Всего	2 015 143	100%	49%	1 352 872	100%

Чистые страховые выплаты и расходы на урегулирование за 2016 год составили **1,7 млрд тенге**, прирост **29%**, в том числе по обязательному страхованию – **923 млн тенге**, прирост **33%**, доля данного класса составила **55%**, на уровне прошлого года. По добровольному личному страхованию – **313 млн тенге**, увеличение на **8%**, доля в общем объеме составила **16%**. По добровольному имущественному страхованию чистые выплаты и расходы на урегулирование составили **429 млн тенге**, увеличение на **40%** произошло за счет роста выплат по автострахованию.

Структура чистых страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

Класс страхования	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Обязательное страхование	922 903	55%	33%	695 548	54%
Добровольное личное страхование	312 685	19%	8%	290 854	23%
Добровольное имущественное страхование	428 602	26%	40%	305 304	24%
Всего	1 664 190	100%	29%	1 291 706	100%

Нетто-убыточность (соотношение чистых выплат и расходов на урегулирование к чистым премиям) за 2016 год составила **34%**, в том числе по обязательному страхованию – **37%**, по добровольному личному страхованию – **72%**, по добровольному имущественному страхованию – **22%**. За счет роста премий и качественного подхода к осуществлению выплат Компании удалось снизить показатель убыточности по всем основным направлениям деятельности.

Нетто-убыточность по классам страхования

	2016	2015	2014
Обязательное страхование	37%	42%	48%
Добровольное личное страхование	72%	101%	81%
Добровольное имущественное страхование	22%	26%	12%
Всего	34%	42%	36%

Убыточность по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств составила **36%**, на уровне 2015 года, при этом убыточность по рынку по данному классу составляет **48%**. Убыточность по медицинскому страхованию традиционно остается высокой – **72%**, хотя и сократилась существенно в 2016 году за счет роста страховых премий. При этом рост страхования автотранспорта в 2014 году способствовал увеличению выплат в 2015-2016 году, по итогам 2016 года убыточность составила **34%**, что является хорошим показателем, при этом возможно ее увеличение в будущем.

Нетто-убыточность по классам страхования

Класс страхования	2016	2015	2014
ГПО владельцев транспортных средств	36%	37%	42%
ГПО перевозчика перед пассажирами	0%	0%	3%
страхование на случай болезни	75%	108%	82%
страхование автомобильного транспорта	34%	39%	15%
страхование грузов	7%	93%	8%
страхование имущества	15%	3%	11%
страхование ГПО	-2%	3%	3%
иные классы	37%	11%	19%
Всего	34%	42%	36%

Расходы в виде комиссионного вознаграждения за 2016 год составили **390 млн тенге**, на **62%** больше, чем в 2015 году. Столь существенный рост связан как с увеличением премий, так и с развитием агентской сети в 2016 году, в том числе региональной. При этом доля прямых продаж остается достаточно высокой.

Расходы в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности тыс. тенге

Класс страхования	2016	Доля	Изменение	2015	Доля	2014
Обязательное страхование	105 108	27%	175%	38 211	16%	18 252
Добровольное личное страхование	17 535	4%	42%	12 357	5%	13 433
Добровольное имущественное страхование	267 618	69%	41%	189 951	79%	125 963
Всего	390 261	100%	62%	240 519	100%	157 648

Комиссионное вознаграждение относительно страховых премий остается на невысоком уровне – **5,7%**, в том числе по обязательному страхованию – **4,3%**, по добровольному личному страхованию – **3,0%**, по добровольному имущественному страхованию – **7,2%**. Это связано с существенной долей прямых продаж в структуре бизнеса.

Отношение расходов в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности к страховым премиям тыс. тенге

Класс страхования	2016	2015	2014
Обязательное страхование	4,2%	2,3%	1,5%
Добровольное личное страхование	3,0%	4,1%	3,2%
Добровольное имущественное страхование	7,2%	6,8%	5,2%
Всего	5,7%	5,1%	3,8%

Компания в своей деятельности придерживается консервативной инвестиционной политики. Высоколиквидные активы занимают более **80%** от активов компании и включают денежные средства, банковские вклады, акции и облигации казахстанских и иностранных эмитентов, государственные ценные бумаги, ценные бумаги международных финансовых инструментов. По состоянию на 01.01.2017 г. высоколиквидные активы составили **10 млрд тенге**, прирост на **16%**, по сравнению с 01.01.2016 г. Увеличению портфеля способствует инвестирование свободных средств Компании и реинвестирование инвестиционных доходов.

Инвестиционный портфель «Коммекс-Өмір» представлен инструментами, имеющими высокие кредитные рейтинги, портфель диверсифицирован по валютам, инструментам и эмитентам.

Высоколиквидные активы тыс. тенге

Показатель	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Деньги и денежные эквиваленты	128 269	1,2%	-31%	187 110	2,1%
Вклады размещенные (за вычетом резервов на обесценение)	4 362 934	41,7%	130%	1 895 492	20,9%
Операции обратное РЕПО	0	0,0%	-100%	35 575	0,4%
Акции иностранных эмитентов	14 409	0,1%	-56%	32 883	0,4%
Акции казахстанских эмитентов	144 283	1,4%	1%	143 465	1,6%
ГЦБ иностранных государств	248 143	2,4%	240%	72 882	0,8%
ГЦБ РК	714 494	6,8%	100%	63 004	0,7%
Облигации иностранных эмитентов	150 205	1,4%	-61%	380 499	4,2%
Облигации казахстанских эмитентов	4 487 989	42,9%	-25%	6 022 263	66,5%
Облигации международных финансовых организаций	210 312	2,0%	-5%	222 483	2,5%
Всего	10 461 038	100%	16%	9 055 656	100%

Основную долю в портфеле занимают облигации – **56%** и банковские вклады – **42%**. При этом доля долговых инструментов в 2016 году была снижена с **75%** до **56%** в пользу депозитов, имеющих фиксированный уровень доходности. Доля акций остается низкой – **1%**, в условиях нестабильной экономической ситуации данные инструменты являются более рискованными. Доля депозитов увеличена с **21%** до **42%**, как наиболее надежного инструмента.

В валютной диверсификации произошли существенные изменения, доля инструментов, номинированных в иностранной валюте сократилась с **95%** до **63%**, что связано с укреплением казахстанского тенге после девальвационных процессов, происходивших в 2015 году.

Инвестиционный доход по итогам 2016 года составил **1,2 млрд тенге**, на **72%** меньше, чем в 2015 году. В 2015 году произошла корректировка курса валют, в результате которой доходы от переоценки составили **3,1 млрд тенге**.

При этом доходы, связанные с вознаграждениями, увеличились на **88%** и составили **933 млн тенге**. Компания получила убыток от операций с финансовыми активами в размере **69 млн тенге**.

Отношение инвестиционных доходов к портфелю составило **11,3%**.

Инвестиционные доходы тыс. тенге

Показатель	2016	Изменение	2015	Изменение	2014
Доходы, связанные с получением вознаграждения	933 495	88%	496 585	33%	372 402
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	-68 824	-111%	611 003	209%	197 805
Доходы (расходы) от переоценки	283 392	-91%	3 105 012	-2177%	-149 525
Доходы по дивидендам	2 225	-87%	17 206	-55%	38 025
Прочие доходы	20 710	403%	4 117	1771%	220
Расходы на создание резервов	0	0%	0	-100%	43 494
Всего	1 170 998	-72%	4 233 923	743%	502 421
% от инвестиционного портфеля	11,3%		47,7%		10,7%

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности на 01.01.2017 г. составил **5,59**, фактическая маржа платежеспособности – **5,6 млрд тенге**, прирост ФМП составил **132%**.

Норматив достаточности высоколиквидных активов на 01.01.2017 г. составил **2,59**, таким образом, ликвидные активы в **2,5 раза** превышают страховые резервы Компании.

Данные показатели свидетельствуют о стабильном финансовом положении Компании и положительно сказываются на дальнейшем ее развитии.

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности тыс. тенге

Показатель	01.01.2017	Изменение	01.01.2016	Изменение	01.01.2015
Фактическая маржа платежеспособности	5 620 423	132%	2 418 225	35%	1 789 784
Минимальный размер маржи платежеспособности	1 004 857	0%	1 004 857	0%	1 000 000
Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности	5,59		2,41		1,79

Норматив достаточности высоколиквидных активов тыс. тенге

Показатель	01.01.2017	Изменение	01.01.2016	Изменение	01.01.2015
Высоколиквидные активы	10 244 898	15%	8 871 852	111%	4 213 341
Страховые резервы за минусом доли перестраховщика	3 955 838	29%	3 072 094	14%	2 697 521
Норматив достаточности высоколиквидных активов	2,59		2,89		1,56

Операционные расходы Компании за 2016 год составили **2 млрд** тенге, на **21%** больше, чем в 2015 году. Основную долю занимают расходы на оплату труда и командировочные расходы – **67%** или **1,3 млрд** тенге. Расходы на рекламу в 2016 году составили **5%** от общей суммы расходов или **107 млн** тенге, на **16%** меньше, чем в 2015 году. Расходы по налогам (кроме КПН) составили **154 млн** тенге, на **30%** больше, чем в 2015 году, доля в расходах **8%**, увеличение связано с ростом фонда оплаты труда и, как следствие, расходами по социальному налогу и социальным отчислениям. Амортизационные отчисления и износ составили **52 млн** тенге с долей в расходах **3%**. Расходы по текущей аренде занимают **3%** или **62 млн** тенге, увеличение на **8%**, в связи с удорожанием арендной платы и открытием новых центров продаж. Взносы в АО «Фонд гарантирования страховых выплат» снизились в 2016 году и составили **32 млн** тенге, что связано с изменением ставок. Прочие расходы с долей в **13%** составили **269 млн** тенге, на **11%** больше, чем в 2015 году.

Операционные расходы тыс. тенге

Статья расходов	2016	Доля	Изменение	2015	Доля
Расходы на оплату труда и командировочные	1 342 882	67%	32%	1 013 594	61%
Расходы на рекламу	106 767	5%	-16%	126 587	8%
Амортизационные отчисления и износ	52 190	3%	-5%	54 975	3%
Расходы по текущей аренде	62 382	3%	12%	55 933	3%
Налоги и сборы, кроме КПН	154 469	8%	30%	118 607	7%
Взносы в ФГСВ	31 673	2%	-39%	51 635	3%
Прочие расходы	268 536	13%	11%	240 884	14%
Всего	2 018 899	100%	21%	1 662 215	100%

За 2016 год Компания получила прибыль по страховой деятельности в размере **120 млн** тенге, прибыль по инвестиционной деятельности в размере **1,2 млрд** тенге, а также прибыль по иной деятельности – **36 млн** тенге.

Компания нацелена на увеличение рентабельности страховой деятельности, о чем свидетельствует динамика прибыли по страхованию за последние три года.

Прибыль до налогообложения за 2016 год составила **1,3 млрд** тенге. При этом был уплачен корпоративный налог в государственный бюджет в размере **147 млн** тенге. Чистая прибыль после уплаты налогов по итогам 2016 года составила **1,2 млрд** тенге.

Доходы и чистая прибыль тыс. тенге

	2016	Изменение	2015	Изменение	2014
Доходы по страховой деятельности	4 182 207	44%	2 907 460	22%	2 381 798
Расходы по страховой деятельности	4 061 991	14%	3 565 131	42%	2 507 644
Прибыль по страховой деятельности	120 216	118%	-657 671	-423%	-125 846
Доходы по инвестиционной деятельности	1 203 603	-72%	4 251 388	793%	476 280
Расходы по инвестиционной деятельности	32 605	87%	17 465	1%	17 353
Прибыль по инвестиционной деятельности	1 170 998	-72%	4 233 923	823%	458 927
Доходы по иной деятельности	36 022	144%	14 772	77%	8 332
Прибыль по иной деятельности	36 022	144%	14 772	77%	8 332
Итого прибыль до налогообложения	1 327 236	-63%	3 591 024	952%	341 413
КПН	146 651	-62%	385 513	1231%	28 957
Чистая прибыль	1 180 585	-63%	3 205 511	926%	312 456

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и руководству Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс – Омір»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс – Омір» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодексе СМСЭБ»), этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Признание доходов от страховой деятельности

Доходы от страховой деятельности, признанные в течение года, зависят от адекватной оценки доходов долгосрочных контрактов по страховой и перестраховочной деятельности. Поскольку договоры страхования могут быть сложными, в каждом конкретном случае применяются существенные суждения при выборе бухгалтерской основы для признания дохода. По нашему мнению, признание доходов имеет важное значение для нашего аудита, поскольку Компания может неадекватно учитывать доходы от продажи страховых полисов и от заключения договоров страхования для целей бухгалтерского учета, и это, как правило, приводит к тому, что доходы признаются не в полном объеме и не в соответствующем периоде.

Ключевые вопросы аудита (продолжение)

Признание доходов от страховой деятельности (продолжение)

Наши аудиторские процедуры, направленные на риск существенного искажения информации, относящейся к признанию доходов, который был определен как существенный риск, включали:

- тестирование на выборочной основе введенных данных, связанных с условиями договоров страхования, с соответствующими страховыми полисами; и передачей данных для расчета доходов от страховой деятельности;
- анализ доходов и сроков их признания на основе ожиданий, основанные на нашем знании отрасли и внешних рыночных данных, анализ отклонений от наших ожиданий;
- перерасчет резерва незаработанных премий по состоянию на 31 декабря 2016 года.

Адекватность страховых резервов

Компания признала резервы по убыткам от страховой деятельности по состоянию на 31 декабря 2016 года в сумме 1,461,708 тыс. тенге. Предположения, использованные в расчете данных резервов, являются субъективными и необходимыми для определения суммы резерва, необходимого для покрытия убытков, связанных со страховой деятельностью. Для определения адекватной суммы резервов по убыткам Компания привлекает профессионального актуария, так как возникает неопределенность в сделанных предположениях Компании, связанных с ожидаемыми и предполагаемыми убытками, основанными на исторических данных Компании. Фактические убытки от страховой деятельности могут существенно отличаться от созданных по состоянию на 31 декабря 2016 год резервов по убыткам.

Наши аудиторские процедуры включали:

- сверку базы данных по страховым полисам с данными использованными для актуарных расчетов;
- проверку, на выборочной основе, данных из журнала заявленных, но не урегулированных убытков с данными бухгалтерского учета;
- сверку данных по журналу страховых выплат с подтверждающими документами по выплатам на выборочной основе;
- привлечение специалиста по актуарным расчетам для проверки адекватности созданного резерва по убыткам от страховочной деятельности.

Прочая информация: Годовой отчет Компании

Руководство несет ответственность за прочую информацию в виде Годового отчета Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс – Омір». Прочая информация включает: обращение руководства, информацию о Компании, основные события года, основные результаты операционной деятельности, финансово-экономические показатели, управление рисками, информацию о социальной ответственности и защите окружающей среды, информацию о корпоративном управлении, основные цели и задачи на следующий год. Прочая информация предположительно, будет нам предоставлена после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией мы приходим к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленных руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс – Эмир» продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

© 2017 Grant Thornton. Все права защищены.
TOO «Grant Thornton» является членом Grant Thornton International. Grant Thornton International и фирмы-члены организации не являются международным партнерством. Каждая фирма-член Grant Thornton International является отдельной независимой фирмой и оказывает услуги самостоятельно.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)

- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление Акционерного общества «Страховая Компания «Коммекс – Эмир», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Grant Thornton

Ержан Досымбеков
Генеральный директор
TOO «Grant Thornton»

Арман Чингильбаев
Партнер по заданию

Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ-000069 от 20 января 2012 года
Республика Казахстан

Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ-0000487 от 12 октября 1999 года
Республика Казахстан

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ-2 №0000087, выданная Министерством Финансов Республики Казахстан 21 июня 2012 года

21 апреля 2017 года
Республика Казахстан, г. Алматы

© 2017 Grant Thornton. Все права защищены.
TOO «Grant Thornton» является членом Grant Thornton International. Grant Thornton International и фирмы-члены организации не являются международным партнерством. Каждая фирма-член Grant Thornton International является отдельной независимой фирмой и оказывает услуги самостоятельно.

Финансовая отчетность АО «СК «Коммекс-Өмір» за 2016 год

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

В тыс. тенге	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
АКТИВЫ:		
Денежные средства	128 269	187 110
Средства в банках	4 362 934	1 895 492
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 879 328	6 845 956
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	90 507	91 523
Договоры обратной покупки РЕПО	-	35 575
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	654 313	328 251
Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика	215 323	165 762
Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	122 189	655 695
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу	31 697	60 068
Основные средства	702 540	487 100
Нематериальные активы	100 488	90 180
Инвестиционная недвижимость	3 391	183
Прочие активы	443 829	330 387
ИТОГО АКТИВЫ	12 734 808	11 173 282
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	456 742	592 266
Резерв незаработанных страховых премий	2 973 769	2 112 796
Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований	1 461 708	2 063 374
Отложенные налоговые обязательства	97 681	95 964
Прочие обязательства	407 549	345 294
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	5 397 449	5 209 694
КАПИТАЛ:		
Уставный капитал	300 000	300 000
Фонд переоценки имущества	539 228	345 078
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(4 374)	(3 410)
Стабилизационный резерв	352 932	233 261
Прочие резервы	15 000	15 000
Нераспределенная прибыль	6 134 573	5 073 659
ИТОГО КАПИТАЛ	7 337 359	5 963 588
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	12 734 808	11 173 282

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

В тыс. тенге	2016 год	2015 год
Страховые премии, общая сумма	6 843 674	4 739 642
Страховые премии, переданные в перестрахование	(1 984 263)	(1 635 316)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	4 859 411	3 104 326
Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто	(811 412)	(301 289)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	4 047 999	2 803 037
Оплаченные убытки, общая сумма	(2 085 942)	(1 482 033)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	421 752	190 327
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма	601 666	(926 286)
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	(533 506)	581 404
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	(1 596 030)	(1 636 588)
Комиссионные доходы	106 608	98 062
Комиссионные расходы	(390 261)	(240 519)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО	(283 653)	(142 457)
Инвестиционный доход	1 072 204	1 158 607
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	89 390	3 058 374
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	(366)	(1 273)
Прочий операционный убыток	(53 912)	(66 742)
ПРОЧИЙ ДОХОД	1 107 316	4 148 966
Заработная плата и прочие выплаты	(1 454 204)	(1 094 358)
Административные и операционные расходы	(419 750)	(410 342)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	(22 252)	(22 259)
Амортизация и износ	(52 190)	(54 975)
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	(1 948 396)	(1 581 934)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО КОРПОРАТИВНОМУ ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	1 327 236	3 591 024
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(146 651)	(385 513)
ЧИСТЫЙ ДОХОД	1 180 585	3 205 511

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА (продолжение)

В тыс. тенге	2016 год	2015 год
ЧИСТЫЙ ДОХОД	1 180 585	3 205 511
Прочий совокупный доход за вычетом налога:		
<i>Статьи, которые впоследствии не могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Чистая прибыль от переоценки основных средств (за вычетом налога – 48 538 тыс. тенге)	194 150	-
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, (за вычетом налога – ноль тенге)	(964)	(16 518)
Чистый (доход)/убыток по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи реализованным за год, (за вычетом налога – ноль тенге)	-	(4 179)
Прочий совокупный доход/(убыток) после корпоративного подоходного налога	193 186	(20 697)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	1 373 771	3 184 814
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ		
Базовая и разводненная (в тенге)	9 645	26 189

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

В тыс. тенге	Уставный капитал	Фонд переоценки имущества	Фонд переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
На 31 декабря 2014 года	300 000	341 742	17 287	550 406	15 000	1 554 339	2 778 774
Прочий совокупный убыток	-	3 336	(20 697)	-	-	(3 336)	(20 697)
Чистый доход	-	-	-	-	-	3 205 511	3 205 511
Итого совокупный доход за год	-	3 336	(20 697)	-	-	3 202 175	3 184 814
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	(317 145)	-	317 145	-
На 31 декабря 2015 года	300 000	345 078	(3 410)	233 261	15 000	5 073 659	5 963 588
Прочий совокупный доход	-	194 150	(964)	-	-	-	193 186
Чистый доход	-	-	-	-	-	1 180 585	1 180 585
Итого совокупный доход за год	-	194 150	(964)	-	-	1 180 585	1 373 771
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	119 671	-	(119 671)	-
На 31 декабря 2016 года	300 000	539 228	(4 374)	352 932	15 000	6 134 573	7 337 359

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

В тыс. тенге	2016 год	2015 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу	1 327 236	3 591 024
Корректировки:		
Изменение в резервах незаработанных страховых премий	811 412	301 289
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика	(68 160)	344 882
Износ и амортизация	52 190	54 975
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	366	1 273
Нереализованный (доход)/убыток от переоценки финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(171 320)	16 272
Чистый нереализованный доход по операциям с иностранной валютой	(73 948)	(3 074 256)
(Восстановление)/начисление резерва по сомнительным долгам	12 897	(2 248)
Чистое изменение начисленных процентных доходов	(12 190)	(107 991)
Прочие корректировки	1 529	-
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	1 880 012	1 125 220
Изменение операционных активов и обязательств		
Изменение в дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	(326 370)	(102 156)
Изменение в прочих активах	(125 211)	(36 591)
Изменение в кредиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	(135 524)	342 629
Изменение в прочих обязательствах	62 255	183 594
Приток денежных средств от операционной деятельности до выплаты налога на прибыль	1 355 162	1 512 696
Налог на прибыль уплаченный	(165 101)	(372 412)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	1 190 061	1 140 284
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Приобретение основных средств	(21 624)	(31 628)
Приобретение нематериальных активов	(19 549)	(10 910)
Поступления от реализации основных средств и нематериальных активов	-	-
Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(4 593 472)	(5 087 480)
Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 661 381	4 586 459
Поступления от продажи финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	52	195 903
Договоры РЕПО	-	-
Средства, размещенные в банках	(7 282 233)	(3 581 175)
Средства, возвращенные из банков	4 939 472	2 723 316
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности	(1 315 973)	(1 205 515)

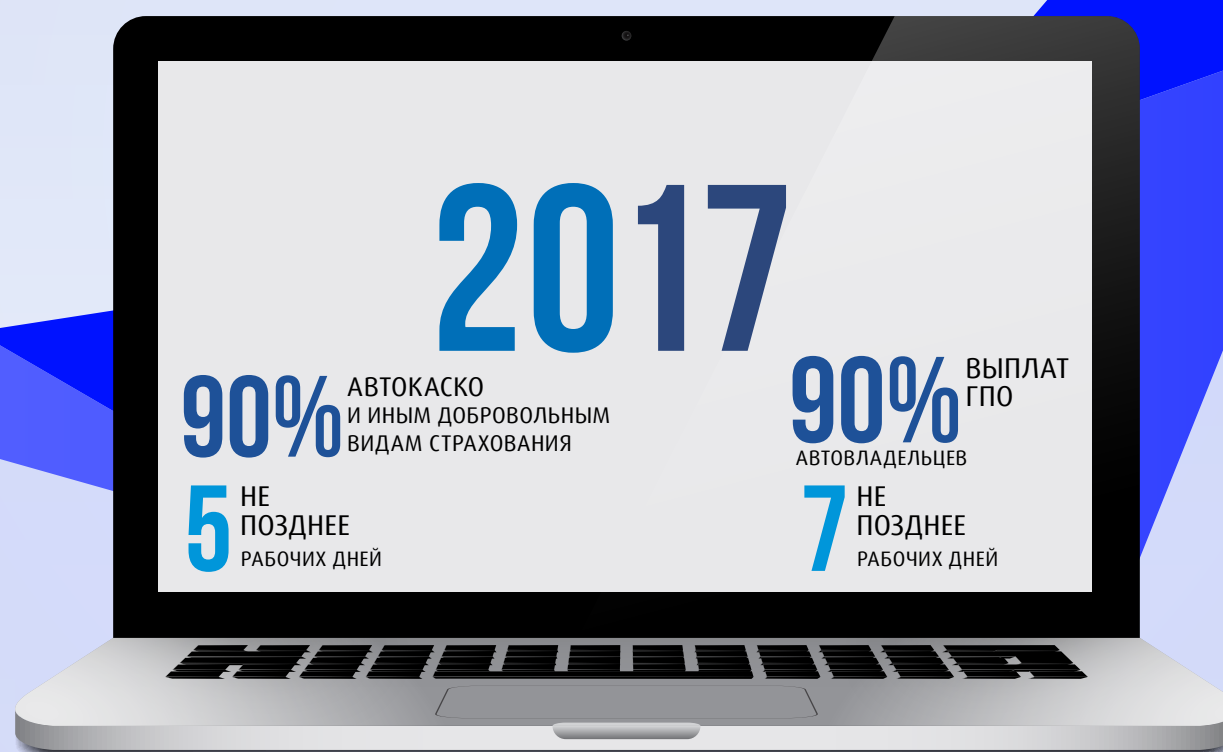
ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА (продолжение)

В тыс. тенге	2016 год	2015 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Дивиденды выплаченные	-	-
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	-	-
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов	(125 912)	(65 231)
Влияние курсовых разниц	31 496	122 027
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года	222 685	165 889
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	128 269	222 685

Цели и задачи в 2017 году

ФИНТЕХ И ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ В СТРАХОВАНИИ – ЭТО БЕССПОРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИЙ В БЛИЖАЙШЕМ БУДУЩЕМ.

В ожидании введения электронного полиса и онлайн-страхования в 2017 году усилия казахстанских страховщиков будут направлены на модернизацию существующих систем и автоматизацию бизнес-процессов, развитие сайтов с онлайн-обслуживанием, создание веб-сервисов, мобильных приложений, интеграции с другими отраслями. Параллельно с подготовкой к внедрению электронного полиса будут решаться вопросы и по обеспечению информационной безопасности онлайн-сервисов.



Олег ХАНИН

Председатель Правления
АО «СК «Коммеск-Өмір»

В связи с этим в 2017 году в страховой компании «Коммеск-Өмір» планируется обновление корпоративного сайта, а также автоматизация процессов и его дальнейшая интеграция с информационной системой и программным обеспечением колл-центра.

Также в планах на 2017 год перед страховой компанией «Коммеск-Өмір» стоят задачи по увеличению нетто-сборов страховых премий, дальнейшее

развитие филиальной сети, трансформация системы корпоративных продаж.

Для повышения качества предоставляемого сервиса при урегулировании страховых случаев планируется осуществлять сбор документов на выплату за клиентов компании. Запуск услуги «Страховая помощь» при урегулировании страховых случаев будет реализован в Астане и Алматы.

Важно отметить, что в «Коммеск-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса в части урегулирования убытков путем сокращения сроков выплат. В 2017 году намечено **90%** от общего числа выплат по обязательному страхованию ГПО автовладельцев осуществлять не позднее **7** рабочих дней; по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования **90%** страховых выплат – не позднее **5** рабочих дней.

В 2017 году усовершенствуется и расширяется продуктовая линейка как для розничных клиентов, так и для корпоративного сектора.

Также 2017 год будет отмечен проведением юбилейного V ежегодного казахстанского HR-форума, на котором будут озвучены современные тренды по управлению персоналом: Lifelong Learning, мета-компетенции, возрождение HR-бренда, HR-аналитика, цифровизация и др.

25 мгновений «Коммекс-Өмір»

Учредителями компании были три железные дороги: Алматинская, Целинная и Западно-Казахстанская

2016

- Отмечена наградой EUROBAK с проектом «Помощь ветеранам-железнодорожникам» в номинации «Поддержка ветеранов».
- Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

2015

- Проведен III ежегодный Казахстанский HR-форум «Эволюция HR: лучшие инструменты на практике».
- Присвоен кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.
- Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2014

- Проведен II ежегодный Казахстанский HR-форум «HR-технологии: развитие лидерства и привлечение талантов».
- Открыт медицинский центр SOS Medical Assistance Samal.
- Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2013

- Победа в конкурсе Эксперт РА Казахстан в двух номинациях – "Лучший годовой отчет в финансовом секторе" и "Дизайн и полиграфия".
- Проведен Казахстанский HR-форум "Лучшие практики в мотивации персонала".
- "Коммекс-Өмір" по результатам статистического ранжирования Национального бизнес-рейтинга вошла в ТОП-5 "Лидер отрасли - 2013".
- Организован первый тематический семинар в г. Алматы «Современные IT-решения для страхового сектора».

2012

- В рейтинге годовых отчетов за 2011 год «Коммекс-Өмір» заняла первое место. Годовой отчет «Коммекс-Өмір» стал лауреатом сразу в трех номинациях: "Лучший годовой отчет в финансовом секторе", "Лучший интерактивный годовой отчет" и "Дизайн и полиграфия".
- Внедрена новая IT-система – КИАС: Страхование.

2011

- В рамках III экономического форума «Эксперт-100», проведенного в г.Астане, годовой отчет «Коммекс-Өмір», посвященный теме "20 лет на волне успеха", награжден дипломом победителя в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе».

2010

- Победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной информационным агентством «Интерфакс-Казахстан».

2009

- Впервые присвоен рейтинг финансовой устойчивости по глобальной шкале ВЗ, рейтинговый прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service.
- Начал работу сервисный центр «SOS Medical Assistance».

2008

- Получено свидетельство «Надежный партнер» от Ассоциации национальных экспедиторов Казахстана.

2007

- Акции АО «СК «Коммекс-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа».

2006

- По итогам общенационального фестиваля-конкурса "Выбор года – 2006" компания "Коммекс-Өмір" была признана «Страховой компанией №1 2006 г. в Казахстане».
- Первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году.

2005

- Получен диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

2004

- Получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию.
- Диплом «Страховая компания № 1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 года и диплом «Медицинская страховая компания № 1 в Казахстане»

2003

- Вручена почетная международная награда - Золотая Медаль "International Gold Medal Award".

2002

- Вручена Золотая звезда фестиваля-конкурса "Выбор года 2002".

2001

- Вступление в страховой пул «Коргау», созданный по инициативе АСК "Коммекс-Өмір".
- Приз "Академия качества 2001 года в Казахстане".

2000

- АСК "Коммекс-Өмір" увеличила уставный капитал до 100 миллионов тенге.

1999

- Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана.

1998

- Начало сотрудничества с Zurich Insurance Company.

1997

- Вступление в "Моторное бюро" и Торгово-промышленную палату Республики Казахстан.
- Объем страховых поступлений составил 1 миллиард тенге.
- Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

1996

- Получена лицензия на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственности перевозчика перед пассажирами и страхование ответственности перед таможенными органами.

1994

- Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

1993

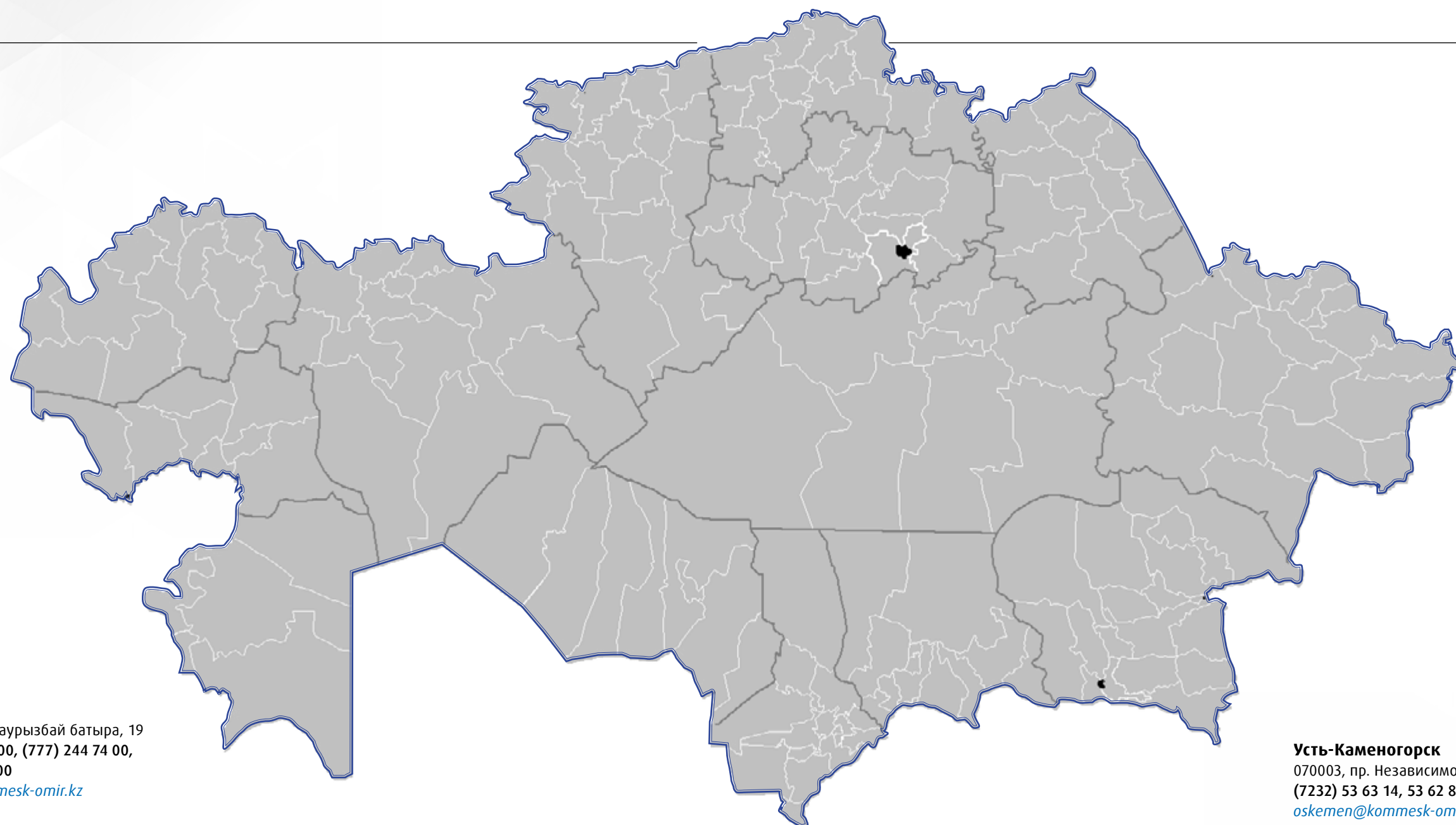
- Осуществление страхования пассажиров на железнодорожном транспорте

1992

- Сформирована сеть региональных филиалов.

1991

- 19 ноября - создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммекс-Өмір». Размер уставного капитала – 4 миллиона 200 тысяч рублей.



Алматы
050000, ул. Наурызбай батыра, 19
(727) 244 74 00, (777) 244 74 00,
(701) 244 74 00
almaty@kommesk-omir.kz

Астана
010000, пр. Женис, 16
(7172) 32 85 09, 44 54 11,
32 00 26, 94 51 65, 94 86 43
astana@kommesk-omir.kz

Ақтау
130000, 9-й микрорайон, д. 29, оф. 77
(7292) 43 72 22
aktau@kommesk-omir.kz

Актобе
030000, ул. Пацаева, 6, оф. 4
(7132) 54 75 87, 24 36 93
aktobe@kommesk-omir.kz

Атбасар
020400, ул. Сейфуллина, 3а
(71643) 2 45 47, 2 45 95
atbasar@kommesk-omir.kz

Атырау
060011, ул. М. Утемисова, 121, кв. 53
(7122) 25 17 36, 25 04 50, 55 81 55
atyrau@kommesk-omir.kz

Караганда
100000, ул. Н. Абдилова, 17
(7212) 47 69 32, 47 68 37
karaganda@kommesk-omir.kz

Кокшетау
020000, ул. Абая 155а, оф. 1
(7162) 76 09 20, 76 09 48
kokshetau@kommesk-omir.kz

Костанай
110000, ул. Темирбаева, 39
(7142) 90 08 89
kostanai@kommesk-omir.kz

Петропавловск
150000, ул. Батыр Баян, 30
(7152) 52 22 99
petropavl@kommesk-omir.kz

Павлодар
110011, ул. Естая, 89, кв. 106
(7182) 50 94 05, 50 94 04
pavlodar@kommesk-omir.kz

Семей
071400, ул. Шакерима, 54
(7222) 56 24 92, 52 18 49
semey@kommesk-omir.kz

Талдыкорган
040000, ул. Шевченко, 140, кв. 2
(7282) 24 26 21
taldykorgan@kommesk-omir.kz

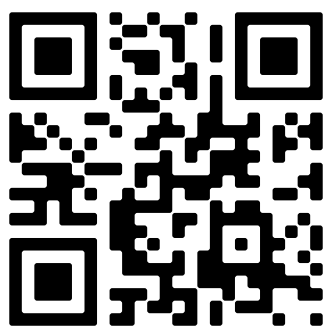
Усть-Каменогорск
070003, пр. Независимости, 22
(7232) 53 63 14, 53 62 89
oskemen@kommesk-omir.kz

Уральск
090000, пр. Достык, 203, кв. 127
(7112) 51 39 79, 55 47 02
oral@kommesk-omir.kz

Тараз
080000, ул. Толе би, 38, кв. 10
(7262) 43 49 23
taraz@kommesk-omir.kz

Кызылорда
120000, ул. Абулхаир хана, 62а
(7242) 27 08 65
kyzylorda@kommesk-omir.kz

Шымкент
160000, ул. Тауке хана, 47, кв.4
(7252) 30 10 29, 30 01 29
shymkent@kommesk-omir.kz



www.kommesk.kz

